

Tutorial

Orientação ao Cliente Externo



Integração S567 PCE X S635 Plano de Negócios



Acessar a página do Banco

Para realizar a integração de seu Plano de Negócio com a Solicitação de Crédito o cliente e/ou projetista deve entrar no site do Banco do Nordeste na internet, **www.bnb.gov.br**.

Na internet e ir para a aba “Solicitação de Crédito”, conforme destacado na imagem.



2º passo

Cadastrar a solicitação de crédito

Clique em “Cadastre aqui sua solicitação de crédito”. Você será direcionado para a página de login na Plataforma de Crédito Especializado – PCE.

Caso você cliente e/ou projetista não possua Planos de Negócios cadastrados, clique em “Cadastre aqui seu Plano de Negócios”.



The screenshot displays the 'Solicitação de Crédito' (Credit Request) page on the Banco do Nordeste website. The header includes the bank's logo and navigation links: 'Produtos e Serviços', 'Sobre o Banco', 'Atendimento', 'Imprensa', and 'Acesso à Informação'. A search icon and a link to 'Acesse sua Conta' are also present. The main content area features a breadcrumb trail: 'Produtos e Serviços > Transações e Serviços > Solicitação de Crédito'. Below this, the title 'Solicitação de Crédito' is prominently displayed. A series of buttons allow users to select their entity type: 'Você', 'Entidade Representativa', 'Microempresa', 'Empresarial', 'Corporate', 'Agronegócio', 'Miniprodutor Rural', and 'Pequena Empresa'. The 'Microempreendedor Individual' option is highlighted. A sub-header reads 'Comodidade e agilidade na sua solicitação de crédito.' followed by a paragraph explaining the digital credit request process and the importance of document submission. A note states that credit approval is subject to a credit analysis and limit. At the bottom, two red buttons are provided: 'Cadastre aqui sua Solicitação de Crédito' and 'Cadastre aqui seu Plano de Negócio'.

Banco do Nordeste

Produtos e Serviços ▾ Sobre o Banco ▾ Atendimento Imprensa Acesso à Informação

Acesse sua Conta

Produtos e Serviços ▸ Transações e Serviços ▸ Solicitação de Crédito

Solicitação de Crédito

Você Entidade Representativa Microempresa Empresarial Corporate Agronegócio Miniprodutor Rural Pequena Empresa

Microempreendedor Individual

Comodidade e agilidade na sua solicitação de crédito.

Realize a sua solicitação de crédito de forma digital. Ela será analisada pela sua agência de relacionamento. Após o enquadramento inicial, você receberá por e-mail a relação dos documentos necessários para análise seu pedido de financiamento, que poderá ser enviada também pela Internet. O envio dos documentos deve ser realizado por meio da opção "Atualizar solicitação de crédito/Enviar documentação".

A concessão do crédito está sujeita a análise cadastral e limite de crédito aprovado.

Cadastre aqui sua Solicitação de Crédito ▸

Cadastre aqui seu Plano de Negócio ▸

3º passo



Autenticação do cliente

Informe seu login e senha para acessar a plataforma, conforme imagem abaixo.

The screenshot shows the login interface of Banco do Nordeste. At the top right, there is a language selector set to 'Português (Brasil)'. The bank's logo and name are centered. Below them is the 'Log In' heading. There are two input fields: 'Nome do usuário ou e-mail' and 'Senha'. A 'Esqueceu a senha?' link is positioned to the right of the password field. A large orange 'LOG IN' button is at the bottom. At the very bottom, there is a link for 'Novo usuário? Registrar'.



Caso não possua cadastro, clique em “Novo usuário? Registrar” e preencha as informações solicitadas. Um e-mail de confirmação será enviado para o e-mail cadastrado. Após a confirmação do e-mail você poderá realizar login na plataforma.

4^o passo



Painel de Acompanhamento

Ao entrar na Plataforma de Crédito Especializado o cliente e/ou projetista poderá visualizar o Painel de Acompanhamento com as solicitações de crédito anteriores. No menu lateral à esquerda terá a aba “Meus Planos” onde será possível visualizar os Planos de Negócios cadastrados.

Banco do Nordeste

Solicite seu Crédito

Painel de Acompanhamento

SABRINA MORAIS COELHO TORRES

Minhas Solicitações de Crédito [+ NOVA SOLICITAÇÃO](#)

FNE SOL - Autoconsumo. Garantias: aval, alienação e/ou cessão. Proposta Extraordinária Nº da Solicitação: 20190000221 - SABRINA MORAIS COELHO TORRES	Valor da Solicitação: R\$ 0,00	▼
FNE SOL - Autoconsumo. Garantias: aval, alienação e/ou cessão. Proposta Extraordinária Nº da Solicitação: 20190000260 - JASHUA SHANE	Valor da Solicitação: R\$ 205,99	▼

5^o passo



Meus planos

Ao clicar em “Meus planos” ficará disponível então, o painel com os planos de negócios já enviados ao Banco do Nordeste com status “Enviado para análise” ou “Concluído”. Além disso haverá informações como Nome, CPF/CNPJ, Nº do Plano e Status.

Banco do Nordeste

Solicite seu Crédito

Meus planos de negócios [+ CRIAR NOVO PLANO](#)

Kaliana teste 2

CPF/CNPJ:
000.001.225-48

Nº do plano: PLANO-
000011154

Em Avaliação

[Criar Solicitação](#)

© Banco do Nordeste do Brasil
Versão 1.12.0

5º passo



Meus planos



Ao selecionar “Criar solicitação” a sua solicitação de crédito será criada com base nas informações do plano de negócios selecionado. Após a confirmação, você cliente e/ou projetista receberá um e-mail com o resumo da solicitação.

Banco do Nordeste

Solicite seu Crédito

Início

Meus planos

Meus planos de negócios

+ CRIAR NOVO PLANO

Kalliana teste 2

CPF/CNPJ:
000.001.225-48

Nº do plano: PLANO-
000011154

Em Avaliação

Criar

Deseja criar a solicitação para o plano 'PLANO-000011154'?

Ao confirmar, uma solicitação será criada baseada no plano selecionado.

Sim Não

Banco do Nordeste do Brasil
Versão 1.12.0

5^o passo



Meus planos

Caso não possua Planos de Negócios, a tela aparecerá da seguinte forma.



5º passo



Meus planos

No painel de acompanhamento das solicitações de crédito você verá a solicitação criada a partir do plano de negócios escolhido.

Banco do Nordeste

Solicite seu Crédito

Meus planos de negócios

+ CRIAR NOVO PLANO

Nome do Plano	CPF/CNPJ	Nº do plano	Nº da Intenção de Negócio	Status	Ação
Kaliana teste 2	000011154	PLANO-000011154	20220001873	Em Avaliação	Solicitação criada
PASTELARIA DA MARIA	000011587	PLANO-000011587		Em Avaliação	Criar Solicitação
Lavanderia Lava e Seca	000011593	PLANO-000011593	20230000193	Concluído	Solicitação criada
Manga	000011625	PLANO-000011625	20230000268	Em Avaliação	Solicitação criada
Acai	000011626	PLANO-000011626		Concluído	Criar Solicitação
Lanchonete da Praça	000011646	PLANO-000011646	20230000338	Em Avaliação	Solicitação criada



Observação: Ao criar uma solicitação de crédito com base em um plano de negócios, este não poderá ser utilizado para abrir uma nova solicitação de crédito. Isso apenas será permitido caso a solicitação anterior seja cancelada.



Após a criação da solicitação, o gerente da agência receberá o processo na fase de "Entrevista Cliente" com os dados inseridos no plano de negócio vinculado, onde deverá rever os dados e caso tudo esteja conforme irá concluir para gerar a lista de documentos para envio pelo projetista.