

**BANCO DO NORDESTE DO BRASIL S.A.**

**RERRATIFICAÇÃO DA REQUEST FOR INFORMATION - RFI**

Prospecção de mercado para aquisição de solução de software para CRM, Atendimento de Central de Relacionamento e de Ouvidoria.

Relativamente a RFI supracitada, informamos que:

1. No subitem 2.1 – Cronograma - prazo limite recebimento da documentação no Banco - **onde se lê:** “16/07/2014”; **leia-se:** “25/07/2012”.
2. Ficam ratificadas as demais regras estabelecidas na RFI.

Fortaleza, 02 de julho de 2014.

SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO  
AMBIENTE DE GOVERNANÇA DE TI  
MARCELO Azevedo Teixeira  
Superintendente, em exercício