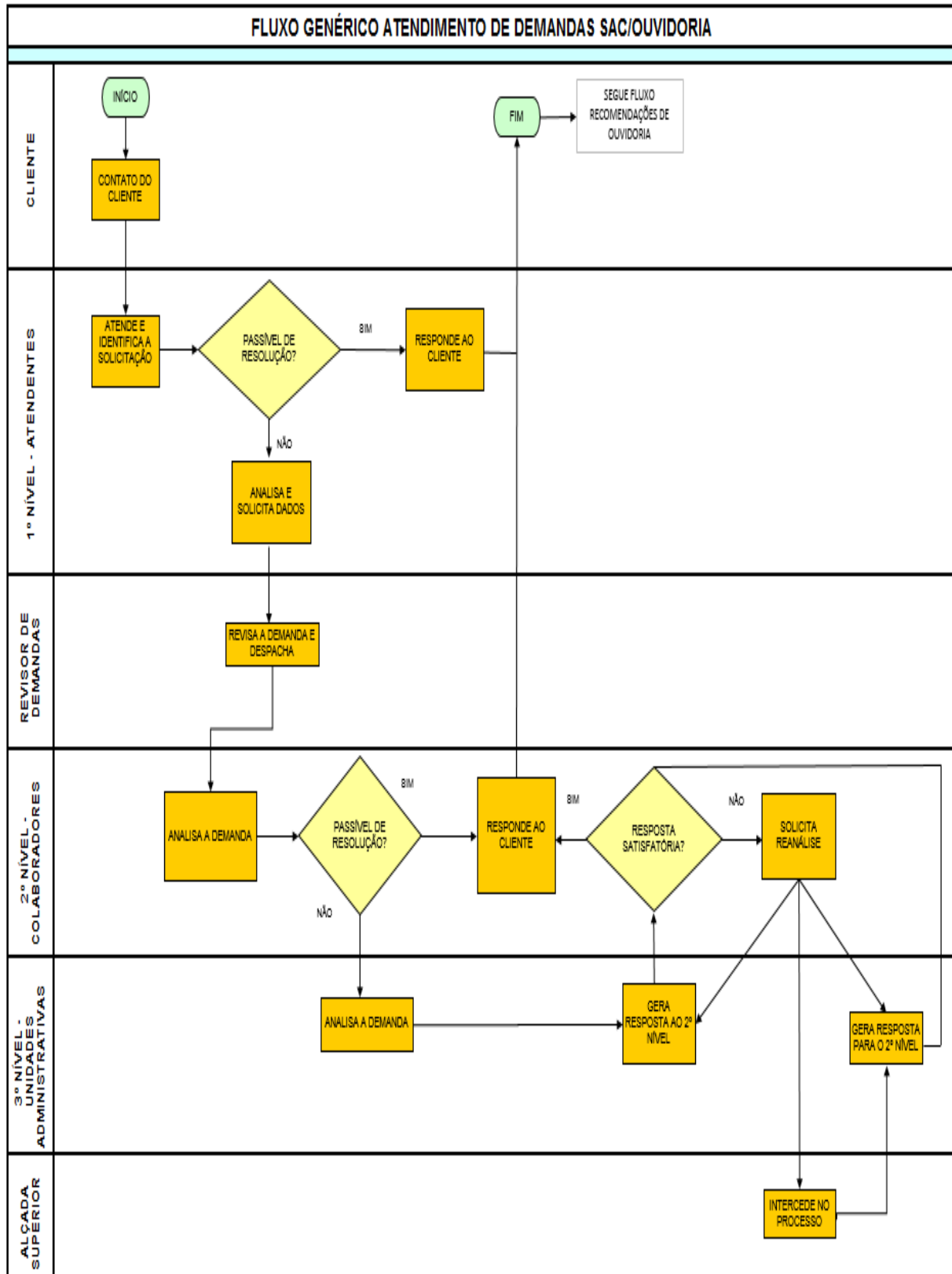


SOLUÇÃO DE CONTACT CENTER PARA ATENDIMENTO DE CLIENTES E CIDADÃOS, COM ENTRADAS POR MULTICANAIS (TELEFONE, CHAT, REDES SOCIAIS, E-MAIL, FALE CONOSCO, SMS, WHATSAPP, FAX, CARTA E PRESENCIAL), INCLUINDO A GESTÃO DOS PRAZOS DE ATENDIMENTO, MANUTENÇÃO E SUPORTE TÉCNICO

ANEXO II - FLUXOS GENÉRICOS DE ATENDIMENTO


SOLUÇÃO DE CONTACT CENTER PARA ATENDIMENTO DE CLIENTES E CIDADÃOS, COM ENTRADAS POR MULTICANAIS (TELEFONE, CHAT, REDES SOCIAIS, E-MAIL, FALE CONOSCO, SMS, WHATSAPP, FAX, CARTA E PRESENCIAL), INCLUINDO A GESTÃO DOS PRAZOS DE ATENDIMENTO, MANUTENÇÃO E SUPORTE TÉCNICO

