

AVISO DE RFI – REQUEST FOR INFORMATION - 2017/004

O BANCO DO NORDESTE DO BRASIL S.A, divulga para conhecimento dos interessados, documento denominado RFI – Request for Information, que tem por objetivo conhecer soluções de mercado para atendimento à necessidade do Banco em adquirir solução de Contact Center com entradas por multicanais (telefone, chat, redes sociais, e-mail, fale conosco, SMS, whatsapp, fax, carta e presencial), incluindo a gestão dos prazos de atendimento, manutenção e suporte técnico. As dúvidas decorrentes da interpretação deste RFI deverão ser exclusivamente encaminhadas ao endereço eletrônico projetosac30@bnb.gov.br até 13/12/2017, impreterivelmente. Prazo limite para recebimento da documentação no BANCO: 13/12/2017. O Documento poderá ser acessado através do seguinte link: <https://www.bnb.gov.br/licitacoes-e-contratos/rfi-rfp-audiencias-e-consultas-publicas>.

Ambiente de Marketing
EDGAR Arilo Saldanha Fontenele
Gerente

Publicação: Jornal Valor Econômico-SP e DOU (Diário Oficial da União) do dia 07/12/2017, Seção 3, página 95.