

ANEXO VI - PERFIS E QUALIFICAÇÕES DOS PROFISSIONAIS

Este documento descreve os perfis e competências dos profissionais a serem alocados pela CONTRATADA para a execução dos serviços de implementação da Solução de RH do Banco do Nordeste do Brasil S/A (BNB), aqui chamado SOLUÇÃO, além de descrever suas características e parâmetros.

1. PERFIS E COMPETÊNCIAS DOS PROFISSIONAIS

- 1.1. A CONTRATADA se compromete em alocar, para os serviços contratados, profissionais na quantidade e com perfis e qualificações adequados para executar todas as atividades descritas no Termo de Referência e seus Anexos, conforme os perfis definidos neste Anexo, mantendo durante a vigência do Contrato todas as condições requeridas durante a fase de habilitação no processo licitatório.
- 1.2. A CONTRATADA deve observar as certificações em linguagens, ferramentas e tecnologias sempre que a atividade a ser executada exigir ou o BNB venha a solicitar.
- 1.3. A CONTRATADA se obriga a selecionar, designar e manter equipe especializada com comprovada experiência e conhecimento nos produtos da SOLUÇÃO a ser implantada e em processos de negócio envolvidos nos cenários a serem implementados, os quais estão apontados no Anexo III - Especificações dos Requisitos Funcionais.
- 1.4. A CONTRATADA deverá disponibilizar uma equipe composta com, no mínimo, os perfis constantes na Tabela 1 a seguir.
 - 1.4.1. Todos os perfis serão exigidos na fase de implantação da SOLUÇÃO onde será exigida alocação nas dependências do BNB de todos os líderes e Gerente do Projeto;
 - 1.4.1.1. A alocação de especialistas em Tecnologia e Segurança da Informação poderá ser realizada fora das dependências do BNB, desde que ocorra autorização do BNB, podendo ser revogada a qualquer tempo pelo BNB.
 - 1.4.2. Na fase de sustentação, não será exigida a alocação de todos os perfis descritos na tabela 1 nas dependências do BNB, sendo obrigatória, a critério do BNB, a presença de Especialista funcional em Gestão de Pessoas.

PERFIS DA EQUIPE DA CONTRATADA	
Área de Conhecimento	Perfil do Profissional
Gestão do Projeto	Gerente do Projeto
	Líder do Escritório de Projetos (PMO)
Gestão do Contrato	Gerente de Contrato
Gestão Funcional	Líder Funcional
	Especialista em Integração e Modelagem de Processos
	Especialista funcional em Gestão de Pessoas
Tecnologia e Segurança da Informação	Líder de Tecnologia e Segurança da Informação
	Especialista em Testes de Software
	Especialista em Arquitetura e Integração de Sistemas
	Especialista em Administração de Dados
	Especialista em Desenvolvimento de Software
	Especialista em Segurança da Informação

Tabela 1. Perfis profissionais a serem alocados pela Contratada.

- 1.5. Para o perfil Especialista funcional em Gestão de Pessoas a CONTRATADA deverá observar as diversas frentes de atuação dos profissionais alocados considerando as informações constantes no Anexo III - Especificações dos Requisitos Funcionais.
- 1.6. A CONTRATADA deverá considerar a seguinte distribuição e tempo de experiência dos profissionais Especialistas para composição da equipe:

Perfil do Profissional	Tempo de Experiência em Projetos de TI	Tempo de Experiência em implantação de soluções de Gestão de Pessoas	Proporção de Alocação
Especialista Sênior	>= 8 anos	>= 5 anos	Mínimo de 40%
Especialista Pleno	>= 5 anos	>= 3 anos	-
Especialista Junior	>= 3 anos	>= 1 ano	Máximo de 20%

Tabela 2. Proporção de distribuição dos profissionais x tempo de experiência exigido.

- 1.7. O tempo de experiência em implantação de soluções de Gestão de Pessoas pressupõe a participação técnica em projetos na solução a ser contratada.
- 1.8. O BNB exigirá a comprovação dos perfis e competências estabelecidas através da apresentação de documentos e declarações, podendo realizar confirmações com as empresas ou organizações responsáveis pela emissão de referidos documentos.
- 1.9. Além do tempo de experiência definido na Tabela 2 para cada perfil profissional, devem ser observadas as experiências específicas que estão detalhadas nas Qualificações Exigidas de cada perfil, conforme item 2 a seguir.

2. DESCRIÇÃO DOS PERFIS E QUALIFICAÇÃO DA EQUIPE CONTRATADA

- 2.1. Todos os perfis a seguir devem apresentar *curriculum vitae* devidamente preenchido, devendo constar nas descrições das experiências, além das informações técnicas exigidas, outras informações necessárias e suficientes para a avaliação das experiências referenciadas pelo BNB. Deverão ser informados para cada experiência:
- Identificação da pessoa jurídica para a qual se refere a experiência;
 - Endereço completo da pessoa jurídica;
 - Período de vigência;
 - Nome, cargo e telefone do responsável na pessoa jurídica que possa comprovar as informações prestadas.

2.2. Segue detalhamento das exigências de cada perfil:

2.2.1. Gerente do Projeto	
O Gerente de Projeto será responsável por:	
<ul style="list-style-type: none"> • Gerenciar todos os recursos da CONTRATADA colocados à disposição do BNB, no âmbito desta contratação; • Ser a interface com o BNB para todas as comunicações com o Gerente de Projeto designado pelo BNB; • Implantar, executar, participar e acompanhar toda a governança do projeto. 	
Qualificações Exigidas	
Formação	<ul style="list-style-type: none"> • Comprovar formação superior completa por meio de diploma de instituição de ensino superior reconhecida pelo MEC.
Experiência	<ul style="list-style-type: none"> • Comprovar experiência profissional de, no mínimo, 10 (dez) anos; • Comprovar experiência em Gerenciamento de Projetos por meio da apresentação de certificação PMP (<i>Project Management Professional</i>), emitida pelo PMI (<i>Project Management Institute</i>), vigente e válida ou certificado emitido por organização congênere; • Comprovar experiência mínima de 60 (sessenta) meses no gerenciamento de Projetos de Implantação de soluções de TI.

2.2.2. Líder do Escritório do Projeto (Líder de PMO)	
O Líder de PMO será responsável por:	
<ul style="list-style-type: none"> • Gerenciar o projeto, no âmbito das disciplinas de gestão de projetos de acordo com as referências preconizadas no PMBoK (Project Management Body of Knowledge) 5ª Edição do PMI (Project Management Institute); • Gerenciar a estrutura de PMO da CONTRATADA implantada para fins do presente Termo de Referência. 	
Qualificações Exigidas	
Área de Conhecimento	<ul style="list-style-type: none"> • Gestão do Projeto
Formação	<ul style="list-style-type: none"> • Comprovar formação superior completa por meio de diploma de instituição de ensino superior reconhecida pelo MEC.
Experiência	<ul style="list-style-type: none"> • Comprovar experiência profissional de, no mínimo, 8 (oito) anos; • Comprovar experiência mínima de 48 (quarenta e oito) meses no gerenciamento de Projetos.

2.2.3. Gerente de Contrato	
O Gerente de Contrato será responsável por:	
<ul style="list-style-type: none"> • Realizar a gestão do contrato juntamente com o BNB atuando como preposto da contratada no relacionamento com o BNB. 	

Qualificações Exigidas	
Área de Conhecimento	<ul style="list-style-type: none"> Gestão de Contrato
Formação	<ul style="list-style-type: none"> Comprovar formação superior completa por meio de diploma de instituição de ensino superior reconhecida pelo MEC.
Experiência	<ul style="list-style-type: none"> Comprovar experiência profissional de, no mínimo, 8 (oito) anos; Comprovar experiência profissional de, no mínimo, 4 (quatro) anos em Gestão de Contratos relacionados com a prestação de serviços de Tecnologia da Informação.

2.2.4. Líder Funcional	
<p>O Líder Funcional será responsável por:</p> <ul style="list-style-type: none"> Gerenciar os recursos colocados à disposição da CONTRATANTE no âmbito da frente funcional de Gestão de Pessoas da implantação da SOLUÇÃO; 	
Qualificações Exigidas	
Área de Conhecimento	<ul style="list-style-type: none"> Gestão Funcional
Formação	<ul style="list-style-type: none"> Comprovar formação superior completa por meio de diploma de instituição de ensino superior reconhecida pelo MEC; Desejável especialização na área de TI.
Experiência \ Conhecimentos	<ul style="list-style-type: none"> Comprovar experiência profissional de mínimo 8 (oito) anos; Comprovar experiência mínima de 48 (quarenta e oito) meses em levantamento de requisitos e de funcionalidades de sistemas para a frente de Gestão de Pessoas, preferencialmente para o setor público. Conhecimento na solução de Gestão de Pessoas adquirida a partir deste certame;

2.2.5. Especialista em Integração e Modelagem de Processos	
<p>O profissional com o perfil Especialista em Integração e Modelagem de Processos será responsável por:</p> <ul style="list-style-type: none"> Desenvolver atividades de caráter técnico voltadas a processos de Gestão de Pessoas. 	
Qualificações Exigidas	
Área de Conhecimento	Gestão Funcional
Formação	<ul style="list-style-type: none"> Comprovar formação superior completa por meio de diploma de instituição de ensino superior reconhecida pelo MEC; Desejável especialização na área de TI.
Experiência \ Cursos \ Conhecimentos	<ul style="list-style-type: none"> Desejável certificação CBPP (Certified Business Process Professional); Curso em Técnicas de Modelagem de Processos BPM (Business Process

	<p>Management) ou similar;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desejável conhecimento em ferramentas de modelagem de processos; • Conhecimento na solução de Gestão de Pessoas adquirida a partir deste certame; • Experiência em projetos de Gestão de Pessoas (mapeamento, racionalização de processos, documentação de processos, dentre outros).
--	--

2.2.6. Especialista Funcional em Gestão de Pessoas

A CONTRATADA deverá indicar profissionais com o perfil Especialista Funcional que atuem nas especificidade requeridas em Soluções de Gestão de Pessoas.

O profissional com o perfil Especialista Funcional será responsável por:

- Desenvolver atividades de caráter técnico voltadas à implantação da SOLUÇÃO e fases posteriores, atuante nas especificidades requeridas em Soluções de Gestão de Pessoas.

Qualificações Exigidas

Área de Conhecimento	<ul style="list-style-type: none"> • Gestão Funcional
Formação	<ul style="list-style-type: none"> • Comprovar formação superior completa por meio de diploma de instituição de ensino superior reconhecida pelo MEC; <ol style="list-style-type: none"> a) A formação de nível superior deve ser na área de Tecnologia da Informação ou em outra área de conhecimento, desde que detenha especialização completa na área de TI. • Desejável pós-graduação de no mínimo 360 horas em Tecnologia da informação.
Experiência \ Cursos \ Conhecimentos	<ul style="list-style-type: none"> • Curso específico contemplando o(s) módulo(s) da SOLUÇÃO em que for atuar; • Curso em processos de negócio ou mapeamento de requisitos; • Experiência no módulo da SOLUÇÃO em que for atuar; • Possuir conhecimentos no segmento de negócio da área em que for atuar.

2.2.7. Líder de Tecnologia e Segurança da Informação

O Líder de Tecnologia e Segurança da Informação será responsável por:

- Gerenciar os recursos colocados à disposição do BNB no âmbito da frente de Tecnologia e Segurança Informação.

Qualificações Exigidas

Área de Conhecimento	<ul style="list-style-type: none"> • Tecnologia e Segurança da Informação
Formação	<ul style="list-style-type: none"> • Comprovar formação superior completa por meio de diploma de instituição de ensino superior reconhecida pelo MEC; • Desejável especialização na área de TI.

Experiência	<ul style="list-style-type: none"> • Comprovar experiência mínima de 48 (quarenta e oito) meses em tecnologia da informação; • Comprovar experiência mínima de 36 (trinta e seis) meses específicos em soluções de Gestão de Pessoas relacionados aos temas de tecnologia da informação.
-------------	--

2.2.8. Especialista em Testes de Software

O profissional com o perfil Especialista em Testes de Software será responsável por:

- Desenvolver atividades de caráter técnico voltadas à área de Testes de Software.

Qualificações Exigidas

Área de Conhecimento	<ul style="list-style-type: none"> • Tecnologia e Segurança da Informação
Formação	<ul style="list-style-type: none"> • Comprovar formação superior completa por meio de diploma de instituição de ensino superior reconhecida pelo MEC; <ol style="list-style-type: none"> a) A formação de nível superior deve ser na área de Tecnologia da Informação ou em outra área de conhecimento, desde que detenha especialização completa na área de TI.
Experiência \ Cursos \ Conhecimentos	<ul style="list-style-type: none"> • Desejável certificado do IBQTS - Instituto Brasileiro de Qualidade em Testes de Software ou CBTS - Certificação Brasileira de Teste de Software da ALATS - Associação Latino Americana de Teste de Software ou equivalente ou certificações similares; • Desejável curso em plataforma de gerenciamento de ciclo de vida de solução de Gestão de Pessoas de mercado; • Desejável conhecimento na ferramenta IBM Rational Performance Tester; • Experiência em qualidade de código e teste de software tais como: ATC – Analista de Teste; • Possuir conhecimento especializado em: <ol style="list-style-type: none"> a) Automação de testes; b) Testes de Aceitação e Comportamentais (ATDD/BDD).

2.2.9. Especialista em Arquitetura e Integração

O profissional com o perfil Especialista em Arquitetura e Integração será responsável por:

- Desenvolver atividades de caráter técnico voltadas à área de Arquitetura e Integração.

Qualificações Exigidas

Área de Conhecimento	<ul style="list-style-type: none"> • Tecnologia e Segurança da Informação
Formação	<ul style="list-style-type: none"> • Comprovar formação superior completa por meio de diploma de instituição de ensino superior reconhecida pelo MEC; <ol style="list-style-type: none"> a) A formação de nível superior deve ser na área de Tecnologia da Informação ou em outra área de conhecimento, desde que detenha

	especialização completa na área de TI.
Experiência \ Cursos	<ul style="list-style-type: none"> • Curso em plataforma de gerenciamento de ciclo de vida da SOLUÇÃO ou outra solução de Gestão de Pessoas de mercado; • Experiência na arquitetura da SOLUÇÃO.

2.2.10. Especialista de Banco de Dados

O profissional com o perfil Especialista em Banco de Dados será responsável por:

- Desenvolver atividades de caráter técnico voltadas à área de Banco de Dados.

Qualificações Exigidas

Área de Conhecimento	<ul style="list-style-type: none"> • Tecnologia e Segurança da Informação
Formação	<ul style="list-style-type: none"> • Comprovar formação superior completa por meio de diploma de instituição de ensino superior reconhecida pelo MEC; <ol style="list-style-type: none"> a) A formação de nível superior deve ser na área de Tecnologia da Informação ou em outra área de conhecimento, desde que detenha especialização completa na área de TI.
Curso\ Experiência	<ul style="list-style-type: none"> • Curso envolvendo a arquitetura da SOLUÇÃO; • Experiência em administração e suporte ao banco de dados na plataforma da SOLUÇÃO e no conjunto de <i>softwares</i>, serviços e opções que compõe a SOLUÇÃO.

2.2.11. Especialista em Desenvolvimento de Software

O profissional com o perfil Especialista em Desenvolvimento de Software será responsável por:

- Desenvolver atividades de caráter técnico voltadas à área de Desenvolvimento de Software.

Qualificações Exigidas

Área de Conhecimento	<ul style="list-style-type: none"> • Tecnologia e Segurança da Informação
Formação	<ul style="list-style-type: none"> • Comprovar formação superior completa por meio de diploma de instituição de ensino superior reconhecida pelo MEC; <ol style="list-style-type: none"> a) A formação de nível superior deve ser na área de Tecnologia da Informação ou em outra área de conhecimento, desde que detenha especialização completa na área de TI.
Curso\ Experiência	<ul style="list-style-type: none"> • Curso voltado ao desenvolvimento de aplicações na SOLUÇÃO; • Experiência em desenvolvimento de software na plataforma de desenvolvimento da SOLUÇÃO.

2.2.12. Especialista em Segurança da Informação	
O profissional com o perfil Especialista em Segurança da Informação será responsável por: <ul style="list-style-type: none"> • Desenvolver atividades de caráter técnico voltadas à área de Segurança da Informação. 	
Qualificações Exigidas	
Área de Conhecimento	<ul style="list-style-type: none"> • Tecnologia e Segurança da Informação
Formação	<ul style="list-style-type: none"> • Comprovar formação superior completa por meio de diploma de instituição de ensino superior reconhecida pelo MEC; <ul style="list-style-type: none"> a) A formação de nível superior deve ser na área de Tecnologia da Informação ou em outra área de conhecimento, desde que detenha especialização completa na área de TI.
Curso \ Experiência \ Conhecimentos \ Certidões	<ul style="list-style-type: none"> • Curso em Segurança na plataforma da SOLUÇÃO contratada; • Experiência em ferramenta de gerenciamento de identidade e acesso lógico da SOLUÇÃO; • Conhecimentos em ISO 27002 • CompTIA Security.