

ANEXO XXI – PERFIS E QUALIFICAÇÕES DOS PROFISSIONAIS

Este documento descreve os perfis e competências dos profissionais a serem alocados pelo CONTRATADO para a execução dos serviços de implementação da Solução Integrada de Gestão Empresarial na plataforma SAP (doravante chamada SOLUÇÃO) do Banco do Nordeste do Brasil S/A (doravante denominado BANCO).

1. PERFIS E COMPETÊNCIAS DOS PROFISSIONAIS

- 1.1. O CONTRATADO se compromete em alocar, para os serviços contratados, profissionais na quantidade e com perfis e qualificações adequados para executar todas as atividades descritas no Termo de Referência e seus Anexos, conforme os perfis definidos neste Anexo, mantendo durante a vigência do Contrato todas as condições requeridas durante a fase de habilitação no processo licitatório.
- 1.2. O CONTRATADO deve observar as certificações em linguagens, ferramentas e tecnologias sempre que a atividade a ser executada exigir ou o BANCO venha a solicitar.
- 1.3. O CONTRATADO se obriga a selecionar, designar e manter equipe especializada com comprovada experiência e conhecimento nos produtos descritos no Anexo II – Licenciamento de Software SAP e nos processos de negócio descritos no Anexo XIII – Cenários e Processos.
- 1.4. O CONTRATADO deverá disponibilizar uma equipe composta com, no mínimo, os seguintes perfis de atuação no Projeto.
- 1.5. O BANCO realizará a comprovação dos perfis e competências estabelecidas através da apresentação de documentos e declarações, podendo realizar confirmações com as empresas ou organizações responsáveis pela emissão de referidos documentos.

Tabela 1 – Perfil do Consultor SAP por Área de Conhecimento

Área de Conhecimento	Etapa	Perfil do Consultor SAP
Gestão do Contrato	I/S	Gerente do Contrato
Gestão do Projeto	I	Gerente do Projeto
	I	Gerente do Escritório do Projeto (PMO)
	I	Especialista/Analista do Escritório do Projeto (PMO)
Mudança Organizacional	I	Especialista/Analista da Gestão da Mudança Organizacional
Gestão Funcional	I	Gerente Funcional
	I/S	Especialista em Integração de Processos
	I/S	Especialista/Analista em Modelagem de Processos
	I/S	Líder Funcional

Área de Conhecimento	Etapa	Perfil do Consultor SAP
	I/S	Especialista/Analista Funcional para Análise, Parametrização e Configuração
Tecnologia e Segurança	I/S	Líder de Tecnologia e Segurança
	I/S	Especialista/Analista de Testes
	I/S	Especialista/Analista em BASIS
	I/S	Especialista/Analista em Arquitetura SAP e Integração com Sistemas Legados
	IS	Especialista/Analista em Administração de Dados (Banco de Dados)
	I/S	Especialista/Analista em Informações Gerenciais (BI)
	I/S	Especialista/Analista para Customização/Desenvolvimento
	I/S	Especialista/Analista em Segurança
Serviços de Sustentação da Solução SAP	S	Gerente de Serviços de Sustentação da Solução SAP
Suporte à Operação da Solução SAP em Produção	S	Gerente de Suporte Produtivo da Solução SAP
	S	Especialista/Analista em Suporte e Operação de Banco de Dados da Solução SAP
	S	Especialista/Analista de Suporte à Operação da Solução SAP

I-IMPLEMENTAÇÃO; S-SUSTENTAÇÃO

- 1.6. O CONTRATADO deverá considerar a seguinte distribuição e tempo de experiência dos profissionais para composição da equipe.

Tabela 2 – Proporção de distribuição dos profissionais x Tempo de experiência exigido

Perfil do Profissional SAP	Tempo de Experiência em Projetos de TI	Tempo de Experiência em Projetos SAP	Proporção de Alocação
Gerente	>= 10 anos	>= 8 anos	Mínimo de 10%
Líder/Coordenador	>= 8 anos	>= 6 anos	Mínimo de 15%
Especialista	>= 7 anos	>= 5 anos	Mínimo de 30%
Analista Sênior	>= 6 anos	>= 4 anos	Mínimo de 30%
Analista Pleno	>= 4 anos	>= 3 anos	Máximo de 20%
Analista Junior	>= 2 anos	>= 2 anos	Máximo de 10%

- 1.7. Além do tempo de experiência definido na Tabela 2 – **Proporção de distribuição dos profissionais x Tempo de experiência exigido** para cada perfil profissional, também devem ser observadas as experiências específicas que estão detalhadas nas Qualificações Exigidas de cada perfil, conforme item 2 a seguir.

2. DESCRIÇÃO DOS PERFIS E QUALIFICAÇÃO DA EQUIPE CONTRATADA

2.1. Gerente do Projeto	
Qualificações Exigidas	
Área de Conhecimento	<ul style="list-style-type: none"> Gestão do Projeto
Formação	<ul style="list-style-type: none"> Nível superior em Tecnologia da Informação ou em outra área de conhecimento desde que detenha especialização completa na área de TI. Pós-graduação de no mínimo 360 horas na área de Gerenciamento de Projetos.
Certificação	<ul style="list-style-type: none"> Certificação PMP (<i>Project Management Professional</i>) pelo PMI (<i>Project Management Institute</i>).
Experiência	<ul style="list-style-type: none"> Experiência em gerenciamento de projetos de implementação de Solução SAP utilizando a metodologia ASAP (<i>Accelerated SAP</i>).

2.2. Gerente do Contrato	
Qualificações Exigidas	
Área de Conhecimento	<ul style="list-style-type: none"> Apoio à Gestão do Projeto
Formação	<ul style="list-style-type: none"> Nível superior em Tecnologia da Informação ou em outra área de conhecimento desde que detenha especialização completa na área de TI.
Certificação	<ul style="list-style-type: none"> Desejável certificação PMP (<i>Project Management Professional</i>) pelo PMI (<i>Project Management Institute</i>).
Experiência	<ul style="list-style-type: none"> Experiência mínima de 2 (dois) anos em Gestão de Contratos relacionados com a prestação de serviços de Tecnologia da Informação. Neste caso, não há necessidade de cumprir com a exigência de tempo de experiência em Projetos SAP especificados no item 1.6.

2.3. Gerente do Escritório do Projeto (PMO)	
Qualificações Exigidas	
Área de Conhecimento	<ul style="list-style-type: none"> Apoio à Gestão do Projeto
Formação	<ul style="list-style-type: none"> Nível superior em Tecnologia da Informação ou em outra área de conhecimento desde que detenha especialização completa na área de TI.

	<ul style="list-style-type: none"> • Desejável pós-graduação de no mínimo 360 horas na área de Gerenciamento de Projetos
Certificação	<ul style="list-style-type: none"> • Certificação PMP (<i>Project Management Professional</i>) pelo PMI (<i>Project Management Institute</i>). • Desejável certificação PMI-ACP pelo PMI (<i>Project Management Institute</i>). • Desejável curso da academia SAP (ou equivalente) do SAP Solution Manager. • Desejável conhecimento na ferramenta CA PPM
Experiência	<ul style="list-style-type: none"> • Experiência mínima de 2 (dois) anos em acompanhamento de gerenciamento de projetos de implantação de Solução SAP, utilizando a metodologia ASAP (<i>Accelerated SAP</i>).

2.4. Especialista/Analista do Escritório do Projeto (PMO)

Qualificações Exigidas

Área de Conhecimento	<ul style="list-style-type: none"> • Apoio à Gestão do Projeto
Formação	<ul style="list-style-type: none"> • Nível superior em Tecnologia da Informação ou em outra área de conhecimento desde que detenha especialização completa na área de TI.
Certificação	<ul style="list-style-type: none"> • Desejável certificação PMP (<i>Project Management Professional</i>) pelo PMI (<i>Project Management Institute</i>). • Desejável curso da Academia SAP (ou equivalente) do SAP Solution Manager. • Desejável conhecimento na ferramenta CA PPM
Experiência	<ul style="list-style-type: none"> • Experiência mínima de 2 (dois) anos em gerenciamento de projetos de implantação de Solução SAP, utilizando a metodologia ASAP (<i>Accelerated SAP</i>).

2.5. Especialista/Analista da Gestão da Mudança Organizacional (GMO)

Qualificações Exigidas

Área de Conhecimento	<ul style="list-style-type: none"> • Gestão de Mudança Organizacional
Formação	<ul style="list-style-type: none"> • Nível superior em qualquer área de conhecimento, com desejável especialização na área de Tecnologia da Informação.
Certificação	<ul style="list-style-type: none"> • Desejável certificação PMP (<i>Project Management Professional</i>) pelo PMI (<i>Project Management Institute</i>).
Experiência	<ul style="list-style-type: none"> • Experiência mínima de 3 (três) anos com Gestão de Mudança Organizacional de projetos de implantação de Solução SAP.

2.6. Especialista em Integração de Processos	
Qualificações Exigidas	
Área de Conhecimento	<ul style="list-style-type: none"> Gestão Funcional
Formação	<ul style="list-style-type: none"> Nível superior em qualquer área de conhecimento, desde que tenha especialização na área de Tecnologia da Informação. Pós-graduação de no mínimo 360 horas em Tecnologia da informação ou em outra área de conhecimento desde que detenha especialização completa na área de TI.
Certificação	<ul style="list-style-type: none"> Certificação CBPP (<i>Certified Business Process Professional</i>) Curso em Técnicas de Modelagem de Processos BPM (<i>Business Process Management</i>) ou similar. Desejável conhecimento nas ferramentas SOLMAN ou BIZAGI
Experiência	<ul style="list-style-type: none"> Experiência mínima de 3 (três) anos meses nos módulos SAP. Possuir conhecimentos no segmento financeiro. Possuir conhecimento dos processos e das Soluções SAP.

2.7. Especialista/Analista em Modelagem de Processos	
Qualificações Exigidas	
Área de Conhecimento	<ul style="list-style-type: none"> Gestão Funcional
Formação	<ul style="list-style-type: none"> Nível superior em qualquer área de conhecimento
Certificação	<ul style="list-style-type: none"> Certificação CBPP (<i>Certified Business Process Professional</i>) Curso em Técnicas de Modelagem de Processos BPM (<i>Business Process Management</i>) ou similar. Desejável conhecimento nas ferramentas SOLMAN ou BIZAGI
Experiência	<ul style="list-style-type: none"> Experiência mínima de 2 (dois) anos em projetos de gestão de processos SAP (mapeamento, racionalização de processos, documentação de processos, dentre outros).

2.8. Líder Funcional	
Qualificações Exigidas	
Área de Conhecimento	<ul style="list-style-type: none"> Gestão Funcional
Formação	<ul style="list-style-type: none"> Nível superior em Tecnologia da Informação ou em outra área de conhecimento desde que detenha especialização completa na área de TI. Pós-graduação de no mínimo 360 horas em Tecnologia da informação ou em outra área de conhecimento desde que detenha especialização

	completa na área de TI.
Certificação	<ul style="list-style-type: none"> • Curso da Academia SAP (ou equivalente) no(s) módulo(s) em que for liderar, conforme descrição dos módulos SAP existentes no Anexo I - Macroprocessos, Cenários e Módulos da Solução SAP no BNB.
Experiência	<ul style="list-style-type: none"> • Experiência mínima de 5 (cinco) anos na liderança da implementação do(s) módulo(s) em que for liderar. • Possuir conhecimentos no segmento financeiro na área em que for liderar.
Frentes Funcionais	<ul style="list-style-type: none"> • Deverá ser designado um Líder Funcional por macroprocesso que será o responsável pelos processos e módulos SAP constantes dos anexos I e XIII.

2.9. Especialista/Analista Funcional para Análise, Parametrização e Configuração

Qualificações Exigidas

Área de Conhecimento	<ul style="list-style-type: none"> • Gestão Funcional
Formação	<ul style="list-style-type: none"> • Nível superior em Tecnologia da Informação ou em outra área de conhecimento desde que detenha especialização completa na área de TI.
Certificação	<ul style="list-style-type: none"> • Curso da Academia SAP (ou equivalente) no módulo SAP em que for atuar, conforme descrição dos módulos SAP existentes no Anexo I - Macroprocessos, Cenários e Módulos da Solução SAP no BNB.
Experiência	<ul style="list-style-type: none"> • Experiência mínima de 4 (quatro) anos no módulo SAP em que for atuar. • Possuir conhecimentos no segmento financeiro na área em que for atuar.
Frentes Funcionais	<ul style="list-style-type: none"> • Cada frente funcional deverá ser composta por um Líder Funcional e seus respectivos especialistas e/ou analistas.

2.10. Líder de Tecnologia e Segurança

Qualificações Exigidas

Área de Conhecimento	<ul style="list-style-type: none"> • Tecnologia e Segurança
Formação	<ul style="list-style-type: none"> • Nível superior na área de Tecnologia da Informação. • Pós-graduação de no mínimo 360 horas em Tecnologia da informação ou em outra área de conhecimento desde que detenha especialização completa na área de TI.
Certificação	<ul style="list-style-type: none"> • Desejável curso da Academia SAP (ou equivalente) em BASIS, ABAP, BO, BW e SAP Solution Manager
Experiência	<ul style="list-style-type: none"> • Experiência mínima de 5 (cinco) anos em liderança de tecnologia em projetos de implementação de SAP.

2.11. Especialista/Analista de Testes

Qualificações Exigidas	
Área de Conhecimento	<ul style="list-style-type: none"> • Tecnologia e Segurança
Formação	<ul style="list-style-type: none"> • Nível superior em Tecnologia da Informação ou em outra área de conhecimento desde que detenha especialização completa na área de TI. • Desejável pós-graduação de no mínimo 360 horas em Tecnologia da informação ou em outra área de conhecimento desde que detenha especialização completa na área de TI.
Certificação	<ul style="list-style-type: none"> • Certificado do IBQTS - Instituto Brasileiro de Qualidade em Testes de Software ou CBTS - Certificação Brasileira de Teste de Software da ALATS - Associação Latino Americana de Teste de Software ou equivalente ou certificações similares. • Desejável curso da Academia SAP (ou equivalente) em SAP Solution Manager • Desejável conhecimento na ferramenta IBM Rational Performance Tester
Experiência	<ul style="list-style-type: none"> • Experiência mínima de 3 (três) anos em qualidade de código e teste de software tais como: ATC – Analista de Teste. • Possuir conhecimento especializado em: <ul style="list-style-type: none"> ○ Automação de testes; ○ Testes de Aceitação e Comportamentais (ATDD/BDD).

2.12. Especialista/Analista em BASIS

Qualificações Exigidas	
Área de Conhecimento	<ul style="list-style-type: none"> • Tecnologia e Segurança
Formação	<ul style="list-style-type: none"> • Nível superior na área de Tecnologia da Informação. • Desejável pós-graduação de no mínimo 360 horas em Tecnologia da Informação ou em outra área de conhecimento desde que detenha especialização completa na área de TI.
Certificação	<ul style="list-style-type: none"> • Curso da Academia SAP (ou equivalente) em BASIS
Experiência	<ul style="list-style-type: none"> • Experiência mínima de 5 (cinco) anos em administração da plataforma SAP. • Experiência de 2 (dois) anos com implementação de Solução SAP com banco de dados DB2 for zOS.

2.13. Especialista/Analista em Arquitetura SAP e Integração com Sistemas Legados

Qualificações Exigidas	
Área de Conhecimento	<ul style="list-style-type: none"> • Tecnologia e Segurança
Formação	<ul style="list-style-type: none"> • Nível superior na área de Tecnologia da Informação. • Desejável pós-graduação de no mínimo 360 horas em Tecnologia da

	Informação ou em outra área de conhecimento desde que detenha especialização completa na área de TI.
Certificação	<ul style="list-style-type: none"> • Desejável curso da Academia SAP (ou equivalente) em BASIS
Experiência	<ul style="list-style-type: none"> • Experiência mínima de 3 (três) anos na arquitetura de Solução SAP.

2.14. Especialista/Analista em Administração de Dados (Banco de Dados)

Qualificações Exigidas

Área de Conhecimento	<ul style="list-style-type: none"> • Tecnologia e Segurança
Formação	<ul style="list-style-type: none"> • Nível superior na área de Tecnologia da Informação. • Desejável pós-graduação de no mínimo 360 horas em Tecnologia da Informação ou em outra área de conhecimento desde que detenha especialização completa na área de Banco de Dados.
Certificação	<ul style="list-style-type: none"> • Desejável curso da Academia SAP (ou equivalente) em BASIS
Experiência	<ul style="list-style-type: none"> • Experiência mínima de 5 (cinco) anos em administração de dados. • Experiência de 2 (dois) anos com implementação de Solução SAP.

2.15. Especialista/Analista em Informações Gerenciais (BI)

Qualificações Exigidas

Área de Conhecimento	<ul style="list-style-type: none"> • Tecnologia e Segurança
Formação	<ul style="list-style-type: none"> • Nível superior na área de Tecnologia da Informação. • Desejável pós-graduação de no mínimo 360 horas em Tecnologia da informação ou em outra área de conhecimento desde que detenha especialização completa na área de TI.
Certificação	<ul style="list-style-type: none"> • Curso da Academia SAP (ou equivalente) em BO e BW
Experiência	<ul style="list-style-type: none"> • Experiência mínima de 3 (três) anos nas ferramentas de BI SAP.

2.16. Especialista/Analista em Customização/Desenvolvimento

Qualificações Exigidas

Área de Conhecimento	<ul style="list-style-type: none"> • Tecnologia e Segurança
Formação	<ul style="list-style-type: none"> • Formação de nível superior em Tecnologia da Informação. • Desejável pós-graduação de no mínimo 360 horas em Tecnologia da informação ou em outra área de conhecimento, desde que detenha especialização completa na área de TI.
Certificação	<ul style="list-style-type: none"> • Curso da Academia SAP (ou equivalente) em ABAP.

Experiência	<ul style="list-style-type: none"> Experiência mínima de 3 (três) anos em desenvolvimento na plataforma de desenvolvimento SAP (ABAP, Web Dynpro, JAVA, Workflows entre outros).
-------------	---

2.17. Especialista/Analista em Segurança	
Qualificações Exigidas	
Área de Conhecimento	<ul style="list-style-type: none"> Tecnologia e Segurança
Formação	<ul style="list-style-type: none"> Formação de nível superior em Tecnologia da Informação ou em outra área de conhecimento, desde que detenha especialização completa na área de TI. Desejável pós-graduação de no mínimo 360 horas em Tecnologia da informação ou em outra área de conhecimento, desde que detenha especialização completa na área de TI.
Certificação	<ul style="list-style-type: none"> Curso da Academia SAP (ou equivalente) em Segurança da plataforma SAP.
Experiência	<ul style="list-style-type: none"> Experiência mínima de 3 (três) anos em ferramenta de gerenciamento de identidade SAP e acesso lógico SAP – IdM. ISO 27002, CompTIA Security

2.18. Gerente de Serviços de Sustentação da Solução SAP	
Qualificações Exigidas	
Área de Conhecimento	<ul style="list-style-type: none"> Serviços de Sustentação da Solução SAP
Formação	<ul style="list-style-type: none"> Nível superior em Tecnologia da Informação ou em outra área de conhecimento desde que detenha especialização completa na área de TI. Pós-graduação de no mínimo 360 horas na área de Gerenciamento de Projetos.
Certificação	<ul style="list-style-type: none"> Certificação PMP (<i>Project Management Professional</i>) pelo PMI (<i>Project Management Institute</i>).
Experiência	<ul style="list-style-type: none"> Experiência mínima de 4 (quatro) anos em gerenciamento de projetos de sustentação de Solução SAP utilizando a metodologia ASAP (<i>Accelerated SAP</i>) incluindo demandas evolutivas, adaptativas, corretivas e legais, conforme descritos no Anexo VI - Serviços de Suporte Técnico e Anexo VII - Serviços de Manutenção Evolutiva.

2.19. Gerente de Suporte Produtivo da Solução SAP	
Qualificações Exigidas	
Área de Conhecimento	<ul style="list-style-type: none"> Suporte à Operação da Solução SAP em Produção

Formação	<ul style="list-style-type: none"> • Formação de nível superior em Tecnologia da Informação ou em outra área de conhecimento, desde que detenha especialização completa na área de TI. • Pós-graduação de no mínimo 360 horas em Tecnologia da informação ou em outra área de conhecimento desde que detenha especialização completa na área de TI.
Certificação	<ul style="list-style-type: none"> • Curso da Academia SAP (ou equivalente) em BASIS • Desejável certificação ITIL
Experiência	<ul style="list-style-type: none"> • Experiência mínima de 4 (quatro) anos na coordenação de atividades de equipe de monitoração da Solução SAP. • Experiência na execução e coordenação das atividades de análise, comunicação, ações corretivas e proativas que garantam o desempenho dos ambientes no que esse refere ao processamento e a infraestrutura da Solução SAP em ambiente produtivo.

2.20. Especialista/Analista em Suporte e Operação de Banco de Dados da Solução SAP

Qualificações Exigidas

Área de Conhecimento	<ul style="list-style-type: none"> • Suporte à Operação da Solução SAP em Produção
Formação	<ul style="list-style-type: none"> • Nível superior em Tecnologia da Informação ou em outra área de conhecimento, desde que detenha especialização completa na área de TI. • Desejável pós-graduação de no mínimo 360 horas em Tecnologia da informação ou em outra área de conhecimento desde que detenha especialização completa na área de TI.
Certificação	<ul style="list-style-type: none"> • Curso da Academia SAP (ou equivalente) em BASIS
Experiência	<ul style="list-style-type: none"> • Experiência mínima de 5 (cinco) anos em administração e suporte ao banco de dados DB2 for zOS na plataforma SAP e no conjunto de <i>softwares</i>, serviços e opções que compõe a Solução.

2.21. Especialista/Analista de Suporte à Operação da Solução SAP

Qualificações Exigidas

Área de Conhecimento	<ul style="list-style-type: none"> • Suporte à Operação da Solução SAP em Produção
Formação	<ul style="list-style-type: none"> • Formação de nível superior em Tecnologia da Informação ou em outra área de conhecimento, desde que detenha especialização completa na área de TI. • Desejável pós-graduação de no mínimo 360 horas em Tecnologia da informação ou em outra área de conhecimento desde que detenha especialização completa na área de TI.
Certificação	<ul style="list-style-type: none"> • Curso da Academia SAP (ou equivalente) em BASIS
Experiência	<ul style="list-style-type: none"> • Experiência mínima de 5 (cinco) anos de suporte à operação da plataforma SAP.

- Possuir conhecimentos nas atividades de suporte e operação da cadeia produtiva de processamento eventual ou rotineira dos sistemas e aplicações que compõem a Solução SAP nos ambientes do BANCO, com o controle de todo o ciclo de vida das rotinas de processamento – Técnicas e Funcionais, com conhecimentos avançados em transmissão de arquivos, SAP Solution Manager, atividades de análise, comunicação, ações corretivas e proativas que garantam o a plena operação das interfaces e canais da Infraestrutura integração de sistemas legados.
- Desejável conhecimento em ferramentas de automação de rotinas via BMC/Control-M e de Disaster Recovery.
- Experiência nas atividades de monitoração com a implementação e utilização do Landscape Management Database (LMDB), SAP Landscape Virtualization Management (LVM), construção de templates e relatórios técnicos e gerenciais, Dashboards com as ferramentas SAP BO, SAP Solution Manager, CA Introscope.
- Experiência na elaboração de dashboards real time do ambiente, automação de scripts de Monitoração via Shell no Sistema Operacional, realizando a integração com os demais softwares de monitoração que o BANCO indicar a qualquer tempo.