

ANEXO II - QUESTIONÁRIO



**Banco do
Nordeste**

REQUEST FOR INFORMATION

CONSTATÇÃO DE SERVIÇOS DE SENSORIAMENTO REMOTO PARA CUMPRIMENTO DAS DISPOSIÇÕES DO MANUAL DE CRÉDITO RURAL.

1. Dados da Empresa

Responder ao questionário abaixo, com as informações solicitadas. Não deixar o campo de respostas em branco para nenhum item.

Para os itens do grupo “EXPERIÊNCIA DA EMPRESA NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS”, em caso de resposta positiva, informar clientes nos quais ocorreu a prestação do serviço e o modo da prestação do serviço, se de forma local (nas instalações do cliente) ou de forma remota.

Dados sobre a Empresa	
IDENTIFICAÇÃO	RESPOSTA
Nome completo da companhia responsável pelas respostas deste RFI.	
Nome, cargo, telefone, fax, endereço e e-mail do(s) responsável(is) pelos contatos sobre este RFI com o Banco do Nordeste do Brasil S.A.	

FORNECEDOR (Prestador dos Serviços)	RESPOSTA
Nome completo da companhia e nome de fantasia.	
Endereço completo e telefone.	
Website.	
Qual é o principal negócio da empresa?	
Quais os secundários?	

ANEXO II - QUESTIONÁRIO



REQUEST FOR INFORMATION

CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE SENSORIAMENTO REMOTO PARA CUMPRIMENTO DAS DISPOSIÇÕES DO MANUAL DE CRÉDITO RURAL.

	Qual o número de clientes no Brasil?			
	Cite os cinco maiores clientes no Brasil, preferencialmente área financeira, em número de empregados, que adquiriram a solução.			
	No caso de preenchimento do item anterior, informar o tempo total de contratação do serviço e o tempo de serviço prestado já decorrido para cada cliente. Informar também, caso existam, clientes que já concluíram a implantação da solução.			
	Qual número total de empregados na empresa?			
	Qual o faturamento anual - Brasil?	Ano: 2018	Ano: 2017	Ano: 2016
		Faturamento (R\$)	Faturamento (R\$)	Faturamento (R\$)
	Qual faturamento anual - Mundo, caso de multinacional?	Ano: 2018. Faturamento (R\$):		
	Possui declaração do fabricante, autorizando-o a fornecer o produto?			
	Descreva o papel que sua companhia irá desempenhar no fornecimento da solução proposta.			
	Possui central de atendimento ao usuário final, em língua portuguesa do Brasil? Informe o canal, horário e dia da semana.			
QUALIFICAÇÃO DO FORNECEDOR		RESPOSTA		

ANEXO II - QUESTIONÁRIO



**Banco do
Nordeste**

REQUEST FOR INFORMATION

CONSTATÇÃO DE SERVIÇOS DE SENSORIAMENTO REMOTO PARA CUMPRIMENTO DAS DISPOSIÇÕES DO MANUAL DE CRÉDITO RURAL.

	Possui alguma certificação relacionada com o objeto desta RFI? Em caso afirmativo, indicar a certificação, quando foi adquirida e qual o plano de evolução da certificação.	

QUALIFICAÇÃO DE PROFISSIONAIS DO FORNECEDOR		RESPOSTA
	Todos os profissionais possuem nível superior completo?	
	Há profissionais com alguma certificação relacionada com o objeto desta RFI?	
	Qual a experiência dos profissionais relacionada com o objeto desta RFI?	
	Mantém em seu quadro profissionais devidamente habilitados para analisar, projetar, desenvolver, configurar,	

ANEXO II - QUESTIONÁRIO



**Banco do
Nordeste**

REQUEST FOR INFORMATION

CONSTITUIÇÃO DE SERVIÇOS DE SENSORIAMENTO REMOTO PARA CUMPRIMENTO DAS DISPOSIÇÕES DO MANUAL DE CRÉDITO RURAL.

	Implantar e manter o(s) serviço(s) ofertado(s) em atendimento ao objeto desta RFI?	
EXPERIÊNCIA DO FORNECEDOR		RESPOSTA
	Fornecer serviço compatível com o objeto desta RFI a empresas públicas ou privadas no Brasil? Em caso afirmativo, informar as empresas, distinguindo as públicas das privadas e especificar para cada empresa: o ano do fornecimento, as soluções fornecidas, e se o fornecimento está ativo.	
	Prestou ou presta serviços de Suporte Técnico no Brasil para serviço compatível com o objeto desta RFI? Em caso afirmativo, informar quais as empresas, distinguindo as públicas das privadas e especificar para cada da empresa: o ano do início da prestação dos serviços, a natureza dos serviços prestados e se continua a prestar os serviços.	
DADOS DO SERVIÇO		RESPOSTA
	Qual o nome, versão/data do Serviço/Sistema oferecido, objeto deste RFI?	
	Está integralmente adequado à legislação brasileira?	
	O serviço está há quanto tempo no mercado brasileiro?	
	O produto está há quanto tempo no mercado externo?	

ANEXO II - QUESTIONÁRIO



REQUEST FOR INFORMATION

CONSTATÇÃO DE SERVIÇOS DE SENSORIAMENTO REMOTO PARA CUMPRIMENTO DAS DISPOSIÇÕES DO MANUAL DE CRÉDITO RURAL.

	A empresa mantém canal para receber e protocolar sugestões de melhoria no software? Informe o canal e o prazo em que se dá o atendimento.	
	Esta é a última versão do sistema/ serviço? Caso positivo, já existe previsão de lançamento da próxima versão? Caso negativo, qual a última versão da solução e porque não a utilizaram para responder o questionário?	
	Há previsão de descontinuidade do sistema / serviço?	

2. Requisitos da solução

Responder ao questionário abaixo, com as informações solicitadas. Não deixar o campo de respostas em branco para nenhum item. As informações fornecidas abaixo devem se referir à versão estável mais atual da solução.

A coluna “atende” deve ser preenchida com o CÓDIGO DE RESPOSTAS abaixo, e utilizar o campo observações para no caso de atendimento do requisito em outra forma, ou para algum comentário adicional.

Código de Respostas:

ANEXO II - QUESTIONÁRIO



**Banco do
Nordeste**

REQUEST FOR INFORMATION

CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE SENSORIAMENTO REMOTO PARA CUMPRIMENTO DAS DISPOSIÇÕES DO MANUAL DE CRÉDITO RURAL.

- A - Atende plenamente** o requisito;
B - Necessita de customizações de **baixa complexidade** para atender plenamente o requisito (informar o tempo estimado, em dias, na coluna "OBSERVAÇÕES");
C - Necessita de customizações de **média complexidade** para atender plenamente o requisito (informar o tempo estimado, em dias, na coluna "OBSERVAÇÕES");
D - Necessita de customizações de **alta complexidade** para atender plenamente o requisito (informar o tempo estimado, em dias, na coluna "OBSERVAÇÕES");
E - Atende parcialmente o requisito (informar os requisitos não atendidos na coluna "OBSERVAÇÕES"); **F - Não atende** o requisito.

REQUISITOS FUNCIONAIS DO SENSORIAMENTO REMOTO				
CRITÉRIOS	ITEM	DESCRIÇÃO	ATEND E	OBSERVAÇÕES
CONTRATAÇÃO	1.	O objeto do Edital é a prestação de serviços de sensoriamento remoto para cumprimento das disposições do Manual de Crédito Rural, relativamente à fiscalização das operações de crédito de custeio agrícola e das operações de crédito de investimento. E uso do sensoriamento remoto em zona urbana (infraestrutura urbana, equipamentos sociais - como finalidade de analisar no tempo e quantificar todas as áreas em que o uso de solo foi ocupado por edificações, ou seja, as áreas de mancha urbana).		
	1.1	A contratação será inteiramente por prestação de serviços;		
	1.2	Referidos serviços para a área rural contemplarão apresentação de informações: 1 resolução espacial inferior a 30 metros e resolução radiométrica mínima de 10 bits;		

ANEXO II - QUESTIONÁRIO



Banco do
Nordeste

REQUEST FOR INFORMATION

CONFEITAÇÃO DE SERVIÇOS DE SENSORIAMENTO REMOTO PARA CUMPRIMENTO DAS DISPOSIÇÕES DO MANUAL DE CRÉDITO RURAL.

		<p>2 qualidade suficiente, conforme o empreendimento, para quantificar a área plantada com erro máximo de 10%, identificar a cultura e avaliar o desenvolvimento vegetativo em cada fase do cultivo; 3 obtenção de, no mínimo, três relatórios/imagens, registrando as seguintes fases do cultivo:</p> <p>I - desenvolvimento vegetativo inicial ou, para culturas permanentes, obtenção de imagem em data apropriada para fins de fiscalização prévia; II - desenvolvimento vegetativo pleno; e III - estágio final de maturação. O resultado do serviço prestado deve ser consignado em laudo específico, no mínimo, as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none"> • UF/município do empreendimento; • cultura financiada, área total financiada e produção esperada no caso de custeio; • coordenadas geodésicas da área financiada; • satélite imageador e sensor utilizado, data das imagens, resolução espacial, resolução radiométrica e bandas utilizadas; • metodologia utilizada para realizar o pré-processamento e o processamento da imagem; confirmação da localização do empreendimento e da área efetivamente plantada; • confirmação da cultura plantada; • desenvolvimento vegetativo alcançado, índice de vegetação utilizado para avaliação da biomassa e produtividade estimada; • análise dos desvios verificados e sua relevância em relação aos parâmetros constantes do orçamento e contrato de financiamento; • e conclusões da análise quanto à regularidade do empreendimento, no tocante aos quesitos relativos à localização e extensão da área plantada, à cultura e ao desenvolvimento vegetativo. 		
--	--	--	--	--

ANEXO II - QUESTIONÁRIO



Banco do
Nordeste

REQUEST FOR INFORMATION

CONSTITUIÇÃO DE SERVIÇOS DE SENSORIAMENTO REMOTO PARA CUMPRIMENTO DAS DISPOSIÇÕES DO MANUAL DE CRÉDITO RURAL.

		<p>E para uso urbano:</p> <p>O serviço deve contar com imagens de áreas urbanas pré-definida por pontos de coordenadas geodésicas, observadas as seguintes condições:</p> <p>4 resolução espacial de 40 centímetro e frequência de coleta temporal 5 qualidade suficiente, para identificar:</p> <p>I - Tamanho das edificações; II - Existência ou não de vegetação III - Tipo de telhado, Equipamentos urbanos (quadras, praças.)</p> <p>6 O resultado do serviço prestado deve ser consignado em laudo específico, no mínimo, as seguintes informações:</p> <p>I - UF/município do empreendimento; II - Coordenadas geodésicas utilizada; III - Satélite imageador e sensor utilizado, data das imagens, resolução espacial, resolução radiométrica e bandas utilizadas;</p>		
	2.	A proponente deve ser empresa legalmente constituída e com departamento financeiro no Brasil.		
	2.1	Os serviços já devem ter sido fornecidos, mediante contrato formal, a pelo menos uma empresa legalmente constituída no Brasil, de preferência do ramo financeiro;		

ANEXO II - QUESTIONÁRIO



REQUEST FOR INFORMATION

CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE SENSORIAMENTO REMOTO PARA CUMPRIMENTO DAS DISPOSIÇÕES DO MANUAL DE CRÉDITO RURAL.

2.3	A contratada deverá implementar a geração de arquivos e relatórios de atendimento de ouvidoria para atender exigências normativas de órgãos de controle sendo, portanto, desejável que já tenha implementado funções semelhantes em instituição financeira pública ou privada.		
3.	Será vedada a participação de empresas:		
3.1	Em recuperação judicial ou em processo de falência, sob concurso de credores, em dissolução ou em liquidação;		
3.2	Que estejam suspensas de licitar e impedidas de contratar com o Banco do Nordeste ou que tenham sido declaradas inidôneas por qualquer órgão da Administração Pública;		
3.3	Que estejam impedidas de licitar e de contratar com a União;		
3.4	Impedidas nos termos do art. Art. 44.º da LEI Nº 13.303, DE 30 DE JUNHO DE 2016.		
3.5	Estrangeiras que não funcionem no País;		
3.6	Que mantenham em seus quadros trabalhadores em condições análogas à de escravo;		
3.7	Que estejam sob pena de interdição de direitos previstos na Lei nº 9.605, de 12/2/1998 (Lei de Crimes Ambientais);		
3.8	Integrantes de um mesmo grupo econômico, assim entendidas aquelas que tenham diretores, sócios ou representantes legais comuns, ou que utilizem recursos materiais, tecnológicos ou humanos em comum, exceto se demonstrado que não agem representando interesse econômico em comum.		
4.	O Contrato terá prazo inicial de vigência de 48 (quarenta e oito) meses, podendo ser prorrogado por um período de mais 12 (doze) meses, até o limite máximo de 60 (sessenta) meses.		

ANEXO II - QUESTIONÁRIO



REQUEST FOR INFORMATION

CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE SENSORIAMENTO REMOTO PARA CUMPRIMENTO DAS DISPOSIÇÕES DO MANUAL DE CRÉDITO RURAL.

5.	O pagamento será efetuado, mensalmente, após a apresentação das notas fiscais/faturas em boa e devida forma e de relatório de conciliação, no 5º (quinto) dia útil do mês subsequente ao da prestação dos serviços, mediante crédito em conta corrente mantida pela Contratada em uma Agência do Banco do Nordeste, não sendo admitida cobrança por meio de boleto bancário, ficando sua liberação condicionada à total observância do contrato:		
5.1	A contratada deverá apresentar, mensalmente, sua fatura com os serviços prestados durante o mês anterior com fechamento no dia 20 (vinte) de cada mês;		
6.	Apresentar plano de contingencia para continuidade dos serviços		
7.	Apresentação de Contratos com fornecedores de imagens		
8	Nível do Serviço		
8.1	Oferece garantia De funcionamento do serviço		
8.2	Qual o prazo da garantia		
9	Gestão da disponibilidade		
9.1	Utiliza ferramentas, instrumentos e procedimentos de avaliação e monitoração capazes de avaliar e reportar quaisquer indisponibilidades causadas por erros, falhas e defeitos da SOLUÇÃO? Em caso afirmativo informe na coluna "Comentário" como funcionam as ferramentas.		
9.2	Fornece relatórios com informações gerenciais e de acompanhamento do atendimento dos Níveis de Serviço contratados? Em caso afirmativo informe na coluna "Comentário" os dados, informações e intervalo de tempo em que são apresentados esses relatórios.		

ANEXO II - QUESTIONÁRIO



REQUEST FOR INFORMATION

CONSTITUIÇÃO DE SERVIÇOS DE SENSORIAMENTO REMOTO PARA CUMPRIMENTO DAS DISPOSIÇÕES DO MANUAL DE CRÉDITO RURAL.

