

ANEXO XIV - GLOSSÁRIO

<i>BackOffice</i>	Termo utilizado para identificar um conjunto de macroprocessos de negócio cuja natureza das atividades envolvidas seja considerada de retaguarda ou administrativa, normalmente não envolvendo procedimentos finalísticos da empresa.
PMBOK	Sigla utilizada para <i>Project Management Body of Knowledge</i> (Corpo de Conhecimento em Gerenciamento de Projeto). Documentado na forma de um Guia publicado pelo <i>Project Management Institute</i> (PMI), o PMBOK é um conjunto de melhores práticas de gerenciamento de projetos.
POC	Sigla que, na língua inglesa, corresponde à expressão <i>Proof of Concept</i> . Traduzida para o português como Prova de Conceito, a POC é uma implementação em escala reduzida, normalmente utilizada para que se verifique a viabilidade de um projeto ou solução de maior abrangência e complexidade.
RFP	Sigla utilizada para <i>Request for Proposal</i> . A RFP é um convite enviado a um grupo de fornecedores para apresentação de propostas de caráter orientativo, com vistas a subsidiar análise de aspectos técnicos e de preços relacionados com as soluções cotadas.
<i>Template</i>	Expressão na língua inglesa que identifica um modelo de documento cujo conteúdo normalmente contempla apenas a apresentação visual e as instruções sobre localização e tipo de dados que devem ser observados no preenchimento das informações.
UST	Sigla utilizada para Unidade de Serviço Técnico. Trata-se de uma unidade de mensuração de esforço comumente utilizada na contratação de serviços a serem prestados da área de Engenharia de <i>Software</i> e que possuam variada complexidade.
AD (Active Directory)	É um software da Microsoft utilizado em ambientes Windows. O qual implementa de serviço de diretório no protocolo LDAP que armazena informações sobre objetos em rede de computadores e disponibiliza essas informações a usuários e administradores desta rede.
CAGED	Cadastro Geral de Empregados e Desempregados
CAMED	Caixa de Assistência Médica dos Funcionários do Banco do Nordeste
CAPEF	Caixa de Previdência dos Funcionários do Banco do Nordeste
CDC	Crédito Direto ao Consumidor
CIPA	Comissão Interna de Prevenção de Acidentes
COGES	Comitê Gestor da unidade
CODIS	Comitê Disciplinar Superior - Dentre suas atribuições consta apreciar e julgar os procedimentos instaurados contra os empregados, propondo ou aplicando as punições disciplinares cabíveis de acordo com suas competências e alçadas.
CPA-10	Certificação Profissional ANBIMA Série 10 - Destina-se a certificar profissionais que desempenham atividades de comercialização e distribuição de produtos de investimento diretamente junto ao público investidor em agências bancárias, bem como de atendimento ao público investidor em centrais de atendimento tenham conhecimento do mercado.
CPA-20	Certificação Profissional ANBIMA Série 20 - Destina-se a certificar profissionais que desempenham atividades de comercialização e

	distribuição de produtos de investimento diretamente junto aos investidores qualificados, bem como aos gerentes de agências que atendam aos segmentos private, corporate, investidores institucionais, e a profissionais que atendam aos mesmos segmentos em centrais de atendimento.
CPF	Cadastro de Pessoa Física
CTPS	Carteira de Trabalho e Previdência Social
DIRF	Declaração do Imposto de Renda Retido na Fonte
e-Pessoal	Sistema para registro dos atos de admissão de pessoal pelo Tribunal de Contas da União
e-Social	Sistema de Escrituração Digital das Obrigações Fiscais, Previdenciárias e Trabalhistas
FGTS	Fundo de Garantia do Tempo de Serviço
GFIP	Guia de Recolhimento do FGTS e de Informações à Previdência Social
INSS	Instituto Nacional do Seguro Social
IRRF	Imposto de Renda Retido na Fonte
MANAD	Manual Normativo de Arquivos Digitais
PCD	Pessoa com Deficiência
PDV	Pedido de Demissão Voluntária
PIS/PASEP	Programa de Integração Social e o Programa de Formação do Patrimônio do Servidor Público
PLR	Participação nos Lucros e Resultados
RAIS	Relação Anual de Informações Sociais
RAT	Risco Acidente de Trabalho
RG	Registro Geral
RRA	Rendimentos Recebidos Acumuladamente
SEFIP	Sistema Empresa de Recolhimento do FGTS e Informações à Previdência Social
SIEST	Sistema de Informações das Empresas Estatais
TRCT	Termo de Rescisão de Contrato de Trabalho
Macroprocesso (MP)	Principais funções da organização e corresponde a visão geral dos principais processos pelos quais a empresa cumpre sua missão, nesse caso associado ao Ambiente relacionado ao escopo da solução.
Cenário(s) de Negócio	Corresponde a Grupo de Processos (GP) , definido como a visão agregada dos processos que possuem um mesmo tema e um relacionamento mais estreito, podendo, inclusive, retratar encadeamento entre os processos que o compõe.
Cenário	Refere-se ao Cenário(s) de Negócio