

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR DA TARIFA (R\$)	FATO GERADOR DA COBRANÇA
Anuidade	Nacional	ANUIDADE Nacional	PJ: Empresarial Nacional R\$65,00 para MPE e R\$95,00 para demais pessoas jurídicas	Utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.
Fornecimento de 2ª via de cartão em função crédito		2avia- CARTÃO CRÉDITO	MPE e Demais PJ: R\$8,00	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	RETIRADA-País	MPE e Demais PJ: R\$8,00	Utilização de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.
Avaliação emergencial de crédito		AVAL. EMERG.CRÉDITO	MPE: RS10,00 Demais PJ: RS15,00	Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.
Fornecimento de Cópia de 2ª via Fatura, Comprovantes, Carta de senha e outros documentos referentes ao cartão		COPIA-T VIA DOC	MPE e Demais PJ: R\$6,00	2ª via da fatura, carta de senha. Envio de cópia de documentos.
Tarifa de Manutenção Mensal		TAR. MANUTENCAO	MPE e Demais PJ: R\$5,00	Manutenção mensal do Cartão.
Serviço de Mensagens via Celular (i)		TAR.MENSAGEM	MPE e Demais PJ: R\$5,00 (Por Mês)	Mensagem via Celular (Transação Cartão).

**TABELA DE BENEFÍCIOS POR BANDEIRA E POR VALOR DA ANUIDADE**

BANDEIRA / ANUIDADE	VARIANTE / MODALIDADE	BENEFÍCIOS / SERVIÇOS	ANUIDADE
VISA	EMPRESARIAL NACIONAL	Emissão de até 05 cartões, sem tarifa adicional de anuidade; Parcelamento de fatura; Participação no Programa de Vantagens Nordeste Mais.	R\$65,00 para MPE e R\$95,00 para demais pessoas jurídicas.
R\$65,00 para MPE e R\$95,00 para demais pessoas jurídicas		Emissão de até 05 cartões, sem tarifa adicional de anuidade; Parcelamento de fatura; Participação no Programa de Vantagens Nordeste Mais.	

CAC Banco do Nordeste (transações bancárias)  
 Capitais regiões metropolitanas: 4020-0004 /Demais localidades: 0800 033 0004  
 SAC Banco do Nordeste (informações, reclamações, sugestões e elogios): 0800 728 3030  
 Atendimento para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 033 3031  
 Ouvidoria Banco do Nordeste: 0800 033 3033  
 BACEN - Denúncias e Reclamações: 0800 979 2345

**VALORES MÁXIMOS DETERMINADOS PELO BANCO DO NORDESTE, OBSERVADOS O CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR, A RESOLUÇÃO Nº 3.919, DE 25.11.2010, DO CMN; CARTA CIRCULAR 3.505, DE 29.04.2011; RESOLUÇÃO 4.288, DE 22.11.2013; RESOLUÇÃO 4.304, DE 20.01.2014 E CARTA CIRCULAR 3.594, DE 22.04.2013, DO BANCO CENTRAL DO BRASIL.**