

ANEXO XIV - GLOSSÁRIO

<i>BackOffice</i>	Termo utilizado para identificar um conjunto de macroprocessos de negócio cuja natureza das atividades envolvidas seja considerada de retaguarda ou administrativa, normalmente não envolvendo procedimentos finalísticos da empresa.
PMBOK	Sigla utilizada para Project Management Body of Knowledge (Corpo de Conhecimento em Gerenciamento de Projeto). Documentado na forma de um Guia publicado pelo <i>Project Management Institute</i> (PMI), o PMBOK é um conjunto de melhores práticas de gerenciamento de projetos.
POC	Sigla que, na língua inglesa, corresponde à expressão <i>Proof of Concept</i> . Traduzida para o português como Prova de Conceito, a POC é uma implementação em escala reduzida, normalmente utilizada para que se verifique a viabilidade de um projeto ou solução de maior abrangência e complexidade.
RFP	Sigla utilizada para <i>Request for Proposal</i> . A RFP é um convite enviado a um grupo de fornecedores para apresentação de propostas de caráter orientativo, com vistas a subsidiar análise de aspectos técnicos e de preços relacionados com as soluções cotadas.
SIG	Sigla utilizada para Sistema Integrado de Gestão. Trata-se de <i>software</i> que abrange diferentes módulos, com acesso a uma única base de dados integrando as informações de processos negociais distintos. Esse tipo de solução tecnológica é também conhecida por ERP (<i>Enterprise Resource Planning</i>).
<i>Template</i>	Expressão na língua inglesa que identifica um modelo de documento cujo conteúdo normalmente contempla apenas a apresentação visual e as instruções sobre localização e tipo de dados que devem ser observados no preenchimento das informações.
UST	Sigla utilizada para Unidade de Serviço Técnico. Trata-se de uma unidade de mensuração de esforço comumente utilizada na contratação de serviços a serem prestados da área de Engenharia de <i>Software</i> e que possuam variada complexidade.
AD (Active Directory)	É um software da Microsoft utilizado em ambientes Windows. O qual implementa de serviço de diretório no protocolo LDAP que armazena informações sobre objetos em rede de computadores e disponibiliza essas informações a usuários e administradores desta rede.
COGES	Comitê Gestor da unidade
CODIS	Comitê Disciplinar Superior - Dentre suas atribuições consta apreciar e julgar os procedimentos instaurados contra os empregados, propondo ou aplicando as punições disciplinares cabíveis de acordo com suas competências e alçadas.
Macroprocesso (MP)	Principais funções da organização e corresponde a visão geral dos principais processos pelos quais a empresa cumpre sua missão, nesse caso associado ao Ambiente relacionado ao escopo da solução.
Cenário(s) de Negócio	Corresponde a Grupo de Processos (GP) , definido como a visão agregada dos processos que possuem um mesmo tema e um relacionamento mais estreito, podendo, inclusive, retratar encadeamento entre os processos que o compõe.
Cenário	Refere-se ao Cenário(s) de Negócio