

ANEXO IV
PERFIS E QUALIFICAÇÕES DOS PROFISSIONAIS DO
CONTRATADO

1. Os profissionais a serem alocados pelo CONTRATADO deverão ter experiência e conhecimentos técnicos para execução dos serviços contratados.
2. A qualificação técnica dos profissionais deve ser comprovada por meio de currículo que deverá ser obrigatoriamente acompanhado de cópia autenticada ou cópia acompanhada dos originais, da seguinte documentação:
 - 2.1. CTPS, com declaração/certidão do antigo empregador contendo a descrição das atividades desenvolvidas e o respectivo período de exercício, se experiência sob regime da CLT;
 - 2.2. Contrato de prestação de serviços em TI, RAIS do período sem empregados vinculados e declaração/certidão do antigo tomador do serviço contendo a descrição das atividades desenvolvidas e o respectivo período de exercício, se experiência de pessoa jurídica;
 - 2.3. Contrato de prestação de serviços em TI e declaração/certidão do antigo tomador do serviço contendo a descrição das atividades desenvolvidas e o respectivo período de exercício, se experiência autônomo;
 - 2.4. Diplomas e certificados.
 - 2.5. Não serão considerados para fins de comprovação da qualificação técnica estágios de aprendizagem e relação de sociedade com empresa de TI.
3. Em caso de impossibilidade de comprovação de experiência profissional através de declaração/certidão do antigo tomador do serviço contendo a descrição das atividades desenvolvidas fica autorizada a recepção do currículo, desde que excepcionalmente e motivadamente se declare a impossibilidade de apresentação de declaração do empregador detalhando as atividades desenvolvidas.
4. Fica facultado ao CONTRATANTE a aplicação de testes, entrevista, atribuição de tarefa/atividade específica, acompanhamento de execução de atividades, sabatina e avaliação de conhecimento específico com intuito de validar e ratificar a qualificação técnica do profissional.
5. A qualificação dos profissionais que prestarão os serviços poderá ser verificada, a qualquer tempo, pelo CONTRATANTE. Caso os requisitos de qualificação profissional não sejam

ANEXO IV PERFIS E QUALIFICAÇÕES DOS PROFISSIONAIS DO CONTRATADO

atendidos ou sejam considerados insuficientes, o CONTRATADO deverá prover a qualificação necessária ou alocar outro profissional com a qualificação requerida.

6. O dimensionamento da EQUIPE TÉCNICA e PREPOSTOS necessários para a execução dos serviços será de exclusiva responsabilidade do CONTRATADO, desde que atendidas as exigências de todo os itens deste Anexo, além das demais exigências previstas no Edital e seus anexos.
7. Dentre os profissionais que comporão a EQUIPE TÉCNICA, é obrigatória, pelo menos, a existência de profissionais com as qualificações técnicas (especialidades) descritas nos itens 12 e 13 deste anexo e tendo como parâmetro uma jornada de 8 (oito) horas por dia.
8. Um mesmo profissional poderá acumular, no máximo, 02 (duas) especialidades, desde que autorizado pela CONTRATANTE mediante prévia avaliação a fim de se evitar que o acúmulo prejudique o desempenho do profissional e o atendimento aos serviços.
9. É obrigatório que o CONTRATADO demonstre e garanta que a EQUIPE TÉCNICA e PREPOSTOS alocados para a execução dos serviços estejam distribuídos em turnos de trabalho de forma a atender o período de vinte e quatro horas por dia, sete dias da semana, inclusive sábados, domingos e feriados (24x7), respeitando-se a individualização dos processos/serviços e o previsto na legislação trabalhista e demais preceitos legais, durante toda a execução e até o final do contrato.
10. Para as especialidades cuja atuação prevista seja inferior a 24x7 (por exemplo: 8x5, 16x5) podem existir atividades que serão executadas em horários extraordinários (horário noturno, finais de semana e/ou feriados). Os serviços prestados nesses horários extraordinários não terão custo adicional para o CONTRATANTE.

11. Perfis e Qualificações comuns a todos os itens

11.1. Supervisor de Execução do Contrato

11.1.1. Qualificações Exigidas

- 11.1.1.1. Formação de nível superior na área de informática, administração ou outro tipo de formação de nível superior com pós-graduação (*latu sensu*) em informática ou administração;

ANEXO IV PERFIS E QUALIFICAÇÕES DOS PROFISSIONAIS DO CONTRATADO

11.1.1.2. Experiência mínima de 24 (vinte e quatro) meses em atividades de gestão de contratos.

11.1.2. Responsabilidades

11.1.2.1. Ser o principal ponto de interlocução com o CONTRATANTE, na gerência administrativa do contrato;

11.1.2.2. Prestar, periodicamente ou sob demanda do CONTRATANTE, informações acerca da execução dos serviços contratados;

11.1.2.3. Realizar o acompanhamento administrativo dos profissionais do CONTRATADO;

11.1.2.4. Prestar informações sobre competências técnicas dos profissionais do CONTRATADO que estarão prestando os serviços contratados;

11.1.2.5. Estabelecer medidas para alocação de profissionais do CONTRATADO com perfis adequados à realização dos serviços contratados;

11.1.2.6. Garantir o cumprimento dos Acordos de Níveis de Serviços estabelecidos.

11.2. PREPOSTO

11.2.1. Para cada processo/serviço constante dos itens desta contratação o **CONTRATADO deve alocar, pelo menos, um PREPOSTO com as seguintes qualificações e responsabilidades:**

11.2.2. Qualificações Exigidas

11.2.2.1. Formação de nível superior;

11.2.2.2. Possuir Certificação ITIL Foundation;

11.2.2.3. Experiência mínima de 5 (cinco) anos de atuação em atividades de TI (Tecnologia da Informação);

11.2.2.4. Experiência mínima de 1 (um) ano em atividades relacionadas à coordenação de equipes de TI.

11.2.3. Responsabilidades

ANEXO IV
PERFIS E QUALIFICAÇÕES DOS PROFISSIONAIS DO
CONTRATADO

- 11.2.3.1. Ser o ponto de interlocução entre o CONTRATANTE e o CONTRATADO no que se refere à execução das atividades;
 - 11.2.3.2. Planejar a execução dos processos e atividades;
 - 11.2.3.3. Controlar a execução dos processos e atividades;
 - 11.2.3.4. Avaliar a qualidade das entregas na execução dos processos e atividades;
 - 11.2.3.5. Gerenciar a equipe técnica contratada, compreendendo a transmissão de instruções, orientações e normas para a execução dos processos e atividades;
 - 11.2.3.6. Manter o controle, com as devidas justificativas, dos privilégios de acesso da equipe técnica aos recursos de TI da CONTRATANTE.
 - 11.2.3.7. Apresentar sugestão de mudanças em rotinas e procedimentos técnicos visando à otimização dos recursos, a inovação e melhoria dos processos;
 - 11.2.3.8. Entregar os artefatos nos prazos determinados;
 - 11.2.3.9. Apresentar respostas a solicitações do CONTRATANTE;
 - 11.2.3.10. Acompanhar e avaliar os resultados das atividades sob sua coordenação;
 - 11.2.3.11. Participar de reuniões com equipes do CONTRATANTE, quando solicitado.
- 11.2.4. O PREPOSTO poderá ser um profissional da equipe técnica, desde que atenda também as exigências descritas no item 11.2.2 e atue exclusivamente no processo/serviço para o qual foi designado.

ANEXO IV PERFIS E QUALIFICAÇÕES DOS PROFISSIONAIS DO CONTRATADO

12. Equipe Técnica para o ITEM 1 do Objeto da Contratação

12.1. Especialidade em Gerenciamento de Incidentes

12.1.1. Qualificações Exigidas:

12.1.1.1. Formação de nível superior;

12.1.1.2. Possuir Certificação ITIL;

12.1.1.3. Experiência mínima de 12 (doze) meses na especialidade supra.

12.1.2. Quantidade mínima exigida: 9 (nove) profissionais para atuar 24 horas por dia, 7 dias na semana.

12.1.3. Responsabilidades: Macroatividades de Classificação de Incidentes, Encerramento de Incidentes, Monitoramento, Acompanhamento e Comunicação de Incidentes especificadas no **item 1.3 do Anexo II-A – Especificações dos Serviços.**

12.2. Especialidade em Gerenciamento de Problemas

12.2.1. Qualificações Exigidas:

12.2.1.1. Formação de nível superior;

12.2.1.2. Possuir Certificação ITIL;

12.2.1.3. Experiência mínima de 12 (doze) meses na especialidade supra.

12.2.2. Quantidade mínima exigida: 1 (um) profissional para atuar 8 horas por dia, 5 dias na semana.

12.2.3. Responsabilidades: Macroatividades de Classificação de Problemas, Encerramento de Problemas, Monitoramento, acompanhamento e comunicação de Problemas especificadas no **item 1.4 do Anexo II-A – Especificações dos Serviços.**

12.3. Especialidade em Gerenciamento da Capacidade e Disponibilidade

12.3.1. Qualificações Exigidas:

12.3.1.1. Formação de nível superior

ANEXO IV PERFIS E QUALIFICAÇÕES DOS PROFISSIONAIS DO CONTRATADO

- 12.3.1.2. Certificação ITIL *Intermediate Planning, Protection and Optimization* (PPO) ou ITIL *Intermediate Service Design* (SD);
- 12.3.1.3. Experiência mínima de 1 (um) ano em uma das especialidades supra.
- 12.3.2. Quantidade mínima exigida: 2 (dois) profissionais para atuar 8 horas por dia, 5 dias na semana.
- 12.3.3. Responsabilidades:
 - 12.3.3.1. Macroatividades especificadas no **item 1.7 do Anexo II-A – Especificações dos Serviços.**
 - 12.3.3.2. Macroatividades especificadas no **item 1.8 do Anexo II-A – Especificações dos Serviços.**
 - 12.3.3.3. Macroatividades especificadas no **item 1.9 do Anexo II-A – Especificações dos Serviços.**
- 12.4. Especialidade em Gerenciamento de Eventos
 - 12.4.1. Qualificações Exigidas:
 - 12.4.1.1. Formação de nível médio;
 - 12.4.1.2. Certificação ITIL;
 - 12.4.1.3. Experiência mínima de 3 (três) anos na especialidade supra.
 - 12.4.2. Quantidade mínima exigida: 4 (quatro) profissionais para atuar 24 horas por dia, 7 dias na semana.
 - 12.4.3. Responsabilidades:
 - 12.4.3.1. Macroatividades especificadas no **item 1.7 do Anexo II-A – Especificações dos Serviços.**
 - 12.4.3.2. Macroatividades especificadas no **item 1.8 do Anexo II-A – Especificações dos Serviços.**
 - 12.4.3.3. Macroatividades especificadas no **item 1.9 do Anexo II-A – Especificações dos Serviços.**
- 12.5. Especialidade de Gerenciamento de Redes:

ANEXO IV PERFIS E QUALIFICAÇÕES DOS PROFISSIONAIS DO CONTRATADO

12.5.1. Qualificações Exigidas:

12.5.1.1. nível superior completo ou cursando, acrescido de certificação profissional na área de Redes de Computadores fornecida pelo fabricante dos equipamentos da Rede do CONTRATANTE, utilizados na interconexão das redes das operadoras (Cisco).

12.5.1.2. curso técnico de nível médio na área de Telecomunicações e/ou Redes de Computadores, concluído em Escolas Técnicas Federais ou Institutos Federais, acrescido de certificação profissional na área de Redes de Computadores fornecida pelo fabricante dos equipamentos da Rede do CONTRATANTE, utilizados na interconexão das redes das operadoras (Cisco).

12.5.1.3. possuir treinamento específico para operar a solução ofertada para o sistema de gerenciamento do CONTRATANTE.

12.5.2. Quantidade mínima exigida: 1 (um) profissional para atuar 8 horas por dia, 5 dias na semana.

12.5.3. Responsabilidades: Macroatividades de Monitoração e Gerenciamento de Redes WAN e com Parceiros do CONTRATANTE, providos pelas operadoras de telecomunicações especificadas no **item 1.6 do Anexo II-A – Especificações dos Serviços.**

12.6. Especialidade de Monitoração de Redes WAN e com Parceiros do CONTRATANTE, providos pelas operadoras de telecomunicações:

12.6.1. Qualificações Exigidas:

12.6.1.1. nível superior completo ou cursando, acrescido de certificação profissional na área de Redes de Computadores fornecida pelo fabricante dos equipamentos da Rede do Banco utilizados na interconexão das redes das operadoras (Cisco).

12.6.1.2. curso técnico de nível médio na área de Telecomunicações e/ou Redes de Computadores, concluído em Escolas Técnicas Federais ou Institutos Federais.

12.6.1.3. possuir treinamento específico para operar a solução ofertada para o sistema de gerenciamento do CONTRATANTE.

ANEXO IV PERFIS E QUALIFICAÇÕES DOS PROFISSIONAIS DO CONTRATADO

- 12.6.2. Quantidade mínima exigida: 3 (três) profissionais para atuar 18 horas por dia, 5 dias na semana.
- 12.6.3. Responsabilidades: Macroatividades de Monitoração e Gerenciamento de Redes WAN e com Parceiros do CONTRATANTE, providos pelas operadoras de telecomunicações especificadas no **item 1.6 do Anexo II-A – Especificações dos Serviços**.
- 12.7. Especialidade de Monitoração e Operação de armazenamento e *backups*
 - 12.7.1. Qualificações Exigidas:
 - 12.7.1.1. Formação de nível médio;
 - 12.7.1.2. Experiência mínima de 3 (três) anos na especialidade supra.
 - 12.7.2. Quantidade mínima exigida: 4 (quatro) profissionais para atuar 24 horas por dia, 7 dias na semana.
 - 12.7.3. Responsabilidades:
 - 12.7.3.1. Macroatividades de Monitoração e de Operacionalização de Sistemas, Serviços e Recursos especificadas no **item 1.6 do Anexo II-A – Especificações dos Serviços**.
 - 12.7.3.2. Macroatividade de Gerenciamento de fitoteca e procedimentos de *Backup/Restore* especificada no **item 1.6 do Anexo II-A – Especificações dos Serviços**.
- 12.8. Especialidade de Monitoração e Operação em ferramenta de escalonamento de Jobs (Control-M)
 - 12.8.1. Qualificações Exigidas:
 - 12.8.1.1. Formação de nível médio;
 - 12.8.1.2. Experiência mínima de 3 (três) anos na especialidade supra.
 - 12.8.2. Quantidade mínima exigida: 4 (quatro) profissionais para atuar 24 horas por dia, 7 dias na semana.
 - 12.8.3. Responsabilidades: Macroatividades de Monitoração e de Operacionalização de Sistemas, Serviços e Recursos especificadas no **item 1.6 do Anexo II-A – Especificações dos Serviços**.

ANEXO IV PERFIS E QUALIFICAÇÕES DOS PROFISSIONAIS DO CONTRATADO

12.9. Especialidade de Monitoração e Operação de console de gerenciamento de serviços e ativos computacionais

12.9.1. Qualificações Exigidas:

12.9.1.1. Formação de nível médio;

12.9.1.2. Experiência mínima de 3 (três) anos na especialidade supra.

12.9.2. Quantidade mínima exigida: 8 (oito) profissionais para atuar 24 horas por dia, 7 dias na semana.

12.9.3. Responsabilidades: Macroatividades de Monitoração e de Operacionalização de Sistemas, Serviços e Recursos especificadas no **item 1.6 do Anexo II-A – Especificações dos Serviços.**

12.10. Especialidade de Monitoração e Operação de console computacional (genérico)

12.10.1. Qualificações Exigidas:

12.10.1.1. Formação de nível médio;

12.10.1.2. Experiência mínima de 1 (um) ano na especialidade supra.

12.10.2. Quantidade mínima exigida: 8 (oito) profissionais para atuar 24 horas por dia, 7 dias na semana.

12.10.3. Responsabilidades: Macroatividades de Monitoração e de Operacionalização de Sistemas, Serviços e Recursos especificadas no **item 1.6 do Anexo II-A – Especificações dos Serviços.**

12.11. Especialidade de Monitoração e Operação de procedimentos de Replicação

12.11.1. Qualificações Exigidas:

12.11.1.1. Formação de nível médio;

12.11.1.2. Experiência mínima de 3 (três) anos na especialidade supra.

12.11.2. Quantidade mínima exigida: 4 (quatro) profissionais para atuar 24 horas por dia, 7 dias na semana.

12.11.3. Responsabilidades: Macroatividades de Monitoração e de Operacionalização de Sistemas, Serviços e Recursos especificadas no **item 1.6 do Anexo II-A – Especificações dos Serviços.**

ANEXO IV PERFIS E QUALIFICAÇÕES DOS PROFISSIONAIS DO CONTRATADO

12.12. Especialidade de Monitoração e Operação de Solução de Antivírus

12.12.1. Qualificações Exigidas:

12.12.1.1. Formação de nível médio;

12.12.1.2. Experiência mínima de 1 (um) ano na especialidade supra.

12.12.2. Quantidade mínima exigida: 2 (dois) profissionais para atuar 16 horas por dia, 5 dias na semana.

12.12.3. Responsabilidades: Macroatividades de Monitoração e de Operacionalização de Sistemas, Serviços e Recursos especificadas no **item 1.6 do Anexo II-A – Especificações dos Serviços.**

12.13. Especialidade de Operação de fitoteca

12.13.1. Qualificações Exigidas:

12.13.1.1. Formação de nível médio;

12.13.1.2. Experiência mínima de 1 (um) ano na especialidade supra.

12.13.2. Quantidade mínima exigida: 4 (quatro) profissionais para atuar 24 horas por dia, 7 dias na semana.

12.13.3. Responsabilidades: Macroatividade de Gerenciamento de fitoteca e procedimentos de *Backup/Restore* especificada no **item 1.6 do Anexo II-A – Especificações dos Serviços.**

12.14. Qualificações exigidas e Responsabilidades dos profissionais alocados nas especialidades referenciadas nos próximos tópicos:

12.14.1. Qualificações exigidas:

12.14.1.1. Formação de nível superior com experiência mínima de 2 (dois) anos na especialidade solicitada e em suporte técnico compreendendo as ferramentas e componentes da plataforma computacional do CONTRATANTE, conforme descritas no **Anexo IX – Plataforma Computacional** OU Formação de nível médio com experiência mínima de 5 (cinco) anos na especialidade solicitada e em suporte técnico compreendendo as ferramentas e componentes da plataforma computacional do

ANEXO IV PERFIS E QUALIFICAÇÕES DOS PROFISSIONAIS DO CONTRATADO

CONTRATANTE, conforme descritas no **Anexo IX –
Plataforma Computacional.**

12.14.2. Responsabilidades:

12.14.2.1. Macroatividade de Investigação, Diagnóstico e Resolução de Incidentes especificada no **item 1.3 do Anexo II-A – Especificações dos Serviços.**

12.14.2.2. Macroatividade de Investigação e Diagnóstico de Problema especificada no **item 1.4 do Anexo II-A – Especificações dos Serviços.**

12.14.2.3. Macroatividade de Análise de Capacidade e Desempenho especificada no **item 1.7 do Anexo II-A – Especificações dos Serviços.**

12.15. Especialidade de suporte a ambientes computacionais locais

12.15.1. Qualificações Exigidas: Possuir as qualificações exigidas no item 12.14.1.

12.15.2. Quantidade mínima exigida: 11 (onze) profissionais para atuar 8 horas por dia, 5 dias na semana.

12.15.3. Responsabilidades: Macroatividade de Gerenciamento de instalações de TI especificada no **item 1.6 do Anexo II-A – Especificações dos Serviços.**

12.16. Especialidade de Suporte Pleno a Sistema Operacional em ambiente Mainframe (z/OS)

12.16.1. Qualificações Exigidas: Experiência mínima de 2 (dois) anos na especialidade solicitada.

12.16.2. Quantidade mínima exigida: 1 (um) profissional para atuar 8 horas por dia, 5 dias na semana.

12.16.3. Responsabilidades: Especificadas no item 12.14.2

12.17. Especialidade de Suporte Sênior a Sistema Operacional em ambiente Mainframe (z/OS)

12.17.1. Qualificações Exigidas: Formação de nível superior com experiência mínima de 5 (cinco) anos na especialidade solicitada.

ANEXO IV
PERFIS E QUALIFICAÇÕES DOS PROFISSIONAIS DO
CONTRATADO

- 12.17.2. Quantidade mínima exigida: 1 (um) profissional para atuar 8 horas por dia, 5 dias na semana.
- 12.17.3. Responsabilidades: Especificadas no item 12.14.2
- 12.18. Especialidade de Suporte *Storage* (Subsistema de Discos de Alta Performance, Fitoteca, *Switches* e Rede SAN) em ambiente Mainframe
 - 12.18.1. Qualificações Exigidas: Possuir as qualificações exigidas no item 12.14.1
 - 12.18.2. Quantidade mínima exigida: 1 (um) profissionais para atuar 8 horas por dia, 5 dias na semana.
 - 12.18.3. Responsabilidades: Especificadas no item 12.14.2
- 12.19. Especialidade de Suporte Pleno a Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD) DB2
 - 12.19.1. Qualificações Exigidas: Experiência mínima de 2 (dois) anos na especialidade solicitada.
 - 12.19.2. Quantidade mínima exigida: 1 (um) profissional para atuar 8 horas por dia, 5 dias na semana.
 - 12.19.3. Responsabilidades: Especificadas no item 12.14.2
- 12.20. Especialidade de Suporte Sênior a SGBD DB2
 - 12.20.1. Qualificações Exigidas: Formação de nível superior com experiência mínima de 5 (cinco) anos na especialidade solicitada.
 - 12.20.2. Quantidade mínima exigida: 1 (um) profissional para atuar 8 horas por dia, 5 dias na semana.
 - 12.20.3. Responsabilidades: Especificadas no item 12.14.2
- 12.21. Especialidade de Suporte Pleno a SGBD MS SQL Server em ambiente Windows
 - 12.21.1. Qualificações Exigidas:
 - 12.21.1.1. Possuir as qualificações exigidas no item 12.14.1
 - 12.21.1.2. Possuir certificação Microsoft Certified Technology Specialist (MCTS) em SQL Server ou Microsoft Certified Solutions Associate (MCSA: SQL Server 2008) ou superior

ANEXO IV
PERFIS E QUALIFICAÇÕES DOS PROFISSIONAIS DO
CONTRATADO

- 12.21.2. Quantidade mínima exigida: 4 (quatro) profissionais para atuar 24 horas por dia, 7 dias na semana.
- 12.21.3. Responsabilidades: Especificadas no item 12.14.2
- 12.22. Especialidade de Suporte Sênior a SGBD MS SQL Server em ambiente Windows
 - 12.22.1. Qualificações Exigidas:
 - 12.22.1.1. Possuir as qualificações exigidas no item 12.14.1
 - 12.22.1.2. Possuir certificação Microsoft IT Professional: Database Administrator ou Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE: Data Platform) ou MCSE:Business Intelligence.
 - 12.22.2. Quantidade mínima exigida: 2 (dois) profissionais para atuar 16 horas por dia, 5 dias na semana.
 - 12.22.3. Responsabilidades: Especificadas no item 12.14.2
- 12.23. Especialidade de Suporte SAP Basis
 - 12.23.1. Qualificações Exigidas: Possuir as qualificações exigidas no item 12.14.1
 - 12.23.2. Quantidade mínima exigida: 1 (um) profissional para atuar 8 horas por dia, 5 dias na semana.
 - 12.23.3. Responsabilidades: Especificadas no item 12.14.2
- 12.24. Especialidade de Suporte Pleno a rede do ambiente Mainframe (TCP/IP, SNA, APPN)
 - 12.24.1. Qualificações Exigidas: Experiência mínima de 2 (dois) anos na especialidade solicitada.
 - 12.24.2. Quantidade mínima exigida: 1 (um) profissional para atuar 8 horas por dia, 5 dias na semana.
 - 12.24.3. Responsabilidades: Especificadas no item 12.14.2
- 12.25. Especialidade de Suporte Sênior a rede do ambiente Mainframe (TCP/IP, SNA, APPN)
 - 12.25.1. Qualificações Exigidas: Formação de nível superior com experiência mínima de 5 (cinco) anos na especialidade solicitada.

ANEXO IV
PERFIS E QUALIFICAÇÕES DOS PROFISSIONAIS DO
CONTRATADO

- 12.25.2. Quantidade mínima exigida: 1 (um) profissional para atuar 8 horas por dia, 5 dias na semana.
- 12.25.3. Responsabilidades: Especificadas no item 12.14.2
- 12.26. Especialidade de Suporte Pleno em CICS (*Customer Information Control System*), IBM WebSphere MQ e CONNECT DIRECT
- 12.26.1. Qualificações Exigidas: Experiência mínima de 2 (dois) anos na especialidade solicitada
- 12.26.2. Quantidade mínima exigida: 1 (um) profissional para atuar 8 horas por dia, 5 dias na semana.
- 12.26.3. Responsabilidades: Especificadas no item 12.14.2
- 12.27. Especialidade de Suporte Sênior em CICS (*Customer Information Control System*), IBM WebSphere MQ e CONNECT DIRECT
- 12.27.1. Qualificações Exigidas: Formação de nível superior com experiência mínima de 5 (cinco) anos na especialidade solicitada
- 12.27.2. Quantidade mínima exigida: 1 (um) profissional para atuar 8 horas por dia, 5 dias na semana.
- 12.27.3. Responsabilidades: Especificadas no item 12.14.2
- 12.28. Especialidade de Suporte IBM Websphere Message Broker em ambiente distribuído
- 12.28.1. Qualificações Exigidas:
- 12.28.1.1. Possuir as qualificações exigidas no item 12.14.1
- 12.28.1.2. Possuir certificação IBM Certified System Administration – WebSphere Message Broker V7.0 ou IBM Certified System Administrator – WebSphere Message Broker V6.1 ou IBM Certified System Administrator – WebSphere Message Broker V6.0
- 12.28.2. Quantidade mínima exigida: 2 (dois) profissionais para atuar 16 horas por dia, 5 dias na semana.
- 12.28.3. Responsabilidades: Especificadas no item 12.14.2
- 12.29. Especialidade de Suporte em Planejamento e Controle da Produção (Control-M)

ANEXO IV
PERFIS E QUALIFICAÇÕES DOS PROFISSIONAIS DO
CONTRATADO

- 12.29.1. Qualificações Exigidas: Possuir as qualificações exigidas no item 12.14.1
- 12.29.2. Quantidade mínima exigida: 4 (quatro) profissionais para atuar 24 horas por dia, 7 dias na semana.
- 12.29.3. Responsabilidades:
- 12.29.3.1. Especificadas no item 12.14.2
- 12.29.3.2. Macroatividade de Planejamento e Controle da Produção (PCP) especificada no **item 1.6 do Anexo II-A – Especificações dos Serviços**.
- 12.30. Especialidade de Suporte COM+ e IIS (*Internet Information Services*)
- 12.30.1. Qualificações Exigidas: Possuir as qualificações exigidas no item 12.14.1
- 12.30.2. Quantidade mínima exigida: 2 (dois) profissionais para atuar 16 horas por dia, 5 dias na semana.
- 12.30.3. Responsabilidades: Especificadas no item 12.14.2
- 12.31. Especialidade de Suporte em BPM – *Business Process Manager* (WebSphere Process Server, WebSphere Business Monitor, EDGE Server e IHS)
- 12.31.1. Qualificações Exigidas:
- 12.31.1.1. Possuir as qualificações exigidas no item 12.14.1
- 12.31.1.2. Possuir certificação IBM Certified Administrator for SOA Solutions – WebSphere Process Server V7.0 ou IBM Certified Administrator for SOA Solutions – WebSphere Process Server V6.2 ou IBM Certified Administrator for SOA Solutions – WebSphere Process Server V6.1 ou IBM Certified Deployment Professional – WebSphere Process Server V7.0 ou IBM Certified Deployment Professional – WebSphere Process Server V6.2
- 12.31.2. Quantidade mínima exigida: 2 (dois) profissionais para atuar 16 horas por dia, 5 dias na semana.
- 12.31.3. Responsabilidades: Especificadas no item 12.14.2

ANEXO IV
PERFIS E QUALIFICAÇÕES DOS PROFISSIONAIS DO
CONTRATADO

12.32. Especialidade de Suporte em WebSphere Application Server, IHS, Apache, TOMCAT e JBOSS

12.32.1. Qualificações Exigidas:

12.32.1.1. Possuir as qualificações exigidas no item 12.14.1

12.32.1.2. Possuir certificação IBM Certified System Administrator – WebSphere Application Server Network Deployment V7.0 ou IBM Certified System Administrator – WebSphere Application Server, Network Deployment, V6.1 ou IBM Certified Advanced System Administrator – WebSphere Application Server Network Deployment V6.1 ou IBM Certified Systems Administrator – WebSphere Application Server V6.1 Network Deployment, Core Admin

12.32.2. Quantidade mínima exigida: 2 (dois) profissionais para atuar 16 horas por dia, 5 dias na semana.

12.32.3. Responsabilidades: Especificadas no item 12.14.2

12.33. Especialidade de Suporte ao Microsoft Exchange

12.33.1. Qualificações Exigidas:

12.33.1.1. Possuir as qualificações exigidas no item 12.14.1

12.33.1.2. Possuir certificação Microsoft Certified Systems Engineer (MCSE) com especialização em Messaging de Windows 2003 ou Microsoft IT Professional: Enterprise Messaging Administrator ou Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE: Messaging)

12.33.2. Quantidade mínima exigida: 2 (dois) profissionais para atuar 16 horas por dia, 5 dias na semana.

12.33.3. Responsabilidades: Especificadas no item 12.14.2

12.34. Especialidade de Suporte a Cognos Business Intelligence

12.34.1. Qualificações Exigidas:

12.34.1.1. Possuir as qualificações exigidas no item 12.14.1

ANEXO IV
PERFIS E QUALIFICAÇÕES DOS PROFISSIONAIS DO
CONTRATADO

- 12.34.1.2. Possuir certificação IBM Certified Specialist – Cognos 8 BI ou IBM Certified Administrator – Cognos 10 BI
- 12.34.2. Quantidade mínima exigida: 1 (um) profissional para atuar 8 horas por dia, 5 dias na semana.
- 12.34.3. Responsabilidades: Especificadas no item 12.14.2
- 12.35. Especialidade de Suporte em Armazenamento (*Storage Area Network*)
 - 12.35.1. Qualificações Exigidas:
 - 12.35.1.1. Possuir as qualificações exigidas no item 12.14.1
 - 12.35.1.2. Possuir certificação Storage Networking Industry Association – SNIA Certified Professional (SCSP)
 - 12.35.2. Quantidade mínima exigida: 4 (quatro) profissionais para atuar 24 horas por dia, 7 dias na semana.
 - 12.35.3. Responsabilidades: Especificadas no item 12.14.2
- 12.36. Especialidade de Suporte IBM Tivoli Storage Manager (TSM)
 - 12.36.1. Qualificações Exigidas:
 - 12.36.1.1. Possuir as qualificações exigidas no item 12.14.1
 - 12.36.1.2. Possuir certificação IBM Certified Administrator – Tivoli Storage Manager V6.1 ou IBM Certified Administrator – Tivoli Storage Manager V6.2 ou IBM Certified Associate – Tivoli Storage Manager V6.2 ou IBM Certified Associate – Tivoli Storage Manager V6.3 ou IBM Certified Deployment Professional – Tivoli Storage Manager V6.1 ou IBM Certified Deployment Professional – Tivoli Storage Manager V6.2 ou IBM Certified Deployment Professional – Tivoli Storage Manager V6.3
 - 12.36.2. Quantidade mínima exigida: 2 (dois) profissionais para atuar 16 horas por dia, 5 dias na semana.
 - 12.36.3. Responsabilidades: Especificadas no item 12.14.2
- 12.37. Especialidade de Suporte em Tivoli Monitoring/Tivoli Composite Application Manager

ANEXO IV PERFIS E QUALIFICAÇÕES DOS PROFISSIONAIS DO CONTRATADO

12.37.1. Qualificações Exigidas:

12.37.1.1. Possuir as qualificações exigidas no item 12.14.1

12.37.1.2. Possuir certificação IBM Certified Deployment Professional - Tivoli Composite Application Manager for Application Diagnostics V7.1 ou IBM Certified Deployment Professional - Tivoli Monitoring V6.2.2 ou IBM Certified Associate - Tivoli Monitoring V6.3

12.37.2. Quantidade mínima exigida: 1 (um) profissional para atuar 8 horas por dia, 5 dias na semana.

12.37.3. Responsabilidades: Especificadas no item 12.14.2

12.38. Especialidade de Suporte a System Center

12.38.1. Qualificações Exigidas:

12.38.1.1. Possuir as qualificações exigidas no item 12.14.1

12.38.1.2. Possuir certificação MCTS: Administering and Deploying System Center 2012 Configuration Manager ou Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE: Private Cloud).

12.38.2. Quantidade mínima exigida: 2 (dois) profissionais para atuar 16 horas por dia, 5 dias na semana.

12.38.3. Responsabilidades: Especificadas no item 12.14.2

12.39. Especialidade de Suporte Sênior Linux (Red Hat)

12.39.1. Qualificações Exigidas:

12.39.1.1. Possuir as qualificações exigidas no item 12.14.1

12.39.1.2. Possuir certificação Linux Professional Institute Certification Level 3 (LPIC-3) ou Red Hat Certified System Administrator — RHCSA ou Red Hat Certified Datacenter Specialist – RHCDS ou Red Hat Certified Architect – RHCA

12.39.2. Quantidade mínima exigida: 1 (um) profissional para atuar 8 horas por dia, 5 dias na semana.

12.39.3. Responsabilidades: Especificadas no item 12.14.2

ANEXO IV PERFIS E QUALIFICAÇÕES DOS PROFISSIONAIS DO CONTRATADO

12.40. Especialidade de Suporte Pleno Linux (Red Hat)

12.40.1. Qualificações Exigidas:

12.40.1.1. Possuir as qualificações exigidas no item 12.14.1

12.40.1.2. Possuir certificação Linux Professional Institute Certification Level 2 (LPIC-2)

12.40.2. Quantidade mínima exigida: 1 (um) profissional para atuar 8 horas por dia, 5 dias na semana.

12.40.3. Responsabilidades: Especificadas no item 12.14.2

12.41. Especialidade de Suporte VMWare

12.41.1. Qualificações Exigidas:

12.41.1.1. Possuir as qualificações exigidas no item 12.14.1

12.41.1.2. Possuir certificação VMware Certified Professional 5 – Data Center Virtualization (VCP5-DCV) ou superior

12.41.2. Quantidade mínima exigida: 2 (dois) profissionais para atuar 16 horas por dia, 5 dias na semana.

12.41.3. Responsabilidades: Especificadas no item 12.14.2

12.42. Especialidade de Suporte Pleno Windows Server

12.42.1. Qualificações Exigidas:

12.42.1.1. Possuir as qualificações exigidas no item 12.14.1

12.42.1.2. Possuir certificação Microsoft Certified System Administrator (MCSA) em Windows 2003 ou Microsoft Certified Technology Specialist (MCTS) em Windows Server ou Microsoft Certified Solutions Associate (MCSA) em Windows Server 2008 ou superior

12.42.2. Quantidade mínima exigida: 4 (quatro) profissionais para atuar 24 horas por dia, 7 dias na semana.

12.42.3. Responsabilidades: Especificadas no item 12.14.2

12.43. Especialidade de Suporte Sênior Windows Server

ANEXO IV PERFIS E QUALIFICAÇÕES DOS PROFISSIONAIS DO CONTRATADO

12.43.1. Qualificações Exigidas:

12.43.1.1. Possuir as qualificações exigidas no item 12.14.1

12.43.1.2. Possuir certificação Microsoft Certified Systems Engineer (MCSE) em Windows 2003 ou Microsoft IT Professional (MCITP): Enterprise Administrator ou Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE: Server Infrastructure)

12.43.2. Quantidade mínima exigida: 4 (quatro) profissionais para atuar 24 horas por dia, 7 dias na semana.

12.43.3. Responsabilidades: Especificadas no item 12.14.2

12.44. Especialidade Plena em Administração de componentes da Arquitetura de Redes

12.44.1. Qualificações Exigidas:

12.44.1.1. Possuir as qualificações exigidas no item 12.14.1

12.44.1.2. Possuir certificação Cisco Certified Network Associated (CCNA) ou Cisco Certified Design Associate (CCDA) ou CompTIA Network+

12.44.1.3. Possuir conhecimento em protocolos de roteamento (OSPF, EIGRP, BGP e MPBGP) e LDP, L2VPN, MPLS-TE e MPLS, ATOM, switching, VSS, Multicast, protocolos TCP/IP (versão 4 e 6), Load Balancer e firewall de aplicação (Cisco CSM/ACE/GSS, PIX, ASA), Citrix Netscaler, A10 AX, F5 Vipron, produtos e ferramentas de gerenciamento e análise de capacidade de rede (Ciscoworks, DCNM, MRTG, TIVOLI, CA Spectrum, Netflow).

12.44.2. Quantidade mínima exigida: 3 (três) profissionais para atuar 16 horas por dia, 5 dias na semana.

12.44.3. Responsabilidades: Especificadas no item 12.14.2

12.45. Especialidade Sênior em Administração de componentes da Arquitetura de Redes

12.45.1. Qualificações Exigidas:

12.45.1.1. Possuir as qualificações exigidas no item 12.14.1

ANEXO IV PERFIS E QUALIFICAÇÕES DOS PROFISSIONAIS DO CONTRATADO

- 12.45.1.2. Possuir certificação Cisco Certified Network Professional (CCNP) ou Cisco Certified Design Professional (CCDP) ou Cisco Certified Network Professional in Voice (CCNP Voice) ou Cisco Certified Internetwork Expert (CCIE) ou Cisco Certified Internetwork Professional (CCIP) ou Cisco Certified Network Professional in Service Provider Operations (CCNP Service Provider)
- 12.45.1.3. Possuir conhecimento em protocolos de roteamento (OSPF, EIGRP, BGP e MPBGP) e LDP, L2VPN, MPLS-TE e MPLS, ATOM, switching, VSS, Multicast, protocolos TCP/IP (versão 4 e 6), Load Balancer e firewall de aplicação (Cisco CSM/ACE/GSS, PIX, ASA), Citrix Netscaler, A10 AX, F5 Vipron, produtos e ferramentas de gerenciamento e análise de capacidade de rede (Ciscoworks, DCNM, MRTG, TIVOLI, CA Spectrum, Netflow).
- 12.45.1.4. Possuir conhecimento em firewall Cisco PIX/ASA e CheckPoint (SecurePlatform), VPN GRE, IPSEC, TACACS, RADIUS, ACS, CISCO WORKS e mitigador de ataque (SNORT, ARBOR PeakFlow, IPS SourceFire, Citrix NetScaler, A10 AX, F5 Vipron).
- 12.45.2. Quantidade mínima exigida: 1 (um) profissional para atuar 8 horas por dia, 5 dias na semana.
- 12.45.3. Responsabilidades: Especificadas no item 12.14.2
- 12.46. Especialidade em Virtualização de Aplicações
 - 12.46.1. Qualificações Exigidas:
 - 12.46.1.1. Possuir as qualificações exigidas no item 12.14.1
 - 12.46.1.2. Possuir certificação Citrix Certified Administrator (CCA) for Citrix XenApp 5 for Windows Server 2003 ou CCA for Citrix XenApp 5 for Windows Server 2008 ou CCA for Citrix XenApp 6
 - 12.46.2. Quantidade mínima exigida: 1 (um) profissional para atuar 8 horas por dia, 5 dias na semana.

ANEXO IV
PERFIS E QUALIFICAÇÕES DOS PROFISSIONAIS DO
CONTRATADO

12.46.3. Responsabilidades: Especificadas no item 12.14.2

12.47. Especialidade em Solução de Antivírus

12.47.1. Qualificações Exigidas:

12.47.1.1. Possuir as qualificações exigidas no item 12.14.1

12.47.1.2. Possuir certificação *Administration of Symantec Endpoint Protection* 11.0 for Windows ou superior

12.47.2. Quantidade mínima exigida: 1 (um) profissional para atuar 8 horas por dia, 5 dias na semana.

12.47.3. Responsabilidades:

12.47.3.1. Especificadas no item 12.14.2

12.47.3.2. Macroatividade de Operacionalização de Sistemas, Serviços e Recursos especificada no **item 1.3 do Anexo II-A – Especificações dos Serviços**.

12.48. Especialidade em Controle de Acesso à Internet e Filtro de Conteúdo

12.48.1. Qualificações Exigidas: Possuir as qualificações exigidas no item 12.14.1

12.48.2. Quantidade mínima exigida: 1 (um) profissional para atuar 8 horas por dia, 5 dias na semana.

12.48.3. Responsabilidades:

12.48.3.1. Especificadas no item 12.14.2

12.48.3.2. Macroatividade de Operacionalização de Sistemas, Serviços e Recursos especificada no **item 1.3 do Anexo II-A – Especificações dos Serviços**.

12.49. Quadro Resumo das especialidades com a Quantidade mínima exigida

Especialidades do Item 1	Quantidade mínima exigida
Gerenciamento de Incidentes	9
Gerenciamento de Problemas	1
Gerenciamento da Capacidade e Disponibilidade	2

ANEXO IV
PERFIS E QUALIFICAÇÕES DOS PROFISSIONAIS DO
CONTRATADO

Especialidades do Item 1	Quantidade mínima exigida
Gerenciamento de Eventos	2
Gerenciamento da rede WAN	1
Monitoração da rede WAN	3
Monitoração/Operação de armazenamento e <i>backups</i>	4
Monitoramento/Operação em ferramenta de escalonamento de Jobs (Control-M)	4
Monitoração/Operação de console de gerenciamento de serviços e ativos computacionais	8
Monitoração/Operação de console computacional (genérico)	8
Monitoração/Operação de procedimentos de Replicação	4
Monitoração/Operação de solução de Antivírus	2
Operação de fitoteca	4
Suporte a ambientes computacionais locais	11
Suporte Pleno a Sistema Operacional em ambiente Mainframe (z/OS)	1
Suporte Sênior a Sistema Operacional em ambiente Mainframe (z/OS)	1
Suporte Storage (Subsistema de Discos de Alta Performance, Fitoteca, Switches e Rede SAN) em ambiente Mainframe	1
Suporte Pleno a SGDB DB2	1
Suporte Sênior a SGDB DB2	1
Suporte Pleno a SGBD MS SQL Server em ambiente Windows	4
Suporte Sênior a SGBD MS SQL Server em ambiente Windows	2
Suporte a SAP ERP	1
Suporte Pleno a rede do ambiente Mainframe (TCP/IP, SNA, APPN)	1
Suporte Sênior a rede do ambiente Mainframe (TCP/IP, SNA, APPN)	1
Suporte Pleno em CICS, IBM WebSphere MQ e CONNECT DIRECT	1
Suporte Sênior em CICS, IBM WebSphere MQ e CONNECT DIRECT	1
Suporte IBM Websphere Message Broker em ambiente distribuído	2
Suporte em Planejamento e Controle da Produção (Control-M)	4
Suporte COM+ e IIS (Internet Information Services)	2
Suporte em BPM (WebSphere Process Server, WebSphere Business Monitor, EDGE Server e IHS)	2
Suporte em WebSphere Application Server, IHS, Apache, TOMCAT e JBOSS	2
Suporte ao Microsoft Exchange	2

ANEXO IV
PERFIS E QUALIFICAÇÕES DOS PROFISSIONAIS DO
CONTRATADO

Especialidades do Item 1	Quantidade mínima exigida
Suporte a Cognos Business Intelligence	1
Suporte em Armazenamento (Storage Area Network)	4
Suporte IBM Tivoli Storage Manager (TSM)	2
Suporte em Tivoli Monitoring/Tivoli Composite Application Manager	1
Suporte System Center	2
Suporte Pleno Linux (Red Hat)	1
Suporte Sênior Linux (Red Hat)	1
Suporte VMWare	2
Suporte Pleno Windows Server	4
Suporte Sênior Windows Server	4
Pleno em Administração de componentes da Arquitetura de Redes	3
Sênior em Administração de componentes da Arquitetura de Redes	1
Virtualização de aplicações	1
Solução de antivírus	1
Controle de Acesso à Internet e Filtro de Conteúdo	1
TOTAL GERAL	122

ANEXO IV PERFIS E QUALIFICAÇÕES DOS PROFISSIONAIS DO CONTRATADO

13. Equipe Técnica para o ITEM 2 do Objeto da Contratação

13.1. Especialista em Gerenciamento de Mudanças, Liberação e Configuração

13.1.1. Qualificações Exigidas:

13.1.1.1. Formação de nível superior;

13.1.1.2. Possuir Certificação ITIL;

13.1.1.3. Experiência mínima de 12 (doze) meses na especialidade supra.

13.1.2. Quantidade mínima exigida: 5 (cinco) profissionais para atuar 16 horas por dia, 7 dias na semana.

13.1.3. Responsabilidades: Macroatividades Registro da Requisição de Mudança (RDM), Aprovação e Encerramento da Mudança, Coordenação dos processos de Gerenciamento de Mudança, Liberação e Configuração, Controle e registro da situação dos Itens de Configuração e Verificação da conformidade das informações especificadas no **item 1.3 do Anexo II-B – Especificações dos Serviços.**

13.2. Especialista em Atendimento de Requisições

13.2.1. Qualificações Exigidas:

13.2.1.1. Formação de nível superior;

13.2.1.2. Possuir Certificação ITIL;

13.2.1.3. Experiência mínima de 12 (doze) meses na especialidade supra.

13.2.2. Quantidade mínima exigida: 4 (quatro) profissionais para atuar 24 horas por dia, 7 dias na semana.

13.2.3. Responsabilidades: Macroatividades Classificação de Requisições, Encerramento de Requisições, Monitoramento, Acompanhamento e Comunicação de Requisições especificadas no **item 1.4 do Anexo II-B – Especificações dos Serviços.**

13.3. Especialidade em Suporte ao Gerenciamento de Projetos

13.3.1. Qualificações Exigidas:

ANEXO IV PERFIS E QUALIFICAÇÕES DOS PROFISSIONAIS DO CONTRATADO

- 13.3.1.1. Possuir certificação em gerenciamento de projetos (*Project Management Professional* – PMP ou similar de maior abrangência) ou Pós-Graduação em Gerenciamento de Projetos;
- 13.3.1.2. Experiência mínima de 2 (dois) anos na condução de projetos de implantação de recursos de infraestrutura de TI.
- 13.3.2. Quantidade mínima exigida: 2 (dois) profissionais para atuar 8 horas por dia, 5 dias na semana.
- 13.3.3. Responsabilidades:
 - 13.3.3.1. Macroatividade de Suporte técnico às atividades de gerenciamento de projetos especificada no **item 1.5 do Anexo II-B – Especificações dos Serviços**.
- 13.4. Qualificações exigidas e Responsabilidades dos profissionais alocados nas especialidades dos próximos itens:
 - 13.4.1. Qualificações exigidas:
 - 13.4.1.1. Formação de nível superior com experiência mínima de 2 (dois) anos na especialidade solicitada e em suporte técnico compreendendo as ferramentas e componentes da plataforma computacional do CONTRATANTE, conforme descritas no **Anexo IX – Plataforma Computacional** OU Formação de nível médio com experiência mínima de 5 (cinco) anos na especialidade solicitada e em suporte técnico compreendendo as ferramentas e componentes da plataforma computacional do CONTRATANTE, conforme descritas no **Anexo IX – Plataforma Computacional**.
 - 13.4.2. Responsabilidades:
 - 13.4.2.1. Macroatividade de Implantação da Mudança especificada no **item 1.3 do Anexo II-B – Especificações dos Serviços**.
 - 13.4.2.2. Macroatividade de Atendimento de Requisição especificada no **item 1.4 do Anexo II-B – Especificações dos Serviços**.

ANEXO IV PERFIS E QUALIFICAÇÕES DOS PROFISSIONAIS DO CONTRATADO

- 13.4.2.3. Macroatividade de Concepção e prospecção de projetos, Especificação de requisitos e Implantação de projetos de melhoria especificada no **item 1.5 do Anexo II-B – Especificações dos Serviços.**
- 13.5. Especialidade de Suporte Sênior a Sistema Operacional em ambiente Mainframe (z/OS)
- 13.5.1. Qualificações Exigidas: Formação de nível superior com experiência mínima de 5 (cinco) anos na especialidade solicitada.
- 13.5.2. Quantidade mínima exigida: 1 (um) profissional para atuar 8 horas por dia, 5 dias na semana.
- 13.5.3. Responsabilidades: Especificadas no item 13.4.2
- 13.6. Especialidade de Suporte Pleno a Sistema Operacional em ambiente Mainframe (z/OS)
- 13.6.1. Qualificações Exigidas: Experiência mínima de 2 (dois) anos na especialidade solicitada.
- 13.6.2. Quantidade mínima exigida: 1 (um) profissional para atuar 8 horas por dia, 5 dias na semana.
- 13.6.3. Responsabilidades: Especificadas no item 13.4.2
- 13.7. Especialidade de Suporte *Storage* (Subsistema de Discos de Alta Performance, Fitoteca, *Switches* e Rede SAN) em ambiente Mainframe
- 13.7.1. Qualificações Exigidas: Possuir as qualificações exigidas no item 13.4.1
- 13.7.2. Quantidade mínima exigida: 1 (um) profissional para atuar 8 horas por dia, 5 dias na semana.
- 13.7.3. Responsabilidades: Especificadas no item 13.4.2
- 13.8. Especialidade de Suporte Sênior a Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD) DB2
- 13.8.1. Qualificações Exigidas: Formação de nível superior com experiência mínima de 5 (cinco) anos na especialidade solicitada.

ANEXO IV PERFIS E QUALIFICAÇÕES DOS PROFISSIONAIS DO CONTRATADO

- 13.8.2. Quantidade mínima exigida: 1 (um) profissional para atuar 8 horas por dia, 5 dias na semana.
- 13.8.3. Responsabilidades: Especificadas no item 13.4.2
- 13.9. Especialidade de Suporte Pleno a SGBD MS SQL Server em ambiente Windows
 - 13.9.1. Qualificações Exigidas:
 - 13.9.1.1. Possuir as qualificações exigidas no item 13.4.1
 - 13.9.1.2. Possuir certificação Microsoft Certified Technology Specialist (MCTS) em SQL Server ou Microsoft Certified Solutions Associate (MCSA: SQL Server 2008) ou superior.
 - 13.9.2. Quantidade mínima exigida: 3 (três) profissionais para atuar 24 horas por dia, 5 dias na semana.
 - 13.9.3. Responsabilidades: Especificadas no item 13.4.2
- 13.10. Especialidade de Suporte Sênior a SGBD MS SQL Server em ambiente Windows
 - 13.10.1. Qualificações Exigidas:
 - 13.10.1.1. Possuir as qualificações exigidas no item 13.4.1
 - 13.10.1.2. Possuir certificação Microsoft IT Professional: Database Administrator ou Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE: Data Platform) ou MCSE:Business Intelligence.
 - 13.10.2. Quantidade mínima exigida: 1 (um) profissional para atuar 8 horas por dia, 5 dias na semana.
 - 13.10.3. Responsabilidades: Especificadas no item 13.4.2
- 13.11. Especialidade de Suporte Sênior a rede do ambiente Mainframe (TCP/IP, SNA, APPN)
 - 13.11.1. Qualificações Exigidas: Formação de nível superior com experiência mínima de 5 (cinco) anos na especialidade solicitada.
 - 13.11.2. Quantidade mínima exigida: 1 (um) profissional para atuar 8 horas por dia, 5 dias na semana.
 - 13.11.3. Responsabilidades: Especificadas no item 13.4.2

ANEXO IV
PERFIS E QUALIFICAÇÕES DOS PROFISSIONAIS DO
CONTRATADO

- 13.12. Especialidade de Suporte Sênior em CICS (*Customer Information Control System*), IBM WebSphere MQ e CONNECT DIRECT
- 13.12.1. Qualificações Exigidas: Formação de nível superior com experiência mínima de 5 (cinco) anos na especialidade solicitada.
- 13.12.2. Quantidade mínima exigida: 1 (um) profissional para atuar 8 horas por dia, 5 dias na semana.
- 13.12.3. Responsabilidades: Especificadas no item 13.4.2
- 13.13. Especialidade de Suporte IBM Websphere Message Broker em ambiente distribuído
- 13.13.1. Qualificações Exigidas:
- 13.13.1.1. Possuir as qualificações exigidas no item 13.4.1
- 13.13.1.2. Possuir certificação IBM Certified System Administration – WebSphere Message Broker V7.0 ou IBM Certified System Administrator – WebSphere Message Broker V6.1 ou IBM Certified System Administrator – WebSphere Message Broker V6.0
- 13.13.2. Quantidade mínima exigida: 1 (um) profissional para atuar 8 horas por dia, 5 dias na semana.
- 13.13.3. Responsabilidades: Especificadas no item 13.4.2
- 13.14. Especialidade de Suporte em Planejamento e Controle da Produção (Control-M)
- 13.14.1. Qualificações Exigidas: Possuir as qualificações exigidas no item 13.4.1
- 13.14.2. Quantidade mínima exigida: 3 (três) profissionais para atuar 16 horas por dia, 5 dias na semana.
- 13.14.3. Responsabilidades: Especificadas no item 13.4.2
- 13.15. Especialidade de Suporte COM+ e IIS (*Internet Information Services*)
- 13.15.1. Qualificações Exigidas: Possuir as qualificações exigidas no item 13.4.1
- 13.15.2. Quantidade mínima exigida: 2 (dois) profissionais para atuar 16 horas por dia, 5 dias na semana.
- 13.15.3. Responsabilidades: Especificadas no item 13.4.2

ANEXO IV
PERFIS E QUALIFICAÇÕES DOS PROFISSIONAIS DO
CONTRATADO

13.16. Especialidade de Suporte em BPM – *Business Process Manager* (WebSphere Process Server, WebSphere Business Monitor, EDGE Server e IHS)

13.16.1. Qualificações Exigidas:

13.16.1.1. Possuir as qualificações exigidas no item 13.4.1

13.16.1.2. Possuir certificação IBM Certified Administrator for SOA Solutions – WebSphere Process Server V7.0 ou IBM Certified Administrator for SOA Solutions – WebSphere Process Server V6.2 ou IBM Certified Administrator for SOA Solutions – WebSphere Process Server V6.1 ou IBM Certified Deployment Professional – WebSphere Process Server V7.0 ou IBM Certified Deployment Professional – WebSphere Process Server V6.2

13.16.2. Quantidade mínima exigida: 1 (um) profissional para atuar 8 horas por dia, 5 dias na semana.

13.16.3. Responsabilidades: Especificadas no item 13.4.2

13.17. Especialidade de Suporte em WebSphere Application Server, IHS, Apache, TOMCAT e JBOSS

13.17.1. Qualificações Exigidas:

13.17.1.1. Possuir as qualificações exigidas no item 13.4.1

13.17.1.2. Possuir certificação IBM Certified System Administrator – WebSphere Application Server Network Deployment V7.0 ou IBM Certified System Administrator – WebSphere Application Server, Network Deployment, V6.1 ou IBM Certified Advanced System Administrator – WebSphere Application Server Network Deployment V6.1 ou IBM Certified Systems Administrator – WebSphere Application Server V6.1 Network Deployment, Core Admin

13.17.2. Quantidade mínima exigida: 1 (um) profissional para atuar 8 horas por dia, 5 dias na semana.

13.17.3. Responsabilidades: Especificadas no item 13.4.2

ANEXO IV
PERFIS E QUALIFICAÇÕES DOS PROFISSIONAIS DO
CONTRATADO

13.18. Especialidade de Suporte ao Microsoft Exchange

13.18.1. Qualificações Exigidas:

13.18.1.1. Possuir as qualificações exigidas no item 13.4.1

13.18.1.2. Possuir certificação Microsoft Certified Systems Engineer (MCSE) com especialização em Messaging de Windows 2003 ou Microsoft IT Professional: Enterprise Messaging Administrator ou Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE: Messaging)

13.18.2. Quantidade mínima exigida: 1 (um) profissional para atuar 8 horas por dia, 5 dias na semana.

13.18.3. Responsabilidades: Especificadas no item 13.4.2

13.19. Especialidade de Suporte a Cognos Business Intelligence

13.19.1. Qualificações Exigidas:

13.19.1.1. Possuir as qualificações exigidas no item 13.4.1

13.19.1.2. Possuir certificação IBM Certified Specialist – Cognos 8 BI ou IBM Certified Administrator – Cognos 10 BI

13.19.2. Quantidade mínima exigida: 2 (dois) profissionais para atuar 16 horas por dia, 5 dias na semana.

13.19.3. Responsabilidades: Especificadas no item 13.4.2

13.20. Especialidade de Suporte em Armazenamento (*Storage Area Network*)

13.20.1. Qualificações Exigidas:

13.20.1.1. Possuir as qualificações exigidas no item 13.4.1

13.20.1.2. Possuir certificação Storage Networking Industry Association – SNIA Certified Professional (SCSP)

13.20.2. Quantidade mínima exigida: 1 (um) profissional para atuar 8 horas por dia, 5 dias na semana.

13.20.3. Responsabilidades: Especificadas no item 13.4.2

13.21. Especialidade de Suporte IBM Tivoli Storage Manager (TSM)

ANEXO IV PERFIS E QUALIFICAÇÕES DOS PROFISSIONAIS DO CONTRATADO

13.21.1. Qualificações Exigidas:

13.21.1.1. Possuir as qualificações exigidas no item 13.4.1

13.21.1.2. Possuir certificação IBM Certified Administrator – Tivoli Storage Manager V6.1 ou IBM Certified Administrator – Tivoli Storage Manager V6.2 ou IBM Certified Associate – Tivoli Storage Manager V6.2 ou IBM Certified Associate – Tivoli Storage Manager V63.2 ou IBM Certified Deployment Professional – Tivoli Storage Manager V6.1 ou IBM Certified Deployment Professional – Tivoli Storage Manager V6.2 ou IBM Certified Deployment Professional – Tivoli Storage Manager V6.3

13.21.2. Quantidade mínima exigida: 1 (um) profissional para atuar 8 horas por dia, 5 dias na semana.

13.21.3. Responsabilidades: Especificadas no item 13.4.2

13.22. Especialidade de Suporte a System Center

13.22.1. Qualificações Exigidas:

13.22.1.1. Possuir as qualificações exigidas no item 13.4.1

13.22.1.2. Possuir certificação MCTS: Administering and Deploying System Center 2012 Configuration Manager ou Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE: Private Cloud).

13.22.2. Quantidade mínima exigida: 2 (dois) profissionais para atuar 16 horas por dia, 5 dias na semana.

13.22.3. Responsabilidades: Especificadas no item 13.4.2

13.23. Especialidade de Suporte Sênior Linux (Red Hat)

13.23.1. Qualificações Exigidas:

13.23.1.1. Possuir as qualificações exigidas no item 13.4.1

13.23.1.2. Possuir certificação Linux Professional Institute Certification Level 3 (LPIC-3) ou Red Hat Certified System Administrator – RHCSA ou Red Hat Certified Datacenter Specialist – RHCDSS ou Red Hat Certified Architect – RHCA

ANEXO IV
PERFIS E QUALIFICAÇÕES DOS PROFISSIONAIS DO
CONTRATADO

13.23.2. Quantidade mínima exigida: 1 (um) profissional para atuar 8 horas por dia, 5 dias na semana.

13.23.3. Responsabilidades: Especificadas no item 13.4.2

13.24. Especialidade de Suporte VMWare

13.24.1. Qualificações Exigidas:

13.24.1.1. Possuir as qualificações exigidas no item 13.4.1

13.24.1.2. Possuir certificação VMware Certified Professional 5 – Data Center Virtualization (VCP5-DCV) ou superior

13.24.2. Quantidade mínima exigida: 1 (um) profissional para atuar 8 horas por dia, 5 dias na semana.

13.24.3. Responsabilidades: Especificadas no item 13.4.2

13.25. Especialidade de Suporte Pleno Windows Server

13.25.1. Qualificações Exigidas:

13.25.1.1. Possuir as qualificações exigidas no item 13.4.1

13.25.1.2. Possuir certificação Microsoft Certified System Administrator (MCSA) em Windows 2003 ou Microsoft Certified Technology Specialist (MCTS) em Windows Server ou Microsoft Certified Solutions Associate (MCSA) em Windows Server 2008 ou superior.

13.25.2. Quantidade mínima exigida: 2 (dois) profissionais para atuar 16 horas por dia, 5 dias na semana.

13.25.3. Responsabilidades: Especificadas no item 13.4.2

13.26. Especialidade de Suporte Sênior Windows Server

13.26.1. Qualificações Exigidas:

13.26.1.1. Possuir as qualificações exigidas no item 13.4.1

13.26.1.2. Possuir certificação Microsoft Certified Systems Engineer (MCSE) em Windows 2003 ou Microsoft IT Professional (MCITP): Enterprise Administrator ou Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE: Server Infrastructure).

ANEXO IV
PERFIS E QUALIFICAÇÕES DOS PROFISSIONAIS DO
CONTRATADO

13.26.2. Quantidade mínima exigida: 1 (um) profissional para atuar 8 horas por dia, 5 dias na semana.

13.26.3. Responsabilidades: Especificadas no item 13.4.2

13.27. Especialidade de Suporte Pleno em Administração de componentes da Arquitetura de Redes

13.27.1. Qualificações Exigidas:

13.27.1.1. Possuir as qualificações exigidas no item 13.4.1

13.27.1.2. Possuir certificação Cisco Certified Network Associated (CCNA) ou Cisco Certified Design Associate (CCDA) ou CompTIA Network+;

13.27.1.3. Possuir conhecimento em protocolos de roteamento (OSPF, EIGRP, BGP e MPBGP) e LDP, L2VPN, MPLS-TE e MPLS, ATOM, switching, VSS, Multicast, protocolos TCP/IP (versão 4 e 6), Load Balancer e firewall de aplicação (Cisco CSM/ACE/GSS, PIX, ASA), Citrix Netscaler, A10 AX, F5 Vipron, produtos e ferramentas de gerenciamento e análise de capacidade de rede (Ciscoverks, DCNM, MRTG, TIVOLI, CA Spectrum, Netflow).

13.27.2. Quantidade mínima exigida: 1 (um) profissional para atuar 8 horas por dia, 5 dias na semana.

13.27.3. Responsabilidades: Especificadas no item 13.4.2

13.28. Especialidade Sênior em Administração de componentes da Arquitetura de Redes

13.28.1. Qualificações Exigidas:

13.28.1.1. Possuir as qualificações exigidas no item 13.4.1

13.28.1.2. Possuir certificação Cisco Certified Network Professional (CCNP) ou Cisco Certified Design Professional (CCDP) ou Cisco Certified Network Professional in Voice (CCNP Voice) ou Cisco Certified Internetwork Expert (CCIE) ou Cisco Certified Internetwork Professional (CCIP) ou Cisco Certified Network

ANEXO IV PERFIS E QUALIFICAÇÕES DOS PROFISSIONAIS DO CONTRATADO

Professional in Service Provider Operations (CCNP Service Provider);

13.28.1.3. Possuir conhecimento em protocolos de roteamento (OSPF, EIGRP, BGP e MPBGP) e LDP, L2VPN, MPLS-TE e MPLS, ATOM, switching, VSS, Multicast, protocolos TCP/IP (versão 4 e 6), Load Balancer e firewall de aplicação (Cisco CSM/ACE/GSS, PIX, ASA), Citrix Netscaler, A10 AX, F5 Vipron, produtos e ferramentas de gerenciamento e análise de capacidade de rede (Ciscoverks, DCNM, MRTG, TIVOLI, CA Spectrum, Netflow).

13.28.1.4. Possuir conhecimento em firewall Cisco PIX/ASA e CheckPoint (SecurePlatform), VPN GRE, IPSEC, TACACS, RADIUS, ACS, CISCO WORKS e mitigador de ataque (SNORT, ARBOR PeakFlow, IPS SourceFire, Citrix NetScaler, A10 AX, F5 Vipron).

13.28.2. Quantidade mínima exigida: 1 (um) profissional para atuar 8 horas por dia, 5 dias na semana.

13.28.3. Responsabilidades: Especificadas no item 13.4.2

13.29. Especialidade em Solução de Antivírus

13.29.1. Qualificações Exigidas:

13.29.1.1. Possuir as qualificações exigidas no item 13.4.1

13.29.1.2. Possuir certificação *Administration of Symantec Endpoint Protection* 11.0 for Windows ou superior

13.29.2. Quantidade mínima exigida: 1 (um) profissional para atuar 8 horas por dia, 5 dias na semana.

13.29.3. Responsabilidades: Especificadas no item 13.4.2

13.30. Especialidade em Controle de Acesso à Internet e Filtro de Conteúdo

13.30.1. Qualificações Exigidas: Possuir as qualificações exigidas no item 13.4.1

13.30.2. Quantidade mínima exigida: 1 (um) profissional para atuar 8 horas por dia, 5 dias na semana.

ANEXO IV
PERFIS E QUALIFICAÇÕES DOS PROFISSIONAIS DO
CONTRATADO

13.30.3. Responsabilidades: Especificadas no item 13.4.2

13.31. Quadro Resumo das especialidades com a Quantidade mínima exigida

Especialidades do Item 2	Quantidade mínima exigida
Gerenciamento de Mudanças, Liberação e Configuração	5
Atendimento de Requisições	4
Suporte ao Gerenciamento de Projetos	2
Suporte Sênior a Sistema Operacional em ambiente Mainframe (z/OS)	1
Suporte Pleno a Sistema Operacional em ambiente Mainframe (z/OS)	1
Suporte Storage (Subsistema de Discos de Alta Performance, Fitoteca, Switches e Rede SAN) em ambiente Mainframe	1
Suporte Sênior a SGDB DB2	1
Suporte Pleno a SGBD MS SQL Server em ambiente Windows	3
Suporte Sênior a SGBD MS SQL Server em ambiente Windows	1
Suporte Sênior a rede do ambiente Mainframe (TCP/IP, SNA, APPN)	1
Suporte Sênior em CICS, IBM WebSphere MQ e CONNECT DIRECT	1
Suporte IBM Websphere Message Broker em ambiente distribuído	1
Suporte em Planejamento e Controle da Produção (Control-M)	3
Suporte COM+ e IIS (Internet Information Services)	2
Suporte em BPM (WebSphere Process Server, WebSphere Business Monitor, EDGE Server e IHS)	1
Suporte em WebSphere Application Server, IHS, Apache, TOMCAT e JBOSS	1
Suporte ao Microsoft Exchange	1
Suporte a Cognos Business Intelligence	2
Suporte em Armazenamento (Storage Area Network)	1
Suporte IBM Tivoli Storage Manager (TSM)	1
Suporte System Center	2
Suporte Sênior Linux (Red Hat)	1
Suporte VMWare	1
Suporte Pleno Windows Server	2
Suporte Sênior Windows Server	1
Suporte Pleno em Administração de componentes da Arquitetura de Redes	1
Suporte Sênior em Administração de componentes da Arquitetura de Redes	1

ANEXO IV
PERFIS E QUALIFICAÇÕES DOS PROFISSIONAIS DO
CONTRATADO

Especialidades do Item 2	Quantidade mínima exigida
Solução de antivírus	1
Controle de Acesso à Internet e Filtro de Conteúdo	1
TOTAL GERAL	45