

ANEXO II.b – ESPECIFICAÇÕES DOS SERVIÇOS DE INTEGRAÇÃO COM OS SISTEMAS LEGADOS

Este documento descreve como deverão ser prestados os serviços relacionados à Integração da SOLUÇÃO com os Sistemas Legados do Banco do Nordeste do Brasil e Entidades Externas.

1. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS DE INTEGRAÇÃO

- 1.1. O CONTRATADO será responsável pelo desenvolvimento das rotinas de integração, tanto online quanto batch, com os sistemas legados do BANCO necessários ao funcionamento adequado da SOLUÇÃO e dos negócios do BANCO, conforme especificações contidas neste Anexo.
- 1.2. Por integração da SOLUÇÃO com os sistemas legados do BANCO entende-se o planejamento do serviço, o levantamento de requisitos, a análise de soluções, desenvolvimento de componentes, construção de interfaces, preparação de rotinas e exportação e importação de dados.
- 1.3. O CONTRATADO deverá elaborar o mapa de integrações da SOLUÇÃO com os sistemas legados, descrevendo as principais características, a exemplo de: sistema legado, tipo de integração (batch ou on-line), módulo da solução afetado, sentido (Outbound ou Inbound), etc.

2. DESCRIÇÃO DOS ENTREGÁVEIS

Durante a realização do serviço de integração, a CONTRATADA deverá gerar, no mínimo, os seguintes entregáveis, que deverão contemplar os conteúdos conforme definido a seguir:

- 2.1. Plano de Projeto dos serviços de integração em consonância com os demais serviços de implementação: relatório incluindo definições e mecanismos de gerenciamento e integração como escopo, recursos (equipamentos e pessoal), custos, prazos, aquisições, comunicação, qualidade e riscos;
- 2.2. Cronograma dos serviços de integração aderente aos ciclos de implementação;
- 2.3. Plano de Testes e aceitação das integrações - Plano contemplando informações como estratégia, objetivo, escopo, critérios e outros aspectos do planejamento de testes, as condições de testes e os respectivos resultados esperados;
- 2.4. Especificação Técnica das integrações – relatórios e gráficos contendo o mapeamento de cada integração como tipo (batch/on-line), periodicidade, responsáveis pela integração, requisitos, desenho funcional, tecnologias das interfaces e etc.;
- 2.5. Implementação das interfaces necessárias à integração dos sistemas com a SOLUÇÃO;
- 2.6. Documentação que formaliza a entrega das Integrações e aceitação;
- 2.7. Documentação das integrações devidamente atualizadas;

3. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 3.1. Os serviços a serem realizados na SOLUÇÃO para viabilizar a integração com os sistemas do BANCO são de responsabilidade do CONTRATADO.

- 3.2. Os serviços a serem realizados nos sistemas legados do BANCO para viabilizar a integração com a SOLUÇÃO são de responsabilidade do BANCO.
- 3.3. As necessidades de desenvolvimento e manutenção nos sistemas legados do BANCO deverão ser comunicadas ao BANCO tão logo sejam identificadas, atendendo a antecedência mínima de 90 dias, de modo que as providências para implementação dessas alterações não comprometam o cronograma de implementação da SOLUÇÃO.
- 3.4. O CONTRATADO deverá ter como premissas básicas: minimizar as necessidades de desenvolvimento adicional nos sistemas do BANCO e maximizar o reuso de interfaces na implementação e sustentação da SOLUÇÃO.
- 3.5. A preparação da SOLUÇÃO visando integração com os sistemas legados do BANCO deverá ser atendida por meio de acesso a diferentes interfaces com os sistemas já existentes do BANCO.
- 3.6. Serão considerados para integração com a SOLUÇÃO os sistemas que estiverem operando no ambiente de produção do BANCO e em desenvolvimento com previsão de entrar em operação antes da implantação da SOLUÇÃO\Ciclo de implementação, e que necessitam de algum tipo de interface com a SOLUÇÃO.

4. REQUISITOS TÉCNICOS DE INTEGRAÇÃO

- 4.1. Nas integrações com os sistemas legados do BANCO, poderão ser utilizados quaisquer um dos mecanismos abaixo descritos, cuja definição será efetuada pelo BANCO de acordo com a característica de cada integração:
 - 4.1.1.fornecer acesso síncrono a sistemas de informação com a tecnologia Web Services - preferencialmente utilizando padrão REST;
 - 4.1.2.suportar a integração com os sistemas de informação em ambiente CICS, por meio de software de envio e recebimento de mensagens em filas IBM MQ Series;
 - 4.1.3.fornecer integração utilizando APIs em Java;
 - 4.1.4.fornecer integração utilizando APIs em .NET;
 - 4.1.5.permitir a transferência de arquivos no formato XML (eXtensibleMarkupLanguage);
 - 4.1.6.implementar integração assíncrona, permitindo a independência de tempos de processamento das aplicações de forma a cada qual seguir o seu ritmo natural;
 - 4.1.7.fornecer interfaces transacionais com os SGBD's utilizados no BANCO através de acesso a dados (JDBC, ODBC, dentre outros).
 - 4.1.8.utilizar mecanismos de integração em conformidade com as especificações JCA (Java ConnectorArchitecture) e JMS (Java Message Service);
 - 4.1.9.dispor de mecanismo de integração em conformidade com a especificação JEE 1.5 (Java Enterprise Edition) ou superior;
 - 4.1.10. permitir a transferência de arquivos no formato TXT;
- 4.2. Sobre as tecnologias envolvidas com as Integrações, a SOLUÇÃO deverá:
 - 4.2.1.possuir integração com ferramenta UniCenter ServiceDesk da CA, versão R11 e superior para abertura automática de chamados;

- 4.2.2. disponibilizar interface Web Services compatível com padrão REST (preferencialmente) ou SOAP 1.2;
- 4.2.3. permitir a integração com a suíte de BPM IBM WebSphere (WebSphereProcess Server 7 e superior) para recuperação de informações de processos, tarefas e atividades de um fluxo BPM;
- 4.2.4. permitir a integração com a suíte de BPM IBM WebSphere (WebSphereProcess Server 7 e superior) para envio de informações e invocação de operações para iniciar e concluir processos, tarefas e atividades de um fluxo BPM;
- 4.2.5. permitir integração com a Suíte IBM Cognos 10.2.2 e superior para extração de informações e produção de Data Marts, através de conectores do fabricante ou JDBC/ODBC;
- 4.2.6. permitir a integração com ferramentas de escritório (MS Office e Open Office) e serviços de Agenda e Correio Eletrônico compatível com interfaces MAPI e IMAP e integração com agentes de correio eletrônico em padrão SMTP e POP3;
- 4.2.7. permitir integração com a ferramenta baseada em mensagens denominada IBM WebSphereMessageBroker 7 (ou superior) para envio e consumo de mensagens;
- 4.2.8. caso a SOLUÇÃO faça uso de servidor de filas para integração com outros sistemas, deverá utilizar o IBM MQ Series ou IBM WebSphereMessageBroker, respeitando as características da plataforma computacional do BANCO, conforme descrita no Anexo XV - Ambiente Computacional do Banco do Nordeste.
- 4.3. Sobre os mecanismos de acesso e permissões:
- 4.3.1. qualquer tipo de integração deverá prover mecanismos de autenticação compatível com usuários cadastrados em uma base Ldap;
- 4.3.2. para integrações por meio de web services, a solução deverá ser compatível com padrões abertos disponibilizados em protocolo OAuth 2.0;
- 4.3.3. a solução deverá ser compatível com a ferramenta Redhat SSO versão 7.3 ou superior nas integrações com autenticação OAuth 2.0;
- 4.3.4. a solução deverá prover mecanismo de autorização por meio de restrição de acesso a recurso ou por meio de papéis (Roles) para usuários ou sistemas autenticados e de não acesso a usuários não autenticados ou não autorizados.

5. PRINCIPAIS INTEGRAÇÕES COM OS SISTEMAS LEGADOS

- 5.1. O CONTRATADO deverá prever em seus custos e cronogramas todas as integrações descritas nas tabelas adiante.

5.1.1. Macroprocesso de Contabilidade

Descrição da Integração	Sistema Legado	Envia para a SOLUÇÃO	Recebe da SOLUÇÃO	Tipo de Integração
1. Informações Feriados, Unidades Organizacionais, Centros de	S400 Módulo de Parâmetros	X		Batch

Descrição da Integração	Sistema Legado	Envia para a SOLUÇÃO	Recebe da SOLUÇÃO	Tipo de Integração
Responsabilidade				
2. Envio de lançamentos contábeis	S230 Sistema de Entrada de Dados por Eventos-SEDE	X		Batch
3. Validações e Verificações de Contas: conta bloqueada, vigente, esquema contábil e etc.	S230 Sistema de Entrada de Dados por Eventos-SEDE	X	X	Online
4. Dados de depósitos compulsórios p/ o SPB	S294 Sistema de Pagamentos Brasileiro (SPB)		X	Online
5. Saldos e Movimentos Contábeis	S039- Monitoração do Ativo Operacional S211-Remuneração das Agências (SRA) S492 - Sistema de Controle Patrimonial (FNE) S701-Risco de Tesouraria S532 - Sistema de Gestão do Risco Operacional e Controles Internos		X	Batch
6. Saldos Contábeis para Conciliação - Débitos e Créditos de contas contábeis	S048 - Contas Correntes / Cheque Especial S134 - Sistema de Automação Bancária S159 - Poupança Corrente S303 - Controle do Passivo S410 - Poupança S430 - Gerência Operações de Câmbio S463 - Crédito Pessoal (CDC) S465-Gerenciamento de Recebíveis S493 - Sistema de Controle de Operações no Mercado Aberto S580 - Crédito para Microinvestidores	X		Batch

Descrição da Integração	Sistema Legado	Envia para a SOLUÇÃO	Recebe da SOLUÇÃO	Tipo de Integração
	S950 - Sistema Integrado de Administração de Crédito (SIAC) S531 – Correspondente Não Bancário			
7. Saldos Contábeis de Longo Prazo	S048 Contas Correntes / Cheque Especial S303 Controle do Passivo S430 Gerência Operações de Câmbio S463 Crédito Pessoal (CDC) S465 Gerenciamento de Recebíveis S493 Sistema de controle de operações no mercado aberto S562 Cartões de Créditos S580 Crédito para Microinvestidores S950 Sistema Integrado de Administração de Crédito (SIAC)	X		Batch
8. Plano de Contas	S039 Monitoração do Ativo Operacional S159 Poupança Corrente S492 Sistema de Controle Patrimonial (FNE) S532 Sistema de Gestão do Risco Operacional e Controles Internos S701 Risco de Tesouraria S950 Sistema Integrado de Administração de Crédito (SIAC)		X	Batch

Observação: Durante a execução do projeto poderão surgir outros sistemas que necessitam destas integrações.

5.1.2. Macroprocesso de Gestão de Serviços de Logística e Patrimônio

Descrição da Integração	Sistema Legado	Envia para a SOLUÇÃO	Recebe da SOLUÇÃO	Tipo de Integração
9. Pagamentos a terceiros realizados pelo Caixa do Banco	S134 Sistema de Automação Bancária	X	X	Online
10. Créditos/Débitos efetuados em conta corrente	S048 Contas Correntes / Cheque Especial	X	X	Batch
11. Validação conta corrente S048	S048 Contas Correntes / Cheque Especial	X		Online
12. Créditos/Débitos efetuados em conta poupança	S410 Poupança	X	X	Batch
13. TED para Fornecedores	S294 Sistema de Pagamentos Brasileiro (SPB)	X	X	Online
14. Pagamentos de boletos emitidos por fornecedores	S186 Compensação de Cheques	X	X	Batch
15. Recebimentos de valores pelo Caixa do Banco	S134 Sistema de Automação Bancária	X	X	Online
16. Informações relacionadas à apresentação da EFD-Reinf	S607 Solução EFD-Reinf		X	Batch
17. Enviar dados de pedidos, material, contrato, serviço e fornecedor	S702 Controle de Processos Jurídicos		X	Batch
18. Envio dos Contratos	SIASG		X	Batch
19. Gerar Medição de Contrato de Serviços Advocatícios	S702 Controle de Processos Jurídicos	X	X	Online
20. Gerar faturas de clientes oriundas do S702	S702 Controle de Processos Jurídicos	X	X	Online
21. Informações Custas Processuais	S970 Informações Gerenciais de Operações de Crédito		X	Batch

Descrição da Integração	Sistema Legado	Envia para a SOLUÇÃO	Recebe da SOLUÇÃO	Tipo de Integração
22. Informações ISS Terceiros	S538 Imposto Sobre Serviço de Qualquer Natureza		X	Batch
23. Ressarcimento de Despesas com Educação Formal	S376 Educação Corporativa	X	X	Online
24. Dados funcionais Colaboradores	S849 Sistema Integrado de Pessoal	X		Online

Observação: Durante a execução do projeto poderão surgir outros sistemas que necessitam destas integrações.

5.1.3. Macroprocesso de Controladoria

Descrição da Integração	Sistema Legado	Envia para a SOLUÇÃO	Recebe da SOLUÇÃO	Tipo de Integração
25. Cotações de indicadores econômico Financeiros (Rentabilidade de Clientes/Produtos)	S467 Rentabilidade de Produtos S464 Rentabilidade de Clientes		X	Batch
26. Cotações de indicadores econômico Financeiros (Metas das agências)	S017 Indicadores Econômicos Financeiros	X		Batch
27. Movimentação das disponibilidades recursos comprometidos (FNE)	S492 Sistema de Controle Patrimonial	X		Batch
28. Aplicações, PL e disponível (FNE)	S492 Sistema de Controle Patrimonial	X		Batch
29. Projeção de itens patrimoniais (FNE)	S492 Sistema de Controle Patrimonial	X		Batch
30. Projeção da disponibilidade de longo prazo e curto prazo (FNE)	S492 Sistema de Controle Patrimonial	X		Batch
31. Documentos e Assinaturas	S557 Gerenciamento	X	X	Online

Descrição da Integração	Sistema Legado	Envia para a SOLUÇÃO	Recebe da SOLUÇÃO	Tipo de Integração
32.(Orçamento)	Eletrônico Documentos			
33.Políticas de Aplicação (Orçamento)	S039 Base de Dados do Ativo Operacional	X		Batch
34.Formulário 7;8 (Orçamento)	S303 Controle do Passivo	X		Batch
35.Descrição dos eventos e esquemas Contábeis (Orçamento)	S230 Entrada de Dados por Evento	X		Batch
36.Margens financeira e de contribuição. Receitas e despesas Gerenciais. (Rentabilidade de Clientes/Produtos)	S467 Rentabilidade de Produtos S464 Rentabilidade de Clientes	X		Batch
37.Demonstração de Resultado - valores realizados para cálculo de Margem Financeira Total. Outras Receitas e Despesas Operacionais. Resultado Não Operacional. (Informações para SRA)	S211 Remuneração das Agências (SRA)	X		Batch
38.Realizado das Agências (Metas das Agências)	S211 Remuneração de Agências S467 Processo: Rentabilidade de Produtos S464 Processo: Rentabilidade de Clientes S039 Base de Dados do Ativo Operacional S950 Sistema Integrado de Administração de Crédito S701 Avaliação de	X		Batch

Descrição da Integração	Sistema Legado	Envia para a SOLUÇÃO	Recebe da SOLUÇÃO	Tipo de Integração
	Riscos de Tesouraria			
39. Metas das Agências Programa de Ação (Metas das agências)	Ambiente de Planejamento	X	X	Batch
40. Mapas, receitas, despesas, saldos das contas (Informações para SRA)	S211 Remuneração de Agências		X	Batch
41. Despesas administrativas por centro responsabilidade (Informações para SRA)	S211 Remuneração de Agências		X	Batch
42. Resultado das Agências (Informações para SRA)	S696 Programa de Ação e Avaliação de Performance		X	Batch
43. Operações de Crédito (Contabilidade Gerencial)	S039 Base de Dados do Ativo Operacional	X		Batch
44. Risco de Crédito (Contabilidade Gerencial)	Ambiente Gestão Riscos / S253 Sistema de Risco de Crédito	X		Batch
45. Provisões, risco de crédito e saldos (Contabilidade Gerencial)	S253 Sistema de Risco de Crédito S153 Inadimplência Contábil	X		Batch
46. Operações Setor Público (Contabilidade Gerencial)	S950 Sistema Integrado de Administração de Crédito	X		Batch
47. Recuperação de Prejuízo (Contabilidade Gerencial)	S950 Sistema Integrado de Administração de Crédito	X		Batch
48. Quantidade de Funcionários e bolsistas (Contabilidade Gerencial)	S849 Sistema Integrado de Pessoal	X		Batch
49. Quantidade de terceirizados (Contabilidade Gerencial)	Ambiente de Logística	X		Batch

Descrição da Integração	Sistema Legado	Envia para a SOLUÇÃO	Recebe da SOLUÇÃO	Tipo de Integração
50. Quantidade de agências (Contabilidade Gerencial)	Ambiente de Marketing	X		Batch
51. Patrimônio Líquido dos Fundos (Contabilidade Gerencial)	Ambiente de Fundos de Investimentos / S401 Fundos de Investimentos	X		Batch
52. Informações Basiléia (Contabilidade Gerencial)	Célula Gerenciamento de Capital	X		Batch
53. Receitas e despesas gerenciais (Contabilidade Gerencial)	S464 Rentabilidade de Clientes S467 Rentabilidade de Produtos	X		Batch
54. Resultado SWOP Cambial (Contabilidade Gerencial)	S493 Sistema Integrado de Operações Financeiras / Ambiente de Mercado de Capitais	X		Batch
55. TVM Títulos e valores mobiliários (Contabilidade Gerencial)	S493 Sistema Integrado de Operações Financeiras / Ambiente de Mercado de Capitais	X		Batch
56. Títulos Privados (Contabilidade Gerencial)	S493 Sistema Integrado de Operações Financeiras / Ambiente de Mercado de Capitais	X		Batch
57. Carteira de Clientes (Contabilidade Gerencial)	S493 Sistema Integrado de Operações Financeiras / Ambiente de Mercado de Capitais	X		Batch
58. Processos Jurídicos (Contabilidade Gerencial)	Ambiente Contencioso Jurídico / 702 - Controle de Processos Jurídicos	X		Batch
59. Reembolsos (Contabilidade Gerencial)	S701 Avaliação de Riscos de Tesouraria	X		Batch
60. Obrigações (Contabilidade Gerencial)	S303 Controle do Passivo	X		Batch
61. Limites Legais (Contabilidade Gerencial)	S493 Sistema Integrado de Operações Financeiras / Ambiente de Mercado de Capitais	X		Batch

Descrição da Integração	Sistema Legado	Envia para a SOLUÇÃO	Recebe da SOLUÇÃO	Tipo de Integração
62.Movimentação disponibilidades e Valores Honrados (Contabilidade Gerencial)	S492 Sistema de Controle Patrimonial (FNE)	X		Batch
63.Dados Mestre Centros de Custo (Rentabilidade Clientes/Produto)	S230 Sistema de Entrada de Dados por Eventos (SEDE)	X		Batch
64.Agrupamento de Produtos e Carteira	S532 Sistema de Gestão do Risco Operacional e Controles Internos	X		Batch

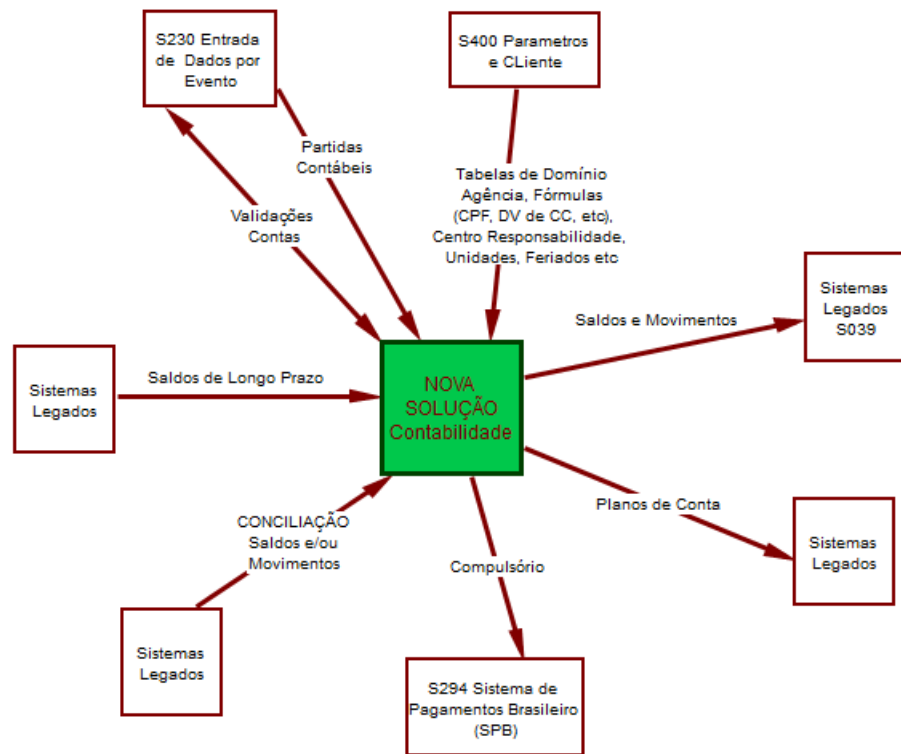
Observação: Durante a execução do projeto poderão surgir outros sistemas que necessitam destas integrações.

- 5.2. Durante a execução do projeto poderão ser identificadas necessidades adicionais de integração com os sistemas do BANCO, que serão tratadas como Solicitações de Mudança (SMs) ou Change Requests (CRs), Anexo X - Governança do Projeto, desde que a(s) integração(ões) não esteja(m) especificada(s) como requisito(s) funcional ou que não possa ocorrer reaproveitamento de integrações já desenvolvidas.
- 5.3. Integrações poderão deixar de ser necessárias durante a execução do projeto, neste caso, ou será utilizado o catálogo de serviço (Anexo IX.a - Planilha de metrificação e catálogos de serviços) para estimar o valor a ser excluído do desembolso da contratada ou poderá ser realizado uma permuta com necessidades adicionais de integração com os sistemas do BANCO, desde que compatíveis com o esforço e complexidade.

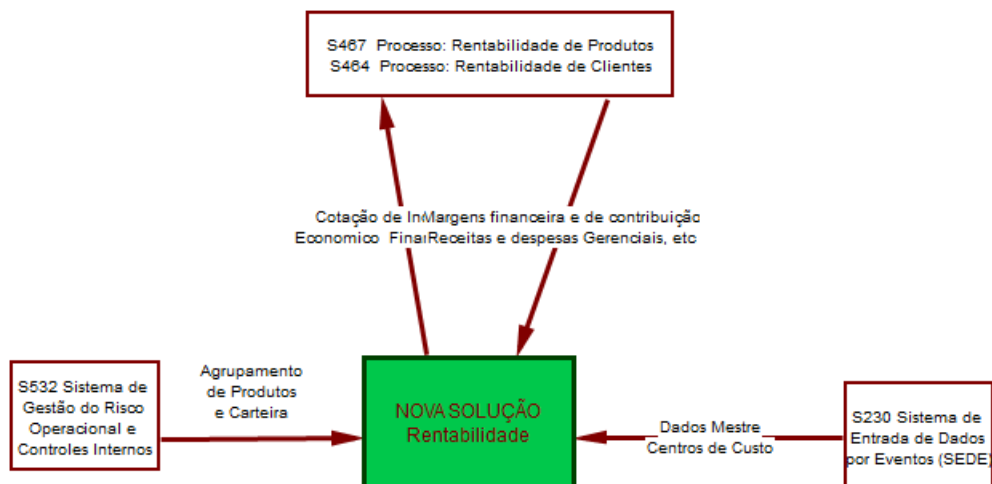
6. DIAGRAMAS DAS INTEGRAÇÕES

- 6.1. Com o propósito de proporcionar uma melhor visualização de algumas integrações descritas anteriormente, seguem abaixo os diagramas de representação gráfica das mesmas:

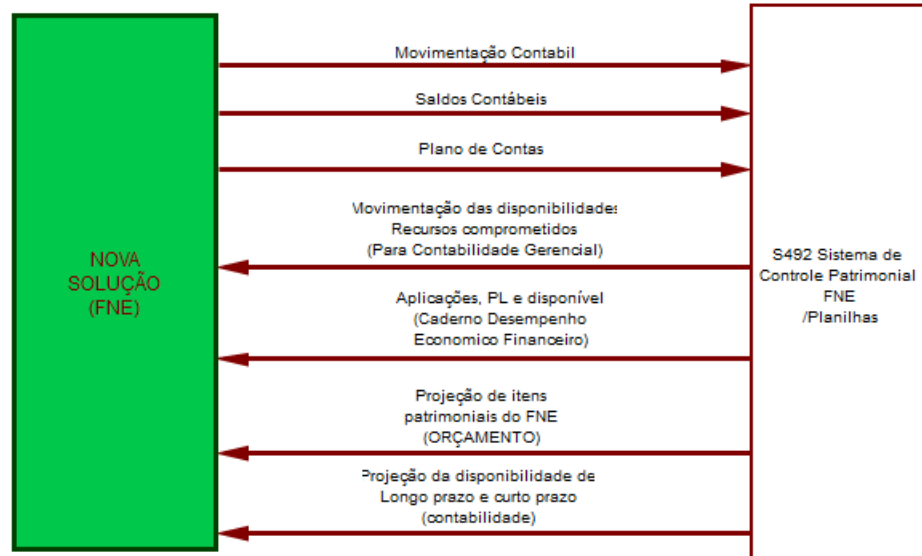
CONTABILIDADE



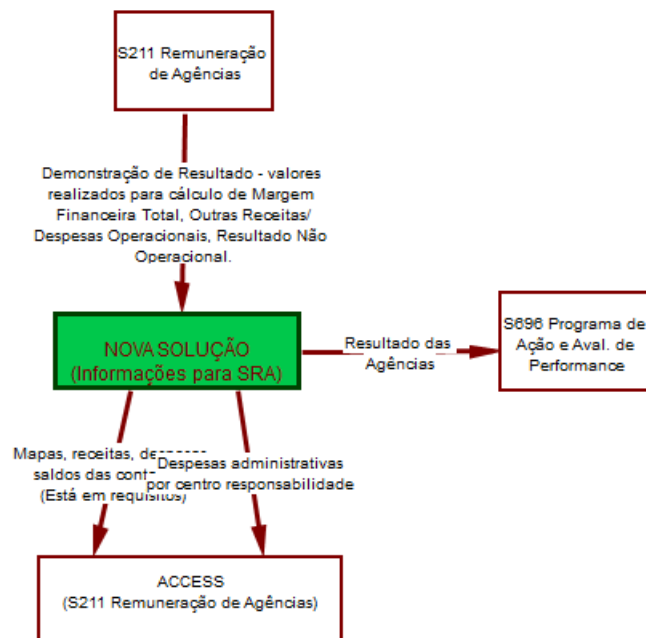
RENTABILIDADE DE CLIENTES

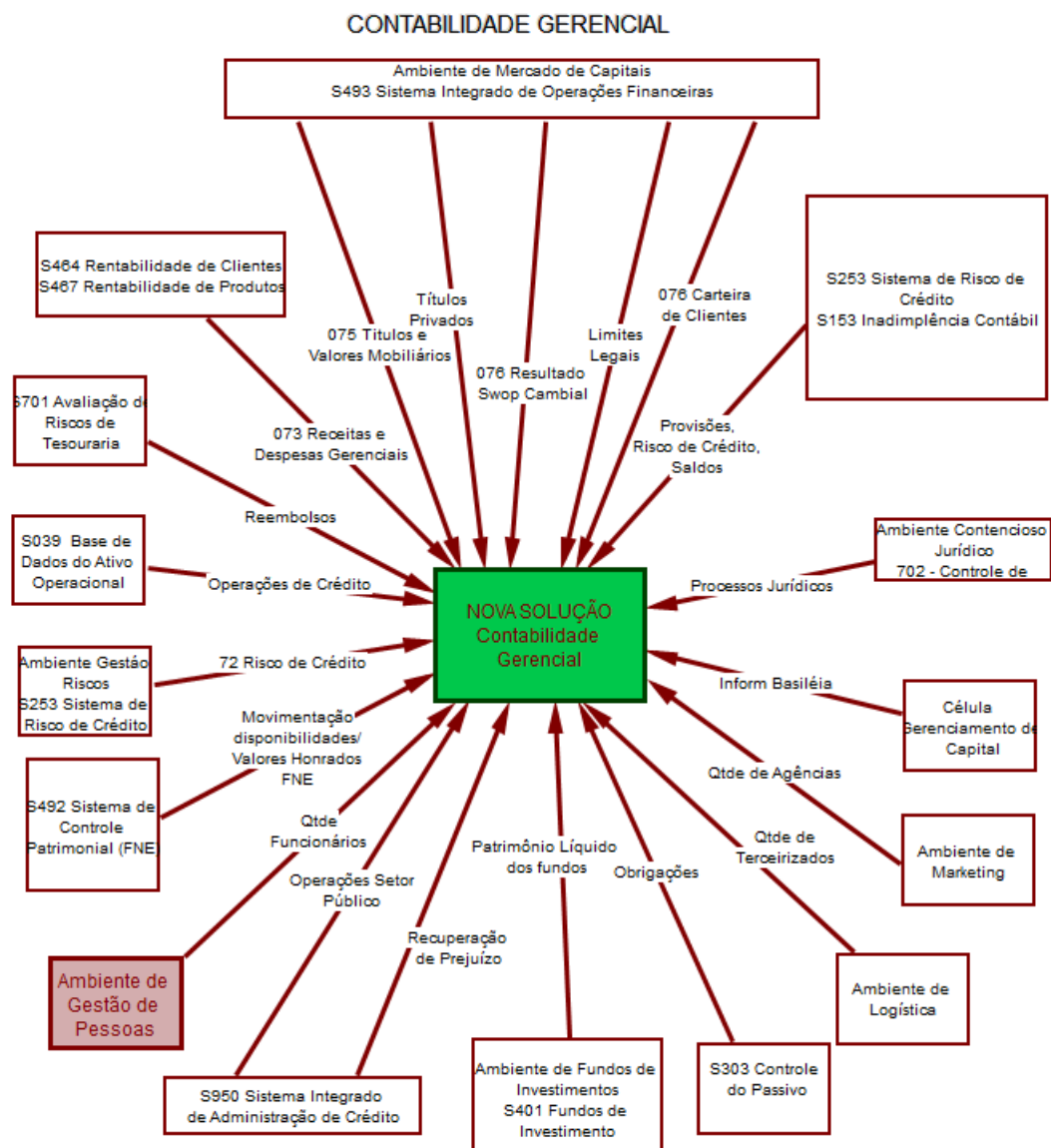


FNE - FUNDO CONSTITUCIONAL DO NORDESTE

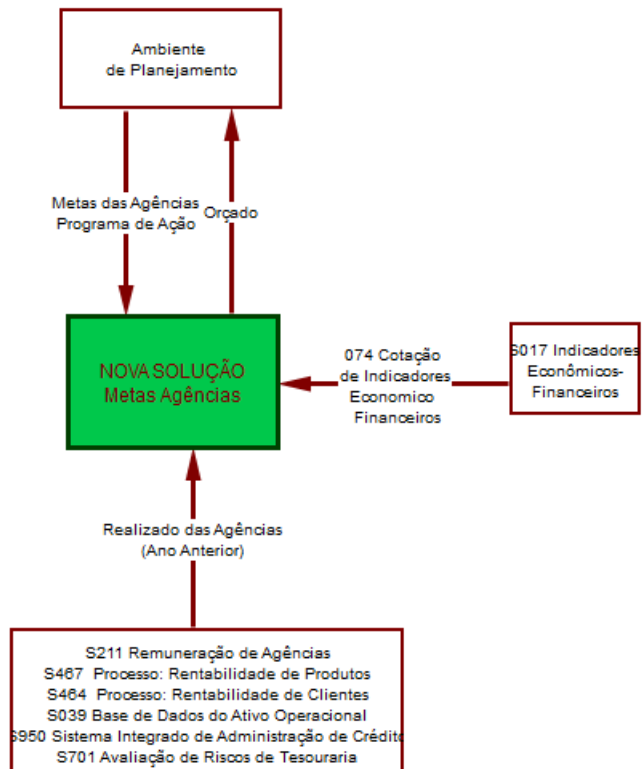


INFORMAÇÕES PARA SISTEMA DE REMUNERAÇÃO DAS AGÊNCIAS

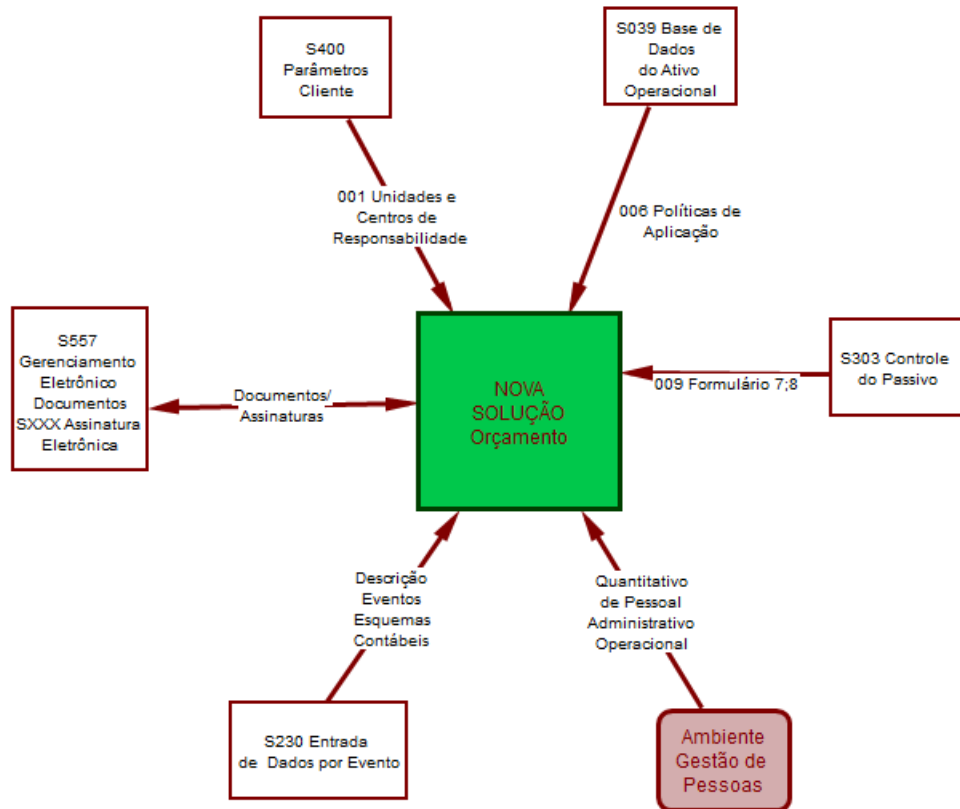




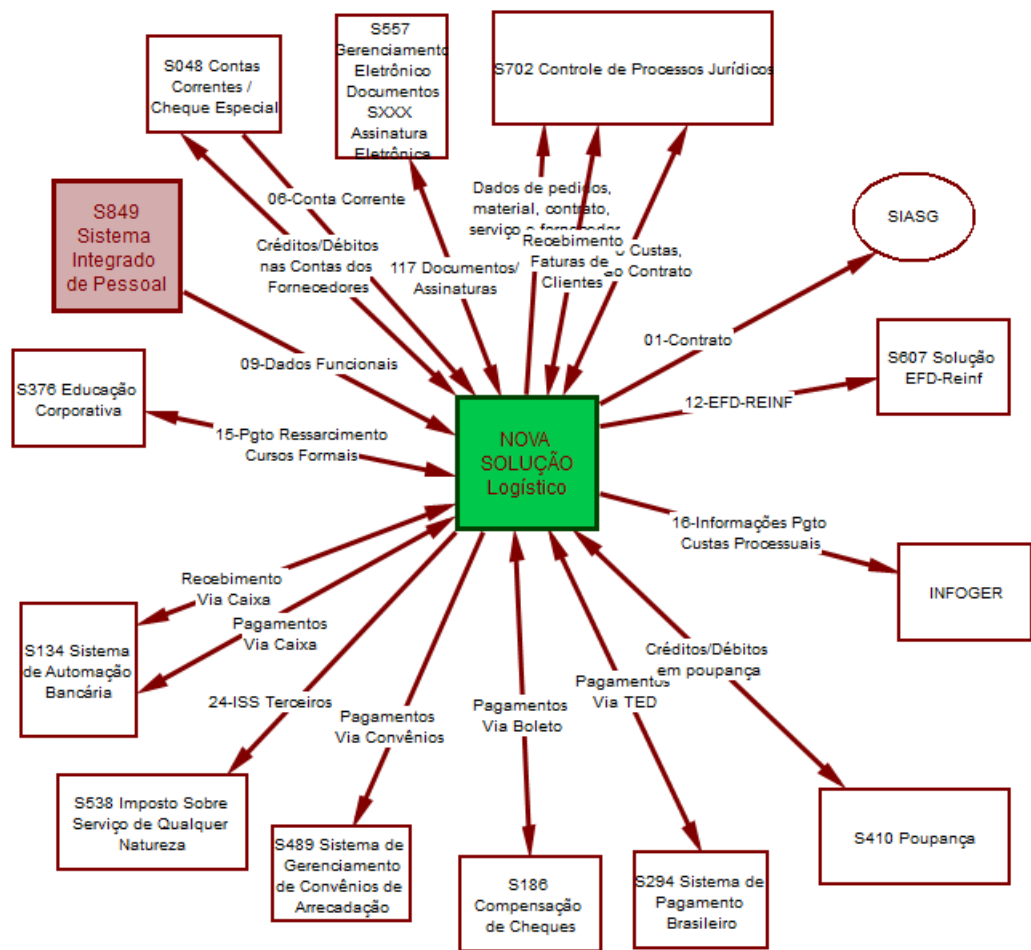
METAS DAS AGÊNCIAS



PLANEJAMENTO ORÇAMENTÁRIO



LOGÍSTICO



7. DESCRIÇÃO DOS SISTEMAS ENVOLVIDOS NAS INTEGRAÇÕES

7.1. Abaixo a lista, não exaustiva, dos sistemas envolvidos nas integrações mencionadas anteriormente e seus objetivos.

Sistema	Objetivo
S017 Indicadores Econômicos Financeiros	Contém os diversos indicadores de mercados e taxas praticadas pelo Banco do Nordeste a serem utilizados pelos diversos sistemas.
S039 Base de Dados do Ativo Operacional	Base de dados com informações do ativo operacional p/fins gerenciais do Ambiente de Monitoração e Controle. Dados p/publicação no balanço e órgãos externos
S048 Contas Correntes / Cheque Especial	Controla a movimentação das contas correntes dos clientes do Banco.
S134 Sistema de Automação Bancária	Processamento online de transações de conta correntes, poupança e pagamentos diversos.
S159 Poupança Corrente	Administra as contas de poupança corrente que são diretamente associadas às contas correntes dos clientes optantes.
S186 Compensação de Cheques	Controla a compensação de cheques e outros papéis entre o Banco do Nordeste e as demais

	instituições financeiras
S211 Remuneração de Agências.	Mensuração do desempenho financeiro das agências.
S230 Entrada de Dados por Evento	Responsável pelo cadastramento e geração de esquemas contábeis sob a forma de eventos. Na plataforma baixa existem apenas as tabelas de eventos.
S294 Sistema de Pagamentos Brasileiro (SPB)	Controle e gerenciamento das movimentações financeiras envolvendo a conta de reservas bancárias, no novo padrão estabelecido pelo BACEN, através do Sistema de Pagamentos Brasileiro.
S303 Controle do Passivo	Apoia o departamento de administração financeira na gerência das operações passivas do Banco.
S376 Educação Corporativa	Elaborar o Plano de Excelência Educacional do Banco, para um dado período, a partir do preenchimento do "Plano Individual de Desenvolvimento" de cada funcionário, e acompanhar a execução de referido plano.
S400 Parâmetros Corporativos e Cliente	Gerencia a base de informações corporativas e os dados comuns aos sistemas financeiros. Engloba os serviços de Cliente Único e Parâmetros Globais. Inclui ainda os módulos CCS - Informações do Cadastro de Clientes e relacionamento com o banco para o Sistema Financeiro e ICF - Informações sobre abertura de conta do cliente do banco para o sistema financeiro.
S410 Poupança	Gerencia a carteira de clientes de poupança do Banco.
S430 Gerência Operações de Câmbio	Automação Completa da carteira de câmbio, desde o registro na mesa até a liquidação, com entrada única de dados e integração automática com o BACEN E SWIFT.
S463 Crédito Pessoal (CDC)	Controle e administração dos produtos Crédito Direto ao Consumidor (CDC).
S464 Rentabilidade de Clientes	Permitir analisar a margem de contribuição proporcionada pelos Produtos e Clientes do Banco, com o propósito de identificar o perfil dos clientes do Banco e subsidiar ações negociais.
S465 Sistema de Gerenciamento de Recebíveis	Gerenciamento das Operações de Cobrança e Desconto de Títulos.
S467 Rentabilidade de Produtos	Permitir analisar a margem de contribuição proporcionada pelos Produtos e Clientes do Banco, com o propósito de identificar o perfil dos clientes do Banco e subsidiar ações negociais.
S492 Sistema de Controle Patrimonial	Controle e consolidação das informações a respeito do patrimônio do FNE.
S493 Sistema Integrado de Operações Financeiras	Sistema destinado ao gerenciamento e controle das operações no mercado aberto, incluindo operações de CDB.
S531 Correspondente não Bancário	Processa as transações enviadas pelos Postos de Correspondentes não Bancários, direcionando-as para os diversos sistemas envolvidos, bem como prover mecanismo de gerenciamento desses Postos.
S532 Sistema de Gestão do Risco Operacional e Controles Internos	Gerenciamento de Risco Operacional e Controles Internos.

S538 Imposto Sobre Serviço de Qualquer Natureza	Ferramenta que objetiva automatizar o cálculo e recolhimento do ISSQN (Imposto Sobre Serviço de Qualquer Natureza).
S557 Gerenciamento Eletrônico de Documentos	Ferramenta de gerenciamento eletrônico de documentos.
S562 Cartão de Crédito	Sistema de controle de cartões de crédito do BNB.
S580 Crédito para Microinvestidores	Automação de concessão de crédito para micro investimento.
S607 Solução EFD-Reinf	Responsável pela geração, armazenamento e envio de informações relacionadas à apresentação da EFD-Reinf.
S701 Avaliação de Riscos de Tesouraria	Avalia os riscos dos saldos de ativo e passivo de tesouraria.
S702 Controle de Processos Jurídicos.	Acompanha as ocorrências judiciais do BANCO.
S849 Sistema Integrado de Pessoal	Gerencia um banco de dados único com todas as informações pessoais, profissionais, salariais, direitos, frequência de cada empregado ativo/inativo (aposentado, afastado ou falecido)
S950 Sistema Integrado de Administração de Crédito	Cadastro, atualização e administração financeira das operações de créditos.
S970 Informações Gerenciais de Operações de Crédito	Subsidiar Gerentes e Agentes de Desenvolvimento com informações-resumo a respeito das operações de crédito dos clientes da Agência.
SIASG	Sistema Integrado de Administração de Serviços Gerais