

Tutorial

Orientação ao Cliente Externo



Integração S567 PCE X S635 Plano de Negócios

1º passo



Acessar a página do Banco

Para realizar a integração de seu Plano de Negócio com a Solicitação de Crédito o cliente e/ou projetista deve entrar no site do Banco do Nordeste na internet, www.bnb.gov.br.

Na internet e ir para a aba “Solicitação de Crédito”, conforme destacado na imagem.



Banco do Nordeste

Produtos e Serviços ▾ Sobre o Banco ▾ Atendimento Imprensa Acesso à Informação

Acesse sua Conta

Ao investir seu tempo em educação financeira, você também cuida da saúde do seu bolso.

Fale com seu gerente de relacionamento para conhecer negócios adequados à sua necessidade.

Quer dicas sobre saúde financeira?
Acesse meubolsoemdia.com.br.
Uma iniciativa da FEBRABAN.

MICROCÉDITO

SEJA NOSSO CLIENTE

SOLICITAÇÃO DE CRÉDITO

EMISSÃO DA 2ª VIA DO BOLETO

2º passo



Cadastrar a solicitação de crédito

Clique em “Cadastre aqui sua solicitação de crédito”. Você será direcionado para a página de login na Plataforma de Crédito Especializado – PCE.

Caso você cliente e/ou projetista não possua Planos de Negócios cadastrados, clique em “Cadastre aqui seu Plano de Negócios”.

The screenshot shows the Banco do Nordeste website with the following details:

- Header:** Includes the Banco do Nordeste logo, a search bar, and a "Acesse sua Conta" button.
- Breadcrumbs:** Products and Services > Transactions and Services > Credit Application.
- Section Title:** **Solicitação de Crédito**
- Buttons:** A horizontal row of buttons for different business types: Você, Entidade Representativa, Microempresa, Empresarial, Corporate, Agronegócio, Miniprodutor Rural, Pequena Empresa, and Microempreendedor Individual (highlighted with a red border).
- Text:** "Comodidade e agilidade na sua solicitação de crédito."
- Text:** "Realize a sua solicitação de crédito de forma digital. Ela será analisada pela sua agência de relacionamento. Após o enquadramento inicial, você receberá por e-mail a relação dos documentos necessários para análise seu pedido de financiamento, que poderá ser enviada também pela Internet. O envio dos documentos deve ser realizado por meio da opção "Atualizar solicitação de crédito/Enviar documentação".
- Text:** "A concessão do crédito está sujeita a análise cadastral e limite de crédito aprovado."
- Buttons:** Two prominent buttons at the bottom: "Cadastre aqui sua Solicitação de Crédito" (highlighted with a red border) and "Cadastre aqui seu Plano de Negócio".

3º passo



Autenticação do cliente

Informe seu login e senha para acessar a plataforma, conforme imagem abaixo.



The screenshot shows the Banco do Nordeste login page. At the top right, there is a language selection box with "Português (Brasil) v". The main header features the Banco do Nordeste logo and the word "Log In". Below the header are two input fields: "Nome do usuário ou e-mail" and "Senha". To the right of the "Senha" field is a link "Esqueceu a senha?". At the bottom of the form is a large orange "LOG IN" button. At the very bottom, there is a link "Novo usuário? Registrar".



Caso não possua cadastro, clique em “Novo usuário? Registrar” e preencha as informações solicitadas. Um e-mail de confirmação será enviado para o e-mail cadastrado. Após a confirmação do e-mail você poderá realizar login na plataforma.

4º passo



Painel de Acompanhamento

Ao entrar na Plataforma de Crédito Especializado o cliente e/ou projetista poderá visualizar o Painel de Acompanhamento com as solicitações de crédito anteriores. No menu lateral à esquerda terá a aba “Meus Planos” onde será possível visualizar os Planos de Negócios cadastrados.

Solicite seu Crédito

Painel de Acompanhamento

SABRINA MORAIS COELHO TORRES

Minhas Solicitações de Crédito

FNE SOL - Autoconsumo. Garantias: aval, alienação e/ou cessão. Proposta Extraordinária

Valor da Solicitação: R\$ 0,00

Nº da Solicitação: 20190000221 - SABRINA MORAIS COELHO TORRES

FNE SOL - Autoconsumo. Garantias: aval, alienação e/ou cessão. Proposta Extraordinária

Valor da Solicitação: R\$ 205,99

Nº da Solicitação: 20190000260 - JASHUA SHANE

5º passo



Meus planos

Ao clicar em “Meus planos” ficará disponível então, o painel com os planos de negócios já enviados ao Banco do Nordeste com status “Enviado para análise” ou “Concluído”. Além disso haverá informações como Nome, CPF/CNPJ, Nº do Plano e Status.

The screenshot shows the mobile application interface for Banco do Nordeste. On the left, a dark red sidebar contains the bank's logo and two menu items: "Início" and "Meus planos". The main content area is titled "Solicite seu Crédito" and features a sub-section titled "Meus planos de negócios". Within this section, a card displays the following information for a plan: "Kaliana teste 2", "CPF/CNPJ: 000.001.225-48", "Nº do plano: PLANO-000011154", and a status "Em Avaliação". Below this card are two buttons: "Criar Solicitação" (in orange) and "Em Avaliação" (in a grey box). In the top right corner of the main content area, there is a button labeled "+ CRIAR NOVO PLANO". The bottom right corner of the screen shows the copyright information: "© Banco do Nordeste do Brasil Versão 1.12.0".

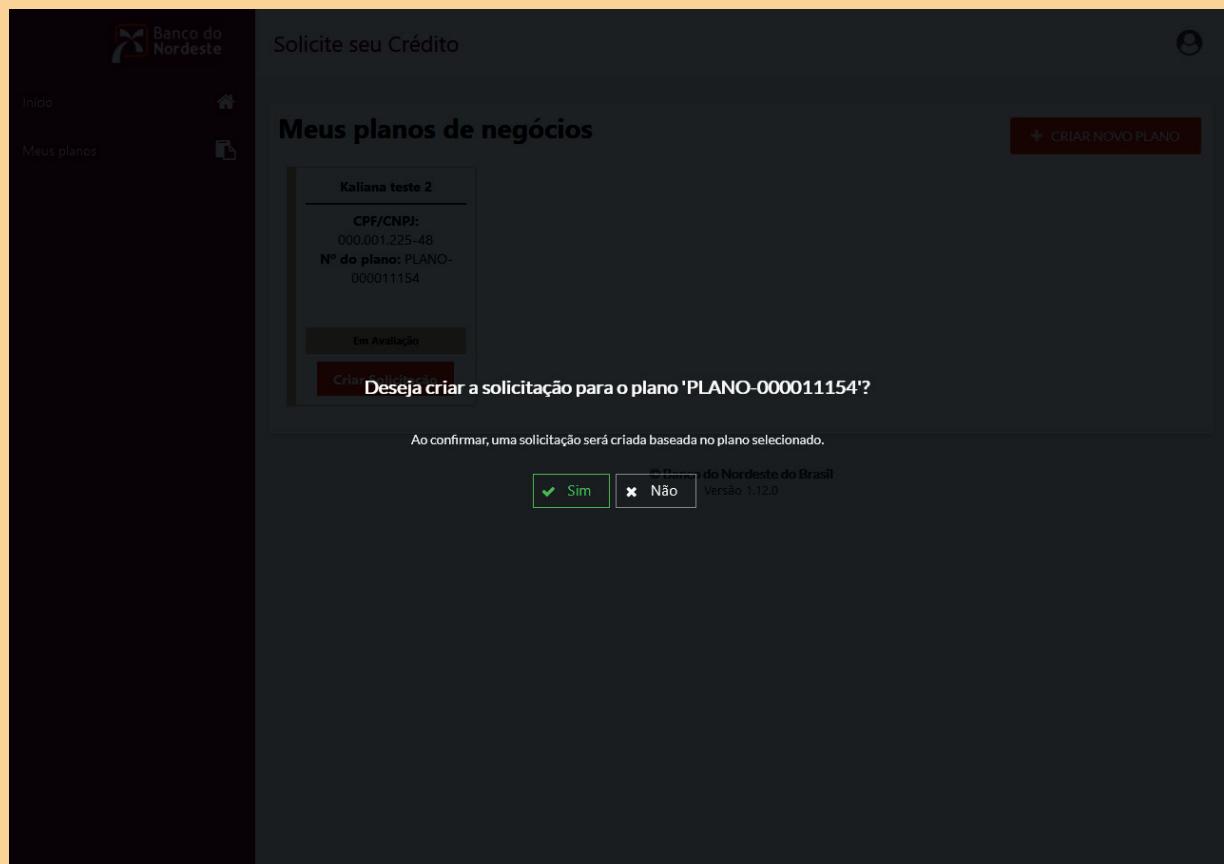
5º passo



Meus planos



Ao selecionar “Criar solicitação” a sua solicitação de crédito será criada com base nas informações do plano de negócios selecionado. Após a confirmação, você cliente e/ou projetista receberá um e-mail com o resumo da solicitação.



5º passo



Meus planos

Caso não possua Planos de Negócios, a tela aparecerá da seguinte forma.

The screenshot shows a web interface for 'Meus planos de negócios' (My Business Plans). On the left, a sidebar has 'Início' and 'Meus planos' buttons. The main area has a 'Solicite seu Crédito' button and a large 'Meus planos de negócios' section. This section contains an orange warning box with the text 'Não há planos de negócio no S635 para o usuário!' and a 'CRIAR NOVO PLANO' button. At the bottom, a footer says '© Banco do Nordeste do Brasil Versão 1.12.0'.

5º passo



Meus planos

No painel de acompanhamento das solicitações de crédito você verá a solicitação criada a partir do plano de negócios escolhido.

The screenshot shows a dashboard titled 'Solicite seu Crédito' with a sub-section 'Meus planos de negócios'. It displays five business plans, each with a status and a 'Criar Solicitação' button:

- Kaliana teste 2**
CPF/CNPJ: 000011154
Nº do plano: PLANO-000011154
Nº da Intenção de Negócio: 20220001873
Status: Em Avaliação
Action: Criar Solicitação
- PASTELARIA DA MARIA**
CPF/CNPJ: 0000111587
Nº do plano: PLANO-0000111587
Status: Em Avaliação
Action: Criar Solicitação
- Lavanderia Lava e Seca**
CPF/CNPJ: 0000111593
Nº do plano: PLANO-0000111593
Nº da Intenção de Negócio: 20230000193
Status: Concluído
Action: Solicitação criada
- Manga**
CPF/CNPJ: 000011625
Nº do plano: PLANO-000011625
Nº da Intenção de Negócio: 20230000268
Status: Em Avaliação
Action: Solicitação criada
- Açaí**
CPF/CNPJ: 000011626
Nº do plano: PLANO-000011626
Status: Concluído
Action: Criar Solicitação
- Lanchonete da Praça**
CPF/CNPJ: 000011646
Nº do plano: PLANO-000011646
Nº da Intenção de Negócio: 20230000338
Status: Em Avaliação
Action: Solicitação criada

A 'CRIAR NOVO PLANO' button is located in the top right corner of the list.



Observação: Ao criar uma solicitação de crédito com base em um plano de negócios, este não poderá ser utilizado para abrir uma nova solicitação de crédito. Isso apenas será permitido caso a solicitação anterior seja cancelada.



Após a criação da solicitação, o gerente da agência receberá o processo na fase de "Entrevista Cliente" com os dados inseridos no plano de negócio vinculado, onde deverá rever os dados e caso tudo esteja conforme irá concluir para gerar a lista de documentos para envio pelo projetista.