

Tutorial

Utilização da Plataforma de Crédito Especializado PCE – Operações Rurais.



Iniciada pelo cliente no portal do BNB



1º passo

Cadastrar a solicitação de crédito

Na página do Banco do Nordeste na internet (bnb.gov.br), você deverá acessar a opção “Solicitação de Crédito”, conforme destacado na imagem abaixo:



Na tela seguinte, você deve clicar no botão “Cadastre aqui sua Solicitação de Crédito”, como indicado abaixo.

Produtos e Serviços • Transações e Serviços • Solicitação de Crédito

Solicitação de Crédito

Comodidade e agilidade na sua solicitação de crédito.

Realize a sua solicitação de crédito de forma digital. Ela será analisada pela sua agência de relacionamento e você deverá enviar a relação dos documentos necessários para análise seu pedido de financiamento, que poderá ser enviado por meio da opção “Atualizar solicitação de crédito/Enviar documentação”.

A concessão do crédito está sujeita a análise cadastral e limite de crédito aprovado.

[Cadastre aqui sua Solicitação de Crédito ▶](#)

[Cadastre aqui seu Plano de Negócio ▶](#)

Ao clicar no referido botão, você será direcionado para a tela de login, onde deverá informar o nome de usuário ou e-mail e senha para acessar a ferramenta.

Caso não lembre a senha cadastrada, basta clicar em “Esqueceu a senha?”.

1º passo

Português (Brasil) ▾

Banco do Nordeste

Log In

Nome do usuário ou e-mail

Senha

[Esqueceu a senha?](#)

LOG IN

Novo usuário? Registrar

Se você não possuir cadastro na ferramenta, deverá selecionar a opção "Novo usuário? Registrar" e fornecer as informações solicitadas, conforme tela a seguir:

Banco do Nordeste

Registrar

Nome completo

Como gostaria de ser chamado?

E-mail

Nome do usuário

Senha

Confirmar a senha

Não sou um robô

RECAPTCHA

Privacidade - Termos

[Voltar ao Login](#)

REGISTRAR

Após o registro, o sistema enviará uma mensagem para o endereço de e-mail informado, o qual deverá ser confirmado clicando no link contido na mensagem.

Uma vez confirmado o registro, você deverá realizar o log in e seguir com a solicitação.

Português (Brasil) ▾

Banco do Nordeste

Confirme a validade do endereço de e-mail

Confirme a validade do endereço de e-mail

[» Clique aqui para prosseguir](#)

Após confirmar o cadastro e acessar o sistema, será apresentado o Painel de Acompanhamento do cliente, onde todas as solicitações já abertas por você, via PCE, aparecerão em tela.

Ao clicar sobre uma das solicitações, será possível ver os detalhes dela, contendo as seguintes informações: Finalidade do Crédito, Valor da Solicitação, Agência Responsável, Painel de Acompanhamento e Itens a Serem Financiados.

1º passo

Banco do Nordeste Solicite seu Crédito

Painel de Acompanhamento

Minhas Solicitações de Crédito + NOVA SOLICITAÇÃO

Custeio / Comercialização Valor da Solicitação: R\$ 100.000,00
Nº da Solicitação: 20220000168 - Iracema

Agência Responsável: 11 - CARIRA Finalidade do Crédito: Custeio / Comercialização

Processo: Criada (1) - Em Análise (2) - Em Contratação (3) - Em Desembolso (4) - Finalizada (5)
Status da Solicitação: Em Análise

Itens a serem financiados

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO	VALOR FINANCIADO
teste	10	R\$ 10.000,00	R\$ 100.000,00

+ NOVA SOLICITAÇÃO

Para orientar o cliente, quanto ao status de sua solicitação, o sistema apresenta algumas cores no lado esquerdo de cada solicitação, que identifica o status de cada uma delas.

Ampliar/Expandir meu empreendimento Nº da Solicitação: 20220001050	Valor da Solicitação: R\$ 500.000,00
Ampliar/Expandir meu empreendimento Nº da Solicitação: 20220001051	Valor da Solicitação: R\$ 50.000,00
FNE SOL - Autoconsumo. Garantias: aval, alienação e/ou cessão. Proposta Extraordinária Nº da Solicitação: 20220001083	Valor da Solicitação: R\$ 180.000,00

- **Em verde:** A solicitação está em andamento sem tarefas de pendências;
- **Em vermelho:** A solicitação foi cancelada.
- **Em laranja:** A solicitação está em andamento, entretanto precisa que o cliente resolva alguma pendência encontrada. Um botão "Ver pendências" será disponibilizado para o cliente resolver as pendências.

O Painel de Acompanhamento ajuda a identificar as fases e o andamento de cada etapa do processo.

1º passo

Cor da etapa	Descrição
Todo verde	Solicitação concluída com sucesso
Contorno laranja	Solicitação com pendência na fase em questão
Contorno verde	Solicitação com execução sem pendência na fase em questão
Todo vermelho	Solicitação cancelada

Exemplos Gráficos			
Todo verde	Contorno laranja	Contorno verde	Todo vermelho

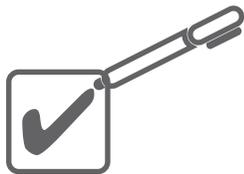
Dessa forma, temos as seguintes especificações de fases.

- **Criada** - Fase exibida após a conclusão do registro da sua solicitação de crédito.
- **Em análise** - Exibida quando o Banco está analisando sua solicitação de crédito e podem ser solicitadas informações e documentações adicionais.
- **Em contratação** - Exibida quando sua solicitação de crédito foi aprovada pelo Banco. Nesse momento você vai ser informado se será necessário apresentar alguma documentação específica para essa etapa, bem como quando poderá assinar seu contrato.
- **Em desembolso** - Exibida depois que seu contrato for assinado. Nesse momento os recursos do financiamento serão liberados mediante a apresentação da documentação comprobatória, quando for o caso.
- **Finalizada** - Exibida quando todos os recursos financiados tiverem sido liberados.

Caso você ainda não tenha solicitações em aberto, a tela aparecerá conforme abaixo:



2º passo



Informar se é cliente do Banco

Para iniciar a solicitação de crédito, você deverá clicar em “nova solicitação”.

Solicite seu Crédito

Painel de Acompanhamento

ILANE

Minhas Solicitações de Crédito

+ NOVA SOLICITAÇÃO

Após clicar em Nova Solicitação, o sistema pergunta se você já é cliente do BNB. Se o beneficiário já possui cadastro, a resposta deverá ser “Sim, sou cliente”. Caso não seja cliente, o sistema irá direcioná-lo para o cadastro digital e, após a liberação do cadastro, o processo segue para a solicitação de crédito.

Banco do Nordeste

Solicite seu Crédito

VOLTAR

O beneficiário do crédito já é cliente do Banco do Nordeste?

Sim, já é cliente!

Não, ainda não é cliente!

© Banco do Nordeste do Brasil
Versão 1.11.2

3º passo



Informar dados pessoais

Após informar que é cliente, deverá incluir os dados pessoais: Nome, CPF, Telefone, WhatsApp e E-mail. Nesta tela também deverá informar a agência de relacionamento. Cabe destacar que, caso você já possua cadastro e selecione uma agência que não seja a sua de relacionamento, o sistema direcionará o processo à sua agência de cadastro.

VOLTAR

Informe seus Dados

DADOS PESSOAIS

Nome/Razão Social * CPF/CNPJ *

Telefone * WhatsApp

Email * Confirmação do E-mail *

nome@dominio.xxx

Escolha a agência onde você possui cadastro ou a agência onde você deseja manter relacionamento. *

Selecione

4º passo



Finalidade do crédito

Ao prosseguir com a solicitação, o sistema apresentará a lista de finalidades do crédito disponível, onde você deverá selecionar a opção com base no crédito solicitado.

Solicite seu Crédito

← VOLTAR

Finalidade do Crédito

O que você pretende fazer com o crédito solicitado ?

- FNE SOL (Aquisição de Sistema Fotovoltaico) – Autossucesso. Garantias: aval, alienação e/ou cessão
- FNE SOL (Aquisição de Sistema Fotovoltaico) – Destinado à locação e/ou demais garantias
- Custeio / Comercialização
- Implantar um empreendimento
- Modernizar meu empreendimento (Reforma, Máquinas, Veículos, Equipamentos)
- Amplicar/Expandir meu empreendimento
- Financiar o Capital de Giro para meu empreendimento

VOLTAR

5º passo



Itens a serem financiados

Neste passo, você irá informar quais serão as inversões financiadas na solicitação. São informações como: quantidade, descrição do item e valor unitário.

Solicite seu Crédito

← VOLTAR

Passo 1 de 2 - Itens a serem financiados

Quantidade	Descrição	Valor Unitário	Total
5	Teste	R\$ 12.500,00	R\$ 62.500,00
			R\$ 0,00

VALOR TOTAL GERAL R\$ 62.500,00

+ Incluir Novo Item

Para solicitações de crédito cujo valor solicitado somado ao saldo devedor das suas operações já contratadas com o Banco seja superior a R\$3.420.000,00, informar apenas na descrição "Projeto de investimento" e o "Valor Unitário".

CANCELAR PRÓXIMO

6º passo



Resumo da solicitação

Após incluir todas as informações, o sistema apresentará um resumo do que foi informado. Caso você identifique que existe alguma informação incorreta, poderá clicar no botão “Voltar” para realizar os devidos ajustes.

Solicite seu Crédito

VOLTAR

Passo 2 de 2 - Enviar Solicitação de Crédito

DADOS DA SOLICITAÇÃO

Nome/Razão Social ILANE	CPF/CNPJ	Cliente do BNB Sim
Telefone (85)9999-9999	Email	Finalidade do Crédito Custeio / Comercialização
Agência de Relacionamento: 281 - DELMIRO GOUVEIA (281)	Valor Total R\$ 62.500,00	

ITENS A SEREM FINANCIADOS

Quantidade	Descrição	Valor Unitário	Total
5	Teste	R\$ 12.500,00	R\$ 62.500,00
VALOR TOTAL GERAL			R\$ 62.500,00

DECLARAÇÕES/AUTORIZAÇÕES

[Declaração de Não Empregador](#) / [Autorização de Débito em conta](#) / [Autorização SCR](#) / [Autorização CAMÉD](#) III

ANTERIOR **Enviar**

Na parte inferior da tela, será necessário clicar nas declarações/autorizações que são fundamentais ao processo de crédito. Tal documento deve ser lido e, caso for de acordo, deve ser dado o aceite.

Cabe destacar que o sistema exigirá a digitalização da declaração na fase de upload dos documentos. A declaração deverá vir assinada pelo cliente/beneficiário.

Declarações/Autorizações

Declaração de Não Empregador

Declaro, sob as penas da lei, que não me constituo em empresário registrado na junta comercial, na forma do Código Civil, bem como que não sou, nem nunca fui, contribuinte da Previdência Social como empregador e que não mantenho nem mantive a meu serviço segurados empregados ou trabalhadores avulsos, (e que não comercializo a própria produção, "se produtor rural ou segurado especial", na forma prevista no inciso I do art. 166 da Instrução Normativa RFB nº 971 de 13/11/2009 e respectivas alterações), não estando, portanto, sujeito(a) ao cumprimento da exigência de apresentação de Certidão Negativa de Débito - CND, a que alude o art. 10 da Lei nº 8.870, de 15/04/94, para fins de obtenção de crédito com recursos do Fundo Constitucional do Nordeste - FNE, junto ao Banco do Nordeste do Brasil S/A.

Autorização de Débito em conta

Eu, ILANE LUCIA Simões de Almeida Rocha, autorizo o Banco do Nordeste do Brasil a debitar da minha conta corrente, as despesas inerentes a IOF, tarifas, ressarcimento de despesas de fiscalização, seguros obrigatórios, transferências eletrônicas e outros serviços, para o atendimento de minha proposta de crédito para investimento, entregue nesta instituição, bem como de valores referentes às parcelas de principal e encargos no decorrer do financiamento.

Autorização SCR

O Banco do Nordeste do Brasil S.A. comunica ao cliente abaixo assinado que: a) todos e quaisquer débitos e responsabilidades decorrentes de quaisquer operações com características de crédito realizadas pelo cliente junto a este banco, demais instituições financeiras ou empresas a ele ligadas e/ou por ele controladas, bem como seus sucessores, serão registrados no Sistema de Informações de Créditos (SCR) administrado pelo Banco Central do Brasil (BACEN) e também nos eventuais sistemas que venham a substituir ou a complementar o SCR; b) o SCR tem por finalidades: (I) fornecer informações ao BACEN para fins de monitoramento do crédito no sistema financeiro e para o exercício de suas atividades de fiscalização; e (II) propiciar o intercâmbio, entre as instituições financeiras sujeitas ao dever de conservar o sigilo bancário de que trata a Lei Complementar nº 105/2001, das informações referentes às responsabilidades de clientes em quaisquer operações de crédito, com o objetivo de subsidiar decisões de crédito e de negócios. c) o cliente poderá ter acesso aos dados constantes em seu nome no SCR, por meio do Registrato - Extrato do Registro de Informações no BACEN ou da Central de Atendimento ao Público do BACEN; d) as manifestações de discordância quanto às informações constantes do SCR e os pedidos de correções, exclusões e registros de medidas judiciais no SCR deverão ser dirigidos a este banco, por meio de requerimento escrito e fundamentado do cliente, acompanhado da respectiva decisão judicial, quando for o caso; e) a consulta sobre qualquer informação constante do SCR, pelas instituições autorizadas pelo BACEN dependerá da prévia autorização do cliente de operações de crédito. Declarando-se ciente do comunicado acima, o cliente, neste ato, autoriza ao Banco do Nordeste do Brasil S.A. a consultar, no site do Banco Central do Brasil, na Internet, nos moldes da legislação em vigor, sobre todos os dados ali constantes a seu respeito, relativamente a financiamentos, empréstimos, descontos, adiantamentos e quaisquer outras modalidades de operação de crédito de sua responsabilidade perante quaisquer instituições financeiras e outras instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil, bem como registrar os débitos e responsabilidades decorrentes de operações com características de crédito, que constem ou venham a constar em nome do cliente, no SCR ou nos sistemas que venham a complementar ou a substituir o SCR. O cliente, ainda, concorda em estender a presente autorização de consulta ao SCR às demais instituições autorizadas a consultá-lo e que adquiram ou recebam em garantia, ou manifestem interesse de adquirir ou de receber em garantia, total ou parcialmente, operações de crédito sob sua responsabilidade.

Li e Concordo com os termos

Fechar

Ao clicar em enviar, o sistema abrirá a solicitação na plataforma de crédito e apresentará em tela a confirmação de abertura, informando que em breve entraremos em contato.

Solicite seu Crédito

✓

Sua solicitação de crédito foi concluída com sucesso!

Em breve entraremos em contato!

Se desejar obter mais informações utilize nossos canais de atendimento: <https://www.bnb.gov.br/canal-de-atendimento>

Nas solicitações onde a garantia da operação é aval, os avaliados deverão possuir cadastro atualizado junto ao Banco do Nordeste.

Casos os envolvidos não possuam cadastro atualizado necessário realizar cadastro digital no endereço a seguir: <https://bnb.gov.br/sejaenosociente>

Ver minhas solicitações

7º passo



E-mail Cliente - Solicitação

Após concluir a solicitação, você, cliente, e a agência recebem e-mail com resumo do que foi solicitado.

Solicitação de Crédito

Abertura de Crédito

NOME DO SOLICITANTE,

A sua Solicitação de Crédito foi concluída com sucesso. Para dar continuidade ao seu processo de abertura de crédito, o gerente de negócio da agência entrará em contato para agendar sua entrevista. Se preferir, utilize os nossos canais de atendimento ou dirija-se à agência listada abaixo para obter mais informações.

Agência: SANTO ANTONIO DE JESUS (126)

CPF/CNPJ:

Telefone:

Email:

Valor Total:

Data Registro: 19/10/2022

Finalidade: Financiar o Capital de Giro para meu empreendimento

Nº da Solicitação de Crédito: 2022

Já é Cliente do BNB? Sim

Itens a serem financiados:

Quantidade	Descrição	Valor Unitário	Total
1	Matérias-primas e insumos utilizados no processo produtivo	378.000,00	378.000,00
Total			378.000,00

Obs. Se sua empresa e/ou seus avalistas ainda não são clientes do Banco do Nordeste, realizem o cadastro digital no endereço a seguir: <https://www.bnb.gov.br/seja nossocliente>



SAC 0800 728 3030
Ouvidoria 0800 033 3033
bancodonordeste.gov.br

ÉTICA
EU E VOCÊ SOMOS
OS RESPONSÁVEIS



Não responda a esse e-mail. Para mais informações, consulte o gerente da sua agência. Em caso de dúvidas, ligue para a Central de Atendimento 0800 728 3030 ou acesse bnb.gov.br.

Para continuidade ao processo de crédito, o gerente de sua agência, irá acessar a sua solicitação de crédito.

8º passo



Emitindo a relação de documentos (Agência):

O gerente de sua agência realizará a análise da solicitação, e em sequência você receberá um e-mail onde será informado da relação de documentos exigidos para continuidade do processo de solicitação. A documentação deverá ser encaminhada via upload. No e-mail constará um resumo do que foi solicitado e orientações quanto ao envio da documentação. Para dar continuidade ao processo de upload de documentos você poderá clicar no link informado ou acessar via portal internet.

Solicitação de Crédito

Abertura de Crédito

NOME DO SOLICITANTE,

A sua entrevista foi concluída com sucesso. Para dar continuidade ao seu processo de abertura de crédito, por favor, providencie os documentos solicitados na relação anexa e faça o upload por meio do link: <http://www.bnb.gov.br/credito/pce>.

Agência: 321 - EUCLIDES DA CUNHA

CPF/CNPJ:

Telefone:

Email:

Data Registro: 19/10/2022

Nº da Solicitação de Crédito: 2022

Nº da Entrevista: 1

Observações: 1-Os itens a serem financiados também podem ser atualizados, caso necessário; 2-Os documentos físicos que contenham assinatura (documentos emitidos em cartório, contratos, planilhas assinadas etc.), devem ser entregues à agência para conferência em data agendada pelo seu gerente de relacionamento.



SAC 0800 728 3030
Ouvidoria 0800 033 3033
bancodonordeste.gov.br

ÉTICA
EU E VOCÊ SOMOS
OS RESPONSÁVEIS



Não responda a esse e-mail. Para mais informações, consulte o gerente da sua agência. Em caso de dúvidas, ligue para a Central de Atendimento 0800 728 3030 ou acesse bnb.gov.br.



Emitindo a relação de documentos (Agência):

Na relação de documentos enviada consta a fase obrigatória para o envio dos documentos e um breve resumo de cada documento solicitado.



RELAÇÃO DE DOCUMENTOS PARA CRÉDITO

552 - CENTRO DE NEGOCIOS DIGITAIS

Emitido em: 05/10/2022 11:55

Escritório Digital: Não

Intenção de Negócio: 20220002457 Entrevista: 1 Início Entrevista: 05/10/2022 11:52

Senha:

Cliente: CLINICA

Fase 1 - Documentos necessários para analisar a solicitação de crédito

NOVO DOCUMENTO - 1

Carta proposta/Orçamento

É necessário apresentar 2 (duas) cartas-proposta/orçamentos para financiamento de máquinas, equipamentos, veículos novos, tratores e implementos, móveis e utensílios.

Plano, Proposta ou Projeto

Solicitação de financiamento apresentada por meio das ferramentas disponibilizadas pelo Banco (Plano de negócios, Formulário padrão, Proposta de custeio, Planilha de investimento ou SEAP).

Fase 2 - Documentos necessários para liberar o contrato

Não existem documentos solicitados para essa fase.

Fase 3 - Documentos necessários para liberar o crédito

Não existem documentos solicitados para essa fase.

Fase 4 - Obrigação Contratual

Não existem documentos solicitados para essa fase.

Observação: Os documentos solicitados nessa relação devem ser entregues no prazo de até 60 dias!

a) O Banco do Nordeste poderá solicitar documentos adicionais durante todo o processo de crédito. b) A critério do cliente, os documentos das fases posteriores poderão ser entregues em fase anterior à indicada acima.

9º passo



Enviando documentação

Para realizar o upload da documentação solicitada o processo deverá estar na fase de “Enviar documentação”. Para iniciar o upload você deverá acessar a ferramenta disponível no site da internet com o “nome do usuário” e senha.

Cabe destacar que como o processo foi iniciado via portal do cliente o sistema automaticamente irá vincular ao usuário logado na hora da solicitação de crédito. Caso tenha esquecido o “nome do usuário” utilizado, este estará identificado no cabeçalho da relação de documentos enviada via e-mail.

Ao realizar o login o sistema apresentará todas as solicitações abertas por você. Por sua vez, deverá escolher a solicitação que deseja enviar os documentos.

Ao selecionar a solicitação, o botão “Ver pendências” aparece, em laranja, onde será apresentada a tarefa de documentação. O número da solicitação é informado no e-mail enviado pela plataforma ou no cabeçalho da relação de documento em PDF.

Português (Brasil) ▼

Banco do Nordeste

Log In

Nome do usuário ou e-mail

Senha

[Esqueceu a senha?](#)

LOG IN

Novo usuário? [Registrar](#)

FNE SOL - Autoconsumo. Garantias: aval, alienação e/ou cessão. Proposta Extraordinária

Valor da Solicitação: R\$ 50.000,00

Nº da Solicitação: 20220002454 -

Agência Responsável: 16 - FORTALEZA CENTRO

Finalidade do Crédito: FNE SOL - Autoconsumo. Garantias: aval, alienação e/ou cessão. Proposta Extraordinária

Criada (1) Em Análise (2) Em Contratação (3) Em Desembolso (4) Finalizada (5)

Status da Solicitação: Em Análise

Itens a serem financiados

QUANTIDADE	POTÊNCIA KWP (KILOWATT PICO)	VALOR DOS PAINÉIS FOTOVOLTAICOS E INVERSORES	VALOR DAS ESTRUTURAS METÁLICAS	VALOR DA MÃO DE OBRA	VALOR TOTAL
1	20,00	R\$ 35.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ 5.000,00	R\$ 50.000,00

VER PENDÊNCIAS

O sistema irá apresentar um resumo da solicitação onde você poderá adicionar os documentos solicitados. Depois de incluir a documentação, basta clicar em “enviar”.

Pendências da Solicitação

DADOS DA SOLICITAÇÃO

Nome/Razão Social ILANE	CPF/CNPJ	Número da Solicitação 20220002512
Agência de Relacionamento 16 - FORTALEZA CENTRO	Valor da Solicitação R\$ 62.500,00	Finalidade do Crédito Custeio / Comercialização

PENDÊNCIAS DOCUMENTAIS

Autorização para modificação do plano, proposta ou projeto:

+ Selecionar Arquivo

Plano, Proposta ou Projeto:

+ Selecionar Arquivo

NOVO DOCUMENTO - 1 - MARCINKUS:

+ Selecionar Arquivo

Licença Ambiental:

+ Selecionar Arquivo

Certidão de Inteiro Teor da Matrícula do(s) Imóvel(eis) onde será aplicado o crédito ou onde funciona o empreendimento:

+ Selecionar Arquivo

* CANCELAR SOLICITAÇÃO

SALVAR

✓ ENVIAR

↶ VOLTAR

Após o envio da documentação, a agência irá analisar e seguir com as considerações finais.