

CONTRATAÇÃO DE PLATAFORMA PARA O PROCESSO DE CADASTRO, CONTEMPLANDO SERVIÇOS DE IDENTIFICAÇÃO DE CLIENTES E VALIDAÇÃO DE DADOS E DOCUMENTOS.

---

## **ANEXO VII - RELATÓRIOS E DASHBOARDS DE ACOMPANHAMENTO**

1. O sistema do CONTRATADO deverá disponibilizar funcionalidade para emissão de relatórios, os quais deverão estar disponíveis para os usuários autorizados pelo BANCO, de acordo com seu respectivo nível de acesso.
2. Os relatórios deverão permitir o detalhamento de seus resultados, a nível de nome e CPF/CNPJ do cliente, e possibilitar a visualização de todos os dados e documentos enviados pelo cliente ou usuário autorizado pelo BANCO, com o histórico das interações.
3. Os relatórios deverão estar disponíveis para exportação nos formatos pdf, word e xlsx.
4. Os relatórios poderão ser emitidos com informações na posição diária ou por período selecionado, atualizado em tempo real, podendo ser apresentados na forma analítica ou sintética, podendo filtrar os resultados por superintendência e agência, obtendo informações em valores numéricos e/ou percentuais, conforme descrito a seguir:
  - 4.1 Os relatórios deverão permitir a realização de filtro por Origem, Esteira, Tipo de Movimento e Tipo de Pessoa.
  - 4.2 Relatório referente à Quantidade de Cadastros:
    - 4.2.1 Quantidade de Cadastros por Situação do Cadastro;
    - 4.2.2 Quantidade de Cadastros Reprovados por motivo da Reprovação;
    - 4.2.3 Quantidade de Cadastros Recusados por motivo da Recusa.
  - 4.3 Relatório referente à Quantidade de Serviços:
    - 4.3.1 Quantidade de Serviços Realizados por Tipo de Serviço;
    - 4.3.2 Quantidade de serviços aplicados nos cadastros que tiveram o tempo de processamento superior a 24 Hs, por Tipo de Serviço;
    - 4.3.3 Relação dos Serviços Realizados a um determinado cadastro, com data e hora de início e fim de cada serviço, apresentando o resultado de cada um deles.
  - 4.4 Relatório referente à Quantidade de Documentos Processados:

CONTRATAÇÃO DE PLATAFORMA PARA O PROCESSO DE CADASTRO, CONTEMPLANDO SERVIÇOS DE IDENTIFICAÇÃO DE CLIENTES E VALIDAÇÃO DE DADOS E DOCUMENTOS.

---

- 4.4.1 Quantidade de Documentos Aprovados e Reprovados por Tipo de Documento;
- 4.4.2 Quantidade de Documentos Reprovados por Motivo da Reprovação.
  
- 4.5 Relatório referente ao Tempo de Processamento:
  - 4.5.1 Tempo de processamento dos Cadastros por Situação do Cadastro;
  - 4.5.2 Tempo médio dos Cadastros por Situação do Cadastro;
  - 4.5.3 Quantidade de Cadastros por tempo de processamento.
  
- 4.6 Relatório referente à Indisponibilidade do Serviço:
  - 4.6.1 Tempo da Indisponibilidade contendo sua duração, data e hora do início e data e hora do Reestabelecimento;
  
- 4.7 Relatório referente à Validação de Dados:
  - 4.7.1 Quantidade de Cadastros com Dados Aprovados e Reprovados na Validação;
  - 4.7.2 Quantidade de Cadastros Reprovados na Validação por Tipo de Documento.
  
- 4.8 Relatório referente à Autenticação e Veracidade de Documentos de Identificação:
  - 4.8.1 Quantidade de Documentos Autenticados / Validados e Reprovados;
  - 4.8.2 Quantidade de Documentos Reprovados por Tipo de Documento;
  - 4.8.3 Quantidade de Documentos por Motivo da Reprovação.
  
- 4.9 Relatório referente ao *Facematch*:
  - 4.9.1 Quantidade de *Facematch* Aprovados e Reprovados.
  
- 4.10 Relatório referente ao *Liveness*:
  - 4.10.1 Quantidade de *Liveness* Aprovados e Reprovados
  
- 4.11 Relatório referente à Confrontação de Dados Biométricos:

CONTRATAÇÃO DE PLATAFORMA PARA O PROCESSO DE CADASTRO, CONTEMPLANDO SERVIÇOS DE IDENTIFICAÇÃO DE CLIENTES E VALIDAÇÃO DE DADOS E DOCUMENTOS.

---

4.11.1 Quantidade de Confrontação de Dados Biométricos Aprovadas e Reprovadas por Origem e Tipo de Movimento.

4.12 Relatório de Acompanhamento de Solicitações:

4.12.1 Quantidade de solicitações de indisponibilidade realizadas e prazos de resolução;

4.12.2 Quantidade de solicitações realizadas por Nível de Urgência e prazos de resolução.

5. A qualquer tempo, o Banco poderá solicitar ajustes nos parâmetros dos referidos relatórios, bem como a exclusão ou inclusão de novos relatórios, sendo concedido prazo para adaptação pelo sistema do CONTRATADO.