

**CONSULTA PÚBLICA VISANDO POSTERIOR LICITAÇÃO PARA CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE  
COMPUTAÇÃO EM NUVEM**

**ESCLARECIMENTO VI**

**PERGUNTA 01**

Item 7.15.15 - Serviço deve provisionar e operar toda a infraestrutura necessária, bem com gerenciar e manter atualizada a pilha de softwares utilizada pelas aplicações.

Como trata-se de uma responsabilidade compartilhada, o CONTRATANTE precisa permitir a migração para versões novas da pilha de softwares sugerimos:

“...bem como fornecer as versões mais novas da pilha de softwares para que sejam gerenciadas e mantidas atualizadas pelas aplicações.”

**RESPOSTA:** A sugestão será analisada.

**PERGUNTA 02**

Ítem 7.20.2 - O serviço será contratado usando-se a métrica de GB armazenado por mês.

Sugerimos:

Alterar de armazenado para provisionado.

**RESPOSTA:** A sugestão será analisada.

**PERGUNTA 03**

Item 7.21.5 - Deve fornecer taxa de desempenho mínima de 2.000 IOPS.

Entendemos que a CONTRATANTE está tentando diferenciar Magnético, GP e PIOPs por IOPs, sugerimos:

Substituir pelos termos: Magnético, SSD e SSD com desempenho estável, nesta ordem.

**RESPOSTA:** A sugestão será analisada.

**PERGUNTA 04**

Item 7.21.5 - Deve fornecer taxa de desempenho mínima de 4.000 IOPS.

Entendemos que a CONTRATANTE está tentando diferenciar Magnético, GP e PIOPs por IOPs, sugerimos:

Substituir pelos termos: Magnético, SSD e SSD com desempenho estável, nesta ordem.

**RESPOSTA:** A sugestão será analisada.

**PERGUNTA 05**

Item 7.23.7 - A taxa de transferência mínima na conexão VPN deve ser de 200 Mbps.

Como trata-se de uma informação que não é divulgada por todos os provedores de nuvem pública, sugerimos:

Retirar esse item para que mais provedores possam participar desse TR.

**RESPOSTA:** A referida petição será analisada.

**PERGUNTA 06**

Item 7.25.1 - Tráfego de saída de dados cuja origem é o ambiente do provedor e o destino é a Internet.

Sugerimos:

Tráfego de saída de dados cuja origem é o ambiente do provedor e o destino é a Internet ou outro Datacenter do provedor em uma zona de disponibilidade diferente.

**RESPOSTA:** A sugestão será analisada.

**PERGUNTA 07**

Item 7.26.2 - O serviço será contratado utilizando-se a métrica de Instância de Recurso Computacional Virtual por mês.

Normalmente os provedores de nuvem publica utilizam a métrica de cobrança de hora execução mais tráfego processado, sugerimos:

Acrescentar a quantidade de tráfego processado (GB) na precificação

**RESPOSTA:** A sugestão será analisada.

**PERGUNTA 08**

Item 7.31 - Serviço de gerenciamento para Recurso Computacional Virtual com Licenciamento BYOL (Bring Your Own Licence) do Sistema Operacional Windows (Server e Workstation).

Entendemos Workstation refere-se a VDI - Virtual Desktop Infrastructure, sugerimos:

Para o Item 7.31 separar Server de Workstation e especificamente para Desktops criar um item a parte uma vez que existem características específicas para desktops virtuais.

Acrescentar a quantidade de tráfego processado (GB) na precificação, Tabela 1.

**RESPOSTA:** A sugestão será analisada.

**PERGUNTA 09**

Item 7.38.13 Os serviços devem garantir que os dados que estiverem no backup sejam replicados ou espelhados em, no mínimo, dois locais geograficamente separados por, no mínimo, 30 km;

Nem todos os provedores de nuvem pública informam a distância entre os Datacenters, sugerimos:

Os serviços devem garantir que os dados que estiverem no backup sejam replicados ou espelhados em, no mínimo, dois locais geograficamente separados por regiões distintas.

**RESPOSTA:** A sugestão será analisada.

**PERGUNTA 10**

Quanto aos serviços de Treinamento e Suporte Técnico, o Banco do Nordeste define um quantitativo inferior a 1 (um) a ser consumido durante a vigência de contrato para sua unidade de medida. Como se tratam de itens que não podem ser de fato mensurados conforme indicativo do Banco este deve ser devidamente ajustado ao valor real de aquisição. Assim, propomos:

- a. Que o item Treinamento seja definido com quantitativo mínimo de 40 (quarenta) horas, como é o especificado no detalhamento e seja identificado o período em que o BNB pretende utilizar o treinamento, já que se pretende a realização de 4 (quatro) treinamentos durante a vigência do contrato. Ex. 1 (um) treinamento por ano.

**RESPOSTA:** A sugestão será analisada.

- b. Que o item Suporte Técnico tenha como quantitativo mínimo de 1 (um) e com apenas uma unidade para contratação no período de contrato.

**RESPOSTA:** A sugestão será analisada.

#### **PERGUNTA 11**

Quanto à prestação de Serviço Técnico Especializado, não é definido um quantitativo mínimo de UST que será utilizada pelo Banco do Nordeste.

Sugerimos que seja definido um quantitativo mínimo de UST a ser consumido de fato por mês ou o valor de 90 (noventa) horas seja de fato consumido pelo BNB.

**RESPOSTA:** A sugestão será analisada.

#### **PERGUNTA 12**

Na Tabela 5 o Banco do Nordeste apresenta tarefas distribuídas em três níveis de complexidade (Alta, Média e Baixa), porém para atividades de complexidade Baixa não especifica qualquer natureza.

Propõe-se que sejam definidas atividades para todos os níveis de complexidade de forma a evitar interpretações dúbias quanto ao tema.

**RESPOSTA:** A tabela 5 será retificada.

#### **PERGUNTA 13**

Sugerimos que todos os itens que possuem quantidade mensal estimada fracionada sejam ajustados a números inteiros de forma a possibilitar as medições por parte do Banco do Nordeste e respectivo faturamento por parte da empresa contratada. Alguns dos itens ali identificados (Tabela 2 – ESPECIFICAÇÃO DE SERVIÇOS) não podem ser contratados conforme solicitado pelo Banco e assim, gerar conflitos de interpretações futuras.

**RESPOSTA:** As tabelas 1 e 2 serão retificadas na versão final do documento.

#### **PERGUNTA 14**

Quanto à TABELA 3 – ATENDIMENTO AO SUPORTE TÉCNICO/SERVIÇO TÉCNICO ESPECIALIZADO, solicitamos que o Banco do Nordeste utilize de valores mais diretamente relacionados entre quebra de SLA e respectiva sanção. Na tabela apresentada o Banco especifica que para atrasos entre faixas percentuais, equivalem a 10% (dez por cento) no faturamento relativo ao serviço.

Sugerimos que seja também contabilizado o total de atendimentos realizados no mês como métrica para obtenção do SLA e, daí se calcule o valor de quebra de SLA.

**RESPOSTA:** A sugestão será analisada.

**PERGUNTA 15**

Quanto à quantidade de HT utilizadas para execução de serviços, sugerimos ao Banco do Nordeste adotar um Catálogo de Serviço que contenha todos os itens de serviços passíveis de serem executados pela contratada como objeto da prestação de serviço.

**RESPOSTA:** A sugestão será analisada.

Fortaleza-CE, 01 de dezembro de 2017.  
Pelo BANCO DO NORDESTE DO BRASIL S.A.  
Ambiente de Sistemas de Informação