

REQUEST FOR PROPOSAL – AMBIENTE DE RISCOS

ESCLARECIMENTOS

Esclarecimento 4

PERGUNTA 1

ANEXO II – REQUISITOS FUNCIONAIS – 3.2

Podemos considerar as seguintes normas como requisitos da RFP?

CIRCULAR 3.360: Risco de crédito

CIRCULAR 3.383: Risco operacional

CIRCULAR 3.361, 3.362, 3.363, 3.364, 3.366, 3.368 e .3369: Risco de mercado

RESOLUÇÃO 3.490: Requerimentos de capital

RESPOSTA

Sim.

Também adicionar Resoluções 2.682 e 3.721 e Circular 3.644:Risco de Crédito

Resolução 4.192: Novo Patrimônio de Referência.

Considerar, ainda, os seguintes normativos

Resoluções 4.193/2013, 4.195/2013, Circulares 3.634, 3.635, 3.636, 3.637

3.638, 3.639, 3.641, 3.645, 3.646, 3.648/2013 e Comunicado 20615/2011

PERGUNTA 2

ANEXO II – REQUISITOS FUNCIONAIS – 3.2

Quais seriam as normas legais que devem ser cobertas pela solução?

RESPOSTA

Respondida no item anterior.

PERGUNTA 3

ANEXO II – REQUISITOS FUNCIONAIS – 3.2.3

O item se refere ao gerenciamento de regras de políticas de limite? Seria o procedimento a ser aplicado no momento da avaliação da proposta de crédito?

RESPOSTA

Gerenciamento da utilização dos limites (limite atribuído, utilizado e margem disponível) das carteiras.

PERGUNTA 4

ANEXO II – REQUISITOS FUNCIONAIS – 3.2.6

Existe alguma métrica padrão que o banco utiliza para avaliar a correlação spread vs risco?

RESPOSTA

Não existe uma métrica padrão

PERGUNTA 5

ANEXO II – REQUISITOS FUNCIONAIS – 3.3

Conforme descrito no item podemos considerar os modelos de aferição de risco operacional também devem ser considerados?

RESPOSTA

Não

PERGUNTA 6

ANEXO II – REQUISITOS FUNCIONAIS – 3.3

Devemos considerar o software e esforço de implementação necessários para a candidatura do BNB em modelos avançados Basileia II ?

RESPOSTA

Não

PERGUNTA 7

ANEXO II – REQUISITOS FUNCIONAIS – 3.3.31

Quais técnicas estatísticas devem suportadas para exportação no formato PMML?

RESPOSTA

Todas as séries, estatísticas e saídas de dados

PERGUNTA 8

ANEXO II – REQUISITOS FUNCIONAIS – 3.4

Quais seriam as normas legais que devem ser cobertas pela solução?

RESPOSTA

Respondida nos item 1.

PERGUNTA 9

ANEXO III - REQUISITOS TÉCNICOS – 1.29

Para os formatos ODT e ODS podemos exportar para o formato RTF que é “lido” pelo open

office.

RESPOSTA

Iremos avaliar sugestão na elaboração do edital.

PERGUNTA 10

ANEXO III - REQUISITOS TÉCNICOS 2.15

Sugestão:

A solução deverá suportar execução em ambiente virtualizado ou a contratada deverá fornecer uma solução para tal.

RESPOSTA

Iremos avaliar sugestão na elaboração do edital.

PERGUNTA 11

ANEXO III - REQUISITOS TÉCNICOS – 1.10

Qual seria a expectativa do Banco em relação a média e ao número máximo de sessões concorrentes?

RESPOSTA

10 e 25

PERGUNTA 12

ANEXO III - REQUISITOS TÉCNICOS – 1.16

Sugestão de alteração de texto:

A SOLUÇÃO deve possuir uma ferramenta nativa para backup das bases de dados.

Questionamento:

Favor descrever o perfil dos dados a serem expurgados. Por se tratar de uma solução para gestão de risco e das demandas regulatórias para a guarda do histórico de dados, não estamos considerando esta situação.

RESPOSTA

Iremos avaliar sugestão na elaboração do edital.

PERGUNTA 13

ANEXO III - REQUISITOS TÉCNICOS – 2.6

Favor detalhar o que seria o "data sharing"?

RESPOSTA

Funcionalidade prevista por alguns fornecedores de banco de dados que aumenta a disponibilidade e a performance..

PERGUNTA 14

ANEXO VI - MIGRAÇÃO DOS DADOS DOS SISTEMAS DO BANCO DO NORDESTE - 3

O Banco fornecerá alguma ferramenta de extração para esta atividade? Qual? Ou o contratado poderá utilizar uma outra solução?

RESPOSTA

Não. A ferramenta a ser utilizada ficará a critério da contratada.

PERGUNTA 15

ANEXO IX - SERVIÇOS DE IMPLANTAÇÃO DA SOLUÇÃO – 17.4

Alguns materiais/apostilas, por serem oficiais do fabricante, estão disponíveis apenas em inglês. As apostilas são fornecidas em formato digital (PDF), dispondo de recursos de busca para fácil consulta. Há a possibilidade de fornecimento na versão impressa, porém, sujeitos aos prazos de entrega de empresa terceirizada. É possível fornecer as apostilas em inglês (ou português, se disponível) mantendo o formato no padrão digital (PDF)?

RESPOSTA

É possível.

PERGUNTA 16

ANEXO IX - SERVIÇOS DE IMPLANTAÇÃO DA SOLUÇÃO – 17.6.1 A 1.76.3

Para que seja possível quantificar o número de turmas para cada título/treinamento, precisamos de uma estimativa do número de profissionais que compõem cada equipe listada no item 17.6

RESPOSTA

Englobando todas as turmas, cerca de 60 profissionais.

PERGUNTA 17

Volumetria

Qual a quantidade de clientes do BNB?

RESPOSTA

Cerca de 2.200 mil clientes.

PERGUNTA 18

Volumetria

Qual o numero de contratos do BNB?

RESPOSTA

Cerca de 2.9 milhões de operações.

PERGUNTA 19

Volumetria

Qual o numero de contas do BNB?

RESPOSTA

Cerca de 1,8 milhão de contas.

PERGUNTA 20

Volumetria

Qual a quantidade de produtos?

RESPOSTA

Como banco múltiplo, o BNB possui praticamente todo o leque de produtos. Empréstimos e Financiamentos, Repasses, Depósitos à Vista, a Prazo, Poupança, Seguro, Previdência Privada, Cobrança, Operações de Câmbio etc.

PERGUNTA 21

Volumetria

Qual a quantidade de moedas?

RESPOSTA

Cerca de 20, considerando moedas e indexadores.

PERGUNTA 22

Volumetria

Qual a quantidade de entidade legais?

RESPOSTA

OBNB não possui subsidiárias

PERGUNTA 23

Volumetria

Qual a quantidade de linha de negócios?

RESPOSTA

Cerca de 15. Agricultura Familiar, Corporate, Governo, Grande, Média, Micro e Pequena Empresa, Grande, Médio, Mini e Pequeno Produtor Rural, Microempreendedor, Pessoa Física, entre outros.

PERGUNTA 24

Volumetria

Qual o percentual % de crescimento anual de clientes?

RESPOSTA

Cerca de 30% para conta corrente. No que diz respeito às operações de crédito, o BNB deve aumentar sua rede de agência, o que deve se refletir no aumento dos clientes.

PERGUNTA 25

Volumetria

Qual o percentual % de crescimento anual de contas?

RESPOSTA

Cerca de 30% ao ano.

PERGUNTA 26

Volumetria

Qual o período de retenção em meses das tabelas fatos, tabelas de staging e dos dados de relatórios?

RESPOSTA

Cinco anos

PERGUNTA 27

Volumetria

Qual a média de transações diárias?

RESPOSTA

Detalhamento será inserido no Edital.

PERGUNTA 28

Volumetria
Qual a frequência de processamento?

RESPOSTA

Quinzenal para Risco de Crédito; Diário para Risco de Mercado e Liquidez.

PERGUNTA 29

Volumetria
Qual o período de retenção em dias das transações das contas?

RESPOSTA

Cinco anos

PERGUNTA 30

Volumetria
Qual o número de usuários da solução?

RESPOSTA

Cerca de 25

PERGUNTA 31

Volumetria
Qual o número de usuários da solução para relatórios?

RESPOSTA

Cerca de 25

PERGUNTA 32

Volumetria
Qual o número máximo de usuários concorrentes?

RESPOSTA

Cerca de 25

PERGUNTA 33

Volumetria
Qual a quantidade de usuários nomeados?

RESPOSTA

A ser definido no Edital.

PERGUNTA 34

Volumetria
Qual o número de usuários que acessam relatórios e outras funcionalidades da aplicação?

RESPOSTA

Cerca de 25

PERGUNTA 35

Volumetria
Para dimensionamento do modelo de licenciamento precisamos das seguintes informações sobre o Hardware que a solução será instalada conforme abaixo:

RESPOSTA

No ANEXO_IV_AMBIENTE_COMPUTACIONAL é possível obter toda a infraestrutura disponível no BNB.

PERGUNTA 36

Volumetria
Qual o Fabricante do Hardware

RESPOSTA

No ANEXO_IV_AMBIENTE_COMPUTACIONAL é possível obter toda a infraestrutura disponível no BNB.

PERGUNTA 37

Volumetria
Qual o modelo do Hardware

RESPOSTA

No ANEXO_IV_AMBIENTE_COMPUTACIONAL é possível obter toda a infraestrutura disponível no BNB.

PERGUNTA 38

Volumetria

Qual a quantidade Total de Processadores físicos no Hardware onde a solução será instalada.

RESPOSTA

No ANEXO_IV_AMBIENTE_COMPUTACIONAL é possível obter toda a infraestrutura disponível no BNB.

PERGUNTA 39

Volumetria

Qual a quantidade de núcleos (Cores) em cada processador do Hardware onde a solução será instalada

RESPOSTA

No ANEXO_IV_AMBIENTE_COMPUTACIONAL é possível obter toda a infraestrutura disponível no BNB.

PERGUNTA 40

Anexo XI -Servicos_Sup_Tec_e_Atualizacao_2207

Qual a volumetria prevista de chamados para o time remoto e local respectivamente?

RESPOSTA

Não é possível predizer.

PERGUNTA 41

Anexo XI - Servicos_Sup_Tec_e_Atualizacao_2207 – 7.1

Quem validará junto ao fornecedor a resolução aplicada nos chamados, os usuários finais ou a Central de Orientação ao Cliente Interno do BANCO?

RESPOSTA

Central de Orientação ao Cliente Interno.

PERGUNTA 42

Anexo XI - Servicos_Sup_Tec_e_Atualizacao_2207

Qual o escopo praticado (catalogo de serviços) por cada grupo de suporte (Local e Remoto) quais serviços os diferenciam?

RESPOSTA

Escopo relacionado à garantia a continuidade dos negócios suportados pela solução a ser contratada.

PERGUNTA 43

Anexo XI - Servicos_Sup_Tec_e_Atualizacao_2207

Qual % de resolução de chamados praticado hoje pelo time remoto e local?

RESPOSTA

Não existe solução contratada que subsidie levantamento requisitado.

PERGUNTA 44

Anexo XI - Servicos_Sup_Tec_e_Atualizacao_2207

É citado que o número de chamados para os serviços de atendimento remoto do CONTRATADO deverá ser ilimitado, sem restrições de horas de atendimento, deste modo não é possível dimensionar um time que atenda com garantias os SLA's.

RESPOSTA

Iremos avaliar sugestão na elaboração do edital.

PERGUNTA 45

Anexo XI - Servicos_Sup_Tec_e_Atualizacao_2207

Qual a ferramenta de registro de chamados atual? Ela é aderente aos processos de ITIL? Hoje ela permite integração com outras ferramentas? Essa integração será obrigatória?

RESPOSTA

Unicenter Service Desk.Sim.Sim.Não

PERGUNTA 46

Anexo XI - Servicos_Sup_Tec_e_Atualizacao_2207

É citado como um item de escopo de suporte um monitoramento da solução, como isso funciona hoje e quais dias e horários de cobertura desse monitoramento?

RESPOSTA

Esta monitoração deverá ser provida pela contratada. O BNB dispõe de ferramentas de monitoração que poderão ser utilizadas.

PERGUNTA 47

Anexo XI - Servicos_Sup_Tec_e_Atualizacao_2207

Há algum período crítico mensal para o negócio? Se sim quais? e quais recomendações (cuidados adicionais) são válidos para o time de suporte neste período?

RESPOSTA

Não

PERGUNTA 48

Anexo XI - Servicos_Sup_Tec_e_Atualizacao_2207

O acesso ao ambiente remoto deverá ser por VPN ou Link dedicado, caso link o BNB proverá ou o novo fornecedor?

RESPOSTA

Este detalhamento será incluído na elaboração do edital.

PERGUNTA 49

Anexo XI - Servicos_Sup_Tec_e_Atualizacao_2207

Quem será responsável pela infraestrutura física da solução implantada Ex: servidores, links etc..?

RESPOSTA

BNB.

PERGUNTA 50

Anexo XI - Servicos_Sup_Tec_e_Atualizacao_2207

Há alguma exigência de onde (localidade geográfica) a equipe remota deverá prestar os serviços ex: SP, CE, RJ etc..?

RESPOSTA

Não.

PERGUNTA 51

Anexo XI - Servicos_Sup_Tec_e_Atualizacao_2207

É solicitado que o time remoto atue 10X5 e o time local é solicitado apenas 50 horas mensal, porém assim teremos um gargalo, pois podem ocorrer de cair um incidente no período onde não estará disponível o profissional local gerando perdas de SLA's e impacto ao negócio dependendo do problema, tanto o time remoto como local não deveriam ter a mesma quantidade de horas mensais de trabalho previstas?

RESPOSTA

Iremos avaliar sugestão na elaboração do edital.

PERGUNTA 52

Anexo XI - Servicos_Sup_Tec_e_Atualizacao_2207

É obrigatório termos uma equipe remota e outra local? Não poderíamos ter tudo remoto?

RESPOSTA

Iremos avaliar sugestão na elaboração do edital.

PERGUNTA 53

Anexo XI - Servicos_Sup_Tec_e_Atualizacao_2207

Como o novo fornecedor deve prover ferramenta de registro de chamados, qual a quantidade de analistas no time do banco da Central de Orientação ao Cliente Interno do BANCO que farão abertura de chamados na ferramenta para que possamos dimensionar licenças de uso?

RESPOSTA

Nos termos indicados no anexo XI. Não será necessário prover licenças para todo o time da Central.

PERGUNTA 54

Anexo XI - Servicos_Sup_Tec_e_Atualizacao_2207

Devem ser previstos atendimentos de suporte (extensão de horário de trabalho na semana) fins de semana e feriados? Se sim, qual a quantidade de horas extras mensais praticadas atualmente para que possamos usar como base e prever em nosso custo?

RESPOSTA

Estas questões competem à contratada. Deve-se atentar ao cumprimento dos prazos de atendimento previstos.

PERGUNTA 55

Anexo XI - Servicos_Sup_Tec_e_Atualizacao_2207

Entendemos que os SLA's dos chamados se aplicam seu cumprimento de acordo com os dias e horários dos times envolvidos na prestação de serviços, ou seja, todo o chamado que cair fora dos dias e horários os SLA's devem ser congelados e retomados a valer a partir do próximo dia de cobertura de suporte, nosso entendimento esta correto?

RESPOSTA

Sim.

PERGUNTA 56**ANEXO IX - SERVIÇOS DE IMPLANTAÇÃO DA SOLUÇÃO**

Entendemos que este requisito "...utilizar prioritariamente recursos e parametrização disponível na ferramenta" está contraditório com o item 2.3 – "o contratado deverá executar a alterações na solução necessárias ao atendimento de todos os requisitos constantes nos anexos RFP". Favor esclarecer !

RESPOSTA

Não há contradição, a contratada deve prioritariamente parametrizar, customizando em último caso.

PERGUNTA 57**ANEXO IX - SERVIÇOS DE IMPLANTAÇÃO DA SOLUÇÃO**

Que critério será utilizado para avaliar esta situação? Muitas vezes está disponível funcionalidades standard, pois muitas vezes são implementadas customizações no sistema por solicitação do cliente – situação onde não podemos ser "penalizados" por este requerimento.

RESPOSTA

Vide resposta anterior.

PERGUNTA 58**ANEXO IX - SERVIÇOS DE IMPLANTAÇÃO DA SOLUÇÃO**

A Stefanini, não provê ferramenta / serviço de avaliação de performance de stress test. Podemos sugerir indicação de empresas especializadas nestes serviços ?

RESPOSTA

Não. Compete a contratada a realização dos testes previstos.

PERGUNTA 59**ANEXO IX - SERVIÇOS DE IMPLANTAÇÃO DA SOLUÇÃO**

Entendemos que este item está mais relacionado com a arquitetura e infraestrutura de Data Center que está fora do escopo de implantação da solução.

O BNB já tem alguma política/procedimento neste sentido ? Em caso positivo poderá ser mantida a mesma política.

RESPOSTA:

Este item é de responsabilidade da contratada que poderá basear-se nas políticas pré-existentes no BNB.

Fortaleza, 14 de agosto de 2013.

Pelo BANCO DO NORDESTE DO BRASIL S.A.

Ambiente de Gestão de Riscos
Antônio JORGE Pontes Guimarães Júnior
Gerente de Ambiente