

CONSULTA PÚBLICA VISANDO POSTERIOR LICITAÇÃO PARA CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE COMPUTAÇÃO EM NUVEM

ESCLARECIMENTO VII

PERGUNTA 01

Do Item 3 – PREVISÃO ORÇAMENTÁRIA - Tabela 1, sugerimos a modificação do item Serviços Técnicos Especializados de medição e métrica para MÊS e modalidade de Pagamento para UP Front.

Item	Medidor	Quantidade Estimada para 48 meses	Métrica	Modalidade Pagamento	Valor Unitário R\$	Valor do Item R\$
Unidade de Processamento	vCPU	50.960	vCPU/Hora	UP Front		
		76.440		ON Demand		
Serviços técnicos especializados	Horas/mês	4.320	Horas/mês	UP Front		
Armazenamento	GB	4.350.300	GB/mês	ON Demand		
Treinamento	Turma	4	Turma			
Suporte técnico	Valor	2-1	Valor/mês			
Balanceamento de Carga	Instância de Recurso Computacional	100	Instância de Recurso Computacional Virtual/mês			
Porta de Conexão	Unidade	150	Unidade/mês			
Valor Global R\$						

RESPOSTA: A sugestão será analisada.

PERGUNTA 02

2. Com relação ao item 4.2.1 :Pode-se apresentar as certificações ISAE 3402/CISCO CMSP – CLOUD and Managed Services Program/TREND – Certificação Trend Ready/SOX – Sarbanes Oxley em substituição às solicitadas Certificação PCI DSS Level 1; CSA STAR; SOC 1, SOC 2, SOC 3?

RESPOSTA: A sugestão será analisada.

PERGUNTA 03

Com relação a Tabela 2 – ESPECIFICAÇÃO DE SERVIÇOS: Seria possível detalhar um pouco mais, com 1 (um) exemplo para não ficar realmente dúvida de como será a expectativa de precificação por parte do BNB?

RESPOSTA: As tabelas 1 e 2 serão retificadas para maior clareza de precificação.

PERGUNTA 04

Com relação ao item 7.3.6 - o Recurso Computacional Virtual deve possuir endereços IP (IPv4 e IPv6) exclusivos e fixos. Qual seria a demanda inicial de IPv6?

RESPOSTA: A demanda ficará a critério da contratante.

PERGUNTA 05

5. Com relação ao item 7.6.4 - A CONTRATADA deve oferecer como opções de instalação nos Recursos Computacionais Virtual, as versões do sistema operacional Windows (*Server* e *Workstation*). A *Workstation* seria uma solução do tipo VDI? O produto Microsoft®UserExpVirtSAL atende essa expectativa?

RESPOSTA: Deverá ser providenciada uma solução que atenda a demanda da contratante.

PERGUNTA 06

Em relação ao item 7.8 Serviço de gerenciamento para Recurso Computacional Virtual com Licenciamento BYOL (Bring Your Own Licence) do Sistema Operacional Windows (Server e Workstation) UpFront. No que se refere ao BYOL, poderia ser aplicado a tudo exceto Sistema Operacional Microsoft?

RESPOSTA: O BYOL será aplicado a tudo.

PERGUNTA 07

Em relação ao 7.8.6 - O licenciamento e a inserção do código de ativação do sistema operacional Windows Server será de responsabilidade da CONTRATANTE; Neste item, sugerimos a alteração do serviço para Cloud Privada, com a capacidade de personalizar os componentes de computação, armazenamento e rede para se ajustarem melhor aos seus requisitos solicitados.

RESPOSTA: A sugestão proposta será analisada.

PERGUNTA 08

Em relação 7.12.4 - A CONTRATADA deve oferecer como opções de instalação nos Recursos Computacionais Virtual contratados, as versões do banco de dados SQL Server 2000 e superiores. Entendemos que as versões devam estar em suporte ativo por parte da Microsoft;

RESPOSTA: Está correto o entendimento.

PERGUNTA 09

Em relação ao item 7.15 – Entendemos que o referido item pode gerar uma limitação na concorrência, além de obrigar a empresa a executar um investimento sem garantia de receita associada. Sendo assim, solicitamos a retirada deste item do edital ou a modificação do mesmo de modo a permitir a participação do maior número possível de concorrentes ou sugerimos a substituição para hospedagem destas aplicações em um ambiente de servidores.

RESPOSTA: A sugestão proposta será analisada.

PERGUNTA 10

Em relação ao item 7.19.6 - O serviço deve prover função de criptografia do volume com chave gerenciada pelo próprio cliente. A solução informada não é um padrão de mercado, podemos garantir criptografia dos dados em tempo de Backup em Fita, isso atende a expectativa?

RESPOSTA: Sim. Atende.

PERGUNTA 11

Em relação ao item 7.20.1 - Volume para armazenamento persistente de dados (block level) com desempenho otimizado para aplicações que necessitam de desempenho de baixa latência.

RESPOSTA: Não entendemos qual foi a dúvida/sugestão.

PERGUNTA 12

Em relação ao item 7.20.5 - Deve fornecer taxa de desempenho mínima de 2.000 IOPS; Essa capacidade está atrelada ao volume de disco, utilizamos outro parâmetro, que é o de 275 IOPS para cada 1Tb, pode ser alterado?

RESPOSTA: A sugestão será analisada.

PERGUNTA 13

Em relação ao item 7.20.6 - O serviço deve prover função de criptografia do volume com chave gerenciada pelo próprio cliente - Neste caso, como é uma customização do serviço, teremos condição de atendimento a esse item no modelo de CLOUD Privado, poderemos alterar a modalidade para este serviço?

RESPOSTA: O Termo de Referência se refere a Cloud Pública.

PERGUNTA 14

Em relação ao item 7.21.5 - Deve fornecer taxa de desempenho mínima de 4.000 IOPS Essa capacidade está atrelada ao volume de disco, utilizamos outro parâmetro, que é o de 275 IOPS para cada 1Tb, pode ser alterado?

RESPOSTA: A sugestão será analisada.

PERGUNTA 15

Em relação ao item 7.21.6 – mesmo do item 7.20.6

RESPOSTA: O Termo de Referência se refere a Cloud Pública.

PERGUNTA 16

Em relação ao item 7.22.4 - O serviço deve permitir o armazenamento de objetos com os recursos de inclusão, leitura, exclusão e consultas, acessíveis por meio de interface web e API RESTful; Neste caso, como é uma customização do serviço, teremos condição de atendimento a esse item no modelo de CLOUD Privado, poderemos alterar a modalidade para este serviço?

RESPOSTA: O Termo de Referência se refere ao Cloud Pública.

PERGUNTA 17

Em relação ao item 7.22.6 - O serviço deve prover função de criptografia com chave gerenciada pelo próprio cliente – mesmo do item 7.20.6

RESPOSTA: O Termo de Referência se refere ao Cloud Pública.

PERGUNTA 18

Em relação ao item 7.23.2 – O serviço será contratado usando a métrica de GB trafegado por mês – sugerimos a alteração de métrica por largura de banda contratada por mês, pois independará da quantidade de dados trafegado, pagará um valor fixo por mês;

RESPOSTA: A sugestão será analisada.

PERGUNTA 19

Em relação ao item 7.23.3 – Somente o tráfego sainte será contabilizado para cobrança do serviço; No modelo sugerido pela Oi no item 7.23.2 (tráfego por Banda), esse item perderá a função.

RESPOSTA: A sugestão será analisada.

PERGUNTA 20

Em relação ao item 7.26.2 - O serviço será contratado utilizando-se a métrica de Instância de Recurso Computacional Virtual por mês – Para a Oi a métrica que teremos disponível será a de Load Balance.

RESPOSTA: A sugestão será analisada.

PERGUNTA 21

Para o item 7.26.4 - O serviço deve prover capacidade de crescimento automático em função da demanda (autoscaling); Poderemos escalar o ambiente de forma manual.

RESPOSTA: A sugestão será analisada.

PERGUNTA 22

Em relação ao item 7.27.4 - Deverá ser compatível com o protocolo padrão 802.1q, permitindo que a conexão, quando dedicada, seja particionada em, no mínimo, 10 interfaces virtuais; Para este item, poderemos ofertar 5 interfaces virtuais em nuvem pública e para nuvem privada superior a 5 interfaces.

RESPOSTA: A sugestão será analisada.

PERGUNTA 23

Em relação ao item 7.28.4 - Deverá ser compatível com o protocolo padrão 802.1q, permitindo que a conexão, quando dedicada, seja particionada em, no mínimo, 10 interfaces virtuais; Mesmo caso do item 7.27.4, poderemos atender ao requisito desde que seja em nuvem Privada.

RESPOSTA: A sugestão será analisada.

PERGUNTA 24

Em relação ao item 7.29.2 - O serviço será contratado utilizando-se a métrica de quantidade de vCPU por hora de uso efetivo; Sugerimos a métrica de quantidade de VM Windows ao invés de vCPU por hora;

RESPOSTA: A sugestão será analisada.

PERGUNTA 25

Em relação ao item 7.29.3 – A remuneração do serviço se dará em função da quantidade de vCPUs do Recurso Computacional Virtual no qual o sistema operacional estiver instalado, na modalidade de pagamento pelo período de tempo de uso efetivo – caso seja aceita a alteração do item 7.29.2, este item perderá o sentido;

RESPOSTA: A sugestão será analisada.

PERGUNTA 26

Em relação ao item 7.29.4 - A CONTRATADA deve oferecer como opções de instalação nos Recursos Computacionais Virtual, as versões do sistema operacional Windows (Server e Workstation). A Workstation seria uma solução do tipo VDI? O produto Microsoft®UserExpVirtSAL atende essa expectativa?

RESPOSTA: Deverá ser providenciada uma solução que atenda a demanda da contratante.

PERGUNTA 27

Em relação ao item 7.29.5 – A CONTRATADA deve fornecer o sistema operacional Windows (Server e Workstation) instalado no Recurso Computacional Virtual indicado pela CONTRATANTE com todas as atualizações e patches disponíveis na data da entrega; Mesmo questionamento do item 7.29.4 em relação à workstation.

RESPOSTA: Deverá ser providenciada uma solução que atenda a demanda da contratante.

PERGUNTA 28

Em relação ao item 7.30 – Serviço de gerenciamento para Recurso Computacional Virtual e Subscrição do Sistema Operacional Windows (Server e Workstation); Mesmo questionamento do item 7.29.4 em relação à workstation.

RESPOSTA: Deverá ser providenciada uma solução que atenda a demanda da contratante.

PERGUNTA 29

Em relação ao item 7.31 – Serviço de gerenciamento para Recurso Computacional Virtual com Licenciamento BYOL (*Bring Your Own Licence*) do Sistema Operacional Windows (*Server e Workstation*). Poderemos atender ao requisito desde que seja em nuvem Privada.

RESPOSTA: O Termo de Referência se refere ao Cloud Pública.

PERGUNTA 30

Em relação ao item 7.31.1 – Serviço de gerenciamento para Recursos Computacionais Virtual do tipo 1, 2 e 3 com o sistema operacional Windows (*Server e Workstation*); A Workstation seria uma solução do tipo VDI? O produto **Microsoft®UserExpVirtSAL** atende essa expectativa?

RESPOSTA: Deverá ser providenciada uma solução que atenda a demanda da contratante.

PERGUNTA 31

Para o item 7.29.2 - O serviço será contratado utilizando-se a métrica de quantidade de vCPU por hora de uso efetivo – Sugerimos a quantidade de VM Windows;

RESPOSTA: A sugestão será analisada.

PERGUNTA 32

Para o item 7.31.3 - A remuneração do serviço se dará em função da quantidade de vCPUs do Recurso Computacional Virtual no qual o sistema operacional estiver instalado, na modalidade de pagamento pelo período de tempo de uso efetivo; Este item perde o sentido caso seja alterado o item 7.29.2 por quantidade de VM Windows;

RESPOSTA: A sugestão será analisada.

PERGUNTA 33

Para o item 7.31.4 – A CONTRATADA deve oferecer como opções de instalação nos Recursos Computacionais Virtual, as versões do sistema operacional Windows (*Server e Workstation*); A Workstation seria uma solução do tipo VDI? O produto **Microsoft®UserExpVirtSAL** atende essa expectativa?

RESPOSTA: Deverá ser providenciada uma solução que atenda a demanda da contratante.

PERGUNTA 34

Para o item 7.31.5 – mesmo do item 7.31.4

RESPOSTA: Deverá ser providenciada uma solução que atenda a demanda da contratante.

PERGUNTA 35

Para o item 7.33.2 – O serviço será contratado utilizando-se a métrica de quantidade de vCPU por hora de uso efetivo – Sugerimos a quantidade de VM Linux;

RESPOSTA: A sugestão será analisada.

PERGUNTA 36

Para o item 7.33.3 - A remuneração do serviço se dará em função da quantidade de vCPUs do Recurso Computacional Virtual no qual o sistema operacional estiver instalado, na modalidade de pagamento pelo período de tempo de uso efetivo; Este item perde o sentido caso seja alterado o item 7.29.2 por quantidade de VM Windows;

RESPOSTA: A sugestão será analisada.

PERGUNTA 37

Para o item 7.35.4 – A CONTRATADA deve oferecer como opções de instalação nos Recursos Computacionais Virtual contratados, as versões do banco de dados SQL Server 2000 e superiores. Entendemos que as versões devam estar em suporte ativo por parte da Microsoft;

RESPOSTA: A sugestão será analisada.

PERGUNTA 38

Para o item 7.36.5 – A CONTRATADA deve oferecer como opções de instalação nos Recursos Computacionais Virtual contratados, as seguintes versões do sistema operacional: Windows Server 2000 e superiores. Entendemos que as versões devam estar em suporte ativo por parte da Microsoft.

RESPOSTA: A sugestão será analisada.

PERGUNTA 39

Para o item 7.36.6 - idem 7.35.4

RESPOSTA: A sugestão será analisada.

PERGUNTA 40

Para o item 7.37.4 - idem 7.36.5

RESPOSTA: A sugestão será analisada.

PERGUNTA 41

Para o item 7.37.5 - Idem 7.35.4

RESPOSTA: A sugestão será analisada.

PERGUNTA 42

Para o item 7.38.3 - O serviço de *backup* será cobrado usando a métrica de GB de dados armazenados por mês; Sugerimos cobrança por tamanho do disco por mês, pois desta forma há uma maior previsão nos gastos, além de alocar o recurso necessário à operação sem necessidade de superdimensionamento dos recursos.

RESPOSTA: A sugestão será analisada.

PERGUNTA 43

Para o item 7.38.14 – Os serviços devem permitir a configuração via interface web ou outras aceitas pela CONTRATANTE; Podemos fornecer o controle por chamado de execução ou através de formulários. A entrega de interface WEB é muito específica.

RESPOSTA: A sugestão será analisada.

PERGUNTA 44

Para o item 7.38.15 - Os serviços devem permitir o gerenciamento de *backup*, via interface de internet ou mediante solução instalada nas instalações da CONTRATANTE; Podemos fornecer o controle por chamado de execução ou através de formulários. A entrega de interface WEB é muito específica.

RESPOSTA: A sugestão será analisada.

PERGUNTA 45

Para o item 7.38.16 – Os serviços devem facilitar a realização de grandes quantidades de *backup*, por exemplo: permitir o agendamento de backup de Recursos Computacionais Virtual, individualmente ou por grupos, e de pastas, individualmente ou por volumes; Podemos fornecer o controle por chamado de execução ou através de formulários. A entrega de interface WEB é muito específica.

RESPOSTA: A sugestão será analisada.

PERGUNTA 46

Para o item 7.38.31 - O serviço deverá ser compatível, no mínimo, para backup dos seguintes sistemas operacionais: Windows (*Server* e *Workstation*) e Linux; A *Workstation* seria uma solução do tipo VDI? O produto **Microsoft®UserExpVirtSAL** atende essa expectativa?

RESPOSTA: Deverá ser providenciada uma solução que atenda a demanda da contratante.

PERGUNTA 47

Para o item 7.39.3 – O serviço deve dispor de portal de gerenciamento por meio do qual a CONTRATANTE poderá ajustar manualmente os parâmetros das funções que são executadas de forma automática pelo serviço; Caso o serviço seja gerenciado pela Oi não haverá necessidade de Portal, esse recurso ficará disponível apenas se for ambiente não gerenciado.

RESPOSTA: A sugestão será analisada.

PERGUNTA 48

Para o item 7.39.4 O serviço deve ofertar nativamente as plataformas de desenvolvimento das linguagens: *Java, Python, PHP, .NET, Node.js e Ruby*; Detalhar qual seria a necessidade de tal plataforma. Poderia ser no formato de fornecimento de servidores?

RESPOSTA: A necessidade da contratante deve-se ao atendimento de demandas de implementação dos sistemas em desenvolvimento nestas linguagens.

PERGUNTA 49

Para o item 7.39.5 – Deve permitir integração com ferramentas de desenvolvimento amplamente utilizadas pelas linguagens listadas no item anterior (*Eclipse, IntelliJ, Git, Jenkins, etc.*); Poderíamos atender no formato de fornecimento de servidores?

RESPOSTA: Não. O atendimento via fornecimento de servidores não nos atenderá.

PERGUNTA 50

Para o item 7.39.11 - Deve dispor de recursos automáticos que permitam iniciar, encerrar, suspender e reiniciar a execução de aplicativos; (repetido – mesmo do item anterior);

RESPOSTA: O referido item será excluído do documento na versão final.

PERGUNTA 51

Em relação ao item 7.40.1 - O treinamento será destinado aos servidores técnicos da CONTRATANTE, visando capacitá-los no gerenciamento e no uso das soluções dos provedores de nuvem, conforme requisitos estabelecidos neste documento. Caso o ambiente seja gerenciado pela Oi, suas credenciais de acesso aos servidores seriam com base em usuários comuns, considerando essas premissas o treinamento ainda é obrigatório?

RESPOSTA: O treinamento se faz necessário não para usuários comuns, mas para aqueles que irão administrar o ambiente.

PERGUNTA 52

Em relação ao item 7.40.2 – Ao final do treinamento, os treinandos devem estar aptos a utilizar os recursos dos provedores, e ser capazes de efetuar a operação e configuração básica dos serviços desse provedor. Caso o ambiente seja de Auto Gestão, atenderia as expectativas?

RESPOSTA: Mesmo sendo um ambiente de auto gestão, a expectativa é que o treinamento possa capacitar os servidores técnicos da contratante no uso do ambiente.

PERGUNTA 53

Em relação ao item 7.41.17.1 – Sugerimos o texto a seguir: O tempo máximo para resposta inicial nos casos de severidade crítica será de 15 minutos e o tempo máximo para contingenciamento será de 240 minutos, contados a partir do acionamento;

RESPOSTA: A sugestão será analisada.

PERGUNTA 54

Para o item 13. TRANSFERÊNCIA DE CONHECIMENTO – para este item sugerimos detalhar melhor qual a demanda/expectativa;

RESPOSTA: A sugestão será analisada.

Fortaleza-CE, 01 de dezembro de 2017.
Pelo BANCO DO NORDESTE DO BRASIL S.A.
Ambiente de Sistemas de Informação