

Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC)

RELAÇÃO DOS INDICADORES DO ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DA PRSAC

DIRETRIZ ASSOCIADA	INDICADOR	ESPECIFICAÇÃO
Contribuir para o desenvolvimento de atividades e setores da economia com potencial de impacto positivo de natureza social, ambiental ou climática	Financiamento à Economia Verde	Valores aplicados no FNE Verde; FNE Verde-infra; FNE Verde (SOL PF); FNE Verde (Rural); PRONAF; P-FIES; Crediamigo
Contribuir para o desenvolvimento de atividades e setores da economia com potencial de impacto positivo de natureza social, ambiental ou climática	Contratações de Impacto Social - Crediamigo	Valores efetivamente desembolsados no ano
Desenvolver ações que promovam a adoção de boas práticas de educação financeira para clientes e comunidade interna	Índice de capacitação de empregados do parceiro privado na Política de relacionamento com Clientes e Usuários	Mensura % de colaboradores do parceiro privado capacitados na Política de Relacionamento com Clientes e de Usuários
Apoiar a agricultura familiar e o agronegócio sustentável, em especial a agroecologia, a agricultura orgânica, a agricultura de baixo carbono, metodologias produtivas regenerativas, a convivência com o semiárido, o combate à desertificação, bem como o reflorestamento e a recuperação ambiental de áreas degradadas	Financiamento para Agricultura Familiar	Valores aplicados no segmento de agricultura familiar (PRONAF)
Apoiar a inclusão financeira e produtiva de microempreendedores rurais e urbanos, além de micro e pequenas empresas	Clientes ativos Pronaf	Número de clientes ativos Pronaf

DIRETRIZ ASSOCIADA	INDICADOR	ESPECIFICAÇÃO
Apoiar a inclusão financeira e produtiva de microempreendedores rurais e urbanos, além de micro e pequenas empresas	Clientes ativos Crediamigo	Número de clientes ativos Crediamigo
Apoiar a inclusão financeira e produtiva de microempreendedores rurais e urbanos, além de micro e pequenas empresas	Volume de recursos financiados em micro e pequenas empresas	Total de recursos aplicados em micro e pequenas empresas
Apoiar projetos para inclusão social de indivíduos e grupos em situação de risco e vulnerabilidade social	Aporte realizado em Projetos Sociais Incentivados	Aporte de recursos financeiros realizado em projetos sociais, via incentivos fiscais
Fomentar o uso de fontes renováveis para geração de energia	Financiamento para micro e minigeração distribuída de energia renovável	Aporte de recursos financeiros aplicados em micro e minigeração distribuída de energia renovável
Fomentar o uso de fontes renováveis para geração de energia	Financiamento para energia renovável centralizada	Aporte de recursos financeiros aplicados em produção de energia sustentável centralizada
Estimular o desenvolvimento territorial e espacialmente distribuído	Financiamentos em municípios prioritários de acordo com orientações do CONDEL-SUDENE	Valores aplicados nos municípios pertencentes às microrregiões prioritárias
Estimular o desenvolvimento territorial e espacialmente distribuído	Quantidade de eventos de desenvolvimento territorial realizados no âmbito do PRODETER/Meta	Eventos de capacitação, assistência técnica, difusão de tecnologias, financiamento integrado e orientado, estratégias associativas, sustentabilidade social e ambiental etc

DIRETRIZ ASSOCIADA	INDICADOR	ESPECIFICAÇÃO
Contribuir para a segurança hídrica na área de atuação do Banco, em especial no semiárido	Investimentos para acesso à água e ao saneamento	Valores aplicados em projetos que visem disponibilidade de água e esgoto e infraestrutura hídrica (FNE VERDE-INFRA)
Estabelecer procedimentos e medidas visando ao uso de recursos e serviços de maneira sustentável, destinar corretamente os resíduos, gerenciar a emissão de Gases de Efeito Estufa	Índice de Gestão Ambiental	Indicadores do Sistema de Gestão Ambiental
Proporcionar acessibilidade física e digital aos clientes e demais usuários	Treinamento para atendimento adequado	Agências com ao menos um funcionário treinado em cursos para atendimento a pessoas com deficiência
Manter e promover canais de comunicação de fácil acesso com todos os públicos de interesse	Atendimento às Demandas do SIC/SAC	Percentual de demandas SIC/SAC atendidas
Instituir mecanismos de divulgação de informações acerca de seu desempenho em termos de contribuição social, ambiental e climática para o desenvolvimento de sua área de atuação	Relatórios públicos de desempenho	Publicação de Relatório de Sustentabilidade ou Relato Integrado
Incentivar a produção e difusão cultural, inclusive nos estados e municípios nos quais não há Centros Culturais Banco do Nordeste	Realização de atividades culturais em todos os estados que integram a área de atuação do Banco	Quantidade de atividades culturais realizadas nos oito estados que não possuem Centros Culturais BNB sobre o total de atividades culturais realizadas