

AVISO DE SOLICITAÇÃO DE PROPOSTA 2018/004

O BANCO DO NORDESTE DO BRASIL S.A, divulga para conhecimento dos interessados, documento denominado AVISO DE SOLICITAÇÃO DE PROPOSTA, que tem por objetivo conhecer o mercado de Contact Center, para prestação de serviços de atendimento por meio de telefone e de canais multimeios (web, SMS, chat, redes sociais, carta, fax e presencial), incluindo gestão, planejamento e acompanhamento, geração e tratamento de informações gerenciais e atividades acessórias inerentes ao processo de atendimento. As dúvidas decorrentes da interpretação deste RFI deverão ser exclusivamente encaminhadas ao endereço eletrônico projetosac30@bnb.gov.br até 17/10/2018, impreterivelmente. Prazo limite para recebimento da documentação no BANCO: 19/10/2018. O Documento poderá ser acessado através do seguinte link: <https://www.bnb.gov.br/licitacoes-e-contratos/rfi-rfp-audiencias-e-consultas-publicas>.

Ambiente de Marketing
EDGAR Arilo Saldanha Fontenele
Gerente

Publicação: DOU (Diário Oficial da União) do dia 05/10/2018, Seção 3, página 78.