

Dimensão	Serviço	UST's					Classificação				
		MS	S	M	C	MC	Muito Simples(MS)	Simple	Média	Complexa	Muito Complexa
Levantamento e Solução	Levantamento	1	2	4	6	8	- 1 (uma) reunião de até 2 (duas) horas.	- 1 (uma) reunião de até 3 (três) horas ou 2 (duas) reuniões de até 2 (duas) horas.	- 1 (uma) reunião de até 4 (quatro) horas ou 3 (três) reuniões de até 2 (duas) horas.	- 2 (duas) reuniões de até 4 (quatro) horas ou 4 (quatro) reuniões de até 2 (duas) horas.	- Até 3 (três) reuniões de até 4 (quatro) horas ou até 6 (seis) reuniões de até 2 (duas) horas.
	Especificação Funcional	8	16	32	48	80	No máximo um dos itens abaixo: a) Inclusão de campo sem impacto em processo; b) Criação de view; c) Alterações visuais (por exemplo: ocultar campos, obrigatoriedade de campos e alteração de menu).	No máximo dois dos itens abaixo: a) Criação de componente novo; b) Criação de página nova; c) Inclusão de página em componente original; d) Criação ou alteração de relatório simples (tabular, resultado de uma unica consulta SQL); e) Criação ou alteração de workflow em funcionalidade customizada; f) Alteração de propriedades de componentes ou páginas originais.	No máximo um dos itens abaixo: a) Criação de um processo novo; b) Criação de rotina de processamento de dados em background; c) Criação ou alteração de relatório com razoável complexidade; d) Criação ou alteração de interface de carga de uma entidade de negócio (fornecedor, cliente etc); e) Alteração de workflow em funcionalidade original; f) Criação ou alteração de integração com sistemas externos; g) Alteração de propriedades de componentes originais.	No máximo um dos itens abaixo: a) Criação de workflow em funcionalidade original; b) Alteração de processo online original.	No máximo um dos itens abaixo: a) Alteração do processo batch original do sistema;
	Testes funcionais	10	18	36	52	86	- Quando a especificação funcional for muito simples.	- Quando a especificação funcional for simples.	- Quando a especificação funcional for média.	- Quando a especificação funcional for complexa.	- Quando a especificação funcional for muito complexa.
	Apoio a Homologação	4	10	20	36	50	- No máximo uma sessão de meio expediente, 4 (quatro) horas contínuas	- No máximo uma sessão de expediente integral.	- No máximo 2 (duas) sessões de expediente integral.	- No máximo 3 (três) sessões de expediente integral.	- No máximo 5 (cinco) sessões de expediente integral.

Dimensão	Serviço	UST's					Classificação				
		MS	S	M	C	MC	Muito Simples(MS)	Simple	Média	Complexa	Muito Complexa
Parametrização	Workflow	8	12	20			- Quando segue o padrão da estrutura organizacional por centro de custo, considerando apenas 1 (um) centro de custo.	- Quando segue o padrão da estrutura organizacional por centro de custo, considerando mais de 1 (um) centro de custo.	- Quando segue o padrão da estrutura organizacional por centro de custo, tendo no último nível de aprovação, mais de um aprovador. Considerando 1 (um) ou mais centros de custos.	Não se aplica.	Não se aplica.
	Consultas	8	14	24	48		- Listagem de tabela única com filtros simples.	- Listagem de uma ou mais tabelas com critérios de filtros simples e relacionamento padrão.	- Listagem de uma ou mais tabelas com relacionamento complexo.	- Listagem de uma ou mais tabelas utilizando procedimento de subconsulta.	Não se aplica.
	Perfil de Acesso	1	2	4	8	16	- Criação de um novo perfil através da associação de permissão já criadas.	- Criação de um novo perfil através de associação de permissões novas até 5 (cinco) componentes (telas, relatórios, etc) nas listas de permissão.	- Criação de um novo perfil através de associação de permissões novas, até 15 (quinze) componentes nas listas de permissão.	- Criação de um novo perfil através de associação de permissões novas, até 30 (trinta) componentes nas listas de permissão.	- Criação de um novo perfil através de associação de permissões novas, até 50 (cinquenta) componentes nas listas de permissão.
	Transação	6	12	30	70	100	- Parametrização de 1 (uma) tela da aplicação que impacta diretamente em 1 (uma) única transação de negócio.	- Parametrização de 2 (duas) ou mais telas da aplicação que impacta diretamente em 1 (uma) única transação de negócio.	- Parametrização de 2 (duas) ou mais telas da aplicação que impacta diretamente ou indiretamente em 2 (duas) ou mais transações de negócio.	- Parametrização para criação de 1 (uma) empresa, unidade de negócios ou conjunto de dados.	- Parametrização de classificações contábeis flexíveis.
	Segurança	6	10	16			- Alteração de transação de acesso, apontando a mesma para uma página/tela/componente e distinto do atual.	- Alteração de lista de transações, que permita segregar acesso a diferentes transações da aplicação.	- Parametrização de segurança granular, que permita segregar acesso a determinados registros/linhas dentro de uma mesma transação.	Não se aplica.	Não se aplica.

Dimensão	Serviço	UST's					Classificação				
		MS	S	M	C	MC	Muito Simples(MS)	Simple	Média	Complexa	Muito Complexa
	Manutenção de campos	4	8	16	32	64	Somente um dos itens abaixo: - Criação de um campo novo - Alteração de rótulo de campo customizado - Inclusão de rótulo em campo original - Remoção de atributo XML	Somente um item abaixo: - Alteração/inclusão de atributo XML de campo customizado existente	Somente um item abaixo: - Alteração de rótulo campo original - Inclusão de atributo XML	Somente um item abaixo: - Alteração de máscara de campo original	Somente um item abaixo: - Alteração de tamanho em campo original
	Auditoria	2	4	8	16	24	- Até 2 registros ou 20 campos auditados	- Até 4 registros ou 50 campos auditados	- Até 6 registros ou 80 campos auditados	- Até 8 registros ou 100 campos auditados	- mais de 8 registros ou 100 campos auditados
	Manutenção de tabelas e registros.	2	6	10	20	36	Somente um dos itens abaixo: - Criação de tabela linear nova simples - Criação de tabela de trabalho derivada nova	Somente um item abaixo: - Incluir campos em tabela de trabalho derivada customizada	Somente um item abaixo: - Remover campos em tabela de trabalho customizada - Inclusão/alteração de tabelas prompts - Incluir/alterar registro detalhe em tabela mestre	Somente um item abaixo: - Incluir campos em tabela SQL	Somente um item abaixo: - Remover campos em tabela SQL - Alterar propriedades de registro existente
Manutenção de View	6	12	20	36	56	- Criação de record view sem critérios SQL	- Criação de record view com critérios SQL	- Criação de record view com critérios SQL de 2 a 3 tabelas - Inclusão de campo em record view customizada	- Criação/alteração de record view com critérios sql com mais de 3 tabelas - Criação/alteração de record view com critérios sql com união de tabelas - Remoção de campos da record view customizada - Inclusão de campo em record view original	- Criação/alteração de record view como dynamic view - Remoção de campos da record view original	

Dimensão	Serviço	UST's					Classificação				
		MS	S	M	C	MC	Muito Simples(MS)	Simple	Média	Complexa	Muito Complexa
Inte	Manutenção de Consultas	4	8	12	30	56	- Criação de consulta com 1 tabela sem critérios '- Alteração de rotulo de campo na consulta	- Criação de consulta com até 2 tabelas com critérios '- Liberar novas tabelas na segurança de consulta	- Criação/alteração de consulta com até 5 tabelas	- Criação/alteração de consulta agregada com união de duas consultas - Criação/alteração de expressões na consulta - Criação/alteração de filtro na consulta	- Criação/alteração de consulta com mais de 2 uniões - Criação/alteração de consulta com mais de 5 tabelas
	Manutenção de Página Principal	8	16	32	60	88	- Criação de pagina com apenas nível 0. - Alteração de rotulo de campos.	- Criação de página com nível 1. - Alteração de layout da pagina.	- Criação de pagina com nível 2.	- Criação de pagina com nível 3. - Criação de página com até 2 sub-páginas. - Alteração de pagina customizada.	- Criação/alteração de pagina com mais de 2 sub-páginas. - Criação/alteração de pagina com pagina secundaria. - Alteração de pagina original.
	Manutenção de Página Secundária	4	12	24	48	80	- Criação/alteração de pagina secundaria com apenas nível 1. - Alteração de rotulo de campos.	'- Alteração de layout da pagina.	- Criação/alteração de pagina secundaria com nível 2.	- Criação de pagina com nível 3. - Criação de página com até 2 subpages. - Alteração de pagina secundaria customizada.	- Criação/alteração de pagina secundaria com mais de 2 subpages. - Alteração de pagina secundaria original.
	Manutenção de Componente Interface	6	16	32	56	80	- Criação/alteração de Component Interface com apenas nível 0.	- Criação/alteração de Component Interface com nível 1.	- Criação/alteração de Component Interface com nível 2.	- Criação de component interface com nível 3. - Alteração de component interface customizado.	- Criação/alteração de component interface com mais de 1 componente. - Validações externas do component interface. - Alteração de component interface original

Dimensão	Serviço	UST's					Classificação				
		MS	S	M	C	MC	Muito Simples(MS)	Simple	Média	Complexa	Muito Complexa
Desenvolvimento	Codificação	4	12	20	32	64	- Criação de lógica simples programática.	- Criação de lógica de negócio que interaja com as informações da página principal (nivel 0).	- Criação/alteração de codificação, registro ou campo.	- Criação de lógica programática para interagir com entidade de negócio do sistema (componente). - Alteração de lógica de negócios customizado.	- Criação/alteração de lógica de negócio para interagir com mais de uma entidade. - Criação/alteração de lógicas com mais de um passo de processamento. - Criação/alteração de lógica de negócio para processamento de lotes de informação (batch). - Criação/alteração de lógica de negócio que interaja com arquivo texto. - Criação/alteração de lógica de negócio para integração entre sistemas. - Alteração de lógica de negócio original do fabricante.
	Manutenção de Application Engine	6	14	28	50	96	- Criação de application engine do tipo biblioteca.	- Criação de application engine com 1 seção e até 2 steps.	- Criação de application engine com 1 seção e mais de 2 steps.	- Criação de application engine com mais de 1 seção. - Alteração de application engine customizado. - Criação de application engine com mais de 1 record set.	- Criação de application engine com biblioteca. - Criação de application engine com tabelas temporárias. - Alteração de application engine original.

Dimensão	Serviço	UST's					Classificação				
		MS	S	M	C	MC	Muito Simples(MS)	Simple	Média	Complexa	Muito Complexa
	Manutenção de Application Package	4	8	16	34	64	- Criação de application package sem importação de classes.	- Criação de application package com importação de até 1 classe.	- Criação de application package com importação de mais de 1 classe. - Criação de application package com importação de classes de até 3 outros packages.	- Criação de application package com importação de classes de mais de 3 outros packages. - Alteração de application package customizado.	- Criação de application package utilizando conceitos de orientação a objeto, variáveis dinâmicas. - Alteração de application package original.
	Manutenção de Relatórios	4	8	16	32	64	- Relatório com até 1 query e sem linhas variáveis	- Relatório com até 1 query e com linhas variáveis	- Relatório com até 1 query, com linhas variáveis e com validação.	- Relatório com mais de 1 query, com linhas variáveis e com validação. - Alteração de relatório customizado.	- Inclusão de campo do tipo long. - Inclusão de imagem. - Alteração de relatório original.
	Manutenção de Workflow	5	12	20	40	64	- Criação de processo de negócio com até 1 notificação, entregue via tela da própria solução somente.	- Criação de processo de negócio com evento via e-mail, até 1 notificação.	- Criação de processo de negócio com evento e interatividade de aprovação/rejeição.	- Criação de processo de negócio com evento, notificação e interatividade. - Alteração de processo de negócio customizado.	- Criação de processo de negócio com vários eventos, notificação e interatividade. - Alteração de processo de negócio original.
	Manutenção de Referências de Conteúdo	2	6	12	20	32	- Criação de referência sem pasta e sem vínculo.	- Criação de referência com vínculo.	- Criação de referência com mais de 1 vínculo.	- Criação de referência com mais de 1 vínculo e pasta. - Alteração de referência customizada.	- Alteração de referência original.
	Manutenção de File Layout	2	6	12	34	64	- Criação de layout sem referencia a tabela física.	- Criação de layout com informações de até 1 tabela.	- Criação de layout com informações cruzadas de mais de 1 tabela.	- Criação de layout com informações cruzadas e até 1 sub-nível (registro pai-filho). - Alteração de Layout customizado.	- Criação de layout com mais de 1 subnível. - Alteração de layout original do fabricante.

Dimensão	Serviço	UST's					Classificação				
		MS	S	M	C	MC	Muito Simples(MS)	Simple	Média	Complexa	Muito Complexa
	Integration Broker	4	12	24	48	64	- Criação de integração com até 1 tabela.	- Criação de integração com até 1 tabela e validação.	- Criação de integração com mais de 1 tabela e validações.	- Alteração de integração customizada.	- Alteração de integração original.
Promoção de Pacotes	Empacotamento	6	12	24	48	96	- Gerar pacote de migração contendo exclusivamente consultas.	- Gerar pacote de até 1 (um) projeto contendo um componente (tela, relatório, layout).	- Gerar pacote de mais de 1 (um) projeto com mais de um componente (tela, relatório, layout).	- Gerar pacote com execução de arquivos.	- Gerar pacote com objetos originais do fabricante modificados.
	Deploy	6	12	24	48		- Deploy de pacotes que contenham apenas objetos on-line (páginas, componentes, registros e views).	- Deploy de pacotes que contenham objetos batch (relatórios) em linguagem nativa da solução.	- Deploy de pacotes que contenham relatórios complexos ou instruções manuais.	- Deploy de pacotes com desenvolvimentos em linguagem periférica, fora do motor principal da solução.	Não se aplica.
Tecnologia	Criação de Ambiente	2	4	8	24	48	- Refresh em ambiente existente e funcional.	- Refresh em ambiente existente, com problemas.	- Clone de ambiente para uma nova estrutura.	- Criação de um novo ambiente (DEV, HML ou Projeto).	- Criação de um novo ambiente completo (estrutura de produção).
	Alteração de parâmetros de ambiente	3	6	12	24	48	- Alteração de parâmetros que podem ser lidos dinamicamente (não exigem que o sistema seja reinicializado).	- Alteração de parâmetros de aplicação que exigem o reload do arquivo de configuração.	- Alteração de parâmetros que irão gerar indisponibilidade momentânea da aplicação.	- Alteração de parâmetros de banco de dados que podem gerar indisponibilidade da aplicação.	- Alteração de parâmetros de banco de dados e sistema operacional que geram indisponibilidade e podem requerer o reboot do servidor. - Reconfiguração de serviços específicos (por indisponibilidade, problema ou bug) que irão demandar análise para encontrar o motivo do que está gerando o problema.

Dimensão	Serviço	UST's					Classificação				
		MS	S	M	C	MC	Muito Simples(MS)	Simple	Média	Complexa	Muito Complexa
Saneamento de Dados	Digitalização Manual	336	672	2.016	3.326	4.435	- Pacote de 1 (um) mês de trabalho de 2 (dois) profissionais em horário comercial (seg a sex), sob coordenação da contratante.	- Pacote de 1 (um) mês de trabalho de 4 (quatro) profissionais em horário comercial (seg a sex), sob coordenação da contratante.	- Pacote de 3 (três) meses de trabalho de 4 (quatro) profissionais em horário comercial (seg a sex), sob coordenação da contratada, sendo que adicionalmente deverá ser considerado 1 (um) profissional com perfil de coordenação de equipe.	- Pacote de 3 (três) meses de trabalho de 6 (seis) profissionais em horário comercial (seg a sex), sob coordenação da contratada, sendo que adicionalmente deverá ser considerado 1 (um) profissional com perfil de coordenação de equipe.	- Pacote de 3 (três) meses de trabalho de 8 (oito) profissionais em horário comercial (seg a sex), sob coordenação da contratada, sendo que adicionalmente deverá ser considerado 1 (um) profissional com perfil de coordenação de equipe.
	Saneamento de Dados - Sistemas Legados	269	538	3.548	5.322	7.096	- Disponibilização de 1 (um) profissional por 1 (um) mês para 1 (uma) tecnologia específica sob coordenação da contratante.	- Disponibilização de 2 (dois) profissionais por 1 (um) mês para 2 (duas) tecnologias específicas sob coordenação da contratante.	- Disponibilização de 4 (quatro) profissionais por 3 (três) meses para 2 (duas) tecnologias específicas sob coordenação da contratada, sendo que adicionalmente deverá ser considerado 1 (um) profissional com perfil de coordenação de equipe.	- Disponibilização de 6 (seis) profissionais por 3 (três) meses para 3 (três) tecnologias específicas sob coordenação da contratada, sendo que adicionalmente deverá ser considerado 1 (um) profissional com perfil de coordenação de equipe.	- Disponibilização de 8 (oito) profissionais por 3 (três) meses para 4 (quatro) tecnologias específicas sob coordenação da contratada, sendo que adicionalmente deverá ser considerado 1 (um) profissional com perfil de coordenação de equipe.