

Relatório 2024 Agronegócio

DIRETORIA DE NEGÓCIOS

Superintendência de Agronegócio
e Microfinança Rural

Agro **forte**
é Agro **sustentável**





PRESIDENTE

Paulo Henrique Saraiva Câmara

DIRETORES

Ana Teresa Barbosa de Carvalho

Diretoria de Administração

José Aldemir Freire

Diretoria de Planejamento

Leonardo Victor Dantas da Cruz

Diretoria de Controle e Risco

Luiz Abel Amorim de Andrade

Diretoria de Negócios

Wanger Antônio de Alencar Rocha

Diretoria Financeira e de Crédito

Thiago Alves Nogueira

Diretoria de Ativos de Terceiros

SUPERINTENDENTE DE AGRONEGÓCIO E MICROFINANÇA RURAL

Luiz Sérgio Farias Machado

GERENTE DO AMBIENTE DE AGRONEGÓCIO

Eliezer Rodrigues Lobo

SUMÁRIO

1. MENSAGEM DO PRESIDENTE	06
2. APRESENTAÇÃO	08
3. ATUAÇÃO DO BNB PARA O AGRONEGÓCIO	09
4. QUEM SOMOS	11
5. ONDE ESTAMOS	14
6. <i>MARKET SHARE</i>	14
7. ÁREA DE ATUAÇÃO	15
8. POLÍTICAS E DIRETRIZES PARA O AGRONEGÓCIO	17
9. NOSSAS LINHAS DE CRÉDITO	18
10. SOLUÇÕES DIFERENCIADAS PARA O PRODUTOR RURAL	23
11. DEMAIS PRODUTOS E SERVIÇOS DISPONÍVEIS	24
12. NOSSAS FERRAMENTAS DIGITAIS	26
13. ATENDIMENTO AO CLIENTE	27
14. O CRÉDITO CADA VEZ MAIS SUSTENTÁVEL	31
15. INTEGRIDADE E ÉTICA	34
16. O AGRONEGÓCIO EM NÚMEROS	35
17. NOSSOS PARCEIROS	45
18. CANAIS DE ATENDIMENTO	46



Como principal agente financeiro do Agronegócio em sua área de atuação, o Banco do Nordeste responde por **47,5%** do crédito rural da região.

1. MENSAGEM DO PRESIDENTE



Banco do Nordeste reafirma, em 2024, sua posição como o principal agente financeiro do agronegócio na região, respondendo por 47,5% do crédito rural e apoiando milhares de produtores na realização de seus projetos.

No último ano, aplicamos R\$ 11,1 bilhões em quase 15 mil operações destinadas à agricultura empresarial, fortalecendo um setor essencial para o desenvolvimento econômico e social do Nordeste.

Nosso compromisso é garantir que os produtores rurais tenham acesso ao crédito necessário para expandir suas atividades de forma sustentável. Acreditamos que o desenvolvimento da região passa, necessariamente, pela oferta de soluções financeiras que respeitem e incentivem boas práticas ambientais, sociais e climáticas. Dessa forma, buscamos assegurar que o impacto do crédito rural seja positivo para toda a sociedade.

No Plano Safra 2024/2025, já investimos mais de R\$ 6,1 bilhões na agricultura empresarial, um crescimento de 11% em relação ao ciclo anterior. Para o referido Plano Safra, projetamos investimentos próximos a R\$ 21,8 bilhões, o maior da história do Banco incluindo a Agricultura Familiar, reafirmando nosso compromisso com a modernização do agronegócio e a melhoria da qualidade de vida no campo.



Neste relatório, destacamos os principais resultados e impactos da nossa atuação no agro em 2024. Seguimos comprometidos em promover o crescimento sustentável da região, oferecendo soluções financeiras alinhadas às necessidades do setor produtivo e ao desenvolvimento regional. O Banco do Nordeste segue como parceiro estratégico dos produtores rurais, contribuindo para uma economia mais forte, inclusiva e sustentável.

Paulo Henrique Saraiva Câmara

Presidente do Banco do Nordeste

2. APRESENTAÇÃO

O presente relatório destaca nossa atuação para o Agronegócio no BNB, formado por produtores rurais de todos os portes, do miniprodutor ao grande, exceto os agricultores familiares, que também são atendidos por nossa instituição, no âmbito do Pronaf e Agroamigo, dentro de outra segmentação.

O Banco do Nordeste opera como órgão executor de políticas públicas, cabendo-lhe a operacionalização do Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar (PRONAF) e a administração do Fundo Constitucional de Financiamento do Nordeste (FNE), principal *funding* para concessão de financiamentos.

Para atender os agricultores familiares em suas necessidades específicas de crédito, utilizamos linhas de financiamentos do Pronaf. Já para o Agronegócio, objeto deste relatório, disponibilizamos diversas linhas de crédito, de forma a atender o cliente em todas as suas necessidades, compreendendo: crédito longo prazo, curto prazo, créditos para custeio, comercialização e investimentos, como: inovação, irrigação, energia solar, agricultura de baixo carbono, conectividade e construção de armazéns, através da aplicação de recursos, principalmente, nos programas FNE Verde – Rural, FNE Verde – Irrigação, FNE Rural – Inovação.

Além disso, temos diversos produtos e serviços bancários aos Produtores Rurais, como: Poupança, Fundos de Investimento, CDB, CDC, Cheque Especial, ACC/Câmbio, Cartões de Crédito/Débito e Seguros.

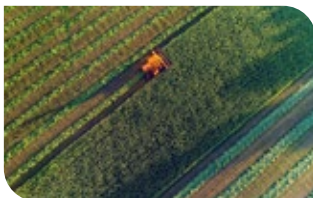
Na qualidade de principal agente financeiro na região para o setor rural, temos procurado contribuir com o aumento da capacidade produtiva e de armazenamento, inovação e competitividade dos empreendimentos rurais, objetivando a melhoria da qualidade de vida das pessoas e com avanço dos indicadores socioeconômicos da região. Para tanto, temos implementado ferramentas, no sentido de dar agilidade aos processos de crédito dos clientes do Agronegócio, além de buscarmos facilitar a sua experiência, com a simplificação de processos, facilidades digitais e condições diferenciadas, além de um conjunto completo de produtos e serviços bancários que contribuam para esse fim.

É importante destacar que atuamos em estreita parceria com o Ministério da Agricultura e Pecuária (MAPA) e Ministério do Meio Ambiente e Mudança do Clima (MMA), priorizando os diversos programas do governo federal por meio de sua ação financiadora em consonância com as políticas públicas, principalmente no Plano Safra, alinhados com as tendências e exigências do mercado regional e nacional.

Diante desse cenário, o presente relatório apresenta informações do nosso trabalho em 2024, nossos programas de crédito, políticas e diretrizes, apresentação de produtos e serviços, dentre outros, assim como destaca as iniciativas e ações estratégicas adotadas para melhor qualificar o atendimento a esse público específico em toda nossa área de atuação.

3. ATUAÇÃO DO BNB PARA O AGRONEGÓCIO

O BNB busca acelerar o desenvolvimento sustentável do Agronegócio na região, atuando de forma diferenciada, com base nas seguintes diretrizes:



Integração com os programas do Governo Federal

Trabalho alinhado principalmente às diretrizes do Ministério da Agricultura e Pecuária (MAPA) e Ministério do Meio Ambiente e Mudança do Clima (MMA).



Apoio aos negócios sustentáveis

Linhas de crédito especiais com foco na sustentabilidade e aumento da produtividade do setor.



Atendimento integral ao cliente

Financiamento para modernização, expansão, produção, beneficiamento, armazenamento, custeio, comercialização inovadora e conectividade.



Contribuição para o crescimento do agronegócio

Parcerias estratégicas, orientação e acompanhamento dos empreendimentos rurais.

Buscamos ainda promover o crescimento sustentável por meio de apoio financeiro às atividades agropecuárias, oferecendo linhas de financiamento com as melhores condições de mercado para custeio pecuário, custeio agrícola, máquinas e equipamentos, investimentos, comercialização e exportação, agricultura irrigada, inovação, energias renováveis, armazenagem e outras.

Apoio para o Agronegócio



Máquinas e equipamentos



**Sustentabilidade
Energia Solar e por
Fontes Renováveis**



Custeio Agrícola



Exportação



Custeio Pecuário



Agricultura irrigada



Investimento



**Armazenagem e
Comercialização**



**Inovação e
Conectividade**



**Agricultura de Baixo
Carbono (ABC) e
Integração Lavoura
Pecuária Floresta (ILPF)**

4. QUEM SOMOS

No Banco do Nordeste, as diretrizes norteadoras de nossa conduta estão previstas no Planejamento Empresarial, refletidas em ações específicas, que em sua maioria, se refletem e se aplicam para as estratégias do Agronegócio junto a toda a sua cadeia de *stakeholders*, objetivando a concretização de sua missão para esse segmento, como:



Promover o desenvolvimento regional sustentável



Melhorar a jornada do cliente



Diversificar as fontes de recursos financeiros



Inovar em programas, produtos, serviços e processos



Avançar nas práticas ambientais, sociais e de governança (ASG)



Fazer o FNE Cada Vez Melhor



Valorizar as pessoas e a diversidade



Elevar a eficiência operacional

Relatório 2024 Agronegócio

Como banco de desenvolvimento regional múltiplo, o BNB está focado nos seguintes papéis no âmbito do Agronegócio, para sua área de atuação:

- ➔ Ser agente financiador do setor produtivo e da infraestrutura socioeconômica regional;
- ➔ Ser promotor da captação de recursos nacionais e internacionais e de investimentos;
- ➔ Ser executor de políticas governamentais, buscando maior interação com o governo federal, os estados e municípios;
- ➔ Ser agente integrador e parceiro das entidades estatais e do setor produtivo, organizações não-governamentais e outras organizações da sociedade civil, na implementação de políticas públicas;
- ➔ Ser promotor e participante de programas de desenvolvimento regional e territorial que visem ao aumento da competitividade nos setores da agropecuária, indústria e comércio e serviços;
- ➔ Ser produtor e fomentador de estudos e pesquisas relacionadas ao desenvolvimento sustentável.



Além disso, temos ainda como diretriz “Avançar nas práticas ambientais, sociais e de governança (ASG)” com o objetivo de fortalecer a solidez do Banco do Nordeste, alinhando esforços para continuar com o crescimento sustentável, bem como favorecer uma atuação institucional propositiva com o meio ambiente e o bem-estar social.

Sua Missão, Visão e Valores são a base da cultura organizacional e se tornaram decisivos para o engajamento dos empregados e líderes na tomada de decisão da empresa.



Missão

Atuar como o banco de desenvolvimento sustentável da Região Nordeste, norte de Minas Gerais e do Espírito Santo.



Visão

Ser o Banco preferido da Região Nordeste, norte de Minas Gerais e do Espírito Santo, reconhecido pela sua capacidade de promover o bem-estar das famílias e a competitividade das empresas da Região.

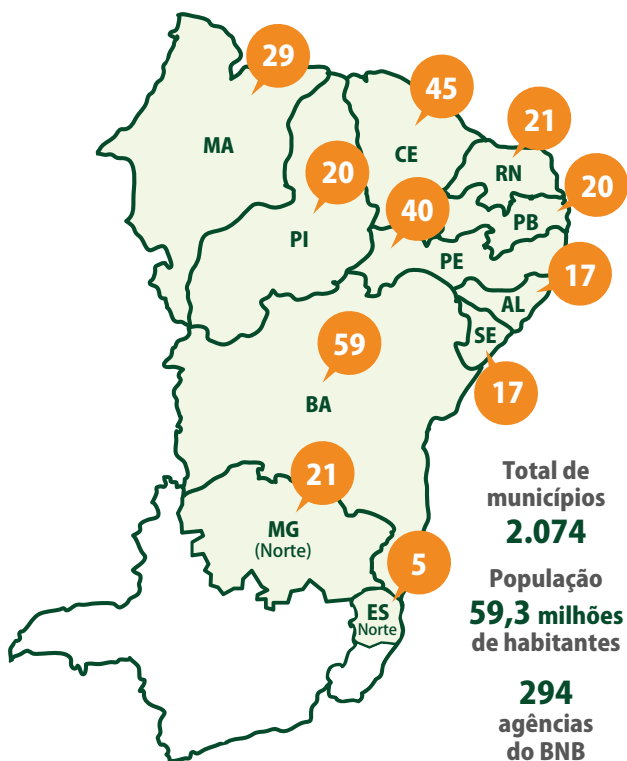


Valores

Justiça, Governança, Honestidade, Sustentabilidade, Igualdade, Diversidade, Democracia, Compromisso, Respeito, Cooperação, Confiança, Disciplina, Civilidade e Transparência.

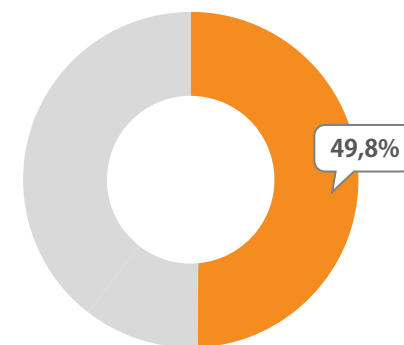
5. ONDE ESTAMOS

O Banco do Nordeste atua em 2.074 municípios localizados na Região Nordeste e no norte dos estados de Minas Gerais e do Espírito Santo, abrangendo uma população de 59,3 milhões de habitantes, segundo dados do IBGE, contando com 294 agências, no total.

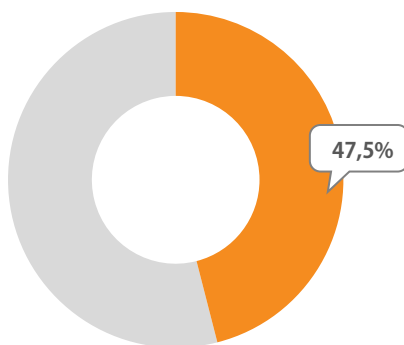


6. MARKET SHARE

Com apenas 9% das agências, o Banco do Nordeste é o principal agente financiador do crédito rural em sua área de atuação, demonstrando nossa forte atuação regional:



● Financiamentos de Longo Prazo



● Financiamentos Rurais

Fonte: SISBACEN
Posição: Agosto/2024

7. ÁREA DE ATUAÇÃO

O Nordeste do Brasil tem uma população de 54,6 milhões de habitantes (IBGE, 2022) e uma área de 1.561.177 km², ocupando 18,27% do território nacional, da qual 1.128.698 km² situam-se no Polígono das Secas. Esse polígono engloba todos os estados onde o banco opera fortemente no apoio ao desenvolvimento do semiárido e do cerrado nordestinos, com destaque para as regiões do Matopiba, Sealba e Vale do São Francisco.

7.1 Região Semiárida

A região semiárida representa 70,9% da área de atuação do Banco, com uma população de 31 milhões de habitantes. É uma zona definida basicamente pelas seguintes características:

- a) pluviosidade baixa e irregular;**
- b) temperaturas elevadas com altas taxas de evapotranspiração e balanço hídrico negativo durante boa parte do ano;**
- c) insolação muito forte;**
- d) solos oriundos de rochas cristalinas, rasos, pouco permeáveis, sujeitos à erosão;**
- e) predominância de vegetação de caatinga.**

7.2 MATOPIBA

No Brasil ainda existem muitas áreas disponíveis para a exploração agropecuária. Dentre essas áreas, destaca-se o Matopiba, região considerada a grande fronteira agrícola nacional da atualidade. Compreende o bioma cerrado dos estados do Maranhão, Tocantins, Piauí e Bahia e responde por grande parte da produção brasileira de grãos e fibras, chamando a atenção pela alta produtividade cada vez mais crescente. O território do Matopiba é composto por 337 municípios, sendo 135 do Maranhão, 139 do Tocantins, 33 do Piauí e 30 da Bahia. Com relação a participação territorial, o Maranhão participa com 33%, o Tocantins com 38%, o Piauí com 11% e a com Bahia 18%. Os principais grãos produzidos são: soja, milho e algodão. Na safra 2023/2024, a área ocupada com soja neste território foi de aproximadamente 4,4 milhões

de hectares com uma produção de 15,7 milhões de toneladas, o que representa cerca de 10,7% do total produzido no Brasil.

Na região que contorna o Matopiba, o BNB atua com 30 agências, sendo 19 no estado do Maranhão, 04 no Piauí e 07 na Bahia.

7.3 SEALBA

A região denominada Sealba, um acrônimo formado pelas siglas dos estados componentes Sergipe, Alagoas e Bahia, de forma semelhante à região do Matopiba é um dos mais pujantes polos de produção de grãos no país atualmente. A união desses três estados gera um fortalecimento territorial que pode facilitar a atração de investimentos públicos e privados, voltados ao desenvolvimento agrícola da região.

Essa região possui área superior a 5 milhões de hectares, abrangendo 171 municípios. Em termos de área, 33,2% do Sealba pertencem ao estado de Sergipe, 36,1% ao de Alagoas e 30,7% ao estado da Bahia (IBGE, 2015). O Banco do Nordeste atua com 33 agências no polo Sealba, sendo 16 em Sergipe, 10 em Alagoas e 07 na Bahia, operando em todos os municípios dessa fronteira.



O milho é o grão mais cultivado no Sealba (IBGE, 2017), tendo como maior polo produtor o Agreste sergipano. Essa cultura vem movimentando significativamente a economia dessa região. Além de ser base para alimentação animal, o milho é amplamente utilizado na alimentação humana na região, principalmente na forma de farinha flocada.

7.4 Vale do São Francisco

O Vale do São Francisco ocupa uma área de, aproximadamente, 640.000 quilômetros quadrados (85% do território brasileiro) e compreende toda a área que margeia o rio São Francisco, curso de água mais importante do Nordeste brasileiro, passando pelos estados da Bahia, Minas Gerais, Pernambuco, Alagoas e Sergipe, essencial para o desenvolvimento econômico e a qualidade de vida em toda a região.

O volume de água disponível para irrigação permitiu o fortalecimento da fruticultura. A área é berço da produção de fruticultura irrigada brasileira. Frutas como manga e uva são destaque.

O Vale do São Francisco é responsável por mais de 90% das exportações brasileiras de manga e uva. O Rio Grande do Norte é responsável por 59% das exportações brasileiras de melão correspondendo a 118 mil toneladas da fruta e U\$ 89 milhões de dólares.



8. POLÍTICAS E DIRETRIZES PARA O AGRONEGÓCIO

Além de um conjunto completo de produtos e serviços bancários que contribuem para o avanço dos empreendimentos rurais da região, o BNB adota uma política específica para o segmento do Agronegócio, baseada nas seguintes diretrizes:

- **Preservação e utilização sustentável do meio ambiente;**
- **Estrita observância às leis ambientais;**
- **Apoio ao desenvolvimento do SEMIÁRIDO e às regiões do MATOPIBA, SEALBA e Vale do São Francisco;**
- **Apoio à pesquisa, difusão e utilização de tecnologias no campo, inclusive a conectividade;**
- **Ênfase na implantação e ampliação das áreas irrigadas, com racionalização do uso dos recursos hídricos, através de sistemas adaptados às pequenas propriedades;**
- **Apoio à logística de armazenamento na região;**
- **Incentivo à utilização de tecnologia de convivência com a seca e combate à desertificação;**
- **Apoio ao fortalecimento da produção de grãos, fruticultura, pecuária, agroindústria e setor canavieiro;**
- **Incentivo à utilização de fontes renováveis de energia, como a energia solar;**
- **Integração dos negócios dos empreendedores financiados pelo Banco com empresas âncoras;**
- **Ênfase na ampliação das áreas irrigadas e incentivo à utilização de tecnologias inovadoras, notadamente quanto ao uso eficiente da água;**
- **Apoio ao custeio através da modalidade de custeio rotativo, a exemplo do Planta Nordeste;**
- **Fortalecimento do segmento de agroindústria para o beneficiamento da produção;**
- **Financiamento para comercialização da produção.**

9. NOSSAS LINHAS DE CRÉDITO

Nossas linhas de crédito buscam promover o crescimento sustentável e apoio financeiro às atividades agropecuárias na região, mediante o financiamento de investimento em projetos de convivência com o semiárido, focados na sustentabilidade dos ecossistemas, e no desenvolvimento

do cerrado e da região do Vale do São Francisco, oferecendo linhas de financiamento com as melhores condições de mercado para investimento, custeio e comercialização, através do do Fundo Constitucional de Financiamento do Nordeste (FNE), estimulando:

A utilização de energia solar nos empreendimentos rurais



O Banco do Nordeste, buscando contribuir com a sustentabilidade ambiental, disponibiliza o **FNE SOL PRODUTOR RURAL**, linha especialmente desenhada para financiamento de sistemas de geração distribuída de energia por fontes renováveis, para consumo próprio dos empreendimentos e produtores rurais.

Escaneie com o celular e saiba mais:



A inovação, a tecnologia e a conectividade no campo



Crédito para impulsionar a conectividade no campo, a incorporação de tecnologias e a inovação no meio rural, através das linhas **FNE AGRO INOVAÇÃO** e **FNE AGRO CONECTADO**, mediante financiamento de equipamentos e estruturas de conexão à internet no campo, além de programas de software para incorporação de novas tecnologias de informação e comunicação e projetos para inovação tecnológica nas propriedades rurais.

Escaneie e saiba mais: FNE Inovação



O apoio à irrigação e fortalecimento das áreas irrigadas



Crédito para investimentos em drenagem e irrigação, visando:

- Ao incentivo ao uso de tecnologias inovadoras de irrigação;
- Ao fortalecimento da infraestrutura hídrica dos imóveis rurais;
- Ao controle e manejo automatizado do sistema de irrigação;
- À preservação dos mananciais hídricos;
- Ao apoio à pesquisa, inovação e difusão de tecnologias, destinadas à agricultura irrigada.

Escaneie com o celular e saiba mais:



Financiamentos que incentivem a sustentabilidade ambiental, a integração lavoura-pecuária-floresta (ILPF) e a agricultura de baixo carbono (Programa ABC)

O Banco do Nordeste dispõe de crédito voltado para desenvolver empreendimentos e atividades econômicas que propiciam a preservação, a conservação, o controle e a recuperação do meio ambiente, através do FNE VERDE e FNE AGRICULTURA DE BAIXO CARBONO, com ênfase em:

- Uso sustentável de recursos florestais e sistemas agroflorestais, inclusive a Integração Lavoura-Pecuária-Floresta (ILPF);
- Recuperação ambiental e convivência com o semiárido;
- Controle e prevenção da poluição e da degradação ambiental em suas diversas formas, além da redução de emissão de gases do efeito estufa, principalmente por meio da agricultura de baixo carbono (ABC).

Escaneie e saiba mais: FNE Verde:



Apoio à pesca e à carcinicultura



O Banco do Nordeste disponibiliza crédito para implantação, ampliação, modernização e reforma de empreendimentos de pesca e carcinicultura, através do programa FNE AQUIPESCA.

Escaneie com o celular e saiba mais:



Financiamento para armazenagem



Com o FNE RURAL, o produtor tem crédito para toda a estrutura de armazenagem: constrói, amplia ou moderniza os armazéns em sua propriedade, tendo como vantagens o aumento da capacidade de estocagem da safra, a armazenagem para venda em momento oportuno e a redução do desperdício na produção.

Escaneie com o celular e saiba mais:



Créditos para custeio e comercialização

Financiamentos para suprimento de recursos financeiros destinados ao custeio, isolado e vinculado, das atividades, além da estocagem de produtos agropecuários pelo produtor rural, permitindo o armazenamento e conservação para venda futura em melhores condições de mercado.

Escaneie e saiba mais: Custeio



Escaneie e saiba mais: Comercialização



Apoio e suporte à agroindústria



Com o objetivo de desenvolver o segmento agroindustrial por meio da expansão, diversificação e aumento da competitividade das empresas, o Banco do Nordeste disponibiliza o FNE AGRIN, programa de financiamento para comercialização, beneficiamento ou industrialização de produtos de origem agropecuária.

Escaneie com o celular e saiba mais:



Para financiamento dos projetos rurais, o Banco do Nordeste avalia a viabilidade técnica, econômica e financeira do empreendimento, a suficiência e adequação das garantias apresentadas, o cumprimento da legislação ambiental e seus normativos internos, além da norma da respectiva fonte de recursos e do Manual de Crédito Rural.



Todas as linhas de crédito disponíveis no BNB estão no endereço <https://www.bnb.gov.br>



Crédito com outras fontes de recursos

Visando a ampliação da oferta de crédito, o BNB opera com outras fontes de recursos, como:

FIAGRO

O Fundo de investimento nas Cadeias Produtivas Agroindustriais (FIAGRO) servirá como financiamento complementar ao crédito de investimento concedido ao cliente com recursos do FNE, com as seguintes características:

- **Fundo de Investimento das Cadeias Produtivas Agroindustriais**
- **O BNB selecionou o BTG como gestor do Fiagro**
- **Os Recursos variam entre R\$ 5 milhões e R\$ 100 milhões**
- **Prazos entre 2 e 10 anos**
- **Aporte de 20% de recursos próprios**

Acesse o formulário
para fazer a sua avaliação!



LCA – Letra de Crédito do Agronegócio

Crédito de baixo custo para financiamentos ou empréstimos relacionados com a produção, comercialização, beneficiamento ou industrialização de produtos ou insumos agropecuários ou de máquinas e implementos utilizados na atividade agropecuária.

Poupança Rural

Crédito complementar para operações de custeio agrícola ou pecuário, no sentido de ofertar aos nossos clientes, produtores rurais, os recursos suficientes, de forma adequada, na época oportuna.

10. SOLUÇÕES DIFERENCIADAS PARA O PRODUTOR RURAL

Contamos com soluções inovadoras para agilizar o seu acesso ao crédito e trazer comodidade para o seu Agronegócio, dentre os quais destacamos:

Cartão BNB Agro

O Cartão BNB Agro facilita a aquisição de colheitadeiras, tratores, veículos, máquinas e equipamentos para modernização do setor agrícola, por meio de crédito rotativo pré-aprovado e com recursos do Fundo Constitucional de Financiamento do Nordeste – FNE.

Escaneie com o celular e saiba mais:



Vantagens para o cliente:

- ➔ Crédito rotativo pré-aprovado
- ➔ Bônus de adimplência
- ➔ Isenção de anuidade
- ➔ Nota fiscal enviada eletronicamente pelo fornecedor
- ➔ Facilidade de pagamento com débito da fatura em conta corrente

Planta Nordeste - Custeio rotativo

Custeio rotativo com processo de renovação automática para assegurar ao produtor, a liberação dos recursos nas épocas adequadas e oportunas.

Escaneie com o celular e saiba mais:



APP BNB Agro

APP para aperfeiçoamento da gestão do seu empreendimento com a possibilidade de fazer operações de crédito sem sair de casa, tendo como principais funcionalidades:

Escaneie com o celular e saiba mais:



- Linhas de crédito
- Renovação de custeio
- Meus financiamentos
- Cadastro e conta digital
- Solicitação de crédito
- Acesso à conta
- Agenda do Produtor Rural
- Agroinforma
- Aplicativos da Embrapa e CNA

11. DEMAIS PRODUTOS E SERVIÇOS DISPONÍVEIS

Conheça os demais produtos/serviços destinados aos clientes do Agronegócio.

▪ Cartões de Crédito

Os cartões de crédito do Banco do Nordeste são feitos na medida certa para todas as faixas de renda. Aceitos em milhões de estabelecimentos no Brasil e no mundo, em várias modalidades.



Escaneie
com o celular
e saiba mais:



▪ Cartão de Débito

Com o cartão de débito do Banco do Nordeste Visa Electron, o cliente realiza compras em milhares de estabelecimentos credenciados, e movimenta a conta bancária de forma eletrônica, o que significa mais segurança e agilidade nas transações.



Escaneie
com o celular
e saiba mais:





▪ Saque Sem Cartão

Realização de saques sem o cartão de débito nos terminais do Banco do Nordeste.

Além disso, o cliente pode acompanhar a movimentação da conta por meio do Internet Banking do BNB, facilitando o controle das suas finanças.

Escaneie
com o celular
e saiba mais:



▪ Fundos de Investimento

O Banco do Nordeste tem um fundo de investimento específico para atender as necessidades de nossos clientes, que faz a diferença para seu empreendimento. Escolha a melhor opção e invista.

Escaneie
com o celular
e saiba mais:



▪ Seguros

Soluções sob medida para proteger o patrimônio, a empresa, a vida e a família de nossos clientes.

- ➔ Vida
- ➔ Residencial
- ➔ Automóveis
- ➔ Máquinas e equipamentos
- ➔ Safra



▪ Nexport

Nordeste Exportação - Produções e atividades para exportação e tem como objetivo fomentar a produção industrial e agroindustrial e as atividades comerciais das empresas localizadas na área de atuação da Sudene voltadas para a exportação.

Escaneie
com o celular
e saiba mais:



12. NOSSAS FERRAMENTAS DIGITAIS

O Banco do Nordeste tem soluções digitais que facilitam o dia a dia do empreendimento rural de nossos clientes.

Cadastro e Conta Corrente

O cliente faz o seu cadastro por meio do aplicativo Banco do Nordeste Mobile! Aqui o cliente pode utilizar, preferencialmente, a Carteira Nacional de Habilitação (CNH) com biometria facial ou preencher o formulário Cadastro e Abertura de Conta no site.

Se preferir abrir a conta bancária ou o cadastro presencialmente, o cliente deve preencher o formulário, juntar a documentação necessária e levar até uma de nossas agências.

Cadastro Online:



App BNB Cartões

Gerenciamento do cartão de crédito com mais segurança e comodidade.

Escaneie com o celular e saiba mais:



Pix

Realização de transferências e pagamentos de forma prática, 24 horas por dia.

Escaneie com o celular e saiba mais:



App Banco do Nordeste Mobile

As principais funcionalidades da conta sempre à mão.

Escaneie com o celular e saiba mais:



Cadastro de Fornecedores Cartão BNB

Cadastro de fornecedor de forma on-line.

Escaneie com o celular e saiba mais:



Solicitação de Crédito

O cliente pode realizar a sua solicitação de crédito de forma digital. Ela será analisada pela sua agência de relacionamento. Após o enquadramento inicial, receberá por e-mail a relação dos documentos necessários para análise seu pedido de financiamento, que poderá ser enviada também pela Internet. O envio dos documentos deve ser realizado por meio da opção “Atualizar solicitação de crédito/Enviar documentação”.

A concessão do crédito está sujeita a análise cadastral e limite de crédito aprovado.

Escaneie com o celular e saiba mais:



Comodidade e agilidade na sua solicitação de crédito

13. ATENDIMENTO AO CLIENTE

Buscamos proporcionar uma boa experiência aos nossos clientes, através da percepção das suas reais necessidades, e para isso, lançamos um projeto estratégico chamado “Gerenciamento do Sucesso do Cliente”, com a abordagem centrada no cliente, na cultura, nos processos e na estrutura organizacionais do banco, além de implementar novas ferramentas, que apoiem a otimização do relacionamento com o cliente, conhecendo melhor seu perfil e o que ele precisa.

Também desenvolvemos uma atuação diferenciada para o Agronegócio, garantindo aos nossos clientes produtores rurais, os produtos e serviços customizados para esse nicho, proporcionando um melhor atendimento e potencializando a realização de negócios, tendo como pilares:



Empatia



Sintonia



Resolutividade



Integridade

13.1 Jornada do cliente

Nosso atendimento é direcionado e focado nas necessidades do cliente, buscando conhecer o seu empreendimento, suas dores, dificuldades, interesses e motivações, desde o primeiro contato com a nossa empresa, passando pelo momento da contratação até o pós-venda.



13.2 Política de relacionamento com clientes

A nossa Política de Relacionamento com Clientes e Usuários de Produtos e Serviços Financeiros dispõe sobre princípios e diretrizes que orientam nossos colaboradores quanto ao relacionamento com seus clientes, principalmente os chamados públicos vulneráveis. Define os principais conceitos, objetivos, público-alvo, compromissos, papéis e responsabilidades das unidades organizacionais que desempenham direta ou indiretamente atividades relacionadas a clientes e usuários desses produtos e serviços financeiros.

Escaneie com o celular e saiba mais:



13.3 Educação financeira para o produtor rural

Visando ajudar o produtor rural a usar melhor o seu dinheiro, elaboramos a “Cartilha de Educação Financeira para o Produtor Rural”, documento onde podem ser encontradas dicas e informações essenciais para alcançar o equilíbrio financeiro, manter as contas em dia e alcançar uma vida mais tranquila.

Vivemos em uma sociedade onde há uma grande oferta de produtos e serviços, facilidade de crédito e um apelo muito grande da mídia para o consumo. Precisamos saber como ganhar, como gastar e como guardar dinheiro.

A educação financeira possibilita que o cliente faça um planejamento financeiro, aprendendo a gerenciar sua economia pessoal e seus hábitos de consumo.

Escaneie para acessar a cartilha:



13.4 Lei Geral de Proteção de Dados do cliente - LGPD

Gerir a privacidade e proteger seus dados pessoais são nossos compromissos. Aqui, adotamos práticas para preservar a sua privacidade e proteger os seus Dados Pessoais, os quais são armazenados de acordo com os padrões de segurança.

Seus dados pessoais serão tratados para propósitos legítimos, específicos e explícitos, informados a você por meio de avisos ou políticas de privacidade, e amparados em bases legais constantes na legislação.

Escaneie com o celular e saiba mais:



13.5 Open Finance

O Banco do Nordeste já está preparado para receber você e sua empresa. Com o *Open Finance*, você pode comparar facilmente produtos e serviços financeiros e comprovar as melhores taxas e condições que temos a oferecer.

Princípios da participação no *Open Finance*

Como instituição participante do *Open Finance*, devemos conduzir nossas atividades com ética e responsabilidade, com observância da legislação e regulamentação em vigor, bem como dos seguintes princípios:

- **transparência**
- **segurança e privacidade de dados e de informações sobre serviços compartilhados**
- **qualidade dos dados**
- **tratamento não discriminatório**
- **reciprocidade**
- **interoperabilidade entre os participantes e com outras iniciativas de Open Finance no âmbito dos mercados financeiro, de capitais, de seguros, de previdência e de capitalização**

Escaneie com o celular e saiba mais:



13.6 Agenda do Produtor Rural

Para facilitar o dia a dia no campo, o Banco do Nordeste disponibiliza a Agenda do Produtor Rural, com dados e informações que auxiliam o trabalho de nossos clientes, simplificam a gestão e otimizam a tomada de decisão nos empreendimentos rurais.

Nosso objetivo é contribuir com o desenvolvimento em nossa área de atuação e acelerar o crescimento do seu agronegócio.

Escaneie com o
celular e saiba mais:



14. O CRÉDITO CADA VEZ MAIS SUSTENTÁVEL

Nos firmamos como um dos agentes mais atuantes no fomento da região e como o principal banco de desenvolvimento regional em nossa área de atuação. Desse modo, registramos a nossa prontidão para enfrentar os novos desafios que se apresentam, sempre focados no fortalecimento da instituição e contribuindo para o alcance e superação dos objetivos estabelecidos.

O desenvolvimento sustentável constitui a essência da missão do Banco do Nordeste, o qual atua com o propósito de desenvolver e transformar nossa região.



14.1 Certificações Socioambientais

A certificação socioambiental é um serviço que reconhece empresas que cumprem os processos para minimizar os impactos ambientais e promover a responsabilidade social corporativa, trazendo vários benefícios, como: Diferenciação dos produtos, Participação em mercados mais exigentes, Melhorias na gestão e reputação institucional, Mensuração do desempenho ambiental e social.

Direcionamos a concessão de crédito para atividades classificadas como de contribuição positiva, produtos e serviços financeiros com foco socioambiental, além da assessoria na estruturação de soluções de crédito e dívida vinculadas a critérios ASG.

Com essas ações, reforçamos nosso compromisso em atuar como agentes de transformação positiva na sociedade, em concordância com o nosso propósito, adotando as certificações e legislação ambiental, como parte integrante do processo.

14.2 Estratégia ASG do Banco do Nordeste

A estratégia de sustentabilidade do Banco do Nordeste está ancorada no conceito de ASG, sigla para “Ambiental, Social e Governança” (do inglês ESG: Environmental, Social and Governance), correspondendo ao conjunto de dimensões e indicadores utilizados para avaliação de desempenho de

uma organização, em complemento aos aspectos econômico-financeiros e possui os seguintes eixos de atuação:

- 1. Apoiar a sustentabilidade social e ambiental e a transição para uma economia de baixo carbono;**
- 2. Operar empresarialmente de forma ecoeficiente e socialmente responsável.**



14.3 Política de responsabilidade social, ambiental e climática

A Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC) do Banco do Nordeste consiste no conjunto de princípios e diretrizes de natureza social, de natureza ambiental e de natureza climática a ser observado por todo o banco na condução de seus negócios, atividades e processos, bem como na sua relação com as partes interessadas.

Atua ainda em consonância com os 5 P's da sustentabilidade constantes do documento “Transformando Nosso Mundo: A Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável”, baseado em cinco eixos de atuação: Paz, Pessoas, Planeta, Prosperidade e Parcerias.

Conheça nossa PRSAC:



14.4 Atuando de acordo com os objetivos de desenvolvimento sustentável (ods)

O BNB tem como princípios de responsabilidade social, ambiental e climática, a promoção do desenvolvimento de sua área de atuação, a inovação social e tecnológica para o semiárido brasileiro; o alinhamento às normas legais, às políticas públicas e aos principais tratados, acordos, pactos e convenções nacionais e internacionais relacionadas à responsabilidade social, ambiental e climática, em especial à Declaração Uni-

versal dos Direitos Humanos, aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU e ao Acordo de Paris; e o engajamento de partes interessadas e incentivo à adoção dessas melhores práticas.

Além das características mencionadas, a estratégia ASG se relaciona com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) priorizados no banco, conforme figura seguinte:



15. INTEGRIDADE E ÉTICA

O Banco do Nordeste diferencia-se das demais instituições financeiras do país pela missão que tem a cumprir: atuar como banco de desenvolvimento da Região Nordeste. Para isso, é fundamental difundir nossos princípios de integridade, ética e transparência entre o banco, clientes, parceiros, fornecedores e demais públicos de relacionamento.

Nossas práticas são reguladas por normativos baseados em princípios e valores éticos. Tais princípios são continuamente difundidos entre colaboradores e clientes, de modo a inspirá-los e orientá-los em todas as suas ações.

Conheça os princípios que são difundidos no Banco do Nordeste.

Escaneie com o
celular e saiba mais:



15.1 Valorização do capital humano

O Banco do Nordeste confere importância estratégica ao relacionamento com os empregados. Atua no fortalecimento do corpo funcional, dos organismos de representação e das formas adequadas de negociação e debate, permeando seu trabalho na busca permanente do equilíbrio entre os objetivos organizacionais e os objetivos de seus funcionários.



15.2 Liderança feminina

O Banco do Nordeste tem ainda como compromisso, proporcionar um ambiente acolhedor, seguro e de oportunidades para as mulheres, sejam funcionárias ou clientes. Isso se reflete em iniciativas de fortalecimento ao empreendedorismo feminino, como, por exemplo, a oferta de microcrédito orientado específico para mulheres.

Internamente, são desenvolvidas ações de prevenção e combate à violência contra a mulher, além do estímulo ao desenvolvimento e ascensão profissional do público feminino, com vistas a impulsionar a participação das mulheres no quadro de gestores do Banco do Nordeste, por meio de mentoria e trilhas de desenvolvimento, em prol da equidade de gênero na organização.



15.3 Programa de diversidade, equidade e inclusão

O Programa de Diversidade, Equidade e Inclusão do Banco do Nordeste tem como objetivo promover a valorização da diversidade e propiciar um ambiente de trabalho plural, inclusivo, saudável e sem discriminação de qualquer natureza, com ênfase nos aspectos étnico-raciais, de gênero, de orientação sexual, geracionais e de pessoas com deficiência, extensivo a todos os colaboradores (estatutários, empregados, terceirizados, bolsistas e jovens aprendizes).



16. O AGRONEGÓCIO EM NÚMEROS

Os números do BNB no Agronegócio, mostram o resultado de seu desempenho na região, justificando porque somos um importante financiador do crédito rural em nossa área de atuação regional.

Clientes Atendidos

- ATENDIMENTO DO SEGMENTO



30,3 bilhões

Saldo Ativo



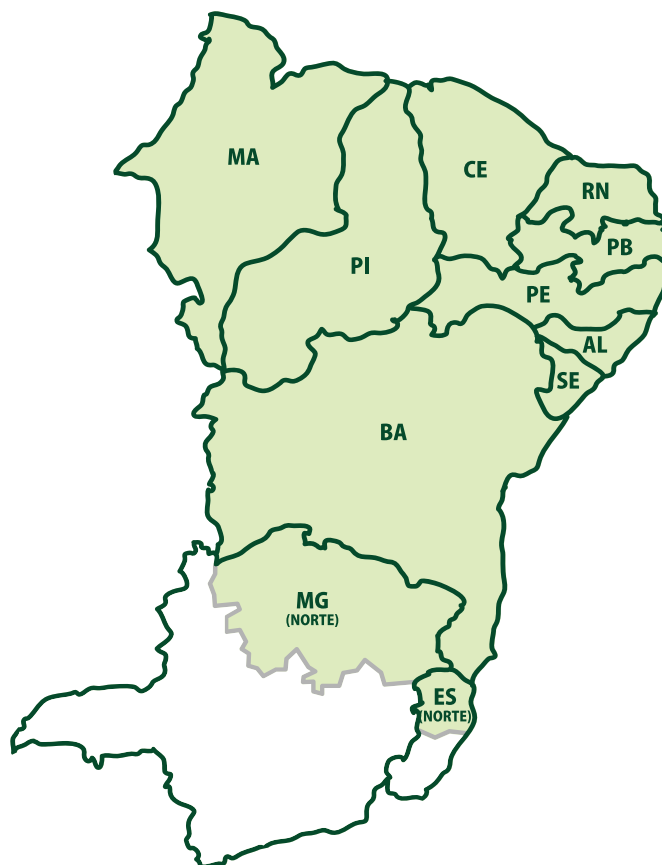
76 mil

Operações contratadas



296,8 mil

Clientes Ativos



No ano de 2024, o segmento de Agronegócio registrou **296,8 mil** clientes ativos, sendo destes 294,9 mil (99%) são clientes pessoa física e 1,9 mil (1%) são clientes pessoa jurídica.

Quantidade de Clientes Agronegócio por Porte

Porte	PF	%PF	PJ	%PJ	Total
Mini/Micro	276.252	99,70%	842	0,30%	277.704
Pequeno	15.118	97,94%	318	2,06%	15.436
Médio	1.633	81,49%	371	18,51%	2.004
Pequeno-Médio	1.242	84,55%	227	15,45%	1.469
Grande	322	62,89%	190	37,11%	512
Total	294.877	99,34%	1.948	0,66%	296.825

Quantidade de Clientes Agronegócio por Estado

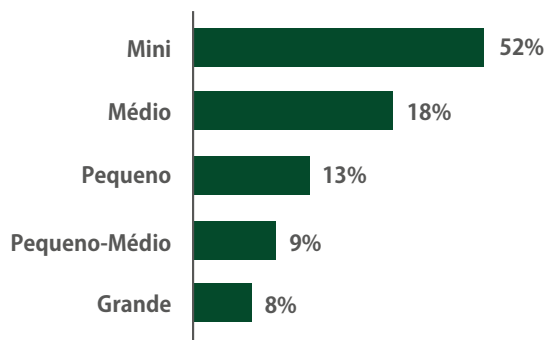
Porte	PF	%PF	PJ	%PJ	Total
AL	15.652	99,5%	81	0,5%	15.733
BA	53.579	99,2%	420	0,8%	53.999
CE	47.726	99,4%	277	0,6%	48.003
ES	2.768	98,6%	40	1,4%	2.808
MA	27.875	99,2%	216	0,8%	28.091
MG	19.241	99,0%	187	1,0%	19.428
PB	23.202	99,6%	85	0,4%	23.287
PE	34.951	99,3%	240	0,7%	35.191
PI	29.470	99,3%	194	0,7%	29.664
RN	17.018	99,2%	139	0,8%	17.157
SE	23.395	99,7%	69	0,3%	23.464
Banco	294.877	99,3%	1.948	0,7%	296.825

16.1 Contratações rurais em 2024

No ano de 2024, foi contratado o montante de R\$ 20,7 bilhões em crédito rural, em pouco mais de 720 mil operações com clientes de todos os portes, pessoa física e jurídica, inclusive agricultores familiares, o que representa um acréscimo de 9% em relação ao ano anterior.

Do valor total contratado, 65% foi com mini e pequenos produtores rurais, demonstrando a prioridade do banco no atendimento a esse público:

Porte	Qtd. OP	Aplicado	% Total do valor
Mini	711.913	10.825.430.329	52%
Médio	1.212	3.740.545.760	18%
Pequeno	5.608	2.589.545.216	13%
Pequeno-Médio	1.144	1.824.484.334	9%
Grande	153	1.779.730.272	8%
Total	720.030	20.759.735.911	100%



16.2 Contratações do Agronegócio em 2024



R\$ 11,1 Bilhões

Contratato



14.802

Qtd. Operações

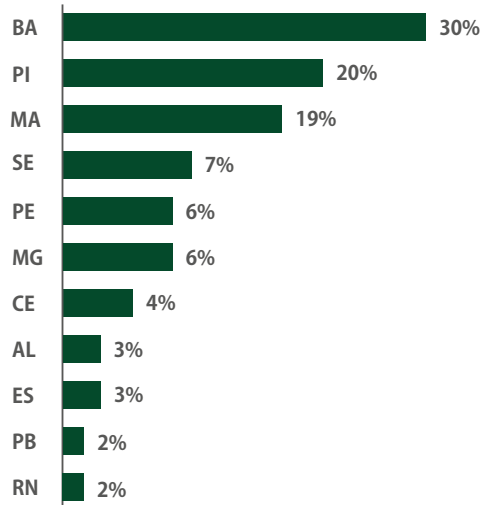


R\$ 750,2 Mil

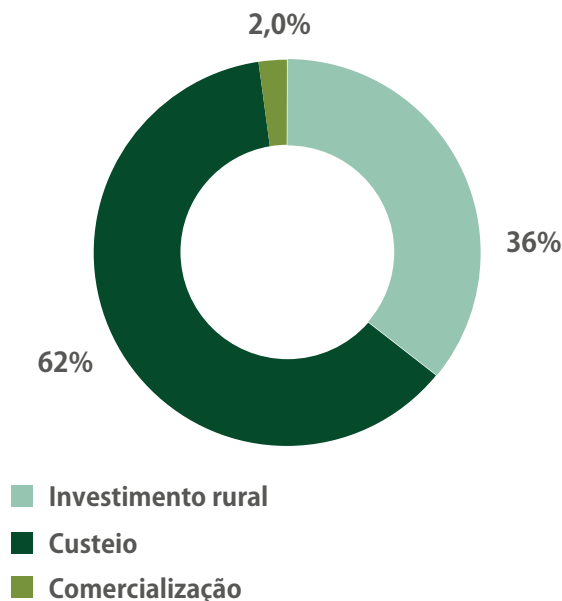
Ticket Médio

Desse montante aplicado no crédito rural, foi contratado com produtores rurais do Agronegócio, considerando todos os portes, pessoa física e jurídica, exceto agricultura familiar, o valor de R\$ 11,1 bilhões em quase 15 mil operações, conforme demonstrado abaixo, considerando todas as fontes de recursos:

Estado	Qtd. OP	Aplicado
BA	2.812	3.386.863.717
PI	118	2.212.223.569
MA	1.845	1.963.228.073
SE	2.369	742.900.968
PE	1.329	674.212.771
MG	1.025	652.053.862
CE	1.308	398.089.948
AL	953	368.747.022
ES	291	314.266.932
RN	935	207.352.782
PB	797	185.255.036
TOTAL	14.802	11.105.194.680



As aplicações por finalidade, representam um total de 62% para custeio, 36% para investimento e 2% para comercialização, como segue adiante:



Finalidade	Qtd. OP	Aplicado	% Total do valor
Investimento Rural	7.109	3.964.887.566	36%
Custeio	7.568	6.954.937.243	62%
Comercialização	125	185.369.871	2%
Total	14.802	11.105.194.680	100%

As aplicações, de 2020 à 2024, cresceram 115%, partindo de uma aplicação de R\$ 5,1 bilhões para uma aplicação de R\$ 11,1 bilhões, segundo números a seguir:

Ano	Quantidade	Aplicado
2020	8.646	5.111.784.332
2024	14.802	11.095.492.606

Do valor total aplicado em 2024 no Agronegócio, 67% foram aplicados na agricultura e 33% na pecuária:

Setor	Quantidade	Aplicado	% do Valor Total
Pecuária	7.771	3.664.886.715	33%
Agrícola	7.031	7.440.307.964	67%
Total	14.802	11.105.194.680	100%

SEMIÁRIDO

Do total das aplicações do Agronegócio em 2024, 62% foram aplicados no semiárido, região priorizada pelo BNB.



- Outras Regiões
- Semiárido

Região	Qtd. OP	Aplicado	% do valor total
Semiárido	10.716	6.909.281.726	62%
Outras Regiões	4.086	4.195.912.954	38%
Total	14.802	11.105.194.680	100%

MATOPIBA

Do total das aplicações do banco no Agronegócio em 2024, 59% foram aplicados no Matopiba, conforme demonstrado abaixo:

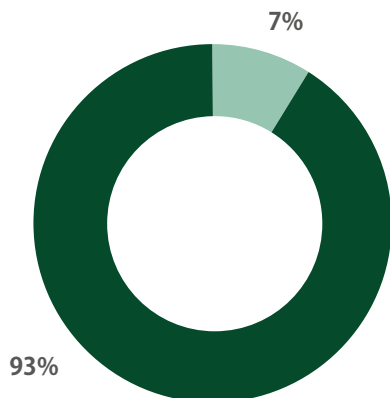


- Outras Regiões
- MATOPIBA

Região	Qtd. OP	Aplicado	% do valor total
MATOPIBA	3.223	6.601.729.899	59%
Outras Regiões	11.579	4.503.464.781	41%
TOTAL	14.802	11.105.194.680	100%

SEALBA

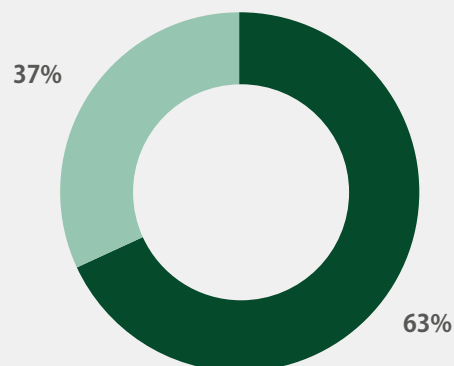
As aplicações na região Sealba, em 2024, para o Agronegócio, representam 7% do total, conforme segue:



Região	Qtd. OP	Aplicado	% do valor total
SEALBA	2.307	733.397.835	7%
FORA	12.495	10.371.796.845	93%
Total	14.802	11.105.194.680	100%

Vale do São Francisco

As aplicações no Vale do São Francisco, composto pelos estados de Alagoas, Bahia, Minas Gerais, Pernambuco e Sergipe, representam 37% do total das aplicações no Agronegócio, conforme segue:



Região	Qtd. OP	Aplicado	% do valor total
São Francisco	4.640	4.141.356.973	37%
FORA	10.162	6.963.837.707	63%
TOTAL	14.802	11.105.194.680	100%

Poupança Rural, LCA e Outras Fontes de recursos

Apenas com as fontes poupança rural, LCA e demais fontes, foi contratado o valor de R\$ 1,5 Bilhão com clientes de portes pequeno-médio, médio e grande. Somando esse valor aplicado com a fonte FNE, chegamos ao total realizado no Agronegócio de R\$ 11,1 bilhões em aplicações.

16.3 Carteira Ativa do Agronegócio

O BNB atualmente tem como saldo ativo na Agricultura Empresarial o valor de R\$ 30,3 bilhões, em mais de 76 mil operações, que somado ao saldo ativo da Agricultura familiar de R\$ 18,5 bilhões, em 1,8 milhão de operações, totaliza R\$ 48,8 bilhões, em 1,9 milhão de operações, executando programas de financiamento aos setores produtivos, conforme tabela que segue:

Estado	Agronegócio Empresarial	Agricultura Familiar	Total
AL	911.933.557,17	801.346.380,62	1.713.279.937,79
BA	7.684.350.258,35	4.009.305.516,83	11.693.655.775,18
CE	1.847.722.791,29	2.538.102.022,04	4.385.824.813,33
ES	932.719.070,76	123.124.782,88	1.055.843.853,64
MA	6.062.801.464,77	2.001.773.673,69	8.064.575.138,46
MG	2.591.079.246,45	1.481.149.129,74	4.072.228.376,19
PB	580.022.736,70	1.397.961.712,29	1.977.984.448,99
PE	2.071.550.169,93	2.319.255.943,42	4.390.806.113,35
PI	4.798.909.333,18	2.079.208.350,67	6.878.117.683,85
RN	809.478.474,65	1.033.454.733,92	1.842.933.208,57
SE	1.991.749.353,59	684.679.368,97	2.676.428.722,56
TOTAL	30.282.316.456,84	18.469.361.615,07	48.751.678.071,91

16.4 Aplicações estratégicas

No ano de 2024, os principais programas estratégicos do agronegócio obtiveram aplicações conforme a seguir:

● Investimentos Estratégicos:

-  **Armazém:** 128,1 Mi
-  **Energia Solar:** 50,8 Mi
-  **FNE Verde:** 22,1 Mi
-  **Inovação:** 96,9 Mi
-  **Irrigação:** 1,3 Bi
-  **Máquinas/Equip.:** 1,3 Bi

Principais Atividades Financiadas*

 Soja	38,9%
 Bovinos	20,7%
 Milho	11,1%
 Café	5,7%
 Cana-de-Açúcar	4,2%
 Algodão	5,6%

*do valor total aplicado

● Portes Prioritários

	Aplicado	%do Total	Ticket Médio
Pequeno	2,6 Bi	23,5%	438,1 Mil
Peq Médio	2,0 Bi	17,8%	1614,1 Mil
Mini	883,8 Mi	7,9%	132,3 Mil

● Portes não Prioritários

	Aplicado	%do Total	Ticket Médio
Grande	2,0 Bi	21,5%	6,2 Mil
Médio	3,3 Mi	29,4%	3,2 Mil

16.5 Contratações no Plano Safra 2023/2024 do governo federal

O Banco do Nordeste participa do Plano Safra atendendo a produtores rurais de todos os portes que atuam na Região Nordeste e norte dos estados de Espírito Santo e de Minas Gerais, ofertando linhas de crédito para investimento, custeio e comercialização. O objetivo é elevar a aplicação dos recursos em programas diferenciados que contribuam para o avanço na sustentabilidade do setor, com destaque para incentivar a inovação na área rural, a incorporação de conectividade e tecnologias visando ganhos de produtividade, desburocratização de processos e eficiência de custos.

O Banco do Nordeste investiu R\$ 20,0 bilhões no Plano Safra 2023-2024, incluindo agricultura familiar, representando um crescimento de 19% em relação ao plano anterior.

Finalidade		Safra 23/24	Safra 24/25
		Aplicado	Orçamento
Agricultura empresarial	Custeio	6.038.712	7.000.000
	Investimento	4.235.354	4.150.000
	Comercialização	278.236	350.000
Total Agronegócio		10.552.302	11.500.000
PRONAF		9.390.154	10.300.000
Banco		19.942.456	21.800.000

Para o Plano Safra 2024-2025, temos um orçamento previsto de R\$ 21,8 bilhões (R\$ 11,5 bilhões para agricultura empresarial e R\$ 10,3 bilhões para agricultura familiar), o que representa um crescimento de 9% ante o orçamento do plano anterior.

16.6 Impactos Sociais e Econômicos da Atuação do BNB

As aplicações do Banco do Nordeste no Plano Safra se refletem em geração de emprego, renda e arrecadação tributária para o Brasil. Segundo levantamento do Escritório Técnico de Estudos Econômicos do Nordeste (Etene), as contratações no Plano Safra 2023-2024, no valor de R\$ 20,0 bilhões investidos no exercício para os produtores rurais, inclusive agricultores familiares, contribuíram para geração ou manutenção de 1,4 milhão de empregos, aumento de R\$ 6,3 bilhões na massa salarial, incremento de R\$ 2,8 bilhões na arrecadação tributária, de R\$ 39,8 bilhões no valor bruto da produção e de R\$ 23,3 bilhões no valor adicionado à economia.

Gerar ou manter **1,4 mi** empregos

Aumento de **R\$ 6,3 bi** na massa salarial

Incremento de **R\$ 2,8 bi** na arrecadação tributária

Incremento de **R\$ 39,8 bi** no valor bruto da produção

Incremento de **R\$ 23,3 bi** no valor adicionado à economia

17. NOSSOS PARCEIROS

O Banco do Nordeste articula parcerias estratégicas com entidades empresariais e institucionais que têm forte atuação junto ao Agronegócio, com o intuito de apoiar os produtores rurais, por meio do acesso ao crédito.

Parceiros do Agronegócio

JUNTOS SOMOS MAIS FORTES!

MINISTÉRIO DO
MEIO AMBIENTE E
MUDANÇA DO CLIMA

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

MAPA
MINISTÉRIO DA
AGRICULTURA E PECUÁRIA

Embrapa


SistemaOCB
CNCOOP - OCB - SESCOOP


CNCOOP
Confederação Nacional
das Cooperativas


SESCOOP
Serviço Nacional de Aprendizagem
do Cooperativismo

SEBRAE

ABOCC
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE CRIADORES DE CABANAS

FEDERAÇÕES
DE
AGRICULTURA 


Sudene


JOHN DEERE


EMATER

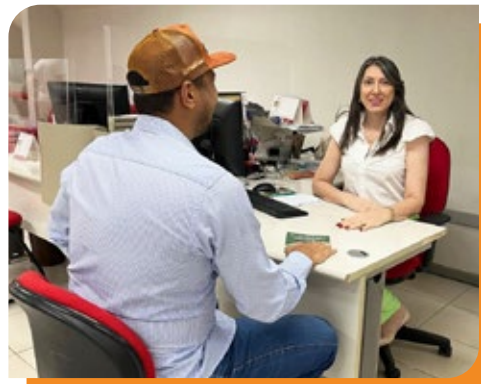

CONTAG

Confederação Nacional dos
Trabalhadores Rurais Agricultores
e Agricultoras Familiares


**CNA
SENAR**

18. CANAIS DE ATENDIMENTO

O Banco do Nordeste tem a excelência no atendimento aos seus clientes como diferencial de mercado, disponibilizando Gerentes de Relacionamento exclusivamente dedicados ao atendimento do segmento Agronegócio, investindo na capacitação contínua desses profissionais, os quais são preparados para proporcionar um atendimento personalizado, atuando ainda como um consultor direto ao cliente. O Gerente pratica a venda consultiva, e o atendimento é customizado para a necessidade do negócio, buscando as alternativas de crédito e de serviços bancários que mais se ajustam à realidade e à situação do produtor ou empreendimento rural.



Acesse nossos canais!

• Consultas, informações, serviços e transações:

4020 0004 (capitais e regiões metropolitanas)

0800 033 0004 (demais localidades)

• SAC - Sugestões, elogios, demandas e informações gerais:

0800 728 3030

• Atendimento para pessoas com deficiência auditiva ou de fala:

0800 033 3031

• Ouvidoria - Demandas não solucionadas nos demais canais de atendimento:

0800 033 3033

• Ouvidoria FNE:

(81) 2102 2028 - Sudene



Pela internet:
bnb.gov.br



Pelo celular ou tablet:
app do Banco do Nordeste Mobile
(IOS e Android)



Pelo WhatsApp:
(85) 4020.0004



Canais eletrônicos:
- Banco do Nordeste
- Banco24Horas
- Redes parceiras



App BNB Agro, disponível nas lojas:



@bancodonordeste





GOVERNO FEDERAL



UNIÃO E RECONSTRUÇÃO