



**Banco do
Nordeste**

**RELATÓRIO
MPE
2020**

**Banco do Nordeste:
parceiro das MPE na
nossa área de atuação**

SUMÁRIO

Abertura	4
Mensagem do Presidente Romildo Rolim	5
O Banco do Nordeste atua em sintonia com as ações do Governo Federal	6
Propósito, Missão, Visão do Futuro e Valores do Banco do Nordeste	7
Políticas de apoio do Banco do Nordeste às MPE.....	8
No Banco do Nordeste, o cliente MPE encontra condições diferenciadas.....	10
O BNB reconhece que as MPE são motores fundamentais para o desenvolvimento	11
Prêmio MPE contempla 200 empresas nordestinas.....	12
Apoiando a inovação junto às MPE.....	14
FNE-Sol propicia redução de custos e favorece a sustentabilidade ambiental	15
Programa Nordeste Franquias.....	16
Cartão BNB MPE	17
Simuladores de financiamento do BNB	18
Os resultados da parceria BNB e MPE em números	20
Impactos socioeconômicos das ações do Banco do Nordeste na parceria com as MPE.....	24
Nossa atuação cresceu durante a pandemia.....	26
Nossos parceiros: juntos somos mais fortes.....	28
O Banco do Nordeste atento às transformações para melhor atender ao nosso cliente	30
Conteúdos e orientação a nossos clientes.....	31
Central de negócios digitais contribui para a experiência do cliente	32
O Banco do Nordeste utiliza multicanais para se aproximar cada vez mais das MPE.....	33

Abertura

Um ano de desafios, transformações e oportunidades

Este relatório se destina a apresentar os resultados da atuação do Banco do Nordeste quanto à concessão do crédito e à prestação de serviços bancários ao segmento das micro e pequenas empresas e seus impactos positivos para o fortalecimento dos negócios.



Mensagem do Presidente Romildo Rolim



Nas páginas a seguir, podemos conferir o resultado histórico alcançado pelo Banco do Nordeste relativo à concessão do crédito às micro e pequenas empresas. Um ano atípico, em função dos reflexos de uma pandemia para a economia, 2020 ficará marcado pelo nosso compromisso com o desenvolvimento da região. Um ano de trabalho, superação e, sobretudo, de resiliência para nordestinos, mineiros e capixabas.

Foram mais de R\$ 4,6 bilhões de créditos às micro e pequenas empresas, o que representou crescimento de 26,7% em relação a 2019. Foram contratadas mais de 49,4 mil operações de crédito, representativas de um tíquete médio de R\$ 93,2 mil. São números que traduzem o incentivo à competitividade das empresas e o apoio à preservação de milhares de empregos na nossa região.

Trago meu agradecimento, primeiramente, à resiliência e ao espírito inovador dos nossos clientes, que enfrentaram – e vêm enfrentando - as adversidades com coragem e confiança. Registro também meu orgulho em pertencer a uma equipe que tem a nossa missão, do Banco do Nordeste, como motor para o trabalho diário. Obrigado aos meus colegas funcionários que fazem desta empresa “o banco da micro e pequena empresa da Região”. E, para isso, vêm trabalhando para oferecer novas linhas de crédito e funcionalidades na direção da digitalização, a fim de melhorar, continuamente, o atendimento e a experiência do nosso cliente MPE.

Poderíamos listar o sucesso de todas as medidas adotadas ao longo do último ano, como a linha FNE Emergencial, os recursos do Programa Nacional de Apoio às Microempresas e Empresas de Pequeno Porte (Pronampe), as renegociações empreendidas. Foram ações que nos permitiram atingir o maior volume contratado pelo segmento de MPE na história do Banco do Nordeste. Esse conteúdo, o leitor pode conferir nas páginas seguintes. No momento, fico na esfera do intangível, aquela em que o Banco do Nordeste recebe e celebra a melhor recompensa dos seus clientes: a confiança.

Boa leitura!

O Banco do Nordeste atua em sintonia com as ações do Governo Federal

O Banco do Nordeste atua como agente do Governo Federal na execução de políticas públicas e programas de desenvolvimento, oferecendo financiamentos com taxas competitivas para empreendedores de todos os portes, que objetivam contribuir para a inovação, a produtividade e a competitividade dos negócios do segmento MPE. Assim, as políticas e as diretrizes do Banco do Nordeste guardam sintonia com as políticas públicas desenhadas pelo Governo Federal.



PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL



Propósito, Missão, Visão do Futuro e Valores do Banco do Nordeste

Como propósito de atuação na concessão do crédito às MPE, queremos “oferecer soluções de crédito de curto e longo prazos em condições diferenciadas, além de um conjunto completo de produtos e serviços bancários digitais que contribuam para o avanço da inovação, da produtividade e da elevação da competitividade das empresas de nossa área de atuação”.



Missão

Atuar como banco de desenvolvimento da região Nordeste



Visão

Ser o banco preferido do Nordeste, reconhecido pela sua capacidade de promover o bem-estar das famílias e a competitividade das empresas da região



Valores

- **Justiça**
- **Governança**
- **Honestidade**
- **Sustentabilidade**
- **Igualdade**
- **Democracia**
- **Transparência**
- **Compromisso**
- **Respeito**
- **Cooperação**
- **Confiança**
- **Disciplina**
- **Civilidade**

Políticas de apoio do Banco do Nordeste às MPE

Nossas políticas estão focadas em soluções financeiras diferenciadas para as MPE e apoio à inovação, à produtividade e à competitividade dos negócios.

Queremos ser o maior parceiro da MPE em nossa área de atuação e fazer o FNE cada vez melhor, com enfoque na gestão para resultados.

A disponibilização de facilidades digitais visam à melhoria contínua da experiência de nosso cliente. Outra estratégia é a ampliação e o fortalecimento das parcerias de negócios, aí incluídas as franquias.

Atendimento digital e soluções financeiras diferenciadas



Ampliação e fortalecimento de parcerias, inclusive franquias



Apoio à inovação e à competitividade



Estímulo à capacitação



Fazer o FNE cada vez melhor



Ser o maior parceiro da MPE na nossa área de atuação



O Banco atua junto às MPE nos 4 pilares a seguir:



Aumentar a produtividade, competitividade, capacitação e emprego.



Remover obstáculos à produtividade e competitividade das empresas



Estimular o empreendedorismo



Propor a modernização das empresas via inovação, digitalização, simplificação e capacitações gerenciais



No Banco do Nordeste, o cliente MPE encontra condições diferenciadas

No Banco do Nordeste, o empresário de MPE encontra o crédito de forma simplificada e acessível.

- ▶ FNE MPE Sol - Crédito para energia solar.
- ▶ FNE MPE Inovação - Crédito para inovação, com prazos de até 15 anos.
- ▶ Financiamento para aquisição de imóvel com edificações concluídas em área urbana, podendo ser financiada a aquisição isolada do imóvel.
- ▶ Dispensa de apresentação de projetos para crédito de até R\$3,4 milhões; dispensa de garantias reais em negócios de até R\$ 100 mil ou em operações de curto prazo, quando o valor do crédito a ser concedido representar até 15% do faturamento da empresa.
- ▶ Cartão BNB MPE – Crédito rotativo e pré-aprovado para aquisição de máquinas, equipamentos e capital de giro, com recursos do FNE.
- ▶ Capital de Giro digital para formação de estoques e para despesas correntes com as melhores taxas do mercado bancário.
- ▶ Nordeste Franquia - Programa específico para financiamento dos franqueadores e para os franqueados, com condições diferenciadas.

Carteira de Clientes
Cartões de Crédito e Débito
Cheque MPE Especial
Cobrança Bancária
Desconto de Título

**Outras
soluções de
crédito e
serviços**

Domicílio Bancário
Fundos de Investimentos
Giro 13º
Pacotes de Tarifas
Seguros

O BNB reconhece que as MPE são motores fundamentais para o desenvolvimento



As micro e pequenas empresas são vitais para a economia, pois contribuem fortemente para as condições socioeconômicas do país: representam cerca de 98,5% do total de empresas; são grandes geradoras de empregos com carteira (acima de 54,0%), contribuem fortemente para a massa salarial (44,1%) e participam com 27% do PIB, conforme dados do SEBRAE.

Em reconhecimento à relevância do segmento das MPE para a Região, o Banco do Nordeste mantém em suas diretrizes a proposição de ser “o parceiro da micro, pequena e média empresa da região”, proporcionando condições especiais de acesso ao crédito e soluções financeiras adequadas às MPE, fator que traz significativa contribuição para proporcionar mais inovação, produtividade e competitividade ao segmento.

O perfil das 224.265 micro e pequenas empresas do Banco do Nordeste é composto por empresas registradas na junta comercial e no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ) com faturamento bruto anual de até R\$4,8 milhões.

São do porte de microempresas 46%; 54% são de pequeno porte; seu faturamento médio é de R\$ 770 mil; 55% deles pertencem ao setor de comércio; 26% ao setor de serviços e 17% ao setor de indústria.

Prêmio MPE contempla 200 empresas nordestinas

Em sua sexta edição, neste ano de 2020, a seleção e a apresentação do Prêmio Banco do Nordeste da Micro e Pequena Empresa se deu de forma totalmente remota, a fim de cumprir os protocolos sanitários.

O Banco do Nordeste viu na adversidade uma oportunidade de servir às MPE e fez da realização do Prêmio MPE o maior evento virtual de sua história, atingindo recordes de público: mais de **7.700 visualizações**, e **5,9 mil expectadores** acessaram as palestras e os **56 vídeos** depositados na plataforma YouTube contendo os testemunhais dos vencedores do Prêmio registrados em cada um dos Estados de nossa atuação e em cada uma das quatro categorias. Nas redes sociais, foram alcançadas **38.750 contas** no Instagram por *posts* e **24.196** por *stories*, além de **12.695 contas no Facebook**.

O **Prêmio Banco do Nordeste da Micro e**



Pequena Empresa, criado em 2015, é uma forma de reconhecimento do Banco do Nordeste aos resultados alcançados pelo empresário nordestino da micro e pequena empresa.

Destacam-se MPEs que desenvolveram parcerias profícuas com o Banco do Nordeste e utilizaram recursos do FNE, a partir das quais **cresceram e se fortaleceram**, gerando empregos diretos e indiretos, com sustentabilidade e inovação.

Desde a criação do prêmio em 2015, até 2020, foram agraciadas **200 empresas**. No ano de 2020, foi acrescentada a categoria **“Inovação, produtividade e competitividade”** às três categorias existentes nas edições anteriores do prêmio: indústria, comércio e serviços, de modo que passaram a ser 4 os premiados por cada um dos 11 estados onde atuamos.



Apoiando a inovação junto às MPE



A inovação pode ser um fator decisivo para elevar o nível de diferenciação e competição e promover o reposicionamento da empresa no mercado, na medida em que pode contribuir para a oferta de produtos e serviços mais competitivos.

O Banco do Nordeste disponibiliza linhas de crédito para o financiamento de práticas empresariais inovadoras, com destaque para o programa **FNE MPE Inovação**, que oferece condições ainda mais especiais para as empresas que desejam implementar práticas inovadoras.

O objetivo do **Programa FNE MPE Inovação** é promover melhorias substanciais ou disruptivas, considerando que a inovação é fator determinante para a produtividade e a competitividade dos negócios.

O Programa de Crédito FNE Inovação contempla não apenas as iniciativas

comprovadamente inovadoras de **P&D (Pesquisa e Desenvolvimento)** e **TIC (Tecnologia da Informação & Comunicação)**, mas outras etapas que envolvem as ações de inovação, como melhoria de processos, produtos, gestão, certificações e registros de patentes. As condições do Banco do Nordeste são bastante atrativas:

- ▶ Financiamento de até **100%** do investimento pleiteado
- ▶ Prazo de até **15 anos** com até 5 anos de carência
- ▶ Bônus de adimplência de **15%** sobre os encargos do FNE
- ▶ As taxas mais competitivas do mercado

FNE-Sol propicia redução de custos e favorece a sustentabilidade ambiental

Além de contribuir para a modernização dos negócios, o Banco do Nordeste oferece oportunidade de crédito para ações de redução de custos organizacionais e inserção na sustentabilidade ambiental.

O programa de crédito **FNE-Sol** oferece a oportunidade de aquisição de equipamentos fotovoltaicos. As vantagens começam com as melhores taxas do país e continuam quando a empresa passa a pagar as parcelas do financiamento com o valor equivalente à conta convencional que pagaria à companhia de energia. Há, ainda, a possibilidade de quitação do financiamento no médio prazo, após o que a empresa continuará utilizando

o sistema fotovoltaico ainda por muitos anos – em média, um período superior a 12 anos, que pode, ainda, ser atualizado.

O programa financia todos os componentes dos sistemas de micro e minigeração de energia elétrica fotovoltaica, eólica, de biomassa ou pequenas centrais hidroelétricas (PCH), bem como sua instalação com as melhores taxas do mercado bancário, prazo de até 12 anos e carência de até 1 ano.

Acesse a cartilha completa com informações sobre o FNE-Sol e simule o crédito no portal do Banco do Nordeste na internet.

www.bnb.gov.br



Programa Nordeste Franquias

**Oportunidades de acesso ao crédito
às franqueadas e franqueadoras.**



O Banco do Nordeste **reconhece e valoriza** o potencial de negócios das franquias, maior solidez e estrutura gerencial ao lado do seu espírito empreendedor e da sua importância socioeconômica, e assim, coloca-se como **parceiro das franqueadoras** e dos franqueadas na nossa área de atuação.

Financiamos a implantação, a expansão, a modernização e a realocação da franquia e da franqueada; também financiamos a aquisição de máquinas, equipamentos e veículos utilitários, incluída a taxa de franquia; no caso da matriz, financiamos o imóvel com edificações concluídas.

Parcerias e acordo de cooperação com franquias

Mantemos parceira com a **Associação Brasileira de Franchising – ABF** –, objetivando levar as soluções financeiras do Banco do Nordeste ao maior número de franquias na nossa área de atuação.

O Banco mantém parceria com grandes marcas que atuam no mercado nacional, oferecendo condições diferenciadas para seus franqueados, por meio de acordos de cooperação.

Cartão BNB MPE

As vantagens do acesso aos recursos do FNE com a conveniência do cartão



O Cartão BNB MPE proporciona o crédito rotativo e pré-aprovado na palma da mão do empresário com as melhores taxas do mercado (FNE), para garantir o aproveitamento de qualquer oportunidade que surja para fazer aquisições que incrementem seus negócios, no momento mais conveniente e com maior poder de barganha com fornecedores.

Criado para facilitar a aquisição de bens novos (máquinas, veículos, móveis e equipamentos), além de insumos e mercadorias, financiados com o FNE, o Cartão BNB traz uma série de vantagens para o empresário:

- ▶ Crédito rotativo (sem anuidade): recomposição de limite mediante reembolso
- ▶ Isenção de anuidade (limite válido por 5 anos)
- ▶ As melhores taxas do mercado bancário
- ▶ Prazo de pagamento de até 96 meses, para máquinas, veículos e equipamentos
- ▶ Para capital de giro, prazo de até 36 meses
- ▶ Isenção de IOF para a parcela do FNE
- ▶ Bônus de Adimplência de 15% sobre os encargos do FNE
- ▶ Acesso a pedido da compra direto ao fornecedor, via *internet banking* com envio eletrônico da nota fiscal pelos fornecedores
- ▶ Operacionalizado pelas principais credenciadoras do país e aceito nos estabelecimentos credenciados. Consulte a lista de fornecedores disponível em www.bnb.gov.br/cartao-bnb/fornecedor.

Simulador de parcelas do Cartão BNB disponível no portal do BNB

www.bnb.gov.br/cartao-bnb

Simuladores de financiamento do BNB

Finalidade

Os simuladores proporcionam ao cliente a projeção de valores de crédito e reembolsos e agregam informações que ajudam o cliente na tomada de decisão sobre a contratação de financiamentos de longo e de curto prazos, com destaque para instalação de energia fotovoltaica, investimentos, capital de giro e inovação.

A simulação poderá ser feita no seguinte caminho:

www.bnb.gov.br/simuladores

Destacamos, a seguir, os principais simuladores:

Simulador FNE Giro

Simulador FNE Sol

Simulador Giro Simples

Simulador Cartão BNB

Simulador FNE Investimento – Urbano

Simulador FNE Inovação

A pandemia de 2020 acelerou a transformação dos negócios. Atento a mudanças e tendências, o Banco do Nordeste tomou ações na direção das tendências, criando ferramentas seguras que vêm se somar às funcionalidades já disponíveis para o cliente MPE ter na palma da mão:

- ▶ **PIX: inclusão e facilidade em transferências e pagamentos instantâneos**
- ▶ **App Banco do Nordeste – acesso fácil**
- ▶ **Capital de Giro Digital**
- ▶ **Cadastro Digital**
- ▶ **Solicitação de Crédito Digital**
- ▶ **Conta Corrente Digital**
- ▶ **Fatura do Cartão de Crédito de Forma Digital**
- ▶ **Upload de Documentos**



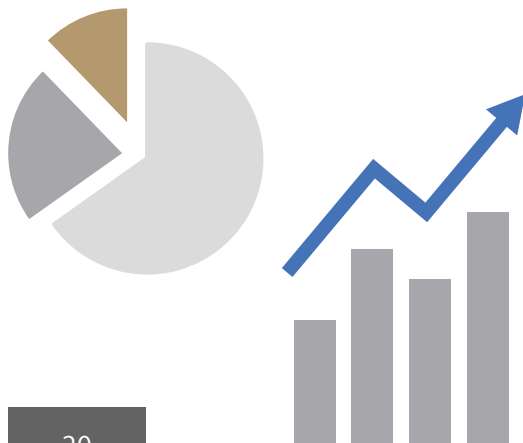
Os resultados da parceria BNB e MPE em números

No ano de 2020, mesmo diante de um cenário adverso, ampliamos nossas aplicações em 26,7%, resultado da contratação de todas as fontes.

O Banco do Nordeste conta com ativos totais com MPE no montante de aproximadamente R\$ 12 bilhões com 224.265 clientes MPE.

Ativo do Banco do Nordeste com MPE

Referidos recursos foram aplicados entre os Estados da área de atuação do Banco, conforme tabela:



Distribuição do Ativo Total do Segmento MPE, fontes FNE e outras fontes, em 2020 (Valores em R\$):

Super	Valor em R\$
AL	422.446,41
BA	2.622.683,08
CE	2.132.296,73
MA	1.436.543,53
MG/ES	906.506,00
PB	613.451,49
PE	1.433.121,99
PI	870.334,89
RN	844.168,41
SE	716.434,46
TOTAL GERAL	11.997.987,00

Evolução histórica das contratações com MPE utilizando recursos FNE

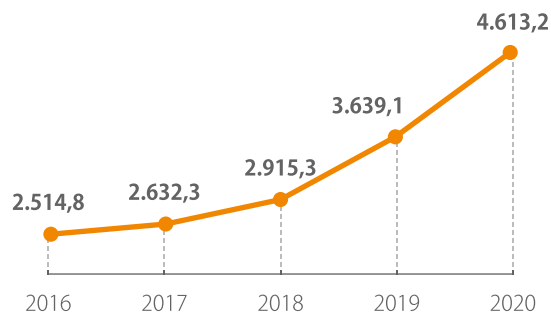
Em 2006, foram criadas as primeiras Carteiras MPE do Banco do Nordeste, com gerentes de negócios dedicados exclusivamente para a gestão do segmento.

Desde então, registrou-se uma substancial evolução das contratações, com o segmento utilizando recursos **FNE**, saltando do valor de R\$ 258,0 milhões registrado naquele ano, para R\$ 4,3 bilhões em 2020, com crescimento da ordem de 1.572,8% no período. Comparativamente a 2019, quando foram contratados R\$ 3,5 bilhões, verificou-se um crescimento de 24,6% em 2020, quanto à fonte FNE.



Histórico de contratações com MPE (FNE e outras fontes)

Nos últimos cinco anos, houve o incremento de 44,7% nas contratações com FNE e outras fontes (valores em R\$ milhões)



Resultados de 2020

Em 2020, o segmento de Micro e Pequena Empresa do Banco do Nordeste contratou o volume de R\$ 4,6 bilhões em operações de crédito, englobando os três setores econômicos e as mais diversas atividades constantes da Classificação Nacional de Atividades Econômicas (CNAE). Este número representa o crescimento de 26,7% em relação às contratações realizadas no ano de 2019, ano em que já havíamos quebrado um recorde histórico. Mais uma vez, registramos que a superação da meta FNE para micro e pequenas empresas se verificou em todos os Estados de nossa atuação.

Contratações em 2020, por Estado (FNE + recursos internos)

Alcançamos 224.265 clientes MPE em 2020, representando 20,1% de *market share* do mercado na região (a partir de informações do relatório Painel de Empresas, publicado pelo Sebrae). O Banco do Nordeste contratou 49.489 operações com FNE e recursos internos (RECIN no ano), totalizando R\$ 4,6 bilhões, com valores distribuídos por Unidade da Federação da Região Nordeste da forma a seguir:

UF	Qtd Contratações	Contratado
AL	1.751	199.628,70
BA	9.577	902.760,30
CE	8.408	812.118,00
MA	4.297	441.996,70
MG/ES	4.054	320.585,80
PB	3.687	296.302,80
PE	7.112	675.875,00
PI	3.172	327.689,20
RN	4.833	387.437,90
SE	2.598	248.757,00
Total	49.489	4.613.151,40

Fonte: Ambiente de Negócios com Micro e Pequena Empresa

Especificamente quanto aos recursos do **FNE**, foram alocados, entre os estados nordestinos, da seguinte forma:

Contratações por Estado FNE (Valores em R\$ mil)




UF	Qtd Contratações	Contratado
AL	1.524	189.026,20
BA	7.586	838.446,10
CE	7.239	765.889,70
MA	3.553	411.715,80
MG/ES	3.317	298.524,30
PB	3.142	273.595,00
PE	6.200	639.615,90
PI	2.741	312.342,20
RN	3.939	356.993,70
SE	2.128	229.657,60
Total	41.369	4.315.806,50

Fonte: Ambiente de Negócios com Micro e Pequena Empresa



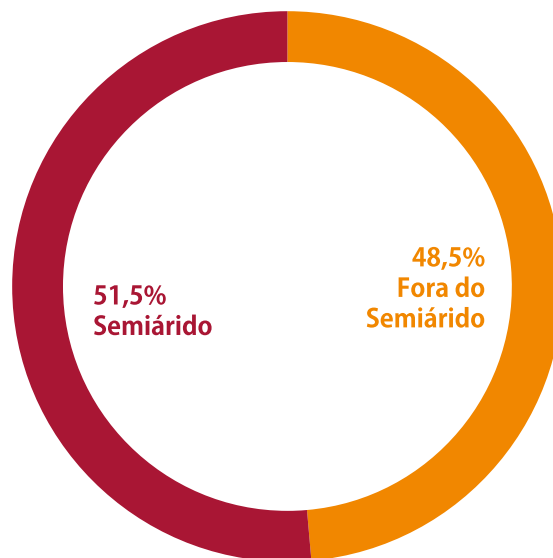
Quanto aos setores econômicos

Em 2020, os recursos foram aplicados em MPE predominantemente do comércio (52,1%), de serviços (27,1%) e de indústria (18,2%). As atividades rurais de MPE representaram 2,6% já que os demais portes são atendidos por outras carteiras.

Setor	%	R\$ milhões
 Comércio	52,1	2.248
 Serviços	27,1	1.168
 Indústria	18,2	784

Semiárido e não Semiárido

Destaque-se que 51,5% das operações de crédito aplicadas na região foram alocados no Semiárido, na forma recomendada pela Política Nacional de Desenvolvimento Regional (PNDR), e 48,5%, na região fora do Semiárido, de acordo com figura a seguir:



Impactos socioeconômicos das ações do Banco do Nordeste na parceria com as MPE

Em relação aos impactos socioeconômicos das aplicações do **FNE** e outros recursos pelo Banco do Nordeste, da ordem de R\$ 4,6 bilhões, no ano de 2020, no segmento MPE, o estudo do Escritório Técnico de Estudos Econômicos do Nordeste (ETENE), com base na matriz de insumo, revelou os impactos positivos da concessão do crédito às MPE. Segundo o órgão, houve o incremento de R\$ 9,69 bilhões no valor bruto da produção; de R\$5,57 bilhões no valor adicionado à economia da Região, o incremento de R\$ 792,4 milhões na arrecadação tributária; a

geração ou a manutenção de 183,4 mil empregos e para a elevação de R\$1,78 bilhão na massa salarial, na forma da ilustração na página ao lado:



Impactos das contratações do segmento MPE na região Nordeste no ano de 2020 (FNE + recursos internos)

Valores contratados no MPE em 2020: R\$ 4,6 bilhões		
Resultados junto ao segmento MPE	Geração ou manutenção	183,4 mil empregos
	Aumento de	R\$ 1,78 bilhão na massa salarial
	Incremento de	R\$ 792,4 milhões na arrecadação tributária
	Incremento de	R\$ 9,69 bilhões no valor bruto da produção
	Incremento de	R\$ 5,57 bilhões no valor adicionado à economia

Especialmente em um ano de grandes desafios para os negócios, nossa missão se apresentou ainda **mais valiosa** no apoio às MPE.

Os resultados ora apresentados contribuem para referendar o papel do BNB como **indutor do desenvolvimento** da Região Nordeste e do norte dos estados de Minas Gerais e Espírito Santo, por via da concessão do crédito à micro e pequenas empresas como política pública.

Percebem-se ainda, reflexos virtuosos dessa ação na **qualidade de vida das pessoas**, considerando-se que a geração de emprego e a geração de renda foram favorecidas.

Nossa atuação cresceu durante a pandemia



11,9 bilhões
ativos MPE



51,5%
aplicado no semiárido



382
carteiras para
atendimento às MPEs



239 mil
Operações contratadas
(nos últimos 5 anos)
Total: 16,3 bilhões



Comércio **55%**

Serviço **25%**

Indústria **17%**

Rural **3%**

Diante da pandemia, o Banco do Nordeste se prontificou a contribuir para a **recuperação e a preservação das atividades** produtivas com situação de emergência ou estado de calamidade pública, utilizando recursos do FNE, garantindo, assim, taxas insuperáveis.

Nessa direção, o Banco do Nordeste tomou ações emergenciais, em sintonia com o Governo Federal, com o objetivo de **prestar apoio às MPE**, em face de sua capacidade de gerar emprego, renda e arrecadação. Encetou várias estratégias, com o objetivo de **contribuir para a sustentabilidade** dos negócios da Região e preservar o emprego e a renda.



224.265
clientes atendidos
(20,1% de *market share*)



Foi contratado R\$ 1,7 bilhão com o Segmento MPE, na linha de Crédito Emergencial, superando, assim, 100% da meta anual, com o ticket médio de R\$ 71,7 mil.

O Banco do Nordeste ofertou o **Programa Nacional de Apoio às Microempresas e Empresas de Pequeno Porte (PRONAMPE)**. O programa disponibiliza recursos financeiros para capital de giro isolado, buscando o desenvolvimento e o fortalecimento de micro e pequenos negócios, utilizando o **Fundo Garantidor de Operações (FGO)**. Foram contratados R\$ 205,9 milhões com o Segmento MPE, com ticket médio de R\$ 62,5 mil.

Conforme critérios pré-estabelecidos, 62.772 operações de crédito com empresas localizadas nos municípios com estado de calamidade pública (reconhecido por ato do poder Executivo Federal) tiveram suas parcelas prorrogadas automaticamente por mais 12 meses, com base na Resolução CMN 4.798/2020, e terão seu saldo devedor **capitalizado e distribuído** nas parcelas

restantes, a partir de janeiro de 2021.

Adicionalmente às citadas ações, o Banco do Nordeste promoveu a campanha de alongamento do prazo de reembolso das parcelas dos financiamentos e dos empréstimos. As atividades econômicas mais impactadas pela pandemia receberam **acréscimo extra do prazo** de 6 meses de vencimento, a partir de janeiro e 2021, na forma da Portaria nº 20.809 de 14/09/2020.

O BNB disponibilizou, ainda, a **renegociação digital** para as operações de crédito em dia, ou seja, oferece a possibilidade de solicitar a renegociação das operações por meio do **Internet Banking**.

Dessa forma, buscamos contribuir diretamente para o equilíbrio do fluxo de caixa das MPE, no momento da pandemia e para a sustentabilidade das empresas impactadas pelo cenário desafiador da economia, auxiliando-as, assim, a se manter em funcionamento.

Nossos parceiros: juntos somos mais fortes

O Banco do Nordeste articula parcerias estratégicas com entidades empresariais e institucionais que têm forte atuação no segmento de micro e pequena empresas, e vem firmando acordos de cooperação.



AREZZO



Secretaria de Desenvolvimento
da Indústria, Comércio, Serviços e
Inovação (SDIC)

Subsecretaria de Desenvolvimento
das Micro e Pequenas Empresas,
Empreendedorismo e Artesanato (SEMPE)



Os acordos de cooperação visam estabelecer sinergias com o propósito de convergir para o fortalecimento dos negócios da região e aumentar a inovação, produtividade e competitividade das MPE. Instituições públicas e representativas, como as listadas na página anterior, são convidadas a estabelecer parcerias que convirjam esforços com o Banco do Nordeste para fortalecer a atuação das empresas de micro e pequeno porte.

Outra vertente relevante são as políticas públicas que contribuam para simplificar e **facilitar o acesso ao crédito**, em especial, na parceria com a Subsecretaria de Desenvolvimento das Micro e Pequenas Empresas, Empreendedorismo e Artesanato (SEMPE), para a integração das ações do Banco.

Assim, em 2020, foram assinados 7 novos acordos, que vieram se somar aos 23 firmados anteriormente incluindo diversas Superintendências Estaduais do Banco do Nordeste. São acordos de cooperação técnica com entidades de classe, objetivando à divulgação e ao acesso às linhas de crédito do Banco do Nordeste para as MPE e a facilitação do acesso ao crédito, a capacitação ao empresário do comércio de bens, serviços, incluído o turismo, com a **melhor taxa do país** e os melhores prazos e condições, além de disponibilidade de produtos e serviços bancários, com condições diferenciadas.

Os recursos disponibilizados visam a contribuir para o **avanço na inovação**, na produtividade e na competitividade das empresas alcançadas pelos acordos. As empresas podem usufruir de soluções financeiras para dar suporte à aquisição de estoques, veículos e equipamentos, à instalação e à ampliação de unidades, à modernização e à redução de custos que permitam o incremento de seus resultados.

O Banco do Nordeste atento às transformações para melhor atender ao nosso cliente

O Banco do Nordeste está sempre atento às transformações do mercado e pronto a implementar melhorias contínuas para favorecer a experiência do cliente MPE, oferecendo, cada vez mais, funcionalidades na palma de sua mão que aumentem a conveniência combinada com as vantagens dos recursos do BNB.

Facilidades digitais:



O cliente pode iniciar o seu cadastro ou atualizá-lo por meio da internet, além de permitir que acompanhe o andamento deste processo de forma digital, reduzindo assim, a necessidade de se deslocar até a agência.

O cliente pode contar com a orientação do nosso gerente de negócio e, a partir daí, praticar o autoatendimento de suas demandas, utilizando o *internet banking*. O cliente conta com a funcionalidade do acompanhamento da fatura e compras via cartão de crédito, com a segurança do acesso biométrico.

Os clientes que mantêm limite disponível na família capital de giro digital podem solicitar seu crédito via *internet banking*. Uma vez aprovada, a proposta é deferida, e o cliente visita a agência apenas para assinar o instrumento de crédito.

Conteúdos e orientação a nossos clientes

O Banco do Nordeste disponibiliza, em seu portal na internet, conteúdos para nossos clientes e interessados:

- ▶ Artigos sobre negócios abordando temas diversos de interesse do empreendedor.
- ▶ Cartilha “Passo a Passo: para a gestão empresarial das micro e pequenas empresas”, que se propõe a contribuir com dicas e ferramentas de gestão dos negócios das micro e pequenas empresas para despertar em nossos clientes a importância de aperfeiçoar os processos de gestão.
- ▶ Link para o Sebrae, que mantém parceria com o BNB para fortalecimento da capacidade empresarial e da competitividade das MPE.
- ▶ Link para o **Fórum Permanente das Microempresas e Empresas de Pequeno**: conheça as políticas nacionais de desenvolvimento do Governo Federal para MPEs.

Os conteúdos podem ser acessados via links para os conteúdos:

<https://www.bnb.gov.br/mpe/parcerias-e-orientacoes>

Central de negócios digitais contribui para a experiência do cliente

A Central de Negócios Digitais gera mais conveniência para o cliente e traz facilidades digitais com o atendimento virtual ativo e receptivo; amplia o relacionamento negocial, reduz custos operacionais e eleva a rentabilidade e a produtividade das carteiras de clientes.

Assim como os demais clientes, as MPE podem utilizar o PIX - sistema de pagamentos e transferência instantâneos – com funcionamento 24/7, em finais de semana e feriados, oferecendo mais velocidade, conveniência e segurança, com mais inclusão de pessoas, facilidade nas transações e menor custo de transação para os usuários.



O Banco do Nordeste utiliza multicanais para se aproximar cada vez mais das MPE

O Banco do Nordeste procura se aproximar cada vez mais das micro e pequenas empresas e o empresário de MPE encontra o Banco do Nordeste em vários canais de atendimento.

O BNB disponibiliza aplicativo para transações via celular e outros dispositivos móveis, garantindo a mobilidade, além de manter a conveniência do *internet banking* e a ampliação de alternativas de terminais de caixa, aproximando-se ainda mais do cliente.

Mantemos, ainda, a nossa Central de Relacionamento com o Cliente, que poderá ser acionada pelo telefone 0800 728 3030 ou pelo e-mail **relacionamento@bnb.gov.br**.

Visite uma agência, ligue gratuitamente,
acesse nossas páginas nas redes sociais ou
visite nosso site e simule um financiamento

www.bancodonordeste.gov.br

4020-4004 ou 0800-033-0004

Acesse o Banco do Nordeste também nas redes sociais



@bancodonordeste



@imprensaBNB

Presidente:

ROMILDO CARNEIRO ROLIM

Diretores

ANDERSON AORIVAN DA CUNHA POSSA - **Diretoria de Negócios**

BRUNO RICARDO PENA DE SOUSA - **Diretoria de Planejamento**

CORNÉLIO FARIAS PIMENTEL - **Diretoria de Controle e Risco**

HAILTON JOSÉ FORTES - **Diretoria Financeira e de Crédito**

HAROLDO MAIA JUNIOR - **Diretoria de Administração**

THIAGO ALVES NOGUEIRA - **Diretoria de Ativos de Terceiros**

Superintendente

LUIZ SÉRGIO FARIAS MACHADO

Gerente Ambiente de Negócios MPE

MARCELO AZEVEDO TEIXEIRA

