

*BANCO DO NORDESTE DO BRASIL S.A.*

*AVISO – PEDIDO DE INFORMAÇÕES 2018/005*

*O BANCO DO NORDESTE DO BRASIL S.A divulga, para conhecimento dos interessados, documento denominado PEDIDO DE INFORMAÇÕES (RFI), que tem por objetivo conhecer soluções de mercado para atendimento à necessidade do Banco: Contratação de serviços de plataforma de comunicação digital OMNICHANNEL utilizando entradas e saídas multicanais, contemplando disponibilização, sustentação e evolução contínua, com os seguintes objetivos empresariais: 1. Unificar a comunicação com o cliente pelos vários canais em uma única visão de jornada; 2. Registrar todos os contatos em uma única base de dados; 3. Gerar informações para subsidiar análise de dados a fim de aperfeiçoar / desenvolver novos produtos e estratégias; 4. Simplificar e dar velocidade à comunicação com o cliente; 5. Ampliar campanhas para fazer mais negócios; 6. Oferecer negócios ao cliente de acordo com o seu perfil e histórico de contatos; 7. Oferecer novos canais de comunicação digital; 8. Oferecer novos serviços digitais; 9. Simplificar a gestão, reduzir o tempo e melhorar a produtividade da comunicação; 10. Reduzir custos com mão de obra. As respostas ao PEDIDO DE INFORMAÇÕES (RFI) devem ser enviadas para o endereço eletrônico: [projetosac30@bnb.gov.br](mailto:projetosac30@bnb.gov.br) As dúvidas decorrentes da interpretação do PEDIDO DE INFORMAÇÕES (RFI) deverão ser encaminhadas para o mesmo endereço eletrônico: [projetosac30@bnb.gov.br](mailto:projetosac30@bnb.gov.br) Prazo limite para recebimento das respostas: 07/12/2018. Pedimos acrescentar o termo “MULTICANAIS” no campo de assunto do e-mail. O RFI poderá ser acessado através do seguinte link: <https://www.bnb.gov.br/licitacoes-e-contratos/rfi-rfp-audiencias-e-consultas-publicas>*

*EDGAR Arilo Saldanha Fontenele  
Gerente Ambiente de Marketing*

*Publicação: DOU (Diário Oficial da União) do dia 23/11/2018, seção 3, páginas 134 e 135.*