

REQUEST FOR PROPOSAL

ESCLARECIMENTOS

Esclarecimento II

PERGUNTA 1:

Analizando o cronograma de atividades constante nas páginas 8 e 9 do Anexo I - Fases e Serviços, avaliamos que os prazos de homologações estão excessivos:

- Fase 1: 66 dias úteis de homologação contra 88 dias úteis de desenvolvimento (o BNB gastará o equivalente a 75% do prazo de desenvolvimento para realizar a homologação);
- Fase 2: 44 dias úteis de homologação contra 88 dias úteis de desenvolvimento (o BNB gastará o equivalente a 50% do prazo de desenvolvimento para realizar a homologação);
- Fase 3: 66 dias úteis de homologação contra 88 dias úteis de desenvolvimento (o BNB gastará o equivalente a 75% do prazo de desenvolvimento para realizar a homologação);
- Fase 4: 44 dias úteis de homologação contra 88 dias úteis de desenvolvimento (o BNB gastará o equivalente a 50% do prazo de desenvolvimento para realizar a homologação).

A prática do mercado é de que a homologação consuma o equivalente de 25% do tempo gasto no desenvolvimento.

Solicitamos reanálise dos prazos para homologações pelo BNB. Também, solicitamos avaliar as aprovações automáticas por decurso de prazo, em caso de descumprimento de prazos pelas equipes do BNB, inclusive para fins de pagamento à contratada.

RESPOSTA:

Os Prazos de homologação definidos levam em considerações critérios internos do Banco.

Fortaleza, 18 de dezembro de 2014.

Pelo BANCO DO NORDESTE DO BRASIL S.A.

Superintendência de Produtos e de Serviços Bancários
Projeto Estratégico Automação Bancária Multicanal
ELIANE Libânio Brasil de Matos
Superintendente