

ANEXO IX

PLATAFORMA COMPUTACIONAL E SERVIÇOS

Neste anexo é descrito o conjunto de itens da infraestrutura tecnológica do CONTRATANTE, em termos de *hardware* e *software*, cuja listagem é meramente informativa, não exaustiva, e sujeita a alterações, inclusões e exclusões a qualquer momento de acordo com as necessidades do CONTRATANTE.

1. DETALHAMENTO DA PLATAFORMA COMPUTACIONAL

AMBIENTE OPERACIONAL MAINFRAME			
COMPONENTES DE HARDWARE			
Quantidade	Quantidade de computadores <i>mainframe</i> utilizados pelas aplicações.	02 (dois)	
Fabricante	Fabricante do computador <i>mainframe</i> .	IBM	
Modelo	Modelo do computador <i>mainframe</i> .	z196	
Tipo	Tipo do computador <i>mainframe</i> .	2817-M32-507 e 2817-M32-407	
Capacidade	MIPs	3.586	
	MSUs	442	
Processadores	CP - instruções tradicionais	7	
	zIIP - instruções Java e DB2	3	
	ICF - instruções <i>Coupling facility</i>	1	
	PU - reserva ou uso futuro	21	
	SAP - instruções de I/O	6	
	<i>spare</i> – contingência	2	
Memória Real	<i>Gigabytes</i>	512	
PARTIÇÕES LÓGICAS			
Identificação	Funcionalidade	Capacidade (MSUs)	Memória (<i>Gigabytes</i>)
BNBPRD1	Ambiente 1 de processamento de sistemas em produção.	265	64
BNBPRD2	Ambiente 2 de processamento de sistemas em produção.	265	De 5 a 7 Gb flutuantes
BNBHOM1	Ambiente 1 destinado à homologação de programas, rotinas e sistemas.	265	De 12 a 15 Gb flutuantes
BNBHOM2	Ambiente 2 destinado à homologação de programas, rotinas e sistemas.	265	De 4 a 6 Gb flutuantes
BNBDES1	Ambiente destinado ao desenvolvimento de programas, rotinas e sistemas pelo BNB.	265	De 12 a 15 Gb flutuantes
BNBTST1	Ambiente destinado à testes de programas, rotinas e sistemas.	10	De 12 a 14 Gb flutuantes
BNBFAB1	Ambiente destinado às fábricas de <i>software</i> contratadas para a execução de testes de programas, rotinas e sistemas.	260	De 8 a 12 Gb flutuantes
BNBFAB2	Ambiente destinado às fábricas de <i>software</i> contratadas para a execução de testes de programas, rotinas e sistemas.	260	De 12 a 15 Gb flutuantes
BNBSUP1	Ambiente destinado ao Suporte Técnico.	265	De 5 a 9 Gb flutuantes
COMPONENTES DE SOFTWARE			
Sistema Operacional			
Identificação	Identificação do sistema operacional.	z/OS	
Fabricante	Fabricante do sistema operacional.	IBM	
Versão e <i>release</i>	Versão e <i>release</i> do sistema operacional.	1.12	

Gerenciador de Banco de Dados		
Identificação	Identificação do <i>software</i> de gerenciamento de Banco de Dados.	<i>DB2 UDB for z/OS</i>
Fabricante	Fabricante do <i>software</i> de gerenciamento de Banco de Dados.	<i>IBM</i>
Versão e <i>release</i>	Versão e <i>release</i> do <i>software</i> de gerenciamento de Banco de Dados.	10.1 (dez ponto um)
Integração		
Identificação	Identificação do <i>software</i> Integração	<i>IBM - WebSphere Information Integrator Classic Federation for z/OS</i>
Fabricante	Fabricante do <i>software</i>	<i>IBM</i>
Versão e <i>release</i>	Versão e <i>release</i> do <i>software</i>	9.1
Gerenciador de Arquivos		
Identificação	Identificação do <i>software</i> de gerenciamento de arquivos.	<i>VSAM (Virtual Storage Access Method)</i>
Fabricante	Fabricante do <i>software</i> de gerenciamento de arquivos.	<i>IBM</i>
Versão e <i>release</i>	Versão e <i>release</i> do <i>software</i> de gerenciamento de arquivos.	1.10 (hum ponto dez)
Transferência de Arquivos		
Identificação	Identificação do <i>software</i> Integração / Troca de arquivos	<i>Connect Direct</i>
Fabricante	Fabricante do <i>software</i>	<i>Sterling Commerce</i>
Versão e <i>release</i>	Versão e <i>release</i> do <i>software</i>	5.01.1
Gerenciador de Transações On-line (I)		
Identificação	Identificação do <i>software</i> de gerenciamento de Transações <i>On-line</i> .	<i>CICS TS</i>
Fabricante	Fabricante do <i>software</i> de gerenciamento de Transações <i>On-line</i> .	<i>IBM</i>
Versão e <i>release</i>	Versão e <i>release</i> do <i>software</i> de gerenciamento de Transações <i>On-line</i> .	3.2 (três ponto dois)
Linguagens de programação	Linguagens de programação utilizadas para desenvolvimento das aplicações, alvo deste Edital, e que executam sobre o gerenciador de transações <i>On-line</i> .	<i>COBOL, COBOL II e COBOL ENTERPRISE</i>
Planejamento e Controle da Produção		
Identificação	Identificação do <i>software</i> de escalonamento de <i>Job's Batch's</i> .	<i>CONTROL-M</i>
Fabricante	Fabricante do <i>software</i> de escalonamento de <i>Job's Batch's</i> .	<i>BMC</i>
Versão e <i>release</i>	Versão e <i>release</i> do <i>software</i> de escalonamento de <i>Job's Batch's</i> .	6.3.07 (seis ponto três ponto zero sete)
Gerenciador de Mensagens		
Identificação	Identificação do <i>software</i> de gerenciamento de mensagens.	<i>WebSphere MQ for z/OS</i>
Fabricante	Fabricante do <i>software</i> de gerenciamento de mensagens.	<i>IBM</i>
Versão e <i>release</i>	Versão e <i>release</i> do <i>software</i> de gerenciamento de mensagens.	7.0.1 (sete ponto zero ponto um)
Protocolo de comunicação (I)		
Identificação	Identificação do protocolo de comunicação, utilizado pelos aplicativos.	<i>z/OS Communications Server TCP/IP</i>
Fornecedor	Fornecedor do protocolo de comunicação.	<i>IBM</i>
Versão e <i>release</i>	Versão e <i>release</i> do <i>software</i> de gerenciamento de mensagens.	1.10 (hum ponto dez)

Quantidade de instâncias	Quantidade de instâncias do protocolo de comunicação utilizadas pelas aplicações	01 (uma)
Protocolo de comunicação (II)		
Identificação	Identificação do protocolo de comunicação, utilizado pelos aplicativos.	<i>z/OS Communications Server SNA (VTAM)</i>
Fornecedor	Fornecedor do protocolo de comunicação.	<i>IBM</i>
Versão e <i>release</i>	Versão e <i>release</i> do <i>software</i> de gerenciamento de mensagens.	1.10 (hum ponto dez)
Quantidade de instâncias	Quantidade de instâncias do protocolo de comunicação utilizadas pelas aplicações	01 (uma)
Servidor de Aplicações Java		
Identificação	Identificação do servidor de aplicação Java, utilizado pelos aplicativos.	<i>Websphere Application Server for z/OS</i>
Fornecedor	Fornecedor do protocolo de comunicação.	<i>IBM</i>
Versão e <i>release</i>	Versão e <i>release</i> do <i>software</i> de gerenciamento de mensagens.	6.1 (seis ponto um) e 7.0 (sete ponto zero)
Quantidade de instâncias	Quantidade de instâncias do protocolo de comunicação utilizadas pelas aplicações	01 (uma)
Conector Websphere para CICS		
Identificação	Identificação do servidor de aplicação Java, utilizado pelos aplicativos.	<i>CICS Transaction Gateway</i>
Fornecedor	Fornecedor do protocolo de comunicação.	<i>IBM</i>
Versão e <i>release</i>	Versão e <i>release</i> do <i>software</i> de gerenciamento de mensagens.	8.0 (oito ponto zero)
Quantidade de instâncias	Quantidade de instâncias do protocolo de comunicação utilizadas pelas aplicações	01 (uma)
ARMAZENAMENTO		
SAN (Storage Área Network)		
Quantidade	Quantidade de comutadores (<i>switches</i>) de interconexão de rede de armazenamento.	06 (seis)
Fabricante	Fabricante dos comutadores (<i>switches</i>) de interconexão de rede de armazenamento.	<i>IBM</i>
Modelo	Modelo dos comutadores (<i>switches</i>) de interconexão de rede de armazenamento.	SAN 256B (2 equipamentos) SAN 768B (4 equipamentos)
Tecnologia	Tecnologia dos comutadores (<i>switches</i>) de interconexão de rede de armazenamento.	<i>Switch Fabric</i>
SISTEMA DE ARMAZENAMENTO DE DADOS		
Quantidade	Quantidade de sistema de armazenamento de dados	01 (hum)
Fabricante	Fabricante do sistema de armazenamento de dados.	<i>IBM</i>
Modelo	Modelo do sistema de armazenamento de dados.	DS8300
Tecnologia	Tecnologia do sistema de armazenamento de dados.	<i>Fiber Channel</i>
Capacidade	Quantidade total de espaço	110 (cento e dez <i>terabytes</i>)
Quantidade	Quantidade de sistema de armazenamento de dados	04 (quatro)
Fabricante	Fabricante do sistema de armazenamento de dados.	<i>IBM</i>
Modelo	Modelo do sistema de armazenamento de dados.	DS8800
Tecnologia	Tecnologia do sistema de armazenamento de	<i>Fiber Channel</i>

	dados.	
Capacidade	Quantidade total de espaço para cada sistema de armazenamento	350 TB (trezentos e cinquenta <i>terabytes</i>), totalizando 1.400 TB (mil e quatrocentos <i>terabytes</i>)
BACKUP e RESTORE		
UNIDADE DE FITA		
Quantidade	02 (duas)	
Fabricante	IBM	
Modelo	System Storage TS3500 Tape Library TS1140 Tape Driver	
Capacidade	1.500 slots 1.650 cartuchos de 4 (quatro) <i>terabytes</i> cada	
Especificações adicionais	02 (duas) C07 — System Storage Tape Controller Model C07 for IBM System Z.	
CONECTIVIDADE – REDE		
COMUTADOR (SWITCH) DE NÚCLEO		
Quantidade	Quantidade de comutadores (<i>switches</i>) de núcleo de redes locais.	02 (dois)
Fabricante	Fabricante dos comutadores (<i>switches</i>) de núcleo de redes locais.	CISCO
Modelo	Modelo dos comutadores (<i>switches</i>) de núcleo de redes locais.	Nexus 7010
Tecnologia	Tecnologia dos comutadores (<i>switches</i>) de núcleo de redes locais.	<i>Fast Ethernet / Gigabit Ethernet / 10 Gigabit Ethernet</i>
COMUTADOR (SWITCH) DE DATACENTER		
Quantidade	Quantidade de comutadores (<i>switches</i>) de núcleo de redes locais.	02 (dois)
Fabricante	Fabricante dos comutadores (<i>switches</i>) de núcleo de redes locais.	CISCO
Modelo	Modelo dos comutadores (<i>switches</i>) de núcleo de redes locais.	<i>Nexus 7018</i>
Tecnologia	Tecnologia dos comutadores (<i>switches</i>) de núcleo de redes locais.	<i>Fast Ethernet / Gigabit Ethernet / 10 Gigabit Ethernet</i>
COMUTADOR (SWITCH) DE DISTRIBUIÇÃO		
Quantidade	Quantidade de comutadores (<i>switches</i>) de núcleo de redes locais.	02 (dois)
Fabricante	Fabricante dos comutadores (<i>switches</i>) de núcleo de redes locais.	CISCO
Modelo	Modelo dos comutadores (<i>switches</i>) de núcleo de redes locais.	<i>Cisco Catalyst 6509</i>
Tecnologia	Tecnologia dos comutadores (<i>switches</i>) de núcleo de redes locais.	<i>Fast Ethernet / Gigabit Ethernet / 10 Gigabit Ethernet</i>
COMUTADOR (SWITCH) DE ACESSO		
Quantidade	Quantidade de comutadores (<i>switches</i>) de núcleo de redes locais.	800 (oitocentos)
Fabricante	Fabricante dos comutadores (<i>switches</i>) de núcleo de redes locais.	CISCO/HP-3Com
Modelo	Modelo dos comutadores (<i>switches</i>) de núcleo de redes locais.	<i>Série Cisco Catalyst 2960 e 3Com 4210</i>
Tecnologia	Tecnologia dos comutadores (<i>switches</i>) de núcleo de redes locais.	<i>Fast Ethernet / Gigabit Ethernet</i>
FIREWALL		

Quantidade	Quantidade de dispositivo de controle de tráfego entre redes.	2
Fabricante	Fabricante do dispositivo de controle de tráfego entre redes.	CISCO
Modelo	Modelo do dispositivo de controle de tráfego entre redes.	PIX 525
ACESSO REMOTO		
Quantidade	Quantidade de dispositivo de <i>Virtual Private Network IP Security (VPN IPSEC)</i> .	2
Fabricante	Fabricante do dispositivo de VPN IPSEC	CISCO
Modelo	Modelo do dispositivo de VPN IPSEC	ASA 5520
Quantidade	Quantidade de dispositivo de <i>Secure Socket Layer Virtual Private Network (SSL VPN)</i> .	2
Fabricante	Fabricante do dispositivo de SSL VPN.	CITRIX
Modelo	Modelo do dispositivo de SSL VPN.	Netscaler 7000
REDE SEM FIO (WIRELESS)		
Quantidade	Quantidade de dispositivos de pontos de acesso à rede sem fio.	15 (quinze)
Fabricante	Fabricante do dispositivo de pontos de acesso à rede sem fio.	CISCO
Modelo	Modelo do dispositivo de pontos de acesso à rede sem fio.	AIRONET 1100
Quantidade	Quantidade de dispositivo de gerenciamento centralizado da rede sem fio	1
Fabricante	Fabricante do dispositivo de gerenciamento centralizado da rede sem fio	CISCO
Modelo	Modelo do dispositivo de gerenciamento centralizado da rede sem fio.	Wireless LAN Solution EE 2.13
COMUTADOR (SWITCH) DE ACESSO EXTERNO		
DMZ Front-End		
Quantidade	Quantidade de comutadores (<i>switches</i>) de acesso de redes locais.	02 (dois)
Fabricante	Fabricante dos comutadores (<i>switches</i>) de acesso de redes locais.	CISCO
Modelo	Modelo dos comutadores (<i>switches</i>) de acesso de redes locais.	Catalyst WS-2950T, Catalyst WS-2912-XL
Tecnologia	Tecnologia dos comutadores (<i>switches</i>) de acesso de redes locais.	<i>Ethernet / Fast Ethernet / Gigabit Ethernet</i>
DMZ Back-End		
Quantidade	Quantidade de comutadores (<i>switches</i>) de acesso de redes locais.	02(dois)
Fabricante	Fabricante dos comutadores (<i>switches</i>) de acesso de redes locais.	CISCO
Modelo	Modelo dos comutadores (<i>switches</i>) de acesso de redes locais.	WS-2950T,WS-2912-XL
Tecnologia	Tecnologia dos comutadores (<i>switches</i>) de acesso de redes locais.	<i>Ethernet / Fast Ethernet / Gigabit Ethernet</i>
COMUTADOR (SWITCH) DE ACESSO AOS PARCEIROS		
Quantidade	Quantidade de comutadores (<i>switches</i>) de acesso de redes locais.	02 (dois)
Fabricante	Fabricante dos comutadores (<i>switches</i>) de acesso de redes locais.	CISCO
Modelo	Modelo dos comutadores (<i>switches</i>) de acesso de redes locais.	Catalyst WS-2950-G
Tecnologia	Tecnologia dos comutadores (<i>switches</i>) de acesso de redes locais.	<i>Ethernet / Fast Ethernet</i>

COMUTADOR (SWITCH) DE ACESSO À INTERNET		
Quantidade	Quantidade de comutadores (<i>switches</i>) de acesso de redes locais.	02 dois
Fabricante	Fabricante dos comutadores (<i>switches</i>) de acesso de redes locais.	CISCO
Modelo	Modelo dos comutadores (<i>switches</i>) de acesso de redes locais.	Catalyst WS-2912-XL
Tecnologia	Tecnologia dos comutadores (<i>switches</i>) de acesso de redes locais.	<i>Ethernet / Fast Ethernet</i>
COMUTADOR (SWITCH) DE ACESSO EXTERNO AO SISTEMA DE PAGAMENTOS BRASILEIRO (SPB)		
Quantidade	Quantidade de comutadores (<i>switches</i>) de acesso de redes locais.	02 (dois)
Fabricante	Fabricante dos comutadores (<i>switches</i>) de acesso de redes locais.	CISCO
Modelo	Modelo dos comutadores (<i>switches</i>) de acesso de redes locais.	Catalyst WS-2950T
Tecnologia	Tecnologia dos comutadores (<i>switches</i>) de acesso de redes locais.	<i>Ethernet / Fast Ethernet / Gigabit Ethernet</i>
COMUTADOR (SWITCH) DE HOMOLOGAÇÃO		
Quantidade	Quantidade de comutadores (<i>switches</i>) de acesso de redes locais.	01 (hum)
Fabricante	Fabricante dos comutadores (<i>switches</i>) de acesso de redes locais.	CISCO
Modelo	Modelo dos comutadores (<i>switches</i>) de acesso de redes locais.	Catalyst WS-2912-XL
Tecnologia	Tecnologia dos comutadores (<i>switches</i>) de acesso de redes locais.	<i>Ethernet / Fast Ethernet</i>
AMBIENTE OPERACIONAL PLATAFORMA DE MICROCOMPUTADORES SERVIDORES		
SERVIDORES		
Servidores Físicos - Unidades Distribuídas		
Quantidade	Quantidade de Servidores Físicos	214
Modelo	Modelo dos servidores	<ul style="list-style-type: none"> • DELL PowerEdge T710 • DELL PowerEdge 2900
Servidores Físicos - Direção Geral		
Quantidade	Quantidade de Servidores Físicos	186
Modelo	Modelo dos servidores	<ul style="list-style-type: none"> • COMPAQ Proliant • DELL PowerEdge 1850 • DELL PowerEdge 1950 • DELL PowerEdge 2800 • DELL PowerEdge T710 • HP Net Server E 50 • IBM x235 • IBM x236 • IBM x3200 M3 • IBM x3400 • IBM x3550 • IBM x365 • IBM x3850 • IBM x3850 X5 • IBM x3950 E
BLADES – Direção Geral		
Modelo	Modelo do Chassi	BLADE CENTER H
Chassi	Quantidade de Chassis	7
Lâminas	Quantidade de Lâminas	97

Servidores e Estações Virtuais - Direção Geral		
Quantidade	Quantidade de Servidores Virtuais	643
Identificação	Identificação do <i>software</i> de virtualização	VMWare Server GSX e ESXi
Fabricante	Fabricante do <i>software</i> de virtualização	VMWare
Versão e <i>release</i>	Versão e <i>release</i> do <i>software</i> de virtualização	<ul style="list-style-type: none"> GSX: 3.2.1 e 3.2.5 ESXi :4.0, 4.1 e 5.0
Host	Quantidade de <i>Hosts Standalone</i>	60
Quantitativos por Sistema Operacional		
Identificação	Identificação do sistema operacional.	Windows 2000 Server Family
Fabricante	Fabricante do sistema operacional.	Microsoft
Versão e <i>release</i>	Versão e <i>release</i> do sistema operacional.	Service Pack 4
Quantidade	Quantidade de Servidores com <i>Windows 2000 Server Family</i>	63
Identificação	Identificação do sistema operacional.	Windows Server 2003 Family
Fabricante	Fabricante do sistema operacional.	Microsoft
Versão e <i>release</i>	Versão e <i>release</i> do sistema operacional.	Service Pack 1
Quantidade	Quantidade de Servidores com <i>Windows Server 2003 Family</i>	661
Identificação	Identificação do sistema operacional.	Windows Server 2008 R2 Enterprise
Fabricante	Fabricante do sistema operacional.	Microsoft
Versão Distribuição	Versão da Distribuição	Service Pack 1
Quantidade	Quantidade de Servidores com <i>Windows Server 2008</i>	130
Identificação	Identificação do sistema operacional.	Red Hat Enterprise Linux
Fabricante	Fabricante do sistema operacional.	Red Hat
Versão Distribuição	Versão da Distribuição	4, 5, 7 e 8
Quantidade	Quantidade de Servidores com <i>Linux</i>	67
Identificação	Identificação do sistema operacional.	Windows NT Server 4.0
Fabricante	Fabricante do sistema operacional.	Microsoft
Versão e <i>release</i>	Versão e <i>release</i> do sistema operacional.	Service Pack 6
Quantidade	Quantidade de Servidores com <i>Windows NT Server 4.0</i>	3
Identificação	Identificação do sistema operacional.	Windows 7 Enterprise
Fabricante	Fabricante do sistema operacional.	Microsoft
Versão e <i>release</i>	Versão e <i>release</i> do sistema operacional.	Service Pack 1
Quantidade	Quantidade de Estações Virtuais com <i>Windows 7 Enterprise</i>	33
Identificação	Identificação do sistema operacional.	Windows XP Professional
Fabricante	Fabricante do sistema operacional.	Microsoft
Versão e <i>release</i>	Versão e <i>release</i> do sistema operacional.	Service Pack 3
Quantidade	Quantidade de Estações Virtuais com <i>Windows XP Professional</i>	26
Estrutura de Domínio		
Quantidade	Quantidade de Domínios	05 (cinco)
Tipo	Tipo de Domínio	Active Directory
Modo de Funcionamento	Modo Funcional do Domínio	<ul style="list-style-type: none"> Modo de domínio nativo do <i>Windows 2000</i> Modo de domínio <i>Windows 2003 misto</i>

ESTAÇÕES DE TRABALHO - UNIDADES DISTRIBUÍDAS E DIREÇÃO GERAL		
Sistema Operacional		
Identificação	Identificação do sistema operacional.	<i>Windows XP Professional</i>
Fabricante	Fabricante do sistema operacional.	<i>Microsoft</i>
Versão e <i>release</i>	Versão e <i>release</i> do sistema operacional.	<i>Service Pack 3</i>
Quantidade	Quantidade aproximada de Estações de Trabalho <i>Windows XP Professional</i>	8.300
Identificação	Identificação do sistema operacional.	<i>Windows 7 Enterprise</i>
Fabricante	Fabricante do sistema operacional.	<i>Microsoft</i>
Versão e <i>release</i>	Versão e <i>release</i> do sistema operacional.	<i>Service Pack 1</i>
Quantidade	Quantidade aproximada de Estações de Trabalho <i>Windows 7 Enterprise</i>	4.000
COMPONENTES DE SOFTWARE		
Transferência de Arquivos		
Identificação	<i>Software</i> de integração e troca de arquivos	<i>Connect Direct</i>
Fabricante	Versão e <i>release</i> do <i>software</i>	<i>Sterling Commerce</i>
Versão e <i>release</i>	Versão e <i>release</i> do <i>software</i>	4.2.00
Integração		
Identificação	<i>Software</i> de integração de serviços corporativos e sistemas aplicativos	<i>IBM - WebSphere Information Integration (II)</i>
Fabricante	Fabricante do <i>software</i>	<i>IBM</i>
Versão e <i>release</i>	Versão e <i>release</i> do <i>software</i>	8.1 e 9.7
Mensagens		
Identificação	<i>Software</i> gerenciador de mensagens	<i>IBM - WebSphere Message Broker (Windows)</i>
Fabricante	Fabricante do <i>software</i>	<i>IBM</i>
Versão e <i>release</i>	Versão e <i>release</i> do <i>software</i>	6(seis) e 7(sete)
Identificação	<i>Software</i> de comunicação/integração	<i>IBM - MQSeries for Windows (2000)</i>
Fabricante	Fabricante do <i>software</i>	<i>IBM</i>
Versão e <i>release</i>	Versão e <i>release</i> do <i>software</i>	5,2
Comunicação/Integração		
Identificação	<i>Software</i> de comunicação/integração	<i>Microsoft Host Integration Server 2000</i>
Fabricante	Fabricante do <i>software</i>	<i>Microsoft</i>
Versão e <i>release</i>	Versão e <i>release</i> do <i>software</i>	<i>Service Pack 2</i>
Aplicação		
Componentes/Aplicação		
Identificação	<i>Software</i> de serviço de componente/aplicação	<i>Microsoft Component Services</i>
Fabricante	Fabricante do <i>software</i>	<i>Microsoft</i>
Versão e <i>release</i>	Versão e <i>release</i> do <i>software</i>	1 (nativo do <i>Windows 2000</i>)
Identificação	<i>Software</i> de serviço de componente/aplicação	<i>Microsoft Transaction Server</i>
Fabricante	Fabricante do <i>software</i>	<i>Microsoft</i>
Versão e <i>release</i>	Versão e <i>release</i> do <i>software</i>	<i>2.0 Service Pack 1 (Option Pack)</i>
Identificação	<i>Software</i> servidor de aplicação WEB (Cliente/Servidor)	<i>APPEON for PowerBuilder</i>
Fabricante	Fabricante do <i>software</i>	<i>Sybase</i>
Versão e <i>release</i>	Versão e <i>release</i> do <i>software</i>	5
Identificação	<i>Software</i> servidor de aplicação JAVA	<i>JBOSS</i>

Fabricante	Fabricante do <i>software</i>	<i>Red Hat</i>
Versão e <i>release</i>	Versão e <i>release</i> do <i>software</i>	<i>4.0.4 Service Pack 1</i>
Identificação	<i>Software</i> servidor de aplicação WEB	<i>Microsoft Internet Information Services</i>
Fabricante	Fabricante do <i>software</i>	<i>Microsoft</i>
Versão e <i>release</i>	Versão e <i>release</i> do <i>software</i>	<i>4</i>
Identificação	<i>Software</i> servidor de aplicação WEB	<i>Microsoft Internet Information Services</i>
Fabricante	Fabricante do <i>software</i>	<i>Microsoft</i>
Versão e <i>release</i>	Versão e <i>release</i> do <i>software</i>	<i>5</i>
Business Process Management (BPM)		
Identificação	<i>Software</i> de <i>Busines Process Management</i> (BPM)	<i>WebSphere Process Server</i>
Fabricante	Fabricante do <i>software</i>	<i>IBM</i>
Versão e <i>release</i>	Versão e <i>release</i> do <i>software</i>	<i>6.2 e 7.5</i>
Identificação	<i>Software</i> de <i>Busines Process Management</i> (BPM)	<i>WebSphere Business Monitor</i>
Fabricante	Fabricante do <i>software</i>	<i>IBM</i>
Versão e <i>release</i>	Versão e <i>release</i> do <i>software</i>	<i>6.2 e 7.5</i>
Identificação	<i>Software</i> de <i>Busines Process Management</i> (BPM)	<i>WebSphere Business Modeler Publishing Server</i>
Fabricante	Fabricante do <i>software</i>	<i>IBM</i>
Versão e <i>release</i>	Versão e <i>release</i> do <i>software</i>	<i>6.1</i>
Identificação	<i>Software</i> de <i>Busines Process Management</i> (BPM)	<i>WebSphere Business Compass</i>
Fabricante	Fabricante do <i>software</i>	<i>IBM</i>
Versão e <i>release</i>	Versão e <i>release</i> do <i>software</i>	<i>7.0</i>
Business Intelligence		
Identificação	<i>Software</i> de <i>Busines Intelligence</i>	<i>Cognos Connection</i>
Fabricante	Fabricante do <i>software</i>	<i>Cognos Incorporated</i>
Versão e <i>release</i>	Versão e <i>release</i> do <i>software</i>	<i>8,2</i>
Identificação	<i>Software</i> de <i>Busines Intelligence</i>	<i>Report Studio</i>
Fabricante	Fabricante do <i>software</i>	<i>Cognos Incorporated</i>
Versão e <i>release</i>	Versão e <i>release</i> do <i>software</i>	<i>8,2</i>
Identificação	<i>Software</i> de <i>Busines Intelligence</i>	<i>Query Studio</i>
Fabricante	Fabricante do <i>software</i>	<i>Cognos Incorporated</i>
Versão e <i>release</i>	Versão e <i>release</i> do <i>software</i>	<i>8,2</i>
Identificação	<i>Software</i> de <i>Busines Intelligence</i>	<i>Analisis Studio</i>
Fabricante	Fabricante do <i>software</i>	<i>Cognos Incorporated</i>
Versão e <i>release</i>	Versão e <i>release</i> do <i>software</i>	<i>8,2</i>
Identificação	<i>Software</i> de <i>Busines Intelligence</i>	<i>Event Studio</i>
Fabricante	Fabricante do <i>software</i>	<i>Cognos Incorporated</i>
Versão e <i>release</i>	Versão e <i>release</i> do <i>software</i>	<i>8,2</i>
Identificação	<i>Software</i> de <i>Busines Intelligence</i>	<i>Metric Studio</i>
Fabricante	Fabricante do <i>software</i>	<i>Cognos Incorporated</i>
Versão e <i>release</i>	Versão e <i>release</i> do <i>software</i>	<i>8,2</i>
Identificação	<i>Software</i> de <i>Busines Intelligence</i>	<i>Cognos Configuration</i>
Fabricante	Fabricante do <i>software</i>	<i>Cognos Incorporated</i>
Versão e <i>release</i>	Versão e <i>release</i> do <i>software</i>	<i>8,2</i>

Identificação	<i>Software de Busines Intelligence</i>	<i>Framework Manager</i>
Fabricante	Fabricante do <i>software</i>	<i>Cognos Incorporated</i>
Versão e <i>release</i>	Versão e <i>release</i> do <i>software</i>	8.2.43.256
Identificação	<i>Software de Busines Intelligence</i>	<i>Metric Designer</i>
Fabricante	Fabricante do <i>software</i>	<i>Cognos Incorporated</i>
Versão e <i>release</i>	Versão e <i>release</i> do <i>software</i>	8.2.43.18
Identificação	<i>Software de Busines Intelligence</i>	<i>PowerPlay Transformer</i>
Fabricante	Fabricante do <i>software</i>	<i>Cognos Incorporated</i>
Versão e <i>release</i>	Versão e <i>release</i> do <i>software</i>	Cognos Series 7 Version 4
Identificação	<i>Software de Busines Intelligence</i>	<i>Map Manager</i>
Fabricante	Fabricante do <i>software</i>	<i>Cognos Incorporated</i>
Versão e <i>release</i>	Versão e <i>release</i> do <i>software</i>	8,2
Identificação	<i>Software de Busines Intelligence</i>	<i>Cognos PowerPlay</i>
Fabricante	Fabricante do <i>software</i>	<i>Cognos Incorporated</i>
Versão e <i>release</i>	Versão e <i>release</i> do <i>software</i>	Cognos Series 7 Version 4
Identificação	<i>Software de Busines Intelligence</i>	<i>Cognos Access Maneger</i>
Fabricante	Fabricante do <i>software</i>	<i>Cognos Incorporated</i>
Versão e <i>release</i>	Versão e <i>release</i> do <i>software</i>	Cognos Series 7 Version 4
Identificação	<i>Software de Busines Intelligence</i>	<i>Data Manager</i>
Fabricante	Fabricante do <i>software</i>	<i>Cognos Incorporated</i>
Versão e <i>release</i>	Versão e <i>release</i> do <i>software</i>	8.2.43.128
Colaboração		
Identificação	<i>Software de colaboração/E-mail</i>	<i>Microsoft Exchange Server 2003 Enterprise Edition</i>
Fabricante	Fabricante do <i>software</i>	<i>Microsoft</i>
Versão e <i>release</i>	Versão e <i>release</i> do <i>software</i>	<i>Service Pack 2</i>
Gerenciador de Banco de Dados		
Identificação	<i>Software gerenciador de banco de dados</i>	<i>Microsoft SQL Server 2000 Enterprise Edition</i>
Fabricante	Fabricante do <i>software</i>	<i>Microsoft</i>
Versão e <i>release</i>	Versão e <i>release</i> do <i>software</i>	<i>Service Paks 3, 3a, 4 e Fixes</i>
Identificação	<i>Software gerenciador de banco de dados</i>	<i>Microsoft SQL Server 2005 Enterprise Edition</i>
Fabricante	Fabricante do <i>software</i>	<i>Microsoft</i>
Versão e <i>release</i>	Versão e <i>release</i> do <i>software</i>	<i>Service Pack 2</i>
Identificação	<i>Software gerenciador de banco de dados</i>	<i>Microsoft SQL Server 2008 R2 Enterprise Edition</i>
Fabricante	Fabricante do <i>software</i>	<i>Microsoft</i>
Versão e <i>release</i>	Versão e <i>release</i> do <i>software</i>	<i>CPU5</i>
Planejamento e Controle da Produção		
Identificação	<i>Software de planejamento e controle da produção</i>	<i>CONTROL-M</i>
Fabricante	Fabricante do <i>software</i>	<i>BMC</i>
Versão e <i>release</i>	Versão e <i>release</i> do <i>software</i>	6.2
Inventário de Software e Hardware		
Identificação	<i>Software de inventário</i>	<i>ALTIRIS</i>
Fabricante	Fabricante do <i>software</i>	<i>Symantec</i>
Versão e <i>release</i>	Versão e <i>release</i> do <i>software</i>	6.0 SP3 + R13

Identificação	Software de inventário	CACIC - Configurador Automático e Coletor de Informações Computacionais
Fabricante	Fabricante do software	Software livre (Desenvolvido pela Dataprev do Espírito Santo)
Versão e release	Versão e release do software	Versão do agente: 2.4.2.880 Versão do gerente: 2.4.2.880
Identificação	Software de inventário	SCCM (System Center Configuration Manager)
Fabricante	Fabricante do software	Microsoft
Versão e release	Versão e release do software	2007 R3
Suporte aos processos de Service Desk, Incidentes, Problemas e Mudanças		
Identificação	Software de suporte aos processos de Service Desk, Incidentes, Problemas e Mudanças	Unicenter Service Desk
Fabricante	Fabricante do software	C.A.
Versão e release	Versão e release do software	R11.2
Acesso Remoto		
Identificação	Software de Acesso Remoto (Virtualização de aplicações)	Presentation Server (XenApp)
Fabricante	Fabricante do software	CITRIX
Versão e release	Versão e release do software	4.5
Ferramentas de Backup/Restore e Gerência de chaves		
IBM Tivoli Storage Manager Server - ITSM		
IBM Tivoli Lifecycle Manager		
Ferramentas de Monitoração/Gerenciamento disponíveis		
Advanced Host Monitor		
Dell Open Manager		
IBM System Director		
IBM Tivoli Composite Application Manager – ITCAM		
IBM Tivoli Storage Productivity Center – TSPC		
Microsoft System Center 2012 Configuration Manager		
Microsoft System Center 2012 Operations Manager		
MRTG – Multi Router Traffic Grapher		
System Center Virtual Machine Manager		
Vmware vCenter		
VMware vCenter Operations Management		
Cisco LMS ou Ciscoworks.		
Cisco Datacenter Network Management (DCNM)		

Os processos de Gerenciamento de Capacidade e Disponibilidade terão suas macroatividades executadas para os seguintes serviços/recursos de infraestrutura de Tecnologia da Informação, a saber:

- **Clientes (Serviços Críticos)**

- Canais/Parceiros
 - Automação bancária
 - Nordeste Eletrônico Convencional (*Internet Banking*)
 - Nordeste Eletrônico Mobile (*Internet Banking Móvel*)
 - Compartilhamento Banco do Brasil
 - Compartilhamento Caixa Econômica Federal
 - Compartilhamento Banco 24 horas (TECBAN)
 - CIELO (Cartões)
 - VISA (Cartões)

- SPB (Sistema de Pagamento Brasileiro)
 - Compensação de Cheques
- Cadastro
 - S400 (Sistema de Cadastros)
 - S255 (Central de Informações)
 - GED (Gerenciamento Eletrônico de Documentos)
- Crédito
 - SINC (S035 – Sistema Integrado de Crédito)
 - SIAC (S950 – Sistema Integrado de Administração de Crédito)
 - SEAP – Sistema de Elaboração e Análise de Projetos
 - Infoger – Sistema de Informações Gerenciais
 - S522 – Central de Retaguarda
 - S580 – Sistema CrediAmigo
- **Agências/Unidades de negócios**
 - Servidores de agências
 - Distribuição de versão
 - Links das unidades distribuídas
 - ATMs – Terminais de Autoatendimento
 - Terminais de caixa
 - Backup das agências
 - Interagência
 - Acesso remoto
 - Replicação
- **Infraestrutura**
 - Internet
 - Intranet
 - Correio Eletrônico
 - BPM (*Business Process Management*)
 - Mainframe
 - Storage
 - Servidores de banco de dados (cluster *Highend*)
 - Servidores virtuais
 - Núcleo de rede e redes LANs de unidades
 - Backup
 - Autenticação (*Active Directory*)
 - CONTROL-M