



Banco do  
Nordeste

RELATÓRIO  
**2013**

PROGRAMAS DE  
MICROFINANÇAS  
DO BANCO DO  
NORDESTE



**AgroAmigo**  
Banco do Nordeste



**CrediAmigo**  
Banco do Nordeste

OS MAIORES PROGRAMAS  
DE MICROFINANÇAS DO BRASIL  
SÃO DO BANCO DO NORDESTE

04

LEVANDO O  
DESENVOLVIMENTO PARA  
QUEM MAIS PRECISA

08

AGROAMIGO, CREDIAMIGO E  
PARCEIROS: JUNTOS PELO  
DESENVOLVIMENTO DO BRASIL

10

QUEM SÃO OS CLIENTES  
DO AGROAMIGO?

12

QUEM SÃO OS CLIENTES  
DO CREDIAMIGO?

14

ATUANDO SEMPRE JUNTO  
AOS NOSSOS CLIENTES

16

PRODUTOS E SERVIÇOS  
DO AGROAMIGO

18

PRODUTOS E SERVIÇOS  
DO CREDIAMIGO

20

22

VANTAGENS PARA O  
NOSSO CLIENTE

24

AGROAMIGO E O PLANO  
BRASIL SEM MISÉRIA

25

CREDIAMIGO E O  
PROGRAMA CRESCER

27

INTEGRAÇÃO DO AGROAMIGO  
E DO CREDIAMIGO COM O BOLSA FAMÍLIA

28

INTEGRACÃO DO AGROAMIGO  
COM OUTROS PROGRAMAS  
DO GOVERNO FEDERAL

30

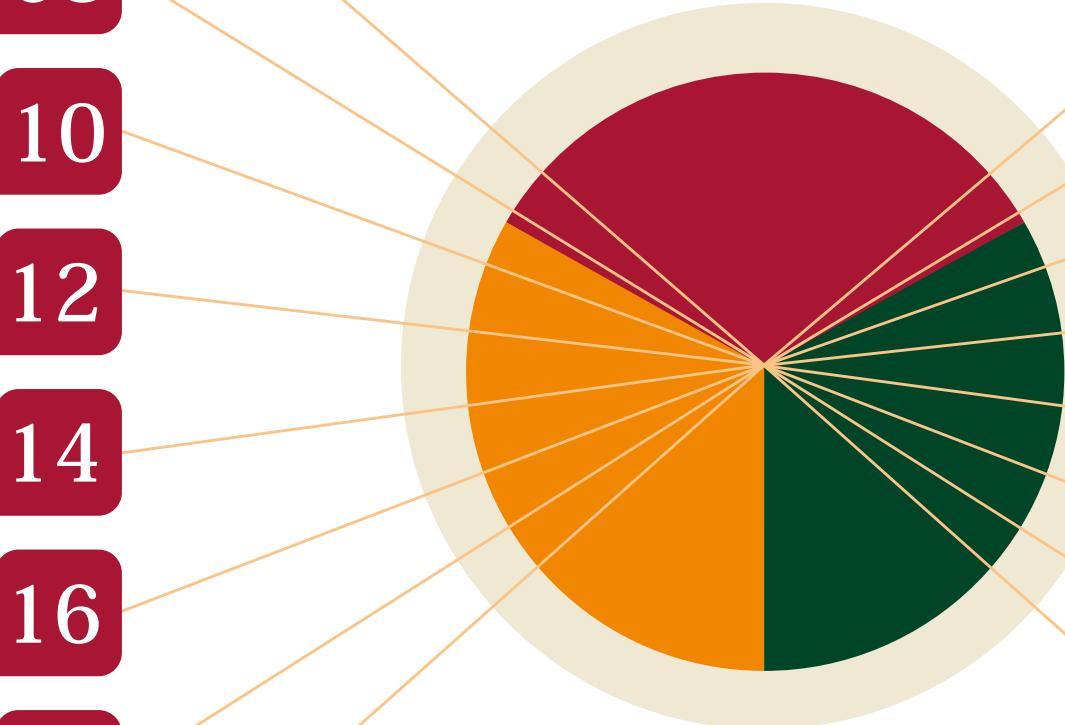
INTEGRAÇÃO DO CREDIAMIGO  
COM OUTROS PROGRAMAS  
DO GOVERNO FEDERAL

32

VALORIZANDO OS  
NOSSOS CLIENTES

34

NOSSOS RESULTADOS



## Os maiores programas de microfinanças do Brasil são do Banco do Nordeste

Criado em 1952 para reduzir as desigualdades socioeconômicas entre o Nordeste e as outras regiões do país, o Banco do Nordeste do Brasil S.A. se tornou uma das maiores instituições financeiras da América Latina, voltada para o desenvolvimento regional. Sua área de atuação engloba todos os estados nordestinos e a região norte de Minas Gerais e do Espírito Santo. O Banco do Nordeste tem como objetivo promover o desenvolvimento sustentável da sua área de atuação, contribuindo de forma decisiva para a superação da pobreza, mediante o apoio às atividades produtivas geradoras de renda e ocupação, a exemplo dos pequenos financiamentos realizados por meio dos programas de microfinanças.



Desde 1998 o Banco passou a atuar na área de microfinanças, com o Crediamigo, programa inspirado em experiências internacionais bem sucedidas de “bancos sociais”, implantadas em países com características semelhantes às do Nordeste brasileiro. O Crediamigo veio suprir as necessidades de crédito para micro e pequenos empreendedores urbanos formais e informais, sendo a primeira experiência do gênero entre os bancos públicos brasileiros.





A atuação do Banco do Nordeste no setor de microfinanças chegou ao meio rural em 2005, com a implantação do Agroamigo, voltado para agricultores familiares, beneficiários do Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar - Pronaf. O Agroamigo adota uma metodologia que possibilita o crédito produtivo, orientado e acompanhado, a educação financeira e a conscientização ambiental de milhares de agricultores familiares, caracterizando-se como um importante instrumento de geração de renda e ocupação capaz de combater a pobreza e de reduzir as desigualdades sociais e regionais. Os programas Agroamigo e Crediamigo já receberam várias premiações nacionais e internacionais, sendo reconhecidos como instrumentos de política pública que promovem a inclusão de microempreendedores no sistema produtivo e financeiro, resgatando assim a autoestima deles.



Combate à pobreza e redução das desigualdades sociais e regionais.



# Levando o desenvolvimento para quem mais precisa

## Missão

Contribuir para o desenvolvimento da agricultura familiar na área de atuação do Banco do Nordeste, mediante a concessão de microcrédito rural, orientado e acompanhado, de forma sustentável, promovendo a melhoria de renda dos clientes.

## Visão

Ser líder da América Latina no mercado de microfinanças rurais direcionado aos(as) agricultores(as) familiares, atendendo aos(as) empreendedores(as) de forma orientada, ética e acompanhada.

## Valores

- Foco em resultados
- Princípios éticos
- Respeito ao cliente
- Responsabilidade socioambiental

## Agroamigo

## Crediamigo

Contribuir para o desenvolvimento do setor microempresarial mediante a oferta de serviços financeiros e de orientação empresarial, de forma sustentável, oportuna e de fácil acesso, assegurando novas oportunidades de ocupação e renda no Brasil.

Ser referência local e global no mercado de microfinanças, pela dimensão, impacto social e qualidade no atendimento às necessidades dos empreendedores brasileiros.

- Sustentabilidade
- Trabalho em equipe
- Transparência
- Valorização do ser humano e da sua qualidade de vida
- Confiança
- Ética
- Inovação
- Responsabilidade social

- Superação
- Transparência
- União

# Agroamigo, Crediamigo e Parceiros:

## Juntos pelo desenvolvimento do Brasil

A forma de atuação dos programas de microfinanças do Banco do Nordeste se baseia nas diretrizes do Programa Nacional de Microcrédito Produtivo Orientado (PNMPO) do Governo Federal, que visa incentivar a geração de trabalho e renda entre microempreendedores no meio urbano e rural. O PNMPO é regulamentado pela Lei 11.110, de 25 de abril de 2005, que permite também a operacionalização do microcrédito por meio de Organizações da Sociedade Civil de Interesse Público - OSCIPs.

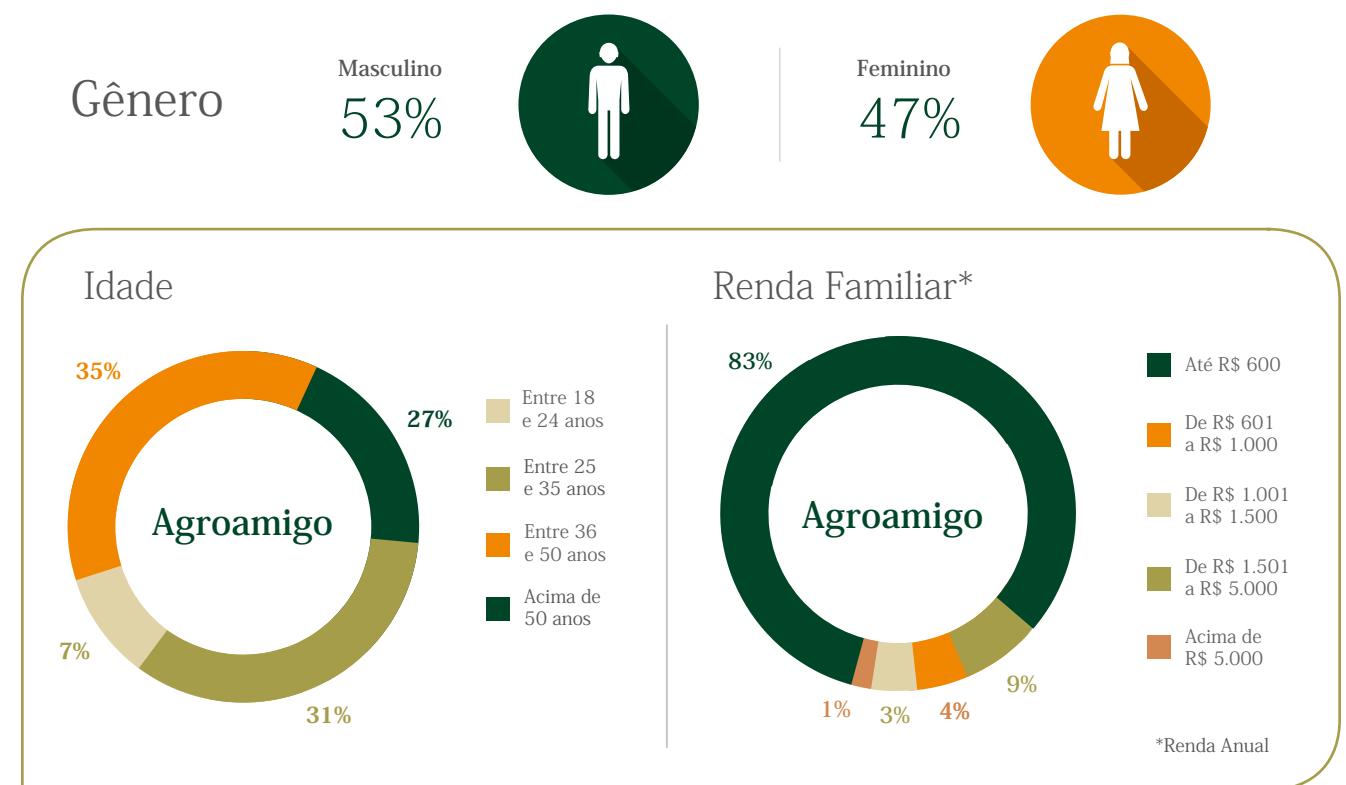
As OSCIPs parceiras do Banco do Nordeste no ano de 2013 foram o Instituto Nordeste Cidadania – INEC (para a atuação do Crediamigo e do Agroamigo no Nordeste e no norte de Minas Gerais e Espírito Santo) e o Vivacred (para a atuação do Crediamigo no Rio de Janeiro).

Outro importante parceiro do Agroamigo é o Ministério de Desenvolvimento Agrário - MDA, que disponibiliza motos aos assessores de crédito do INEC para realizarem visitas de acompanhamento e orientação aos agricultores familiares atendidos pelo Programa.



# Quem são os clientes do Agroamigo?

No Agroamigo, o aumento da participação das mulheres nos financiamentos destaca-se principalmente pela exploração de atividades não agrícolas no meio rural. Dessa forma, o número de mulheres e homens atendidos pelo Programa é praticamente igual, uma vez que o gênero feminino representa 47% dos clientes que possuíam operações do Agroamigo no Banco do Nordeste em 2013.



Outro dado importante é que 90% dos clientes têm renda familiar anual inferior a R\$ 1.500,00, indicando a efetividade das ações do Agroamigo em atender as famílias da zona rural de mais baixa renda. Ressalte-se que 63% dos 734.265 clientes desse Programa encontram-se distribuídos no semiárido, região onde se concentra a maior parte da pobreza.

## Setor de Atividade

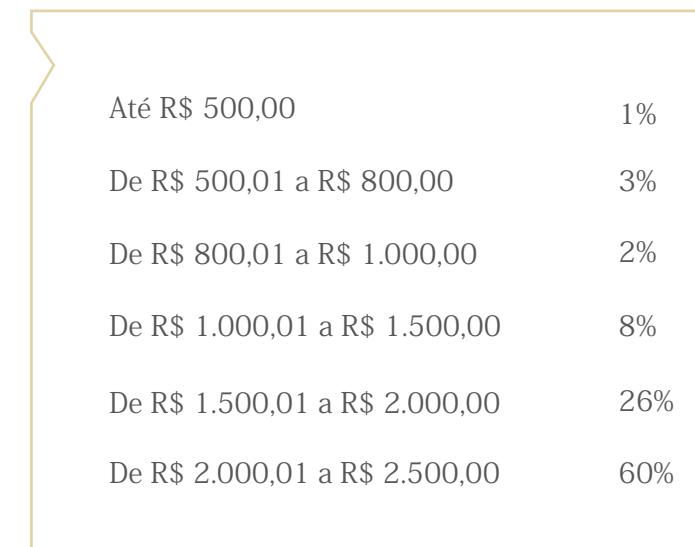


\*Bovinocultura 58%; Suinocultura 11%; Ovinocultura 9%; Avicultura 8%; Caprinocultura 6%; e Outros 8%.

## Escolaridade

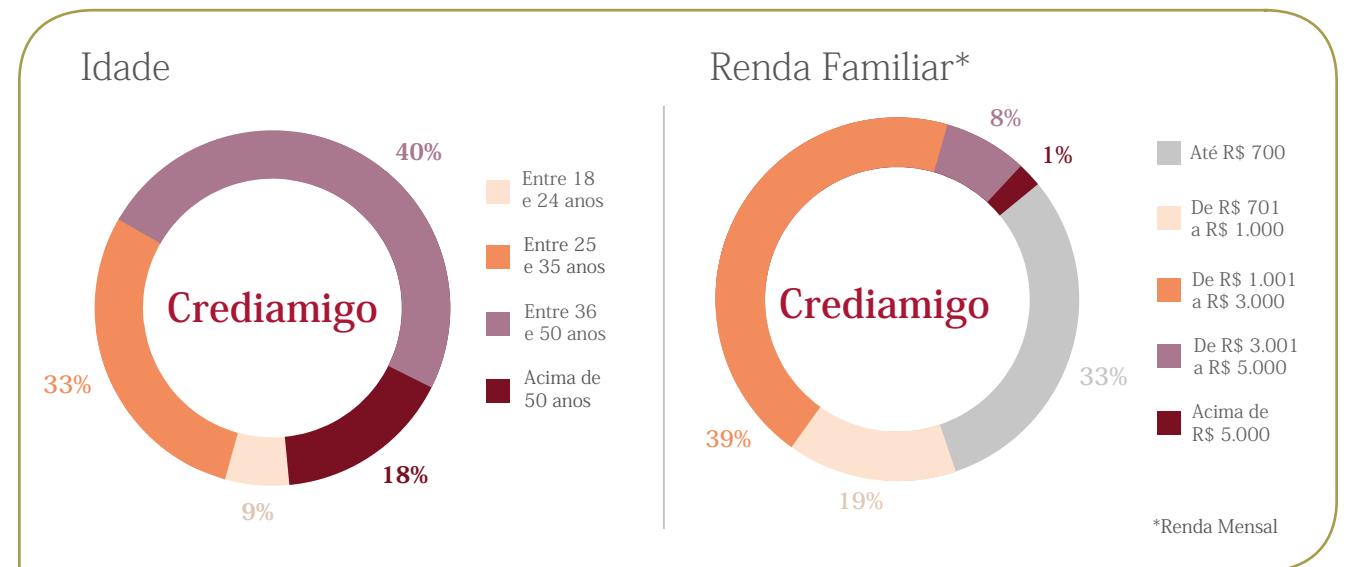


## Valor Financiado



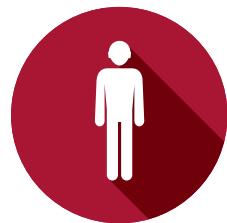
# Quem são os clientes do Crediamigo?

O Crediamigo tem as mulheres como seus clientes predominantes, representando 65% das operações de microfinanças urbana no Banco do Nordeste em 2013. Tal fato mostra a capacidade empreendedora das mulheres nesse segmento. Outro dado importante é que 51% dos clientes têm a renda familiar mensal inferior a R\$ 1.000,00, indicando a efetividade das ações do Programa Crediamigo em atender as famílias da zona urbana de mais baixa renda.



## Gênero

Masculino  
35%



Feminino  
65%



## Setor de Atividade



Comércio  
90%



Serviços  
9%



Indústria  
1%

## Escolaridade



## Valor Financiado

De R\$ 100,00 a R\$ 1.000,00	42%
De R\$ 1.000,01 a R\$ 2.000,00	40%
De R\$ 2.000,01 a R\$ 3.000,00	7%
De 3.000,01 a R\$ 6.000,00	8%
De 6.000,01 a R\$ 8.000,00	2%
De 8.000,01 a R\$ 15.000,00	1%

# Atuando sempre junto aos nossos clientes

O modelo de atendimento do Agroamigo e do Crediamigo difere do modelo tradicional de uma agência bancária, pois o atendimento é realizado pelo Assessor de Crédito, que coloca em prática a metodologia dos Programas de Microfinanças e atende o cliente na sua comunidade.

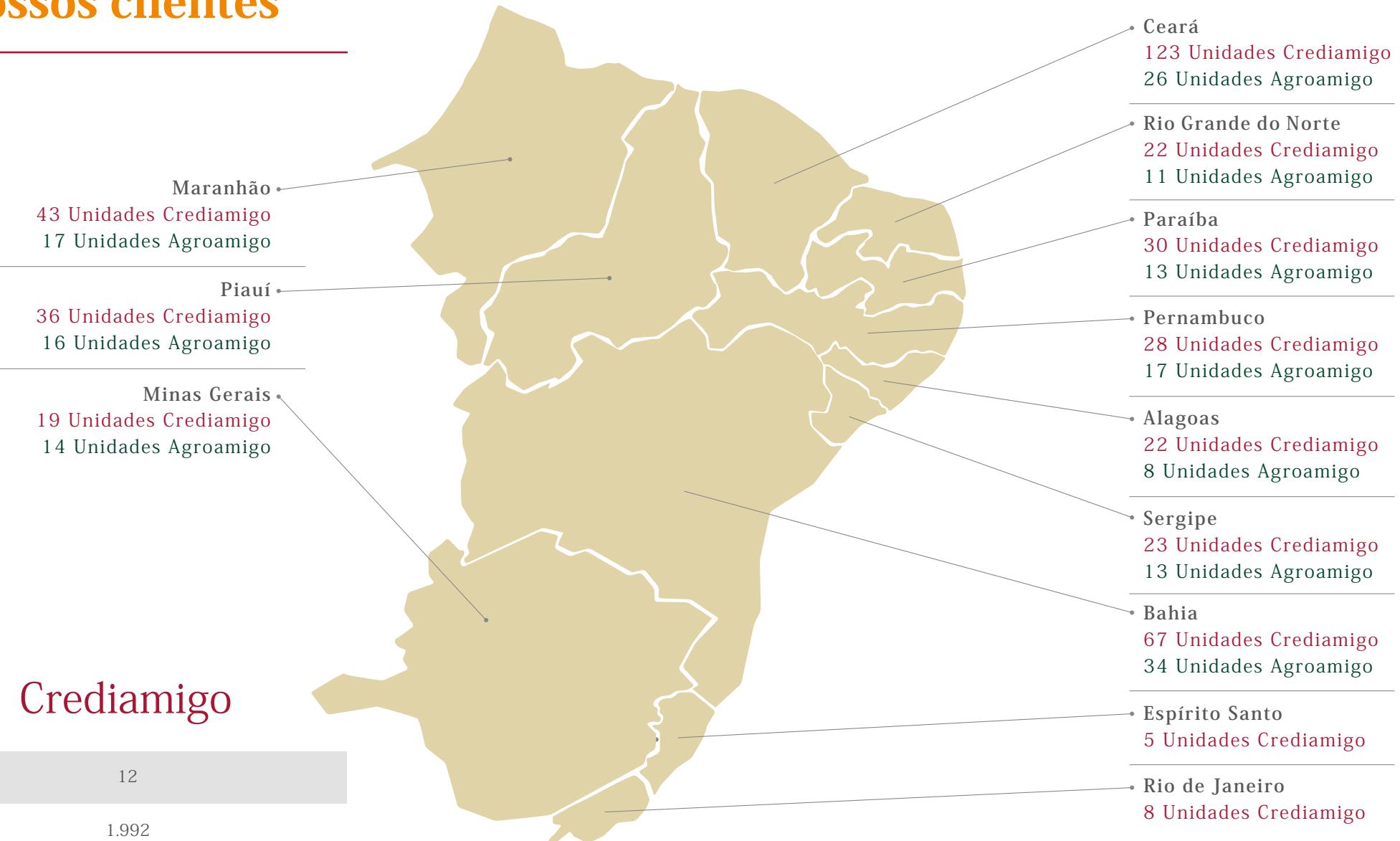
São os Assessores que realizam o acompanhamento e a orientação voltados para o crédito. As contratações, decisões de utilização de limites e deferimentos são feitos por gestores do Banco do Nordeste.

Os clientes contam com uma estrutura de canais de atendimento composta por Assessores de Crédito, Unidades de Atendimento, Agências, Agências Itinerantes, Terminais de Autoatendimento, Centro de Relacionamento com Clientes e de Informação ao Cidadão, bem como pela Ouvidoria do Banco do Nordeste.

## Agroamigo

Estados atendidos	10	12
Municípios atendidos	1.990	1.992
Unidades de atendimento	169	426

## Crediamigo



# Produtos e Serviços do Agroamigo



## Agroamigo Crescer

Atendimento aos agricultores familiares do Grupo B do Pronaf com renda bruta anual de até R\$ 20.000,00

Até R\$ 3.500,00

Taxa de juros de 0,5% ao ano.



## Agroamigo Mais

Atendimento a agricultores familiares, exceto Grupos A, A/C e B, com renda bruta anual entre R\$ 20.000,00 e R\$ 360.000,00

Até R\$ 15.000,00

Taxa de juros de acordo com o programa de crédito.



## Conta-corrente

Acesso à conta-corrente, movimentada por meio de cartão de débito, colaborando para a inclusão financeira e facilitando as negociações comerciais dos agricultores atendidos.



## Cartão de Débito Visa Electron

Permite a realização de diversas operações bancárias como saques, consulta de saldos e extratos, depósitos e muitos outros serviços, usando apenas o cartão e senha pessoal. Aceito em milhares de máquinas de autoatendimento em todo o Brasil.



# Produtos e Serviços do Crediamigo

## Crediamigo Crescer

<b>Capital de Giro e Investimento</b>	R\$ 100,00 a	Entre 4 e 12 meses
Grupos de 15 a 30 Integrantes	R\$ 1.100,00	
<b>Capital de Giro</b>	R\$ 100,00 a	Entre 4 e 12 meses
Grupos de 3 a 10 Integrantes	R\$ 2.000,00	
<b>Investimento Fijo</b>	R\$ 300,00 a	Até 36 meses
Individual/Coobrigado	R\$ 3.000,00	

## Produtos Complementares

<b>Capital de Giro e Investimento</b>	Taxa de juros de 1,20% ao mês + TAC de 3% sobre valor da operação	Entre 1 e 12 meses
Grupos de 3 a 10 Integrantes		
<b>Capital de Giro</b>		
Individual/Coobrigado		

## Seguro Vida Crediamigo

Produto pioneiro no segmento de microseguros, o Seguro Vida Crediamigo é destinado a pessoas físicas clientes do Programa. Em 2013 foram emitidas mais de 379 mil apólices desse produto.

Prêmio:	R\$ 25,00
Cobertura:	R\$ 3.000,00 + Cesta Alimentação: R\$ 840,00 + Auxílio Funeral: R\$ 840,00 Sorteio: R\$ 1.500,00 por sorteio (4 por mês)



## Seguro Prestamista

Quando contratado, e em caso de morte do segurado, garante a liquidação do financiamento existente no Banco.

Valor do prêmio depende do valor do financiamento e do prazo, a uma taxa fixa de 0,029%.



## Conta-corrente

O Crediamigo proporciona a todos os seus clientes acesso à conta-corrente, movimentada por meio de cartão de débito, colaborando para a inclusão financeira e facilitando as negociações comerciais dos empreendedores atendidos.



## Cartão de Débito Visa Electron

Com esse cartão, o correntista poderá movimentar sua conta no Banco do Nordeste e na rede compartilhada (Banco do Brasil e Banco 24 Horas), além de realizar compras em toda a rede credenciada Visa no Brasil.



# Vantagens para o nosso cliente

Atendimento ao cliente na própria comunidade.



Crédito acompanhado e orientado.



Orientação sobre educação financeira e ambiental.



Juros mais baixos



Integração com outras políticas e programas do Governo Federal.

Pagamento por meio de carnê.



Inclusão financeira dos clientes (conta-corrente, cartão de débito, seguros, poupança).



Possibilidade de bônus para pagamento em dia, no caso do Agroamigo.



Eventos de valorização ao cliente.



## Agroamigo e o Plano Brasil Sem Miséria

Um dos diferenciais do Banco do Nordeste é estar integrado ao Plano Brasil Sem Miséria, Programa do Governo Federal que tem como objetivo principal elevar a renda e as condições de bem-estar da população.

A atuação do Agroamigo junto ao Plano Brasil Sem Miséria acontece por meio da concessão de crédito aos beneficiários dos seguintes programas:

- Programa Bolsa Família
- Programa de Fomento às Atividades Produtivas Rurais



## Crediamigo e o Programa Crescer

O Crediamigo, o maior Programa de Microcrédito Urbano Produtivo e Orientado do Brasil, foi modelo para a implantação, no ano de 2011, do Programa de Microcrédito do Governo Federal denominado Crescer.

Em 2013, o Crediamigo realizou 2,8 milhões de operações e emprestou R\$ 3,4 bilhões no Programa Crescer. Tais resultados mostram a força do Crediamigo como parceiro do Governo Federal na implementação dessa importante política para o nosso país.





## Integração do Agroamigo e do Crediamigo com o Bolsa Família

O alinhamento dos Programas Agroamigo e Crediamigo com as diretrizes das políticas públicas do Governo Federal, incluindo aquelas gerenciadas pelo Ministério do Desenvolvimento Social – MDS, que é parceiro de ambos os Programas, representa uma estratégia de relevância social e econômica, uma vez que colabora para a geração de renda dos beneficiários do programa Bolsa Família.

O Agroamigo atendeu 494.159 beneficiários do Bolsa Família em 2013, o que representa 67% dos clientes que possuem operações de crédito nesse Programa, tendo sido disponibilizado o valor de R\$ 996 milhões em financiamentos, contribuindo assim para assegurar possibilidades de inclusão produtiva e social.

No Crediamigo, 45% dos clientes também são beneficiários do Bolsa Família.

Esse tipo de parceria intensifica o combate à pobreza, contribui para a redução das desigualdades sociais e geração de renda.



# Integração do Agroamigo com outros Programas do Governo Federal

O Agroamigo busca potencializar os resultados do apoio creditício de forma integrada com os Programas do Governo Federal.

Desse modo, essa integração possibilita, entre outros aspectos, o acesso a produtos e serviços bancários, o desenvolvimento sustentável dos empreendimentos e a melhoria de qualidade de vida dos clientes.

## Programa de Aquisição de Alimentos – PAA

O Programa foi instituído pela Lei 10.696, de 2003, e consiste na compra direta dos produtos da agricultura familiar e na doação simultânea para as entidades e instituições cadastradas. Além disso, realiza a formação de estoques estratégicos, visando combater o problema da segurança alimentar das populações e fortalecer a agricultura familiar por meio de canais de comercialização institucionais.

## Zoneamento Agrícola

O Zoneamento Agrícola de Risco Climático é um instrumento de política agrícola e gestão de riscos na agricultura que define culturas e épocas de plantio para cada município, a partir de estudos técnicos que levam em consideração, principalmente, o clima, os períodos de chuva e os tipos de solo. Tal procedimento minimiza os riscos de perda da produção.

## Merenda Escolar

No Programa Nacional de Alimentação Escolar - PNAE, os recursos do Governo Federal são repassados em caráter suplementar aos Estados, ao Distrito Federal e aos Municípios para a aquisição de gêneros alimentícios destinados à merenda escolar dos estudantes da rede pública. No mínimo, 30% dos recursos deverão ser utilizados na compra de produtos que são adquiridos da agricultura familiar.



## Programa de Garantia de Preços para a Agricultura Familiar – PGPAF

O PGPAF consiste no pagamento de um bônus aos agricultores familiares que contraírem financiamento de investimento e custeio, quando o preço de mercado do produto financiado estiver abaixo do preço de garantia. Este benefício é concedido automaticamente quando da contratação do crédito, sem custo para o agricultor.

## Assistência Técnica – ATER

Consiste em visitas técnicas por profissionais especializados de empresas de assistência técnica (EMATER) e outras para identificar as necessidades e potencialidades de cada família. É um serviço gratuito, direcionado aos agricultores familiares, de educação não formal, de caráter continuado, que promove a utilização de técnicas modernas de produção, melhoria na gestão, produção, beneficiamento e comercialização da produção.

## Proagro Mais

Modalidade de seguro do Governo Federal contra intempéries climáticas criado no âmbito do Programa de Garantia da Atividade Agropecuária (Proagro), que tem por objetivo atender produtores vinculados ao Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar (Pronaf) nas operações de custeio agrícola. Poderão também ser incluídas, na cobertura pelo Proagro Mais, parcelas de operações de investimento da agricultura familiar.

# Integração do Crediamigo com outros Programas do Governo Federal

A integração do Crediamigo com os Programas do Governo Federal visa maximizar os resultados do crédito emprestado aos empreendedores. Essa parceria torna mais fácil e simples o acesso a produtos e serviços bancários, o crescimento sustentável dos empreendimentos e a melhoria na qualidade de vida dos clientes.

## Empreendedor Individual

Em 2009, o Governo Federal criou a Lei do Empreendedor Individual, que facilita o processo de formalização de empreendedores informais com receita bruta anual de até R\$ 60.000,00.

O Crediamigo do Banco do Nordeste liberou no ano de 2013 para os Empreendedores Individuais mais de R\$ 482,2 milhões, com a realização de mais de 222 mil operações de crédito destinadas a esse público.



# Valorizando os nossos clientes

A razão de ser do Programa Agroamigo e Crediamigo são os clientes, pois esses, por meio do crédito e da orientação, são capazes de desenvolver atividades empreendedoras, gerando renda, ocupação e desenvolvimento para a Região Nordeste.

## Prêmio Banco do Nordeste de Microcrédito

Para reconhecer as iniciativas de sucesso dentre os clientes financiados pelo Agroamigo e Crediamigo nos estados de atuação dos Programas, o Banco do Nordeste realizou em 2013 a décima edição do Prêmio Banco do Nordeste de Microcrédito.

Para cada um dos Programas de Microfinanças do Banco do Nordeste há 3 categorias de premiação. A solenidade de entrega dos prêmios ocorreu em cada um dos estados da área de atuação do Banco do Nordeste.



X Prêmio Banco do Nordeste de Microcrédito

## Prêmio Citi Melhores Microempreendedores

O Prêmio Citi Melhores Microempreendedores divulga e reconhece a importância desse setor. Em sua nona edição, dentre as diversas instituições financeiras que concorreram em todo o Brasil, mais uma vez o Programa Crediamigo do Banco do Nordeste se destacou como o que mais indicou clientes com casos de sucesso de seus microempreendimentos. Dos quatro vencedores, dois foram do Crediamigo, sendo um deles ganhador da categoria Empreendedor do Ano.

## Educação financeira e ambiental

A capacitação dos clientes dos Programas de Microfinanças Urbana e Rural do Banco do Nordeste se realiza por meio de parceria entre o Banco do Nordeste e o Instituto Nordeste Cidadania (INEC).

No ano 2013, houve o curso de capacitação de clientes do Crediamigo denominado "Aprender a empreender". Sua duração foi de 24 horas-aula distribuídas em oito dias. Foram 38 eventos de capacitação com participação de 1.101 clientes. Além disso, foram distribuídos aos clientes 500 mil cartilhas de Orientação Empresarial e Ambiental com o seguinte tema: "Quem manda no meu dinheiro?". O conteúdo dessas cartilhas é discutido com os clientes por ocasião dos milhares de palestras informativas realizadas pelos Assessores de Crédito nas comunidades. Já no meio rural, não poderia ser diferente. O Agroamigo aborda a educação financeira e ambiental, por meio de distribuição de cartilhas, para que os clientes possam gerenciar melhor seus empreendimentos. Em 2013, foram realizados 237 eventos com a presença de mais de 17 mil agricultores e apresentações de palestras sobre os temas educação financeira e educação ambiental.



# Nossos resultados

Os números a seguir demonstram o crescimento do Agroamigo e do Crediamigo por meio de indicadores de alcance, produtividade e sustentabilidade. Além disso, os índices de inadimplência e perda estão entre os mais baixos do setor. Tais resultados refletem a contribuição de ambos os Programas nas políticas de inclusão social, financeira e de geração de renda.

No ano de 2013, o Crediamigo realizou 3.413.430 operações envolvendo recursos da ordem de R\$ 5.760,06 milhões. Já o Agroamigo realizou 421.482 operações, representando volume total de recursos de R\$ 1.253,24 milhões. Juntos, esses dois programas realizaram 3.834.912 operações, no valor total de R\$ 7.013,3 milhões.



## Indicadores - Agroamigo

### Indicadores de alcance

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Carteira Ativa (R\$ Mil)	14.188	142.172	304.308	366.601	580.403	831.399	1.090.946	1.334.881	1.678.541
Clientes Ativos	18.044	149.428	278.566	346.543	502.582	652.642	735.809	758.530	734.265
Clientes Novos Atendidos	17.485	133.599	165.546	125.530	205.425	220.703	184.406	103.717	117.663
Clientes Atendidos (Acum.)	17.485	151.084	316.630	442.160	647.585	868.288	1.052.694	1.156.411	1.274.074
Quantidade de Operações Contratadas	18.044	138.721	192.736	182.947	286.175	329.105	366.681	375.088	421.482
Valor Contratado (R\$ Mil)	17.382	150.427	259.514	253.344	443.137	595.802	775.090	916.368	1.253.245
Valor Médio dos Empréstimos (R\$)	963,34	1.084,38	1.346,48	1.384,79	1.548,48	1.810,37	2.113,80	2.443,08	2.973,43

### Indicadores de alcance por Estado

UF	Carteira Ativa (R\$ Mil)	Clientes Ativos	Clientes Novos Atendidos	Clientes Atendidos Acumulados	Quantidade de Operações Contratadas	Valor Contratado (R\$ Mil)	Valor Médio dos Empréstimos (R\$)
AL	92.661,6	39.341	3.023	72.228	24.250	72.359	2.984
BA (SALVADOR)	214.192,6	86.634	16.962	134.876	48.795	141.003	2.890
BA (VIT. CONQUISTA)	135.210,2	62.685	13.049	102.411	34.505	102.661	2.975

## Indicadores de alcance por Estado

UF	Carteira Ativa (R\$ Mil)	Clientes Ativos	Clientes Novos Atendidos	Clientes Atendidos Acumulados	Quantidade de Operações Contratadas	Valor Contratado (R\$ Mil)	Valor Médio dos Empréstimos (R\$)
CE	230.201,5	97.777	13.175	179.499	58.405	171.485	2.936
MA	141.429,3	76.826	12.576	129.268	36.556	114.345	3.128
MG	131.674,9	58.630	8.163	128.660	42.207	125.363	2.970
PB	149.143,7	64.249	11.529	101.086	36.680	105.545	2.877
PE	208.096,6	93.204	16.063	152.174	48.500	144.127	2.972
PI	196.588,3	80.713	13.529	136.781	47.200	142.620	3.022
RN	108.409,9	41.361	5.719	70.399	23.594	72.562	3.075
SE	70.932,2	32.846	3.875	66.692	20.790	61.176	2.943
<b>TOTAL</b>	<b>1.678.540,8</b>	<b>734.266</b>	<b>117.663</b>	<b>1.274.074</b>	<b>421.482</b>	<b>1.253.246</b>	<b>2.979</b>

## Inclusão social contas-correntes ativas em 2013

	Nº Clientes Ativos (A)	Nº Contas-correntes Ativas (Dez/13) - (B)	(B) / (A)
Agroamigo	734.265	557.971	75,99%

## Indicadores de produtividade

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Assessores de Microcrédito	167	366	401	575	601	632	661	782	876
Clientes Ativos/ Assessor de Microcrédito	108	296	695	603	836	1.033	1.113	970	838
Carteira Ativa/ Assessor de Microcrédito (R\$ Mil)	85	2.814	759	638	966	1.316	1.650	1.707	2.200
Clientes Ativos/ Unidade	328	638	1.648	2.166	3.181	4.105	4.570	4.981	4.345
Média de Operações Contratadas Mês	1.504	11.560	16.061	15.246	23.848	27.425	30.557	31.257	35.124

## Indicadores de sustentabilidade

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Carteira de Empréstimos e Financiamentos (R\$ Mil)	14.188	142.172	304.308	366.601	580.403	831.399	1.090.946	1.334.881	1.678.541
Índice de inadimplência	0,02%	0,98%	4,85%	4,69%	3,40%	4,61%	4,86%	2,68%	3,30%



## Indicadores - Crediamigo

### Indicadores de alcance

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Carteira Ativa (R\$ Milhões)	136,2	170,6	234,6	362,2	501,6	742,6	1.144,8	1.619,9	2.156,8
Clientes Ativos	195.378	235.729	299.975	400.413	528.792	737.826	1.046.062	1.360.170	1.659.699
Clientes Novos	90.197	107.216	142.593	194.700	294.626	335.330	483.131	531.058	548.710
Clientes Atendidos (De 1997 a 2013)	516.095	623.787	766.582	961.563	1.211.722	1.547.587	2.034.525	2.581.721	3.168.201
Empréstimos Desembolsados (Quantidade)	595.742	690.415	824.782	1.009.236	1.259.594	1.632.482	2.246.905	2.844.021	3.413.430
Empréstimos Desembolsados (R\$ Milhões)	548,2	639,6	794,3	1.087,5	1.499,2	2.066,3	2.975,8	4.320,1	5.760,0
Valor Médio dos Empréstimos (R\$)	920,26	926,41	962,99	1.077,59	1.190,23	1.265,75	1.324,43	1.519,04	1.687,47

### Indicadores de alcance por Estado - Ano 2013

UF	Clientes Ativos	Carteira Ativa (R\$ Mil)	Clientes Atendidos (De 1997 a 2013)	Empréstimos Desembolsados (Quant.)	Empréstimos Desembolsados (R\$ Mil)
AL	82.961	113.079,67	175.106	172.900	296.436,92
BA	203.349	255.640,45	439.565	397.917	697.051,34
CE	537.760	641.151,40	878.740	1.171.355	1.738.486,02
ES	3.754	5.732,31	8.796	6.783	14.907,05
MA	146.950	225.162,55	310.958	309.480	683.447,81
MG	75.106	79.169,23	140.488	139.563	220.756,82
PB	124.191	184.102,45	251.320	271.016	447.781,50
PE	114.708	158.013,31	281.893	220.596	390.777,47
PI	191.872	250.061,83	320.988	365.615	612.103,52
RJ	7.902	8.940,91	24.663	30.459	64.372,07
RN	93.506	132.555,67	181.644	189.326	343.257,19
SE	77.640	103.201,98	154.040	138.420	250.678,78
<b>TOTAL</b>	<b>1.659.699</b>	<b>2.156.811,76</b>	<b>3.168.201</b>	<b>3.413.430</b>	<b>5.760.056,49</b>

### Indicadores de alcance por Estado Programa Crescer - ano 2013

UF	Clientes Ativos	Carteira Ativa (R\$ Mil)	Empréstimos Desembolsados			Clientes Atendidos
			Valor (R\$ Mil)	Quantidade	Valor Médio (R\$)	
AL	73.002	69.551,08	185.633,22	145.875	1.272,55	106.304
BA	167.717	133.757,54	379.967,21	329.967	1.151,53	256.561
CE	475.448	392.730,04	1.108.135,07	1.018.455	1.088,06	644.852
ES	2.846	3.045,61	8.143,76	5.169	1.575,50	5.210
MA	109.264	96.982,65	277.589,33	220.255	1.260,31	171.550
MG	68.833	59.056,44	163.290,04	126.630	1.289,51	95.065
PB	107.602	108.307,53	283.375,16	228.971	1.237,60	161.906
PE	96.205	94.068,32	236.706,52	181.665	1.302,98	146.651
PI	168.419	154.547,07	378.678,78	303.960	1.245,82	231.936
RJ	5.041	3.129,90	18.083,95	14.335	1.261,52	13.666
RN	76.625	74.374,62	199.409,92	152.825	1.304,83	108.161
SE	65.224	55.764,78	138.924,91	113.719	1.221,65	91.578
<b>TOTAL</b>	<b>1.416.226</b>	<b>1.245.315,58</b>	<b>3.377.937,87</b>	<b>2.841.826</b>	<b>1.188,65</b>	<b>2.033.440</b>

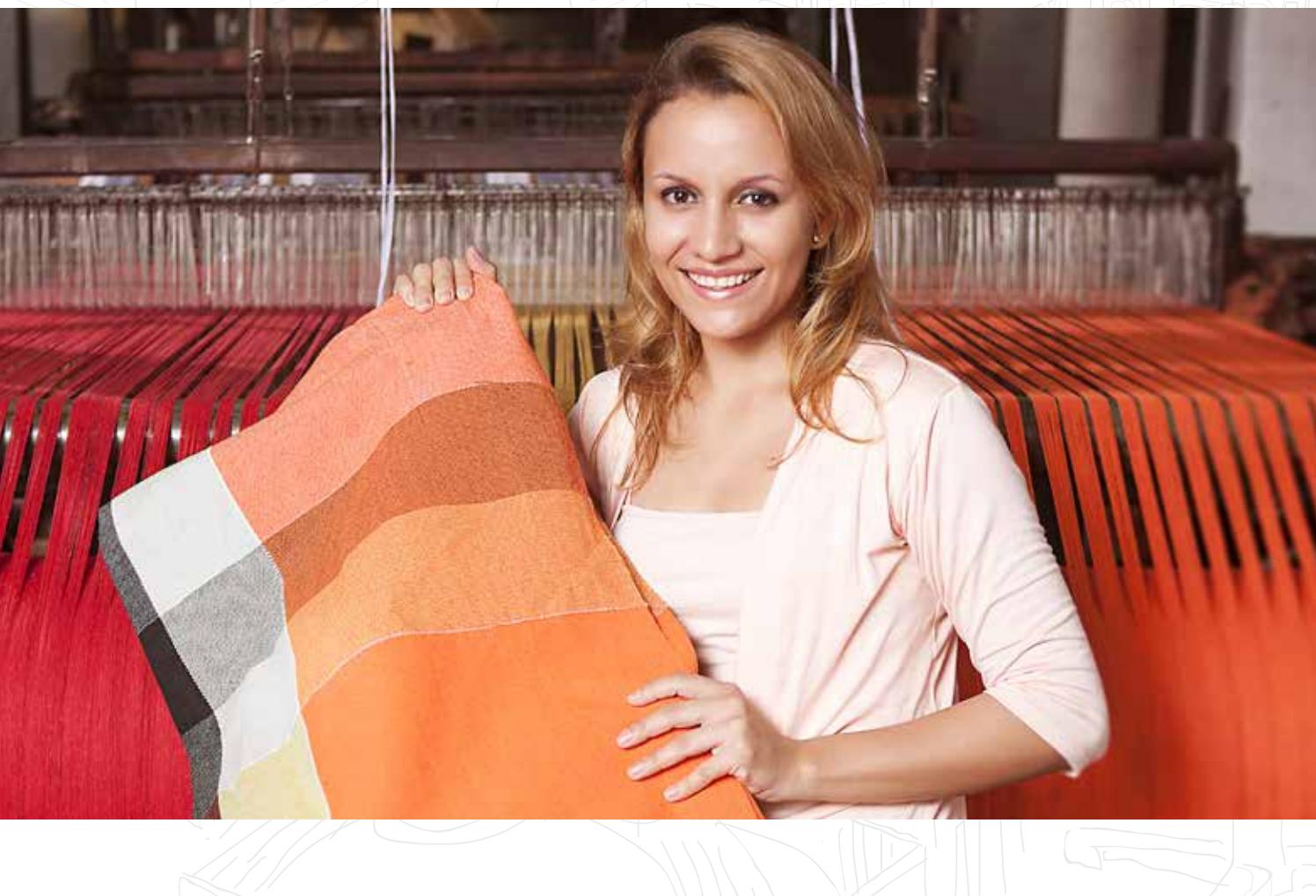
### Indicadores de Produtividade

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Assessores de Crédito	547	587	735	931	1.044	1.504	1.987	2.035	2090
Total de Assessores	941	1.060	1.327	1.691	2.027	2.999	3.759	3.895	3908
Clientes Ativos/Assessor de Crédito	326	402	408	430	507	491	526	668	794
Carteira Ativa/Assessor de Crédito (R\$ Mil)	227,5	290,7	319,2	389,1	480,5	493,8	576,2	796,0	1.032,0
Clientes/ Unidade	1.149	1.387	1.765	2.355	3.092	4.315	6.047	7.599	9.069
Média de Clientes Atendidos por Dia	2.257	2.773	3.312	3.942	5.038	6.530	8.952	11.376	13.492

## Indicadores de Sustentabilidade

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Carteira de Empréstimos (R\$ Mil)*	153.516	189.579	260.606	403.602	562.191	820.452	1.222.411	1.638.049	2.236.636
Índice de Inadimplência**	0,84%	0,73%	0,81%	1,13%	1,16%	0,72%	0,81	0,69%	0,85%

\*Consideram-se no cálculo da Carteira de Empréstimos e Financiamentos as operações sem atraso e com atraso de até 360 dias; \*\*Valores em atraso de 1 a 90 dias em relação à Carteira Ativa do mês na posição de 31 de Dezembro de cada ano.



### Presidente:

ARY JOEL DE ABREU LANZARIN

### Diretores:

FERNANDO PASSOS  
LUIZ CARLOS EVERTON DE FARIAS  
MANOEL LUCENA DOS SANTOS  
NELSON ANTÔNIO DE SOUZA  
PAULO SÉRGIO REBOUÇAS FERRARO  
STELIO GAMA LYRA JUNIOR

### Superintendente de Microfinança e Agricultura Familiar:

LUIZ SÉRGIO FARIAS MACHADO

### Gerente Ambiente de Microfinança Rural e Agricultura Familiar:

CRISTIANE GARCIA BARBOSA

### Gerente Ambiente de Microfinança Urbana:

ROSA CRISTINA LIMA RIBEIRO

### Contribuições:

ANA CLARISSA DE MELO BRAGA  
IRACEMA QUINTINO FARIAS  
CLÉA FÁTIMA DA SILVA OLIVEIRA  
JOSÉ CARLOS DE OLIVEIRA JÚNIOR



**Banco do  
Nordeste**

SAC 0800 728 3030

Ouvidoria 0800 033 3033

[www.bancodonordeste.gov.br](http://www.bancodonordeste.gov.br)