

## 1. INTRODUÇÃO

Este documento descreve qual a o volume de serviço necessário para suprir as necessidades descritas neste edital.

## 2. VOLUME DO SERVIÇO ESPECIALIZADO POR EMPREITADA

- 2.1. A previsão contratual máxima para os serviços por empreitada é de 4.939,75 (quatro mil novecentos e trinta e nove e setenta e cinco centésimos) blocos de prestação de serviços.
- 2.2. Um bloco de prestação de serviços contempla 40 (quarenta) horas atividades.
- 2.3. O volume de serviços por empreitada varia em função da necessidade e da natureza das soluções tecnológicas solicitadas pelo BNB, não havendo garantia de volume mínimo de serviços a serem consumidos.
- 2.4. Não há previsão quanto à distribuição das solicitações de serviço por empreitada ao longo dos meses, sendo responsabilidade do CONTRATADO ajustar-se a quantidade de recursos necessários com vistas ao atendimento dos serviços solicitados pelo BNB.
- 2.5. O volume anual histórico de consumo dos últimos 03 (três) anos está fornecido abaixo.

<b>Tipos de Serviço</b>	<b>Blocos de Serviço</b>
TIPO I – Suporte ao desenvolvimento	273
TIPO II – Administração de dados e banco de dados	273
TIPO III – QA - Testes formais e validação de testes	844,75
TIPO IV – Arquitetura Microsoft	780
TIPO V – Arquitetura Java	1.040
TIPO VI – Arquitetura de integração	130
TIPO VII – Arquitetura Mainframe, BMC Control-M e File-Aid	312
TIPO VIII – Apoio metodológico	208
TIPO IX – Suporte técnico em redes e conectividade	208
TIPO X – Arquitetura de soluções móveis	130
TIPO XI – Designer UX	104
TIPO XII - Apoio a métricas de tecnologia	169
TIPO XIII - Apoio a processos de TI e processo de desenvolvimento e qualidade de software	364
TIPO XIV – Suporte especializado na ferramenta CA PPM	104
Total	4.939,75



**REQUEST FOR PROPOSAL (RFP)**

SERVIÇOS DE SUPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO EM PRODUTOS DE SOFTWARE  
E EM TECNOLOGIAS RELACIONADOS COM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS.  
ANEXO III - VOLUMES DO SERVIÇO