

# PASSO 9

## APOIO CREDITÍCIO DO BANCO DO NORDESTE



“

**O Banco do Nordeste  
é o parceiro da micro  
e pequena empresa.  
Aqui, você conta  
com crédito para  
ampliar, modernizar  
ou realocar o seu  
negócio, além de  
contar com capital  
de giro, serviços  
financeiros, bancários  
e atendimento  
especializado de  
nosso gerente.**

”



**Caso sua empresa necessite de financiamento, capital de giro, serviços financeiros e bancários procure o BANCO DO NORDESTE, O PARCEIRO DA MICRO E PEQUENA EMPRESA.**

Depois de elaborado o planejamento, implementadas as ações e os controles da sua empresa, é o momento de pensar em consolidar e ampliar a sua atuação. A direção da empresa deve pensar sobre a melhor forma de fazê-la crescer ou se modernizar, definindo os investimentos e os recursos que serão necessários para atender as necessidades imediatas da organização.

No Banco do Nordeste, as micro e pequenas empresas encontram a oportunidade para se fortalecer, se modernizar e crescer. O Banco do Nordeste dá o apoio necessário para ampliar, modernizar ou realocar o seu negócio, por meio dos programas de financiamento, de acordo com a viabilidade cadastral, técnica, financeira e econômica do empreendimento.

Os **PROGRAMAS DE FINANCIAMENTO** são linhas de crédito de longo prazo com a finalidade de construir, reformar, modernizar, expandir ou realocar o empreendimento, além de viabilizar a aquisição de máquinas, equipamentos e veículos.

Para as necessidades imediatas das micro e pequenas empresas, o Banco do Nordeste disponibiliza soluções financeiras por meio de produtos de crédito comercial e serviços bancários com taxas bastante atrativas.

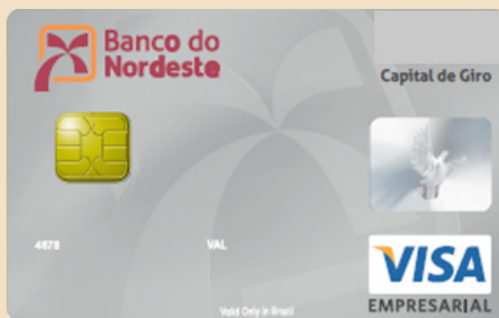
Os **PRODUTOS DE CRÉDITO COMERCIAL** são linhas de curto prazo com a finalidade de suprir as necessidades imediatas das micro e pequenas empresas, como por exemplo, capital de giro, cartões empresariais, cheque empresa etc.

Os **SERVIÇOS BANCÁRIOS** são indispensáveis atualmente. A empresa precisa pagar impostos, realizar cobranças, movimentar seus recursos financeiros, pagar fornecedores e empregados. Como fazer tudo isso sem o apoio de um banco?

# Você conhece os PRODUTOS DE CRÉDITO COMERCIAL para as micro e pequenas empresas do BANCO DO NORDESTE?

CRÉDITO COMERCIAL	DESCRIÇÃO E CONDIÇÕES
MPE - CAPITAL DE GIRO	Empréstimo para cobrir eventuais necessidades de capital de giro: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valor mínimo R\$1.000,00 e o máximo de acordo com o limite do cliente;</li> <li>• Prazo máximo da operação de até 1.080 dias, sem carência.</li> </ul>
CAPITAL DE GIRO INSUMOS	Empréstimo para aquisição de matéria-prima, insumos e estoque: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prazo de até 24 meses, incluída carência de até 3 meses.</li> </ul>
CONTA MPE ESPECIAL COM FUNDO DE LIQUIDEZ	Empréstimo para cobrir eventuais necessidades de capital de giro das micro e pequenas empresas que tenham o Banco do Nordeste como domicílio bancário nas suas vendas por cartão de crédito e/ou débito: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valor mínimo R\$5.000,00 e o máximo de R\$ 150.000,00;</li> <li>• Prazo de até 12 meses.</li> </ul>
CHEQUE MPE ESPECIAL	Empréstimo para cobrir eventuais déficits de caixa: Valor mínimo R\$1.000,00 e o máximo de R\$ 50.000,00. Prazo de até 12 meses.
MPE DESCONTO DE DUPLICATAS	Empréstimo para suprir a parcela de capital de giro comprometida com as vendas a prazo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valor mínimo da operação é de R\$ 500,00 e o máximo R\$ 1.000,00;</li> <li>• Prazo máximo de 180 dias.</li> </ul>
MPE DESCONTO DE CHEQUES	Empréstimo para suprir necessidades de capital de giro mediante o desconto de cheques pré-datados: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valor mínimo R\$ 500,00;</li> <li>• Prazo máximo de até 180 dias.</li> </ul>
MPE ANTECIPAÇÃO DE RECEBÍVEIS	Empréstimo para conceder às micro e pequenas empresas a título de antecipação de recursos por conta de valores que tenham por receber, decorrentes de contratos de compra e venda, de prestação de serviços, de arrecadação ou relativos ao recebimento de cartões de crédito em pagamento de suas vendas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prazo será de até 18 meses, sem carência.</li> </ul>
GIRO MPE DÉCIMO TERCEIRO	Empréstimo a título de antecipação de receitas para pagamento do 13º salário. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valor da operação até 100% do valor da folha de pagamento;</li> <li>• Prazo máximo de até 12 meses.</li> </ul>

CRÉDITO COMERCIAL	DESCRIÇÃO E CONDIÇÕES
CARTÃO EMPRESARIAL - MPE	<p>Empréstimo, na forma de limite de crédito rotativo pré-aprovado, destinado ao suprimento de Capital de Giro:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valor mínimo R\$500,00 e o máximo de R\$ 200.000,00;</li> <li>• Prazo máximo de até 36 meses.</li> </ul>



## Conheça os SERVIÇOS BANCÁRIOS disponíveis para as micro e pequenas empresas do BANCO DO NORDESTE.

SEVIÇOS	DESCRIÇÃO
SEGUROS	Seguro de vida individual, em grupos, de bens, de veículos, agrícola e outros.
DEPÓSITOS À VISTA	Conta-corrente e outros produtos e serviços diferenciados.
DEPÓSITOS A PRAZO FIXO	Aplicação financeira com emissão de Recibo de Depósito Bancário (RDB) e de Certificado de Depósito Bancário (CDB).
COBRANÇA	Cobrança títulos com ou sem emissão de duplicata enviados ao BNB.
CUSTÓDIA	Cobrança de cheques custodiados no BNB.
CARTÃO DE DÉBITO	Cartão magnético para saques, depósitos, consultas, transferências de recursos, autoatendimento no Banco 24 Horas e compras com Cheque Eletrônico nos estabelecimentos conveniados.

NORDESTE ELETRÔNICO	Site na internet ( <a href="https://nel.bnb.gov.br/">https://nel.bnb.gov.br/</a> ) que oferece os seguintes serviços: consulta de saldo de contas-correntes, contas de poupança e fundos de investimentos; pagamento de contas; transferência de valores entre contas-correntes e contas de poupança; aplicações e resgates; bloqueio de cartão magnético ou solicitação de nova via.
CAIXA AUTOMÁTICO	Terminais de saques, consulta de saldos, transferência e pagamento de contas.
ARRECADAÇÃO DE TRIBUTOS / CONCESSIONÁRIAS	Recebimento de tributos federais, estaduais, INSS, FGTS, contas de água, luz e telefone.
CANAIS DE ATENDIMENTO AO CLIENTE	Canal de informação entre o cliente e o Banco por intermédio de uma linha direta: <b>0800-728-3030</b> .

Além desses serviços e dos produtos de crédito comercial, o Banco do Nordeste possui programas de financiamento voltados para o desenvolvimento do setor produtivo.

O Banco do Nordeste é o parceiro da micro e pequena empresa. Aqui, você conta com crédito para ampliar, modernizar ou realocar o seu negócio, além de contar com capital de giro, serviços financeiros, bancários e atendimento especializado de nosso gerente.

DESENVOLVER é investir na produção de bens e serviços transformando realidades e propondo soluções. É acreditar no seu potencial e investir no crescimento da sua empresa. Fazer desenvolvimento é dar condições hoje para uma realidade no futuro, propiciando apoio para o seu empreendimento crescer com sustentabilidade, gerando competitividade, emprego e renda.

O Banco do Nordeste atua em todos os 1.990 municípios da Região Nordeste e da mesorregião norte dos estados de Minas Gerais e do Espírito Santo.

Destaque-se também que o Banco do Nordeste administra o Fundo Constitucional de Financiamento do Nordeste (FNE), recursos do governo federal que visa ao financiamento para os setores produtivos, contribuindo para o desenvolvimento econômico e social da região Nordeste e com tratamento diferenciado para as micro e pequenas empresas.

## **POLÍTICA DE CRÉDITO PARA AS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS**

- Ampliação e fortalecimento das parcerias;
- Estímulo à capacitação;
- Apoio à inovação;
- Aperfeiçoamento e simplificação do processo de crédito;
- Criação de produtos customizados para MPE;
- Ampliação de canais de atendimento;
- Apoio às ações socioambientais.

## **CONDIÇÕES DE CRÉDITO DIFERENCIADAS PARA AS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS**

- Menores taxas do mercado;
- Financiamento de até 100% do investimento;
- Dispensa de garantia real em operações até R\$50 mil;
- Operações de financiamento com recursos do FNE com bônus de 15% nos juros das parcelas pagas na data do vencimento;
- Dispensa de apresentação de projeto;
- Operações de curto prazo de até 15% do faturamento apenas com garantias fidejussórias;
- Capital de giro associado ao investimento com juros e prazos diferenciados.



## **PARCERIAS EFETIVADAS PELO BANCO DO NORDESTE PARA AMPLIAÇÃO DO ACESSO AO CRÉDITO PARA AS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS**

- Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas - SEBRAE
- Federação das Câmaras de Dirigentes Lojistas - FCDL
- Câmara dos Dirigentes Lojistas nos municípios - CDL;
- Federação das Indústrias;
- Associação Brasileira de Franquias - ABF;
- Empresas Franqueadoras.

## **Você conhece os PROGRAMAS DE FINANCIAMENTO disponíveis para as micro e pequenas empresas do BANCO DO NORDESTE?**

### **PROGRAMA DE FINANCIAMENTO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS (FNE-MPE)**

- Crédito direcionado para implantar, expandir, modernizar e realocar empreendimentos de pequeno porte dos setores industrial, agroindustrial, de turismo, comercial e de prestação de serviços, inclusive empreendimentos culturais;
- Valor da operação de acordo com o limite de crédito calculado para a sua empresa;
- Prazo da operação de até 12 anos, incluídos até 4 anos de carência;
- Tipos de garantias: hipoteca, alienação fiduciária, penhor, fiança, aval.

## **PROGRAMA DE FINANCIAMENTO À INOVAÇÃO (FNE INOVAÇÃO)**

- Créditos que viabilizem a pesquisa e o desenvolvimento de produtos, serviços e processos inovadores; indústria regional de software e empresas de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC);
- Financiamento de até 100% do valor do investimento projetado;
- Valor da operação de acordo com o limite calculado para a sua empresa;
- Prazo da operação de até 15 anos, incluídos até 5 anos de carência;

Tipos de garantias: hipoteca, alienação fiduciária, penhor, fiança, aval.

## **PROGRAMA DE FINANCIAMENTO À SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL (FNE VERDE)**

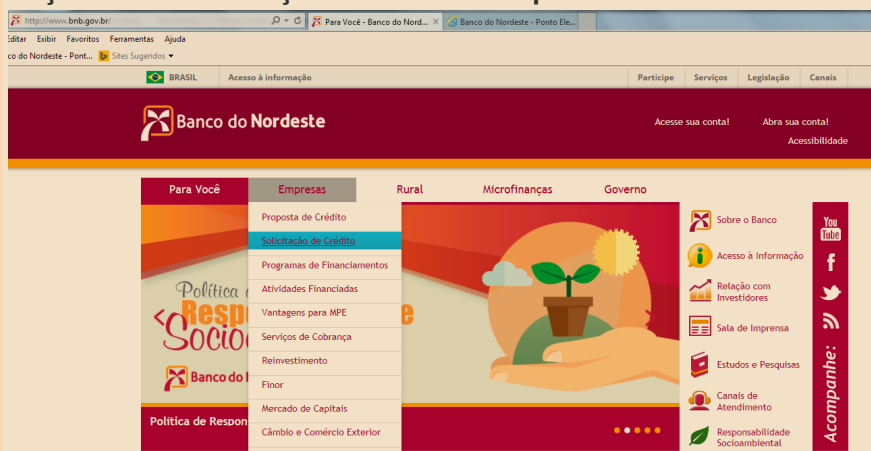
- Crédito destinado para investimentos fixos e semifixos destinados às atividades produtivas que propiciem a conservação e o controle do meio ambiente: produtos de remédios à base de ervas (“farmácias vivas”); reciclagem de resíduos industriais, domiciliares e lixo urbano; produtos de equipamentos e sistemas para geração de energia alternativa; elaboração de Estudos de Impacto Ambiental (EIA) e Relatório de Impacto Ambiental (RIMA); outros itens de gestão ambiental;
- Valor da operação de acordo com o limite calculado para a sua empresa;
- Prazo da operação de até 12 anos, incluídos até 4 anos de carência;
- Tipos de garantias: hipoteca, alienação fiduciária, penhor, fiança, aval;

Faça uma visita a uma de nossas agências e consulte o Gerente de Negócios especializado em MPE, que ele tem as melhores condições de taxa de juros e prazos para sua empresa, além de soluções financeiras customizadas para sua empresa.

## COMO PROCEDER PARA TER CRÉDITO NO BANCO DO NORDESTE

Antes de visitar a agência você pode consultar o site do Banco do Nordeste para conhecer melhor os produtos e fazer sua SOLICITAÇÃO DE CRÉDITO pela internet.

### Faça sua SOLICITAÇÃO DE CRÉDITO pela internet



**CONTATO INICIAL** - O gerente de negócios da agência estará pronto para recebê-lo e conhecer o seu empreendimento e as suas necessidades, esclarecendo sobre os melhores produtos e serviços para o seu negócio.

**CADASTRO** - Definidas as possibilidades de realização do negócio, é o momento de fazer o cadastro no Banco do Nor-

deste. O gerente lhe fornecerá a relação dos documentos necessários.

**DEFINIÇÃO DO LIMITE DE CRÉDITO** - Após análise do cadastro, o Banco do Nordeste procederá ao cálculo do limite do crédito para a sua empresa para investimento de longo prazo e empréstimos de curto prazo.

**ELABORAÇÃO DA PROPOSTA DE NEGÓCIOS** - Definido o limite de crédito, o próprio cliente pode elaborar a proposta de negócios ou recorrer ao SEBRAE - quando o projeto for mais complexo e envolver muitos itens de financiamento.

**CONTRATAÇÃO** - Após definida a proposta de crédito, é solicitada a documentação, que varia de acordo com o projeto, dando-se início à formalização do crédito. Após a entrega dos documentos, a agência elabora o contrato de crédito.

**REGISTROS CARTORÁRIOS** - Após assinado, o contrato de crédito é encaminhado ao cartório de registros. As custas cartorárias variam em cada estado e podem ser consultadas pela internet.

**LIBERAÇÃO DO CRÉDITO PARA INVESTIMENTO** - Quando os documentos retornam do cartório, as parcelas do crédito para investimento são liberadas diretamente aos fornecedores, mediante cheque administrativo ou crédito em conta-corrente. As liberações subsequentes são efetuadas após a comprovação da aplicação de recursos já liberados, mediante laudo de vistoria. Quando na proposta constar capital de giro associado, ele será liberado após comprovada a correta aplicação dos valores liberados para investimento, diretamente para o cliente.

### **LIBERAÇÃO DO CRÉDITO PARA CAPITAL DE GIRO ISOLADO**

- O recurso para capital de giro será liberado de uma única vez diretamente ao cliente.

**VISITAS DE ACOMPANHAMENTO** - O acompanhamento dessas operações é realizado por meio de visitas periódicas feitas pela agência do Banco do Nordeste ou por empresas especializadas.

**REEMBOLSO** - O cliente pode pagar suas parcelas nas agências do Banco, ou mediante débito em conta. Quando a micro e pequena empresa paga em dia suas parcelas das operações de financiamento com a fonte FNE, ela recebe um bônus de adimplência de 15% sobre os juros contratuais da parcela.

## Como posso me comunicar com o banco?

### SAC Banco do Nordeste

0800 728 3030 - 24 HORAS todos os dias da semana

4020-0004 Capitais e Regiões Metropolitanas (tarifa de ligação local)

0800 033 0004 Demais Localidades

0800 033 3031 - ATENDIMENTO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA AUDITIVA OU DE FALA. Para utilizar este canal de comunicação é necessário um aparelho especial para pessoas com deficiência auditiva ou de fala conhecido como TDD.

### Outras formas de contato

Escreva para [relacionamento@bnb.gov.br](mailto:relacionamento@bnb.gov.br)

Fax: 085 3251 6060

Caixa Postal 628 - Fortaleza/CE - CEP: 60.035-210

Concluimos o **PASSO A PASSO PARA A GESTÃO EMPRESARIAL DAS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS**.

Esperamos que este trabalho contribua para melhorar a gestão do seu empreendimento.

Essa cartilha teve como finalidade despertar seu interesse sobre os assuntos abordados. Se você deseja saber mais, consulte as fontes indicadas a seguir.

O Banco do Nordeste deseja-lhe sucesso em seu empreendimento e coloca seus gerentes especializados em micro e pequenas empresas à sua disposição, para auxiliá-lo no que for preciso.

Banco do Nordeste, **PARCEIRO** da Micro e Pequena Empresa!

Bons negócios!

## REFERÊNCIAS

DORNELAS, José Carlos Assis. Empreendedorismo: transformando ideias em negócios. Elsevier.

DOLABELA, Fernando, Oficina do Empreendedor. Rio de Janeiro. Sextante. 2008.

DOLABELA, Fernando. O Segredo de Luisa. Rio de Janeiro. Sextante. 2006.

BIAGIO, Luiz Arnaldo. Plano de negócios: estratégia para micro e pequenas empresas. Manole. 2012.

MIEDZINSKI, João Cirilo. Planejamento empresarial: observando a teoria e construindo a prática. São Paulo. Atlas Editora. 2015

## SITES:

[www.bnb.gov.br](http://www.bnb.gov.br)

[www.sobreadministracao.com/o-ciclo-pdca-deming-e-a-melhoria-continua/](http://www.sobreadministracao.com/o-ciclo-pdca-deming-e-a-melhoria-continua/) consulta em novembro 2015

[www.portal-administracao.com/2014/01/analise-swot-conceito-e-aplicacao.html](http://www.portal-administracao.com/2014/01/analise-swot-conceito-e-aplicacao.html) consulta novembro 2015

[www.portal-administracao.com/2014/06/planejamento-gestao-estrategica-o-que-e.html](http://www.portal-administracao.com/2014/06/planejamento-gestao-estrategica-o-que-e.html) consulta novembro 2015

