

CONSULTA PÚBLICA VISANDO POSTERIOR LICITAÇÃO PARA CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE COMPUTAÇÃO EM NUVEM**Esclarecimento IBM**

Pergunta 1

Em relação à ESPECIFICAÇÃO DE SERVIÇOS UP FRONT entendemos que são serviços reservados previamente por um período de um ano e com faturamento mensal. Pedimos confirmar entendimento.

RESPOSTA: Entendimento correto.

Pergunta 2

Em relação ao item 4.4 A licitante deverá atestar que possui no mínimo 2 (dois) Datacenter no Território Nacional onde serão prestados os serviços.

Pedimos alterar esta cláusula para no mínimo 1 (um) Data Center no Território Nacional, caso contrário esta cláusula limita a nossa participação, assim como de outros players. Por exemplo, como fez o Ministério do Planejamento em processo similar.

RESPOSTA: Sugestão será analisada.

Pergunta 3

Entendemos que não problema quanto à utilização do range IP fornecido pela contratada. Pedimos confirmar entendimento.

RESPOSTA: A rede na nuvem deve ser uma extensão da rede do BNB, no qual o range de IP deve ser o mesmo.

Pergunta 4

Nas descrições dos recursos computacionais, há a determinação do formato de recurso virtual que pode ser transportado do ambiente on-premises para o ambiente cloud e vice versa. Como exemplo temos itens 7.4.9 e 7.4.10.

Esta compatibilidade deve compreender quais tecnologias de virtualização? Essa questão é importante para que possamos contemplar tecnologias compatíveis entre os ambientes e/ou procedimentos de adaptação de um ambiente para o outro.

RESPOSTA: O BNB utiliza atualmente um ambiente de virtualização da VMWare, por meio do sistema operacional Esxi, e tem como uns dos padrões imagens .OVA .OVF. A contratada deverá oferecer suporte para a tecnologia utilizada, mesmo essa sendo alterada.

Pergunta 5

O documento solicita dois data centers, mas não vemos algum requisito que envolva redundância. Solicitamos retirar a exigência de dois datacenters.

RESPOSTA: Sugestão será analisada.

Pergunta 6

Em relação a, por exemplo o item 7.19.5 (exemplo que se repete em outras descrições). Solicitamos que sejam explicitadas as versões de windows requeridas. Conseguimos entregar algumas versões de windows, mas não todas.

RESPOSTA: Deverá ser utilizada a versão Enterprise para sistemas operacionais desktop.

Pergunta 7

Em relação à exigência "BYOL de Red Hat para máquinas virtuais" é uma funcionalidade da qual ainda não dispomos. Solicitamos permitir como alternativa preparar ambiente vmware sobre bare metal.

RESPOSTA: Sugestão será analisada.

Pergunta 8

Para chamados de complexidade Alta, a CONTRATADA deverá agendar realizar reunião presencial ou virtual com CONTRATANTE em até dois dias úteis após a abertura do chamado, para tratar da demanda solicitada pela mesma. Pedimos que seja alterado a reunião para após o fechamento do chamado.

RESPOSTA: Sugestão será analisada.

Pergunta 9

Em relação ao item - 7.48.1.3 A CONTRATADA deve Possuir Plano de Continuidade, Recuperação de Desastres e Contingência de Negócio, que possa ser testado regularmente, objetivando a disponibilidade dos dados e serviços em caso de interrupção. Desenvolver e colocar em prática procedimentos de respostas a incidentes relacionados com os serviços.

O BNB pretende contratar ambiente com redundância? Será necessário que o fornecedor inclua plano de contingência? Qual RTO e RPO? Pedimos detalhamento deste item, pois neste caso o objeto não está definido com indicadores que igualem todas as propostas, e há custos inerentes a estes serviços.

RESPOSTA: Todos os recursos contratados deverão ter garantia de redundância. A contratada deve determinar o preço com base nessa característica.

Pergunta 10

Em relação ao item - 7.48.1.4 O provedor de nuvem que a CONTRATADA represente deverá prover os serviços a partir de, no mínimo, dois data centers no Brasil, os quais devem estar situados em locais distintos de provimento de serviços em nuvem mantidas pelo provedor.

Solicitamos alterar para no mínimo 01 (um) Data Center em território Nacional.

RESPOSTA: Sugestão será analisada.