

## ANEXO VI – PERFIS E QUALIFICAÇÕES DOS PROFISSIONAIS

Este documento descreve os perfis e competências dos profissionais a serem alocados pela CONTRATADA para a execução dos serviços de implementação do Sistema Integrado de Gestão (SIG), a ser utilizado na operacionalização dos macroprocessos de *BackOffice* (Contabilidade, Logística e Controladoria) na modalidade *On-Premise* (doravante chamada de SOLUÇÃO), do Banco do Nordeste do Brasil S/A (BNB).

### 1. PERFIS E COMPETÊNCIAS DOS PROFISSIONAIS

- 1.1. A CONTRATADA se compromete em alocar, para os serviços contratados, profissionais na quantidade e com perfis e qualificações adequados para executar todas as atividades descritas no Termo de Referência e seus Anexos, conforme os perfis definidos neste anexo, mantendo durante a vigência do Contrato todas as condições requeridas durante a fase de habilitação no processo licitatório.
- 1.2. A CONTRATADA deve observar as certificações em linguagens, ferramentas e tecnologias sempre que a atividade a ser executada exigir ou o BNB venha a solicitar.
- 1.3. A CONTRATADA se obriga a selecionar, designar e manter equipe especializada com comprovada experiência e conhecimento nos produtos da SOLUÇÃO a ser implantada e em processos de negócio envolvidos nos cenários a serem implementados, os quais estão apontados no Anexo III - Especificações dos Requisitos Funcionais.
- 1.4. A CONTRATADA deverá disponibilizar uma equipe composta com, no mínimo, os perfis constantes nas Tabelas 1 e 2, a seguir:
  - 1.4.1. Todos os perfis serão exigidos na fase de implantação da SOLUÇÃO onde será exigida alocação nas dependências do BNB de todos os líderes e Gerente do Projeto;
    - 1.4.1.1. A alocação de especialistas em Tecnologia e Segurança da Informação poderá ser realizada fora das dependências do BNB, desde que ocorra autorização do BNB, podendo ser revogada a qualquer tempo pelo BNB.
  - 1.4.2. Na fase de sustentação, não será exigida a alocação de todos os perfis descritos na tabela 1 nas dependências do BNB, sendo obrigatória, a critério do BNB, a presença de Especialista funcional em Gestão de Pessoas.

FASE DE IMPLEMENTAÇÃO	
Área de Conhecimento	Perfil do Profissional
Gestão do Projeto	Gerente do Projeto
	Líder do Escritório de Projetos (PMO)
Gestão do Contrato	Gerente de Contrato
Gestão da Mudança Organizacional	Líder de Gestão da Mudança Organizacional
Gestão Funcional	Líder Funcional
	Especialista em Integração e Modelagem de Processos
	Especialista funcional em Contabilidade
	Especialista funcional em Controladoria
	Especialista funcional em Estratégia e Suprimento de Logística
	Especialista funcional em Gestão do Patrimônio
	Especialista funcional em Serviços de Logística

Tecnologia e Segurança da Informação	Líder de Tecnologia e Segurança da Informação
	Especialista em Testes de Software
	Especialista em Arquitetura e Integração de Sistemas
	Especialista em Banco de Dados
	Especialista em Desenvolvimento de Software
	Especialista em Segurança da Informação

Tabela 1. Perfil por área de conhecimento para a fase de Implementação.

FASE DE SUSTENTAÇÃO	
Área de Conhecimento	Perfil do Profissional
Gestão do Contrato	Gerente do Contrato
Serviços de Sustentação e Evolução	Líder de Serviços de Sustentação, evolução e Suporte de TI
	Especialista funcional em Contabilidade
	Especialista funcional em Controladoria
	Especialista funcional em Estratégia e Suprimento de Logística, Gestão do Patrimônio e Serviços de Logística
Tecnologia e Segurança da Informação	Especialista em Testes de Software
	Especialista em Arquitetura e Integração de Sistemas
	Especialista em Banco de Dados
	Especialista em Desenvolvimento de Software
	Especialista em Segurança da Informação

Tabela 2. Perfil por área de conhecimento para a fase de Sustentação.

- 1.5. Entre os perfis descritos acima, pelo menos um dos profissionais deve ter experiência na realização das atividades de *cutover*, devendo este ser indicado e alocado para as estas atividades quando necessário.
- 1.6. Para a Fase de Sustentação, os perfis da Área de Conhecimento Tecnologia e Segurança da Informação devem ser acionados por demanda quando necessário, podendo inclusive, suas atividades serem desempenhadas à distância. O Banco tem a prerrogativa de determinar que algumas atividades sejam desempenhadas em suas dependências sem custo adicional.
- 1.7. A CONTRATADA deverá considerar a seguinte distribuição e tempo de experiência dos profissionais especialistas para composição da equipe.

Perfil do Profissional	Tempo de Experiência em Projetos de TI	Tempo de Experiência em Projetos SIG	Proporção de Alocação
Especialista Sênior	>= 8 anos	>= 5 anos	Mínimo de 40%
Especialista Pleno	>= 5 anos	>= 3 anos	-
Especialista Junior	>= 3 anos	>= 1 ano	Máximo de 15%

Tabela 3. Proporção de distribuição dos profissionais x Tempo de experiência exigido.

- 1.8. O tempo de experiência em projetos SIG pressupõe a participação técnica em projetos na solução a ser contratada.
- 1.9. O BNB exigirá a comprovação dos perfis e competências estabelecidas através da apresentação de documentos e declarações, podendo realizar confirmações com as empresas ou organizações responsáveis pela emissão de referidos documentos.
- 1.10. Além do tempo de experiência definido na Tabela 3 para cada perfil profissional, devem ser observadas as experiências específicas que estão detalhadas nas Qualificações Exigidas de cada perfil, conforme item 2 a seguir.
- 1.11. Nenhuma frente deve ter apenas alocação de Especialista Junior.
- 1.12. Todos os líderes devem ter: bom relacionamento interpessoal, perfil de liderança e organização.

## **2. DESCRIÇÃO DOS PERFIS E QUALIFICAÇÃO DA EQUIPE CONTRATADA**

- 2.1. Todos os perfis a seguir devem apresentar *curriculum vitae* devidamente preenchido, devendo constar nas descrições das experiências, além das informações técnicas exigidas, outras informações necessárias e suficientes para a avaliação das experiências referenciadas pelo BNB. Deverão ser informados para cada experiência:
  - a) Identificação da pessoa jurídica para a qual se refere a experiência;
  - b) Endereço completo da pessoa jurídica;
  - c) Período de vigência;
  - d) Nome, cargo e telefone do responsável na pessoa jurídica que possa comprovar as informações prestadas.

2.2. Segue detalhamento das exigências de cada perfil:

<b>2.2.1. Gerente do Projeto</b>	
<p>O Gerente de Projeto será responsável por:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerenciar todos os recursos da CONTRATADA colocados à disposição do BNB, no âmbito desta contratação;</li> <li>• Ser a interface com o BNB para todas as comunicações com o Gerente de Projeto designado pelo BNB;</li> <li>• Implantar, executar, participar e acompanhar toda a governança do projeto.</li> </ul>	
<b>Qualificações Exigidas</b>	
Área de Conhecimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestão do Projeto</li> </ul>
Formação	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprovar formação superior completa por meio de diploma de instituição de ensino superior reconhecida pelo MEC.</li> </ul>
Experiência	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprovar experiência profissional de, no mínimo, 10 (dez) anos;</li> <li>• Comprovar experiência em Gerenciamento de Projetos por meio da apresentação de certificação PMP (<i>Project Management Professional</i>), emitida pelo PMI (<i>Project Management Institute</i>), vigente e válida ou certificado emitido por organização congênere;</li> <li>• Comprovar experiência mínima de 60 (sessenta) meses no gerenciamento de Projetos de Implantação de Solução SIG.</li> </ul>

<b>2.2.2. Líder do Escritório do Projeto (Líder de PMO)</b>	
<p>A CONTRATADA deverá indicar o Líder do Escritório do Projeto (Líder de PMO) exclusivo do Projeto.</p> <p>O Líder de PMO será responsável por:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerenciar o projeto, no âmbito das disciplinas de gestão de projetos de acordo com as referências preconizadas no PMBoK (Project Management Body of Knowledge) 5ª Edição do PMI (Project Management Institute);</li> <li>• Gerenciar a estrutura de PMO da CONTRATADA implantada para fins do presente Termo de Referência.</li> </ul>	
<b>Qualificações Exigidas</b>	
Área de Conhecimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestão do Projeto</li> </ul>
Formação	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprovar formação superior completa por meio de diploma de instituição de ensino superior reconhecida pelo MEC.</li> </ul>
Experiência	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprovar experiência profissional de, no mínimo, 8 (oito) anos;</li> <li>• Comprovar experiência em Gerenciamento de Projetos por meio da apresentação de certificação PMP (<i>Project Management Professional</i>), emitida pelo PMI (<i>Project Management Institute</i>), vigente e válida ou certificado emitido por organização congênere;</li> <li>• Comprovar experiência mínima de 48 (quarenta e oito) meses no gerenciamento de Projetos.</li> </ul>

### 2.2.3. Gerente de Contrato

A CONTRATADA deverá indicar o Gerente de Contrato para o Projeto.

O Gerente de Contrato será responsável por:

- Realizar a gestão do contrato juntamente com o BNB atuando como preposto da contratada no relacionamento com o BNB.

#### Qualificações Exigidas

Área de Conhecimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestão do Contrato</li> </ul>
Formação	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprovar formação superior completa por meio de diploma de instituição de ensino superior reconhecida pelo MEC.</li> </ul>
Experiência	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprovar experiência profissional de, no mínimo, 8 (oito) anos;</li> <li>• Desejável experiência em Gerenciamento de Projetos por meio da apresentação de certificação PMP (<i>Project Management Professional</i>), emitida pelo PMI (<i>Project Management Institute</i>);</li> <li>• Comprovar experiência profissional de, no mínimo, 2 (dois) anos em Gestão de Contratos relacionados com a prestação de serviços de Tecnologia da Informação.</li> </ul>

### 2.2.4. Líder de Gestão da Mudança Organizacional

A CONTRATADA deverá indicar o Líder de Gestão da Mudança Organizacional.

O Líder de Gestão da Mudança Organizacional será responsável por:

- Gerenciar os recursos colocados à disposição do BNB no âmbito da frente de Gestão da Mudança Organizacional, conforme especificado no Anexo II.a - Especificações dos Serviços de Gestão da Mudança Organizacional;
- Ser um facilitador na busca da transformação digital e mudança de *mindset* da equipe do BNB.

#### Qualificações Exigidas

Área de Conhecimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestão da Mudança Organizacional</li> </ul>
Formação	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprovar formação superior completa por meio de diploma de instituição de ensino superior reconhecida pelo MEC.</li> </ul>
Experiência	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprovar experiência profissional de, no mínimo, 10 (dez) anos;</li> <li>• Comprovar experiência mínima de 48 (quarenta e oito) meses em Gestão da Mudança Organizacional para projetos de implantação de sistemas de SIG.</li> </ul>

### 2.2.5. Líder Funcional

A CONTRATADA deverá indicar o Líder Funcional.

O Líder Funcional será responsável por:

- Gerenciar os recursos colocados à disposição da CONTRATANTE no âmbito das frentes funcionais da implantação da SOLUÇÃO: Contabilidade, Controladoria e Logística;
- Deverá ser designado um Líder Funcional por macroprocesso que será o responsável pelos processos e módulos da SOLUÇÃO.

#### Qualificações Exigidas

Área de Conhecimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestão Funcional</li> </ul>
Formação	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprovar formação superior completa por meio de diploma de instituição de ensino superior reconhecida pelo MEC;</li> <li>• Desejável especialização na área de TI.</li> </ul>
Experiência	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprovar experiência profissional de, no mínimo, 8 (oito) anos;</li> <li>• Comprovar experiência mínima de 48 (quarenta e oito) meses em levantamento de requisitos e de funcionalidades de sistemas para sua frente de especialidade (Contabilidade, Controladoria e Logística), preferencialmente para o setor público.</li> </ul>

#### 2.2.6. Especialista em Modelagem de Processos

A CONTRATADA deverá indicar profissional(ais) com o perfil Especialista em Modelagem de Processos.

O profissional com o perfil Especialista em Modelagem de Processos será responsável por:

- Desenvolver atividades de caráter técnico voltadas à área de Processos de Negócio.

#### Qualificações Exigidas

Área de Conhecimento	Gestão Funcional
Formação	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprovar formação superior completa por meio de diploma de instituição de ensino superior reconhecida pelo MEC;</li> <li>• Desejável especialização na área de TI.</li> </ul>
Experiência	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desejável certificação CBPP (Certified Business Process Professional);</li> <li>• Curso em Técnicas de Modelagem de Processos BPM (Business Process Management) ou similar;</li> <li>• Desejável conhecimento em ferramentas de modelagem de processos;</li> <li>• Desejável conhecimento em plataforma de gerenciamento de ciclo de vida de solução SIG de mercado;</li> <li>• Experiência em projetos de gestão de processos SIG (mapeamento, racionalização de processos, documentação de processos, dentre outros).</li> </ul>

#### 2.2.7. Especialista Funcional – frente Contabilidade

#### 2.2.8. Especialista Funcional – frente Controladoria

**2.2.9. Especialista Funcional – frente Estratégia e Suprimento de Logística**
**2.2.10. Especialista Funcional – frente Gestão do Patrimônio**
**2.2.11. Especialista Funcional – frente Serviços de Logística**

A CONTRATADA deverá indicar profissionais com o perfil Especialista Funcional que atuem nas frentes de Contabilidade, Controladoria e Logística.

O profissional com o perfil Especialista Funcional será responsável por:

- Desenvolver atividades de caráter técnico voltadas à implantação da SOLUÇÃO e fases posteriores, atuante nas frentes de Contabilidade, Controladoria e Logística.

**Qualificações Exigidas**

Área de Conhecimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestão Funcional</li> </ul>
Formação	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprovar formação superior completa por meio de diploma de instituição de ensino superior reconhecida pelo MEC;             <ul style="list-style-type: none"> <li>a) A formação de nível superior deve ser na área de Tecnologia da Informação ou em outra área de conhecimento, desde que detenha especialização completa na área de TI.</li> </ul> </li> <li>• Desejável pós-graduação de, no mínimo, 360 horas em Tecnologia da informação.</li> </ul>
Experiência	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso específico contemplando o(s) módulo(s) da SOLUÇÃO em que for atuar;</li> <li>• Curso em processos de negócio ou mapeamento de requisitos;</li> <li>• Experiência no módulo da SOLUÇÃO em que for atuar;</li> <li>• Possuir conhecimentos no segmento de negócio da área em que for atuar.</li> </ul>

**2.2.12. Líder de Tecnologia e Segurança da Informação**

A CONTRATADA deverá indicar o Líder de Tecnologia e Segurança da Informação.

O Líder de Tecnologia e Segurança da Informação será responsável por:

- Gerenciar os recursos colocados à disposição do BNB no âmbito da frente de Tecnologia e Segurança Informação.

**Qualificações Exigidas**

Área de Conhecimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecnologia e Segurança da Informação</li> </ul>
Formação	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprovar formação superior completa por meio de diploma de instituição de ensino superior reconhecida pelo MEC;</li> <li>• Desejável especialização na área de TI.</li> </ul>
Experiência	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprovar experiência mínima de 48 (quarenta e oito) meses em tecnologia da informação;</li> <li>• Comprovar experiência mínima de 36 (trinta e seis) meses específicos em soluções SIG relacionados aos temas de tecnologia da informação.</li> </ul>

**2.2.13. Especialista em Testes de Software**

<p>A CONTRATADA deverá indicar profissional(ais) com o perfil Especialista em Testes de Software.</p> <p>O profissional com o perfil Especialista em Testes de Software será responsável por:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desenvolver atividades de caráter técnico voltadas à área de Testes de Software.</li> </ul>	
Qualificações Exigidas	
Área de Conhecimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecnologia e Segurança da Informação</li> </ul>
Formação	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprovar formação superior completa por meio de diploma de instituição de ensino superior reconhecida pelo MEC;             <ul style="list-style-type: none"> <li>a) A formação de nível superior deve ser na área de Tecnologia da Informação ou em outra área de conhecimento, desde que detenha especialização completa na área de TI.</li> </ul> </li> <li>• Desejável pós-graduação de, no mínimo, 360 horas em Tecnologia da informação.</li> </ul>
Experiência	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desejável certificado do IBQTS - Instituto Brasileiro de Qualidade em Testes de Software ou CBTS - Certificação Brasileira de Teste de Software da ALATS - Associação Latino Americana de Teste de Software ou equivalente ou certificações similares;</li> <li>• Desejável curso em plataforma de gerenciamento de ciclo de vida de solução SIG de mercado;</li> <li>• Desejável conhecimento na ferramenta IBM Rational Performance Tester</li> <li>• Experiência em qualidade de código e teste de software tais como: ATC – Analista de Teste;</li> <li>• Possuir conhecimento especializado em:             <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Automação de testes;</li> <li>b) Testes de Aceitação e Comportamentais (ATDD/BDD).</li> </ul> </li> </ul>

2.2.14. Especialista em Arquitetura e Integração	
<p>A CONTRATADA deverá indicar profissional(ais) com o perfil Especialista em Arquitetura e Integração.</p> <p>O profissional com o perfil Especialista em Arquitetura e Integração será responsável por:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desenvolver atividades de caráter técnico voltadas à área de Arquitetura e Integração.</li> </ul>	
Qualificações Exigidas	
Área de Conhecimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecnologia e Segurança da Informação</li> </ul>
Formação	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprovar formação superior completa por meio de diploma de instituição de ensino superior reconhecida pelo MEC;             <ul style="list-style-type: none"> <li>a) A formação de nível superior deve ser na área de Tecnologia da Informação ou em outra área de conhecimento, desde que detenha especialização completa na área de TI.</li> </ul> </li> <li>• Desejável pós-graduação de, no mínimo, 360 horas em Tecnologia da informação.</li> </ul>



Experiência	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso em plataforma de gerenciamento de ciclo de vida da SOLUÇÃO ou outra solução SIG de mercado;</li> <li>• Experiência na arquitetura da SOLUÇÃO.</li> </ul>
-------------	---

### 2.2.15. Especialista de Banco de Dados

A CONTRATADA deverá indicar profissional(ais) com o perfil Especialista em Banco de Dados.

O profissional com o perfil Especialista em Banco de Dados será responsável por:

- Desenvolver atividades de caráter técnico voltadas à área de Banco de Dados.

#### Qualificações Exigidas

Área de Conhecimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecnologia e Segurança da Informação</li> </ul>
Formação	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprovar formação superior completa por meio de diploma de instituição de ensino superior reconhecida pelo MEC;             <ol style="list-style-type: none"> <li>a) A formação de nível superior deve ser na área de Tecnologia da Informação ou em outra área de conhecimento, desde que detenha especialização completa na área de TI.</li> </ol> </li> <li>• Desejável pós-graduação de, no mínimo, 360 horas em Tecnologia da informação.</li> </ul>
Experiência	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso envolvendo a arquitetura da SOLUÇÃO;</li> <li>• Experiência em administração e suporte ao banco de dados na plataforma da SOLUÇÃO e no conjunto de <i>softwares</i>, serviços e opções que compõe a SOLUÇÃO.</li> </ul>

### 2.2.16. Especialista em Desenvolvimento de Software

A CONTRATADA deverá indicar profissional(ais) com o perfil Especialista em Desenvolvimento de Software.

O profissional com o perfil Especialista em Desenvolvimento de Software será responsável por:

- Desenvolver atividades de caráter técnico voltadas à área de Desenvolvimento de Software.

#### Qualificações Exigidas

Área de Conhecimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecnologia e Segurança da Informação</li> </ul>
Formação	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprovar formação superior completa por meio de diploma de instituição de ensino superior reconhecida pelo MEC;             <ol style="list-style-type: none"> <li>a) A formação de nível superior deve ser na área de Tecnologia da Informação ou em outra área de conhecimento, desde que detenha especialização completa na área de TI.</li> </ol> </li> <li>• Desejável pós-graduação de, no mínimo, 360 horas em Tecnologia da informação.</li> </ul>
Experiência	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso voltado ao desenvolvimento de aplicações na SOLUÇÃO;</li> <li>• Experiência em desenvolvimento de software na plataforma de desenvolvimento da SOLUÇÃO.</li> </ul>

<b>2.2.17. Especialista em Segurança da Informação</b>	
<p>A CONTRATADA deverá indicar profissional(ais) com o perfil Especialista em Segurança da Informação.</p> <p>O profissional com o perfil Especialista em Segurança da Informação será responsável por:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desenvolver atividades de caráter técnico voltadas à área de Segurança da Informação.</li> </ul>	
<b>Qualificações Exigidas</b>	
Área de Conhecimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecnologia e Segurança da Informação</li> </ul>
Formação	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprovar formação superior completa por meio de diploma de instituição de ensino superior reconhecida pelo MEC;</li> <li>a) A formação de nível superior deve ser na área de Tecnologia da Informação ou em outra área de conhecimento, desde que detenha especialização completa na área de TI.</li> <li>• Desejável pós-graduação de, no mínimo, 360 horas em Tecnologia da informação.</li> </ul>
Experiência	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso em Segurança na plataforma da SOLUÇÃO contratada;</li> <li>• Experiência em ferramenta de gerenciamento de identidade e acesso lógico da SOLUÇÃO;</li> <li>• ISO 27002, CompTIA Security.</li> </ul>

<b>2.2.18. Líder de Serviços de Sustentação e Evolução</b>	
<p>A CONTRATADA deverá indicar o Líder de Serviços de Sustentação e Evolução.</p> <p>O Líder de Serviços de Sustentação e Evolução será responsável por:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerenciar os recursos colocados à disposição do BNB no âmbito da frente de Serviços de Sustentação e Evolução.</li> </ul>	
<b>Qualificações Exigidas</b>	
Área de Conhecimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Serviços de Sustentação e Evolução</li> </ul>
Formação	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprovar formação superior completa por meio de diploma de instituição de ensino superior reconhecida pelo MEC;</li> <li>• Desejável especialização na área de TI.</li> </ul>
Experiência	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprovar experiência profissional de, no mínimo, 8 (oito) anos;</li> <li>• Comprovar experiência mínima de 60 (sessenta) meses no gerenciamento de serviços de suporte e manutenção de soluções SIG;</li> <li>• Comprovar experiência mínima de 60 (sessenta) meses de experiência em estimativas baseadas em metodologia de análise de UST;</li> <li>• Experiência em gerenciamento de projetos de sustentação de Solução utilizando a metodologia específica da SOLUÇÃO incluindo demandas evolutivas, adaptativas, corretivas e legais.</li> </ul>

<b>2.2.19. Especialista de Suporte de TI</b>	
<p>A CONTRATADA deverá indicar profissional(ais) com o perfil Especialista em Suporte de TI.</p> <p>O profissional com o perfil Especialista em Suporte de TI será responsável por:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desenvolver atividades de caráter técnico voltadas à área de Suporte de TI.</li> </ul>	
<b>Qualificações Exigidas</b>	
Área de Conhecimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Serviços de Sustentação e Evolução</li> </ul>
Formação	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprovar formação superior completa por meio de diploma de instituição de ensino superior reconhecida pelo MEC;               <ul style="list-style-type: none"> <li>a) A formação de nível superior deve ser na área de Tecnologia da Informação ou em outra área de conhecimento, desde que detenha especialização completa na área de TI.</li> </ul> </li> <li>• Desejável pós-graduação de, no mínimo, 360 horas em Tecnologia da informação.</li> </ul>
Experiência	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso envolvendo a arquitetura da SOLUÇÃO;</li> <li>• Experiência em suporte na operação da plataforma da SOLUÇÃO;</li> <li>• Possuir conhecimentos nas atividades de suporte e operação da cadeia produtiva de processamento eventual ou rotineira dos sistemas e aplicações que compõem a SOLUÇÃO;</li> <li>• Possuir conhecimentos nas atividades de transmissão de arquivos, em ferramenta de gerenciamento de ciclo de vida da solução, atividades de análise, comunicação, ações corretivas e proativas que garantam a plena operação das interfaces e canais da Infraestrutura integração de sistemas legados;</li> <li>• Desejável conhecimento em ferramentas de automação de rotinas via BMC/Control-M e de <i>Disaster Recovery</i>;</li> <li>• Experiência nas atividades de monitoração, virtualização com a implementação e utilização de ferramentas específicas da SOLUÇÃO.</li> </ul>