

Informe 2014

Programas de
Microfinanzas del
Banco do Nordeste



AgroAmigo
Banco do Nordeste



CrediAmigo
Banco do Nordeste

Índice:

04

Agroamigo y Crediamigo
del *Banco do Nordeste*.
Los mayores programas
de microfinanzas de Brasil.

08

Haciendo siempre
más y mejor.

10

Agroamigo, Crediamigo
y valiosos asociados.

12

Conozca más los
clientes Agroamigo.

14

Conozca más los
clientes Crediamigo.

16

Cada vez más cercano
a los clientes.

18

Productos y Servicios
del Agroamigo.

20

Productos y Servicios
del Crediamigo.

22

Máquina de tarjeta.
Más facilidad y seguridad para
los clientes del Crediamigo.

23

Ventajas para los
clientes Agroamigo
y Crediamigo.

24

Integración del Agroamigo
con el Gobierno Federal.

26

Integración del Crediamigo
con el Gobierno Federal.

28

Agroamigo, Crediamigo
y Beca Familia.

30

Valorizando lo que la Región
tiene de mejor: su gente.

32

Educación Financiera
y Ambiental.

33

Resultados de
los Programas.



Agroamigo y Crediamigo del *Banco do Nordeste*. Los mayores programas de microfinanzas de Brasil.

Desde su fundación, en 1952, el *Banco do Nordeste* tiene como objetivo la promoción del desarrollo sostenible en su área de actuación (Nordeste y norte de los estados de Minas Gerais y Espírito Santo), contribuyendo de forma decisiva para reducir las desigualdades socio-económicas en relación a las otras regiones del país, para superar la pobreza y apoyar actividades productivas generadoras de renta. Este compromiso está obteniendo éxito con iniciativas como el Agroamigo y el Crediamigo, mayores programas de microfinanzas del país. Sea en medio urbano o rural, el pequeño emprendedor cuenta con la presencia y el crédito del Banco que cree en el desarrollo de la Región.



El *Banco do Nordeste* inició su actuación en las microfinanzas, en 1998, con el Crediamigo, inspirado en las experiencias internacionales exitosas de “bancos sociales”, siendo la primera iniciativa del género entre bancos públicos brasileños.



En 2005, el *Banco do Nordeste* amplió su actuación en las microfinanzas para el campo, con la implantación del Agroamigo. A partir de este marco, agricultores familiares comenzaron a tener acceso a crédito productivo, orientado y acompañado, así como también a procesos de concientización ambiental y educación financiera.

A lo largo de este tiempo, los programas **Agroamigo y Crediamigo** han recibido varios premios nacionales e internacionales, siendo reconocidos como instrumentos de política pública que promueven la inclusión de microemprendedores dentro del sistema productivo y financiero, con el rescate de su autoestima.

Combate a la pobreza y reducción de las desigualdades sociales y regionales.

Haciendo
siempre más
y mejor.

El Agroamigo del *Banco do Nordeste*

contribuye para el desarrollo de la agricultura familiar en la Región y mejora la renta de sus clientes, por medio de la concesión de microcrédito rural, orientado y acompañado, y de la oferta de otros productos y servicios financieros, de forma sostenible.



El Crediamigo del *Banco do Nordeste*

contribuye para el desarrollo socio-económico de los emprendedores y emprendedoras de la Región, por medio de productos y servicios de microfinanzas y orientación empresarial, de forma sostenible, oportuna y de fácil acceso.



Agroamigo, Crediamigo y valiosos asociados.

Los programas de microfinanzas del *Banco do Nordeste* tienen su actuación fundamentada en las directrices del Programa Nacional de Microcrédito Productivo Orientado (PNMPO) del Gobierno Federal, que busca incentivar la generación de trabajo y renta entre microemprendedores en el medio urbano y rural. El PNMPO está reglamentado por la Ley 11.110, que también permite la operacionalización del microcrédito, por medio de Organizaciones de la Sociedad Civil de Interés Público – OSCIPs. Desde 2003, el *Banco do Nordeste* cuenta con la importante vinculación del Instituto Nordeste Ciudadanía – INEC, OSCIP que contribuye con la operacionalización del Agroamigo y del Crediamigo del *Banco do Nordeste*. El Agroamigo también tiene el apoyo del Ministerio de Desarrollo Agrario – MDA, que pone motocicletas a disposición de los asesores de microcrédito del INEC, para que realicen las visitas de acompañamiento y orientación a los agricultores familiares atendidos por el Programa.



Conozca más los clientes Agroamigo.

Género

MASCULINO
53%



FEMENINO
47%

La participación de las mujeres en los financiamientos continúa muy significativa en 2014, principalmente por la presencia de actividades no agrícolas en el medio rural.

Escolaridad

Analfabeto	5%
Alfabetizado	26%
Edc. Fund. Incompleta	53%
Edc. Fund. Completa	6%
Edc. Media Incompleta	2%
Edc. Media Completa	8%

63%

CLIENTES
se encuentran
distribuidos en el
semi-árido, región
más carente.

Renta Familiar*

Hasta US\$ 373.45	3,4%
De US\$ 373.46 a US\$ 1,120.36	21,9%
De US\$ 1,120.37 a US\$ 1,867.76	27,1%
De US\$ 1,867.77 a US\$ 3,734.55	33,2%
Superior a US\$ 3,734.55	14,4%

31/12/2014 (R\$ 2,6777 / US\$ 1)

Más de **85% de los clientes** tienen una renta familiar anual inferior a US\$ 3,734.55, indicando la efectividad del Agroamigo en atender a las familias de más baja renta de la zona rural.

*Renta Anual

Sector de Actividad



Ganadería** 81%

Agricultura 12%

Servicios 5%

Extractivismo 2%

**Bovinocultura 58%;
Suinocultura 11%;
Ovinocultura 9%;
Avicultura 8%;
Caprinocultura 6%;
y Otros 8%.

Valor Financiado

2,03% De US\$ 3,734.56
a US\$ 5,601.82

0,52% De US\$ 1,493.83
a US\$ 3,734.55

38,16% De US\$ 1,120.37
a US\$ 1,493.82

45,08% De US\$ 746.92
a US\$ 1,120.36

9,95% De US\$ 373.46
a US\$ 746.91

4,26% Hasta
US\$ 373.45

31/12/2014 (R\$ 2,6777 / US\$ 1)

Conozca más los clientes Crediamigo.

Género

MASCULINO

33%



FEMENINO

67%

En el Crediamigo,
las mujeres muestran
toda su fuerza.

Renta Familiar*

Superior a US\$ 1,867 1%

De US\$ 1,120 a US\$ 1,867 7%

De US\$ 374 a US\$ 1,120 37%

De US\$ 262 a US\$ 374 19%

Hasta US\$ 262 36%

*Renta Mensual

31/12/2014 (R\$ 2,6777 / US\$ 1)

Los números también muestran
que **55% de los clientes**
tienen una renta familiar mensual
inferior a US\$ 374, indicando
una vez más **la importancia de**
las acciones del Crediamigo para
atender a las familias de más baja
renta de la zona urbana.

Valor Financiado

De US\$ 37 a US\$ 374 28%

De US\$ 374 a US\$ 747 46%

De US\$ 747 a US\$ 1,120 12%

De US\$ 1,120 a US\$ 2,241 10%

De US\$ 2,241 a US\$ 2,988 2%

De US\$ 2,988 a US\$ 5,602 2%

31/12/2014 (R\$ 2,6777 / US\$ 1)

Edad

Entre 18 y 24 años 12%

Entre 25 y 35 años 20%

Entre 36 y 50 años 32%

Superior a 50 años 36%

Escolaridad

Analfabeto 3%

Hasta 4 años 25%

De 5 a 8 años 28%

De 9 a 11 años 38%

Superior 6%

Sector de Actividad

Comercio 90%

Servicio 9%

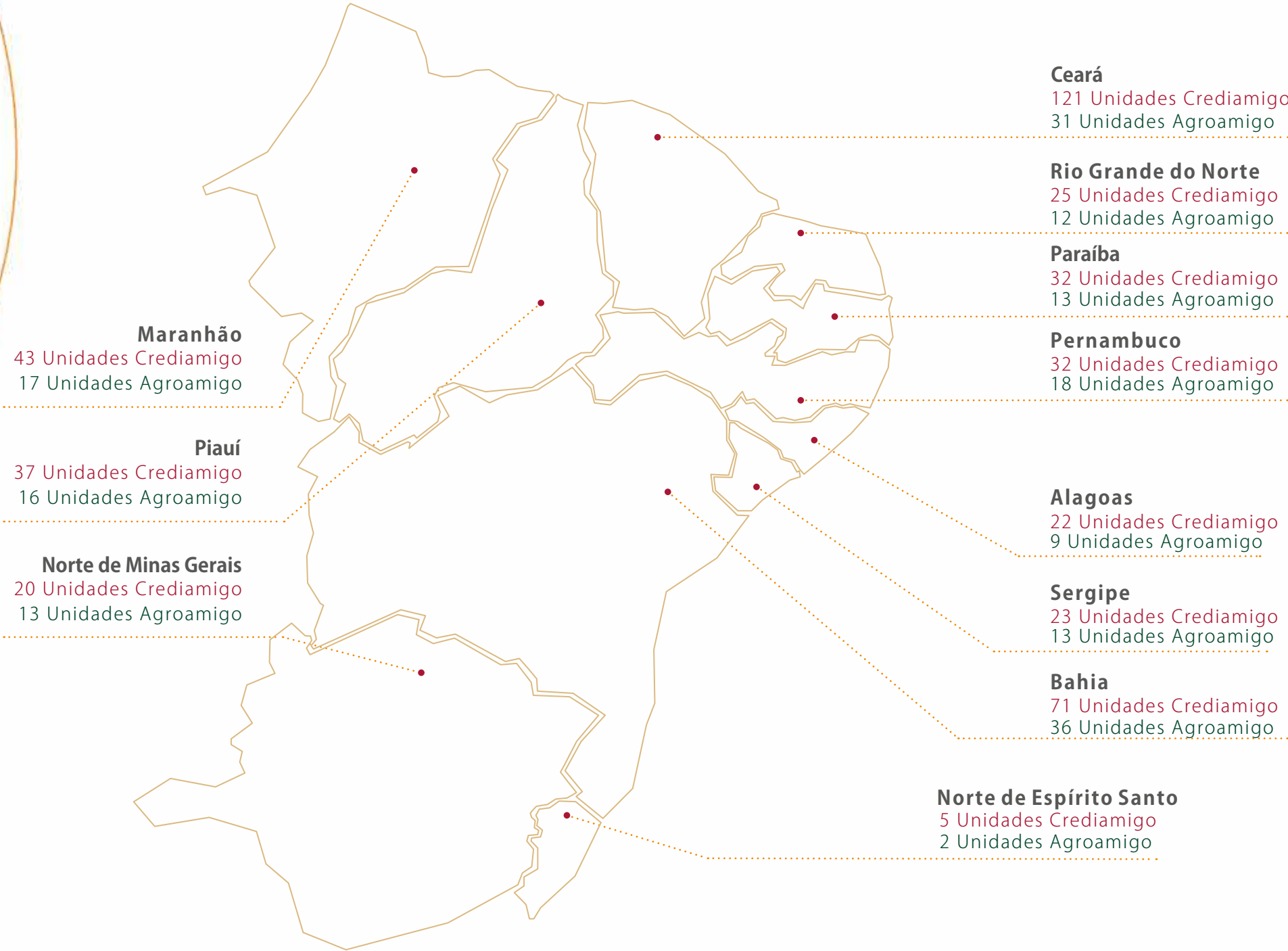
Industria 1%



Cada vez más cercano a los clientes.

Los asesores de microcrédito del Agroamigo y del Crediamigo, van hasta donde el cliente se encuentra, llevando para su actividad el acompañamiento y la orientación apropiadas para el crédito. Los clientes cuentan con una estructura de canales de atendimento compuesta por Asesores de microcrédito, Unidades de Atendimento de Microfinanzas, Agencias Bancarias, Representantes Bancarios, Agencias Itinerantes, Terminales de Auto-atendimento, Central de Relación con Clientes y de Información al Ciudadano, así como también la Oidoría del *Banco do Nordeste*.

	Agroamigo	Crediamigo
Estados atendidos	11	11
Municipios atendidos	1.990	1.995
Unidades de atendimento	180	431





Productos y Servicios del Agroamigo.

Agroamigo Crecer

Atendimiento a los agricultores familiares del Grupo B del Pronaf*, con renta bruta anual hasta US\$ 7,469.10

**Crédito hasta
US\$ 1,493.82**

**Tasa de interés
de 0,5% al año.**

31/12/2014 (R\$ 2,6777 / US\$ 1)

Agroamigo Más

Atendimiento a los agricultores familiares, excepto Grupos A, A/C y B, con renta bruta anual entre US\$ 7,469.10 y US\$ 134,443.74

**Crédito hasta
US\$ 5,601.82**

**Tasa de interés
de acuerdo
con el programa
de crédito.**

31/12/2014 (R\$ 2,6777 / US\$ 1)

Cuenta Corriente

Operada por medio de tarjeta de débito, contribuye para la inclusión financiera y facilita las transacciones bancarias de los agricultores atendidos.

Tarjeta de débito

Aceptada en millares de máquinas de auto-atendimiento en todo Brasil, permite operaciones bancarias como saques, consulta de saldos y extractos, depósitos y otros servicios, por medio del uso de una contraseña personal.

*PRONAF - Programa Nacional de Fortalecimiento de la Agricultura Familiar.

Productos y Servicios del Crediamigo.

Crediamigo Crecer

Capital de Trabajo e Inversión Grupos de 11 a 30 Integrantes	US\$ 37 a US\$ 411	Tasa de interés 0,41% al mes + TAC de 1%
Capital de Trabajo Grupos de 3 a 10 Integrantes	US\$ 37 a US\$ 1,120	Plazo Entre 4 y 12 meses

Productos Complementarios

Inversión Fija Individual/Coobligado	US\$ 112 a US\$ 2,988	Plazo Hasta 24 meses
Capital de Trabajo Grupos de 3 a 10 Integrantes	US\$ 1,158 a US\$ 5,602	Plazo Entre 1 y 12 meses
Capital de Trabajo e Inversión Individual/Coobligado	US\$ 747 a US\$ 5,602	Plazo Entre 1 y 24 meses

Tasa de interés 1,20% al mes + TAC de 3% sobre valor de la operación

Seguro Vida Crediamigo

Pionero en el segmento de microseguros, se destina a personas físicas, clientes del Programa. En 2014, fueron emitidas 635 mil pólizas de este producto.

Premio:
US\$ 9

Cobertura: US\$ 1,120 + Canasta-Alimentación:
US\$ 314 + Auxilio-Funeral: US\$ 314
Sorteo: US\$ 560 por sorteo (4 por mes)

31/12/2014 (R\$ 2,6777 / US\$ 1)

Cuenta Corriente

Operada por medio de tarjeta de débito, contribuye para la inclusión financiera y facilita las negociaciones comerciales de los emprendedores atendidos.

Tarjeta de Débito

Permite el movimiento de la cuenta en el *Banco do Nordeste* y en la red compartida (Banco del Brasil y Banco 24 Horas) y la realización de compras en toda la red acreditada Visa en Brasil.

Seguro Prestamista

Garantiza la liquidación del financiamiento, en caso de muerte del asegurado. El valor del premio depende del tipo de financiamiento y del plazo, a una tasa fija de 0,029%.





Máquina de tarjeta. Más facilidad y seguridad para los clientes del Crediamigo.

En 2014, el *Banco do Nordeste* lanzó el Proyecto Máquinas de tarjeta (POS), fruto de convenio realizado entre el *Banco do Nordeste* y las empresas Global Payments y NexxPago. La iniciativa posibilita que clientes del Crediamigo acepten tarjetas de crédito y débito como opciones de pago. Ella ya está equipada con el chip de una operadora, dispensando la recarga con créditos. Y más: sin tasa de mensualidad y a precio accesible.

Con el *Banco do Nordeste*, el cliente del mayor Programa de Microcrédito Productivo y Orientado de América del Sur tiene los mejores negocios al alcance de la mano.

Ventajas para los clientes Agroamigo y Crediamigo.

Atendimiento al cliente en la propia comunidad.

Crédito acompañado y orientado.

Orientación para el fortalecimiento de la actividad productiva, así como de educación financiera y ambiental.

Intereses más bajos.

Integración con otras políticas y programas del Gobierno Federal.

Realizar pagos por medio de talonario de pagos.

Inclusión financiera de los clientes (cuenta corriente, tarjeta de débito, seguros, ahorros).

Posibilidad de bonificación para pagos puntuales, en el caso del Agroamigo.

Eventos de valorización del cliente.

Integración del Agroamigo con el Gobierno Federal.

Para hacer viable el desarrollo sostenible de los emprendimientos y mejoras en la calidad de vida de los clientes, entre otros aspectos, el Agroamigo busca potencializar los resultados del apoyo crediticio de forma integrada con los Programas del Gobierno Federal.



Agroamigo y Plan Brasil Sin Miseria.

El Agroamigo está integrado al Plan Brasil Sin Miseria del Gobierno Federal, que tiene como objetivo principal elevar la renta y las condiciones de bienestar de la población.

La actuación del Agroamigo en el Plan Brasil Sin Miseria se realiza por medio de la concesión de crédito a los beneficiarios de los siguientes programas:

- **Programa Beca Familia**
- **Programa de Fomento a las Actividades Productivas Rurales**



A photograph of two women standing on a balcony with a black metal railing. The woman on the left is older, with short blonde hair, wearing a white short-sleeved top. She is smiling and holding a red magazine titled 'COS' and 'Cuerpo Ideal'. The woman on the right is younger, with dark hair, wearing a pink and white striped shirt. She is also smiling and holding a clear plastic bag filled with various toiletries like bottles of lotion and soap. The background shows a building with white shutters and a potted plant.

Integración del Crediamigo con el Gobierno Federal.

La integración del Crediamigo con los programas del Gobierno Federal maximiza los resultados del crédito prestado a los emprendedores, haciendo más fácil el acceso a productos y servicios de los emprendimientos y mejorías en la calidad de vida de los clientes.

Emprendedor Individual.

En 2009, el Gobierno Federal promulgó la Ley del Emprendedor Individual, que facilitó el proceso de formalización de emprendedores informales con ingreso bruto anual de hasta US\$ 22 mil. El Crediamigo atendió, en 2014, cerca de 85.500 emprendedores individuales, liberando un total superior a US\$ 196 millones, por medio de aproximadamente 171 mil operaciones de crédito.

Crediamigo y el Programa Crecer.

Teniendo como modelo el Crediamigo, el mayor Programa de Microcrédito Urbano Productivo y Orientado de Brasil, en 2001 se implantó el Programa de Microcrédito del Gobierno Federal denominado Crecer. En 2014, el Crediamigo realizó 1.300.000 operaciones y prestó US\$ 597.5 millones en el Programa Crecer – resultados que muestran la fuerza del Crediamigo como socio del Gobierno Federal para la implementación de esta importante política para nuestro país.

31/12/2014 (R\$ 2,6777 / US\$ 1)

Agroamigo, Crediamigo y Beca Familia.

El alineamiento de los Programas Agroamigo y Crediamigo con las directrices de las políticas públicas del Gobierno Federal, incluyendo aquellas gerenciadas por el Ministerio de Desarrollo Social – MDS, aliado de ambos Programas, representa una estrategia de relevancia social y económica, pues colabora para la generación de renta de los beneficiarios del programa Beca Familia.



El Agroamigo posee
575.073 clientes
beneficiarios del Beca
Familia, lo que representa 61%
de su cartera, contribuyendo
así para asegurar posibilidades de
inclusión productiva y social de los
agricultores familiares.
En el Crediamigo, 45% de los clientes
también son beneficiarios del Beca
Familia, habiendo sido prestados
cerca de US\$ 2 mil millones en 2014.
Esta asociación intensifica el combate
a la pobreza, contribuye para la
reducción de las desigualdades
sociales y promueve la
generación de renta.

31/12/2014 (R\$ 2,6777 / US\$ 1)

Valorizando lo que la Región tiene de mejor: su gente.

Los programas de microfinanzas del *Banco do Nordeste* existen para enaltecer lo que la Región tiene de mejor: su gente. Es para ella que el Agroamigo y el Crediamigo apoyan las actividades emprendedoras, por medio de crédito, orientación y acompañamiento, contribuyendo para la generación de renta y para el desarrollo.

Premio *Banco do Nordeste* de Microcrédito.

El Premio *Banco do Nordeste* de Microcrédito fue creado para reconocer las iniciativas de éxito entre los clientes financiados por el Agroamigo y Crediamigo.



Premio Citi Mejores Microempreendedores.

Nuevamente, el Crediamigo se destacó como la institución con más indicaciones de casos de éxito de clientes. Tres, de los cuatro premiados, son clientes del Crediamigo, y uno de ellos fue el ganador de la categoría Emprendedor del Año.

Premio BID-Fomin de Inclusión Financiera.

El Crediamigo fue el vencedor del Premio BID/Fomin, considerado el más importante reconocimiento concedido a instituciones financieras que trabajan con microcrédito. Concedido por el Banco Interamericano de Desarrollo BID y el Fondo Multilateral de Inversiones (Fomin), el premio contempló el Crediamigo en la categoría Inclusión Financiera. Como criterios de evaluación, la organización del premio consideró aspectos como desempeño y transparencia, además de la calidad de servicios financieros ofrecidos y su efectividad para llegar hasta poblaciones pobres de manera masiva. Se trata, por tanto, de otro reconocimiento al mayor programa de microcrédito productivo y orientado de América del Sur.



Educación Financiera y Ambiental.

La capacitación de los clientes del Agroamigo y Crediamigo se realiza por medio de una relación directa con el cliente, cuando el Asesor de microcrédito ya ofrece orientación y utiliza el material de apoyo para complementar esta labor. Por medio de la distribución de cartillas y la realización de conferencias, el Agroamigo aborda la educación financiera y ambiental para que los clientes puedan gerenciar mejor sus emprendimientos. En 2014, se realizaron 321 eventos con la presencia de más de 18 mil agricultores familiares, y el Crediamigo dejó disponibles 400 mil cartillas de orientación en los temas “Atrévase a Soñar” y “Cuándo el Crédito es un Buen Negocio”, que tratan, respectivamente, de la planificación y ejecución de metas y del uso consciente del crédito. El Crediamigo también realiza un programa de capacitación por medio del curso “Aprender a Emprender”, con 24 horas-clase de duración y ofrecido gratuitamente a los clientes. En 2014, se crearon 14 grupos de este curso.



Resultados de los Programas.

Los siguientes números demuestran el crecimiento del Agroamigo y del Crediamigo del *Banco do Nordeste*, por medio de indicadores de alcance, productividad y sostenibilidad.



INDICADORES DE ALCANCE POR ESTADO - AÑO 2014

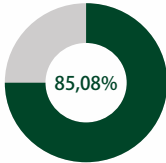
UF	Cartera Activa (US\$ Mil)	Cientes Activos	Cientes Nuevos Atendidos	Cientes Atendidos Acumulados	Cantidad de Operaciones Contratadas	Valor Contratado (US\$ Mil)	Valor Promedio de los Financiamientos (US\$)		
AL	54,346.19	51.929	5.893	78.121	23.402	32,230.65	1,377.30		
BA (SALVADOR)	129,444.45	107.924	16.651	151.672	48.019	68,435.11	1,425.10		
BA (VIT. CONQUISTA)	82,043.10	79.137	14.759	117.025	33.994	47,847.22	1,407.55		
CE	138,191.73	126.043	19.878	199.377	55.243	77,012.51	1,394.11		
MA	77,995.71	88.929	11.668	140.936	35.926	52,028.35	1,448.26		
MG	90,076.86	84.254	12.997	141.657	41.826	57,030.14	1,363.48		
PB	90,821.94	83.678	13.649	114.735	34.561	46,592.41	1,348.17		
PE	128,616.16	119.133	20.945	173.119	47.183	68,333.72	1,448.26		
PI	118,811.74	105.215	18.521	155.302	45.868	65,197.15	1,421.37		
RN	63,826.34	53.344	7.817	78.216	22.336	32,889.08	1,472.53		
SE	38,231.43	40.679	4.768	71.460	18.050	24,952.20	1,382.53		
Total	1,012,405.65	940.265	147.546	1,421.620	406.408	572,548.53	1,390.00		
Cotización del dólar (R\$)					1,678	1,8751	2,0429	2,342	2,6777
Año					2010	2011	2012	2013	2014

INCLUSIÓN SOCIAL CUENTAS CORRIENTES
ACTIVAS EN 2014 - AGROAMIGO



Número de clientes activos (A)

940.265



(B) / (A)

Número de cuentas corrientes
activas (B)

799.980

INDICADORES
DE ALCANCE

	2010	2011	2012	2013	2014
Cartera Activa (US\$ Mil)	495,470.20	581,806.84	653,424.54	716,712.64	1,012,405.80
Cientes Activos	652.642	735.809	758.530	734.265	940.265
Cientes Nuevos Atendidos	220.703	184.406	103.717	117.663	147.546
Cientes Atendidos (Acum.)	868.288	1.052.694	1.156.411	1.274.074	1.421.620
Cantidad de Operaciones Contratadas	329.105	366.681	375.088	421.482	406.408
Valor Contratado (US\$ Mil)	355,066.75	413,359.29	447,093.84	535,117.42	572,548.46
Valor Promedio de los Financiamientos (US\$)	1,078.89	1,127.30	1,195.89	1,269.61	1,408.80

INDICADORES DE
SOSTENIBILIDAD

	2010	2011	2012	2013	2014
Cartera de Financiamientos (US\$ Mil)	495,470.20	581,806.84	653,424.54	716,712.64	1,012,405.80
Índice de insolvencia	4,61%	4,86%	2,68%	3,30%	1,61%

INDICADORES DE
PRODUCTIVIDAD

	2010	2011	2012	2013	2014
Asesores de Microcrédito	632	661	782	876	919
Cientes Activos / Asesor de Microcrédito	1.033	1.113	970	838	1.023
Cartera Activa / Asesor de Microcrédito (US\$ Mil)	784.27	879.95	835.58	939.37	1,101.69
Cientes Activos / Unidad	4.105	4.570	4.981	4.345	5.223
Promedio de Operaciones Contratadas Mes	27.425	30.557	31.257	35.124	33.867

Cotización del dólar (R\$)	1,678	1,8751	2,0429	2,342	2,6777
Año	2010	2011	2012	2013	2014

INDICADORES DE ALCANCE POR ESTADO PROGRAMA CRECER – AÑO 2014

Estado	Valor (US\$ Millones)	Cantidad	Cientes Atendidos	Valor Promedio (US\$)
AL	33.5	67.699	120.918	494.7
BA	76.6	168.208	296.289	455.3
CE	195.9	455.685	730.349	429.8
ES	1.5	2.217	6.232	670.2
MA	52.8	107.445	196.445	491.5
MG	30.2	57.952	107.803	521.3
PB	49.5	106.916	182.531	463.1
PE	41.5	83.228	166.843	499.1
PI	69.8	142.522	261.762	489.6
RN	33.9	69.110	123.681	491.0
SE	24.9	53.376	104.721	466.3
TOTAL	610.1	1.314.358	2.297.574	464.2

INDICADORES DE ALCANCE POR ESTADO - AÑO 2014

Estado	Cientes Activos	Cartera Activa (US\$ Millones)	Préstamos Desembolsados (Cant.)	Préstamos Desembolsados (US\$ Millones)	Cientes Atendidos (De 1997 a 2014)
AL	91.163	50.7	195.280	136.3	201.952
BA	229.374	120.3	451.627	323.6	512.198
CE	614.164	296.3	1.339.550	811.0	1.035.590
ES	4.268	3.3	8.128	8.2	10.720
MA	164.097	102.2	349.953	315.2	358.975
MG	84.220	37.3	161.364	104.6	163.862
PB	139.878	87.4	298.708	208.2	287.789
PE	127.926	73.4	243.938	178.7	319.317
PI	214.446	114.6	437.274	295.0	375.559
RN	104.402	59.8	221.787	161.5	211.883
SE	88.301	46.2	164.262	118.3	179.082
TOTAL	1.862.239	991.4	3.871.871	2,660.8	3.656.927

INDICADORES
DE ALCANCE

	2010	2011	2012	2013	2014
Cartera Activa (US\$ Millones)	442.6	610.6	793.0	920.9	991.4
Cientes Activos	737.826	1.046.062	1.360.170	1.659.699	1.862.239
Cientes Nuevos	335.330	483.131	531.058	548.710	513.297
Cientes Atendidos (De 1997 a 2014)	1.547.587	2.034.525	2.581.721	3.168.201	3.656.927
Préstamos Desembolsados (Cantidad)	1.632.482	2.246.905	2.844.021	3.413.430	3.871.871
Préstamos Desembolsados (US\$ Millones)	1,234.4	1,587.0	2,114.7	2,459.5	2,660.8
Valor Promedio de los Préstamos (US\$)	754.3	706.3	743.6	720.5	687.2

INDICADORES
DE SOSTENIBILIDAD

	2010	2011	2012	2013	2014
Cartera de Préstamos (US\$ Millones)*	488.9	651.9	801.8	955.0	1,024.1
Índice de insolvencia**	0,97%	1,09%	1,03%	1,07%	1,03%

INDICADORES
DE PRODUCTIVIDAD

	2010	2011	2012	2013	2014
Asesores de Crédito	1.504	1.987	2.035	2.090	2.299
Total de Asesores	2.999	3.759	3.895	3.908	4.332
Cientes Activos/Asesor de Crédito	491	526	668	794	810
Cartera Activa / Asesor de Crédito (US\$ Millones)	0.29	0.31	0.39	0.44	0.43
Cientes / Unidad	4.315	6.047	7.599	9.069	10.289
Promedio de Clientes Atendidos por día	6.530	8.952	11.376	13.492	15.365

Cotización del dólar (R\$)	1,678	1,8751	2,0429	2,342	2,6777
Año	2010	2011	2012	2013	2014

*Se consideran en el cálculo de Cartera de Préstamos y Financiamientos las operaciones sin atraso y con atraso de hasta 360 días;
**De acuerdo con la Resolución 2682 del Banco Central de Brasil.

Presidente:

Marcos Costa Holanda

Directores:

Francisco das Chagas Soares

Isaías Matos Dantas

Luiz Carlos Everton de Farias

Manoel Lucena dos Santos

Romildo Carneiro Rolim

Superintendente de Microfinanza y Agricultura Familiar:

Stélio Gama Lyra Júnior

Gerente Ambiente de Microfinanza Rural y Agricultura Familiar:

Cristiane Garcia Barbosa

Gerente Ambiente de Microfinanza Urbana:

Rosa Cristina Lima Ribeiro

Contribuciones:

Ana Clarissa de Melo Braga

Cléa Fátima da Silva Oliveira

Givonaldo Gonçalves de Almeida

José Carlos de Oliveira Júnior

Publicado en junio de 2015.



SAC 0800 728 3030

OIDORÍA 0800 033 3033

www.bancodonordeste.gov.br