

ANEXO IV - CATÁLOGO DE SERVIÇOS SIG

SIG-001- ANÁLISE FUNCIONAL			
Tópico	Descrição		
Descrição	Levantamento e entendimento dos requisitos de negócio com objetivo de identificar as necessidades dos usuários.		
Atividades Esperadas	O escopo desta atividade inclui, mas não se limita, a: Reuniões de entendimento dos requisitos junto às áreas de negócio; - Demonstrações do funcionamento standard do Oracle JD Edwards relacionado à necessidade de negócio; - Detalhamento dos Requisitos (Decomposição); - Mapeamento do processo como está e descrição do processo futuro (AS IS e TO BE). - Identificação inicial das possíveis customizações; - Identificação de possíveis integrações e seus respectivos riscos; - Reuniões de revisão e aprovação da documentação de requisitos.		
Resultados e produtos esperados	Especificação Funcional completa e aprovada, contendo: - A lista dos requisitos funcionais e não funcionais, diagramas e descrição dos processos. - As Regras de negócios e cenários de testes; - O desenho do processo (AS IS e TO BE), se necessário para melhor entendimento; - O desenho de telas e leiautes de relatórios, se necessário para melhor entendimento.		
Nível de Complexidade	Complexidade	Descrição	UST
	Muito Simples	Especificação com pequena quantidade de requisitos, regras de negócio ou casos de teste, sem necessidade de reunião para alinhamento	4
	Simples	Especificação com pequena quantidade de requisitos, regras de negócio ou casos de teste, com necessidade de reunião de alinhamento	8
	Média	Quantidade média de requisitos, regras de negócio e casos de teste, com necessidade de reunião de alinhamento	16
	Complexa	Quantidade expressiva de requisitos e regras de negócio, com média complexidade ou dependência entre si ou com outros sistemas; muitos casos de teste com média complexidade para realização.	32
	Muito Complexa	Grande quantidade de requisitos e regras de negócio, com alta complexidade ou dependência entre si ou com outros sistemas; muitos casos de teste com alta complexidade para realização.	64

SIG-002- ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA	
Tópico	Descrição
Descrição	Produção e entrega de especificação técnica da solução funcional para os requisitos e regras de negócio identificados na Análise Funcional.
Atividades Esperadas	O escopo desta atividade inclui, mas não se limita, a: - Avaliação da Especificação funcional preenchida com requisitos, regras de negócio e casos de teste; - Avaliação das ações técnicas a serem realizadas para solução do problema; - Registro do desenho e descrição solução a ser adotada, incluindo parametrizações, customizações, criação ou alteração de elementos e descrição de códigos; - Reunião para apresentação da solução, se necessário para o entendimento da equipe técnica do Banco.

Resultados e produtos esperados	Especificação Técnica completa e aprovada, contendo requisitos, regras de negócio e cenários de teste. Reunião para apresentação da solução, se requisitada pela área técnica do Banco.		
Nível de Complexidade	Complexidade	Descrição	UST
	Muito Simples	a) até 02 (duas) especificações funcionais de consulta; b) até 01 (uma) especificação funcional de manipulação de dados; c) de 1 (um) a 5 (cinco) tabelas ou views envolvidas na especificação.	8
	Simples	a) até 04 (quatro) especificações funcionais de consulta; b) até 02 (duas) especificações funcionais de manipulação de dados; c) de 6 (seis) a 10 (dez) tabelas ou views envolvidas na especificação.	16
	Média	a) até 02 (duas) especificações funcionais de consultas envolvendo de 06(seis) a 10 (dez) tabelas ou views e demonstração dos dados obtidos a partir de um aplicativo ou relatório a ser desenvolvido. b) até 01(uma) especificação funcional para manipulação de dados envolvendo lógica de 05(cinco) a 10(dez) tabelas. c) Investigação de funcionalidade que envolva até 5(cinco) objetos	24
	Complexa	a) até 02 (duas) especificações funcionais de consulta envolvendo de 10(dez) a 20(vinte) tabelas ou view e demonstração dos dados obtidos a partir de um aplicativo ou relatório a ser desenvolvido. b) até 01(uma) especificação funcional para manipulação de dados envolvendo lógica de 10(dez) a 20(vinte) tabelas. c) Investigação de funcionalidade que envolva até 10(dez) objetos.	32
	Muito Complexa	a) até 02 (duas) especificações funcionais de consulta envolvendo 21 (vinte e um) ou mais tabelas ou view e demonstração dos dados obtidos a partir de um aplicativo ou relatório a ser desenvolvido. b) até 01(uma) especificação funcional para manipulação de dados envolvendo lógica em 21 (vinte e um) ou mais tabelas. c) Investigação de funcionalidade que envolva 11(once) ou mais objetos	40

SIG-003- CRIAÇÃO DE PERFIL DE SEGURANÇA	
Tópico	Descrição
Descrição	Criação de novos perfis de acesso, incluindo configuração de Funções e Listas de Permissão.
Atividades Esperadas	O escopo desta atividade inclui, mas não se limita, a: • Avaliação da estrutura de perfis existentes para manutenção otimizada; • Criação, alteração e exclusão dos diferentes tipos de segurança (ação, execução, linha, etc) para as roles e usuários; • Identificação de conflito de segurança; • Realizar verificação funcional para garantir que o resultado da implantação se encontra funcional; • Registro de informações sobre o perfil de acesso criado
Resultados e produtos esperados	Perfil de acesso criado. Base de conhecimento sobre perfis de acesso atualizada.

Nível de Complexidade	Complexidade	Descrição	UST
	Muito Simples	Criação de um novo Perfil através de associação de permissões novas até 5 (cinco) componentes nas listas de permissão.	2
	Simples	Criação de um novo Perfil através de associação de permissões novas até 15 (quinze) componentes nas listas de permissão.	4
	Média	Criação de um novo Perfil através de associação de permissões novas até 30 (trinta) componentes nas listas de permissão.	8
	Complexa	Criação de um novo Perfil através de associação de permissões novas até 50 (cinquenta) componentes nas listas de permissão.	16
	Muito Complexa	Criação de um novo Perfil através de associação de permissões novas com mais de 50 (cinquenta) componentes nas listas de permissão.	32

SIG-004- TREINAMENTO			
Tópico	Descrição		
Descrição	Elaboração de material e execução de treinamento para o usuário final e para a equipe de suporte técnico.		
Atividades Esperadas	O escopo desta atividade inclui, mas não se limita, a: • Avaliação da especificação funcional e técnica (quando aplicável); • Elaboração de minuta do treinamento; • Elaboração de material de treinamento; • Realização do treinamento; • Realizar verificação funcional para garantir que o resultado da implantação se encontra funcional; • Registro de informações sobre o perfil de acesso criado		
Resultados e produtos esperados	Ementa do treinamento Material de treinamento Realização do treinamento, com lista de presença dos participantes.		
Nível de Complexidade	Complexidade	Descrição	UST
	Muito Simples	Uma ou mais sessões de capacitação totalizando 04 (quatro) horas.	7
	Simples	Uma ou mais sessões de capacitação totalizando 08 (oito) horas.	14
	Média	Uma ou mais sessões de capacitação totalizando 16 (dezesseis) horas.	28
	Complexa	Uma ou mais sessões de capacitação totalizando 24 (vinte e quatro) horas.	40
	Muito Complexa	Uma ou mais sessões de capacitação totalizando 32 (trinta e duas) horas.	52

SIG-005- RECUPERAÇÃO DE INFORMAÇÕES	
Tópico	Descrição
Descrição	Parametrização para acesso, recuperação e exibição de dados diretamente das tabelas da solução.

Atividades Esperadas	O escopo desta atividade inclui, mas não se limita, a: • Avaliação das Especificações funcional e Técnica; • Preparação dos dados a serem extraídos; • Realização da extração; • Verificação funcional da extração realizada.		
Resultados e produtos esperados	Extração de dados realizada. Código SQL ou linguagem de manipulação similar, para registro da operação.		
Nível de Complexidade	Complexidade	Descrição	UST
	Muito Simples	a) listagem de dados de tabela única. b) aplicação de até 10 (dez) filtros de busca.	2
	Simples	a) listagem de dados de até 4 (quatro) tabelas. b) uso de operadores de junção de tabelas. c) aplicação de até 15 (quinze) filtros de busca	4
	Média	a) listagem de dados de até 10 (dez) tabelas. b) uso de operadores de junção de tabelas. c) aplicação de até 30 (trinta) filtros de busca.	8
	Complexa	a) listagem de dados de até 15 (quinze) tabelas. b) uso de operadores de junção de tabelas. c) utilização de até 5 (cinco) procedimentos de subconsulta. d) aplicação de até 40 (quarenta) filtros de busca.	24
	Muito Complexa	a) listagem de dados de até 20 (vinte) tabelas. b) uso de operadores de junção de tabelas. c) utilização de até 10 (dez) procedimentos de subconsulta. d) aplicação de até 50 (cinquenta) filtros de busca.	40

SIG-006- CARGA DE DADOS			
Tópico	Descrição		
Descrição	Executar operações no banco de dados para manipular dados de diferentes formas utilizando comandos DML (atualizar, inserir, excluir, etc.).		
Atividades Esperadas	O escopo desta atividade inclui, mas não se limita, a: • Avaliação das Especificações funcional e Técnica; • Preparação dos dados a serem carregados; • Realização da carga; • Verificação funcional da carga realizada.		
Resultados e produtos esperados	Carga de dados realizada. Código SQL ou linguagem de manipulação similar, para alterar, excluir ou inserir informações no banco de dados para registro da operação.		
Nível de Complexidade	Complexidade	Descrição	UST
	Muito Simples	a) Operação em tabela única. b) aplicação de até 10 (dez) filtros de busca.	2
	Simples	a) operação em até 2 (duas) tabelas. b) aplicação de até 20 (vinte) filtros.	4
	Média	a) operação em até 4 (quatro) tabelas. b) aplicação de até 30 (trinta) filtros. c) utilização de até 2 (duas) funções ou componentes nativos da ferramenta de ETL.	8
	Complexa	a) operação em até 6 (seis) tabelas. b) aplicação de até 40 (quarenta) filtros. c) utilização de até 4 (quatro) funções ou componentes nativos da ferramenta de ETL.	24

	Muito Complexa	a) operação em até 8 (oito) tabelas. b) aplicação de até 50 (cinquenta) filtros. c) utilização de até 8 (oito) funções ou componentes nativos da ferramenta de ETL utilizada	32
--	----------------	--	----

SIG-007- RELATÓRIO			
Tópico	Descrição		
Descrição	Desenvolver ou alterar relatório customizado, tendo como base as especificações Funcionais e técnicas.		
Atividades Esperadas	O escopo desta atividade inclui, mas não se limita, a: • Avaliação das especificações funcional e técnica; • Criação ou alteração do(s) Relatório(s); • Criação de tabelas, views e objetos similares para atender o devido funcionamento do relatório; • Criação de alertas e mensagens de erro para as validações necessárias e uso de Work Center; • Análise dos pontos do código que deverão ser alterados, tal como o impacto que a alteração pode vir a causar em outros componentes ou funcionalidades; • Alteração de layout do relatório, tal como adição de colunas, deslocamento, configuração da página, troca de descrições, quebras e similares; • Manipulação e codificação de componentes (variáveis de relatório, colunas, quebras, opções de processamento e similares) • Utilização de rotinas nativas do JDE como BI Publisher e similares; • Em situações que tratam de cópia de aplicativos standard, a atividade de remapear as chamadas do novo aplicativo, ou preparo de objetos adjacentes; • Realizar verificação funcional para garantir que o resultado da implementação se encontra funcional.		
Resultados e produtos esperados	Relatório(s) criado(s).		
Nível de Complexidade	Complexidade	Descrição	UST
	Muito Simples	a) sem tratativa sobre os dados retornados ou exibidos. b) criação ou alteração de até 4 (quatro) tabelas e adaptando-as para uso em, mas não restrito a, relatórios. c) codificação de até 20 (vinte) componentes. d) leitura de dados em até 4 (quatro) tabelas do JDE.	4
	Simples	a) sem tratativa sobre até 20 (vinte) componentes. b) criação de 3 (três) até 6 (seis) tabelas e adaptando-as para uso em, mas não restrito a, relatórios. c) codificação de 15 (quinze) até 30 (trinta) componentes. d) leitura de dados de 3 (três) até 6 (seis) tabelas do JDE. e) manipulação de registros em até 4 (quatro) tabelas.	16
	Média	a) tratativa de 15 (quinze) até 45 (quarenta e cinco) componentes. b) criação ou alteração de 5 (cinco) até 10 (dez) tabelas e adaptando-as para uso em, mas não restrito a, relatórios. c) codificação de 25 (vinte e cinco) até 50 (cinquenta) componentes. d) leitura de dados de 5 (cinco) até 10 (dez) tabelas do JDE. e) manipulação de registros de 3 (três) até 6 (seis) tabelas. f) utilização de até 6 (seis) views em seções do relatório. g) implementação de até 2 (duas) chamadas para outros relatórios. h) alteração de até 2 (duas) views do relatório.	24

	Complexa	a) tratativa de 15 (quinze) até 45 (quarenta e cinco) componentes. b) criação ou alteração de 5 (cinco) até 10 (dez) tabelas e adaptando-as para uso em, mas não restrito a, relatórios. c) codificação de 25 (vinte e cinco) até 50 (cinquenta) componentes. d) leitura de dados de 5 (cinco) até 10 (dez) tabelas do JDE. e) manipulação de registros de 3 (três) até 6 (seis) tabelas. f) utilização de até 6 (seis) views em seções do relatório. g) implementação de até 2 (duas) chamadas para outros relatórios. h) alteração de até 4 (quatro) views do relatório.	32
	Muito Complexa	a) tratativa de 55 (cinquenta e cinco) ou mais componentes. b) criação de 10(dez) ou mais tabelas e adaptando-as para uso em, mas não restrito a, relatórios. c) codificação de 55(cinquenta e cinco) ou mais componentes. d) leitura de 10(dez) ou mais tabelas do JDE. e) manipulação de registros de 6 (seis) ou mais de tabelas. f) utilização de 7(sete) ou mais views em seções do relatório g) implementação de 7(sete) ou mais chamadas para outros relatórios. h) alteração de 5 (cinco) ou mais views do relatório	40

SIG-008- PARAMETRIZAÇÃO DE OBJETOS E PROCESSOS JDE			
Tópico	Descrição		
Descrição	Parametrizações necessárias para ativação, correção ou alteração de objetos e processos do JDE para utilização do usuário final.		
Atividades Esperadas	O escopo desta atividade inclui, mas não se limita, a: • Avaliação das especificações funcional e técnica; • Criação de menu e pontos de menu; • Configuração de opções de processamento; • Criação de registros em UDC; • Ativação e alteração de Objetos e processos; • Verificação funcional da parametrização realizada.		
Resultados e produtos esperados	Parametrização realizada		
Nível de Complexidade	Complexidade	Descrição	UST
	Muito Simples	a) criação/alteração de até 20(vinte) versões ou parametrizações similares para novos cenários em processos existentes. b) até 5 (cinco) objetos envolvidos.	8
	Simples	a) criação/alteração de 21(vinte e um) até 40(quarenta) versões para novos cenários em processos existentes. b) parametrizações similares para inclusão de novos cenários em processos existentes.	16
	Média	a) criação/alteração de 41(quarenta e um) até 60(sessenta) versões para novos cenários em processos existentes. b) parametrizações similares para inclusão de novos cenários em processos existentes. c) investigação/testes de até 5(cinco) objetos	24
	Complexa	a) parametrização de 01(uma) unidade de negócios e, envolvendo 10(dez) processos de negócio e por consequência as configurações necessárias.	32

		b) parametrização para ativar funcionalidades avançadas, assemelhadas à contabilidade flexível, preferências, etc. c) investigação/testes de 4(quatro) até 10(dez) objetos.	
	Muito Complexa	a) parametrização de 01(uma) companhia, que envolva uma cadeia de parametrizações subjacentes referentes a até 20(vinte) processos. b) parametrização de 01(um) novo módulo. c) investigação/testes de irrestrita quantidade de objetos.	40

SIG-009- APLICATIVO INTERATIVO JDE			
Tópico	Descrição		
Descrição	Criar ou alterar um aplicativo interativo customizado.		
Atividades Esperadas	O escopo desta atividade inclui, mas não se limita, a: • Avaliação das especificações funcional e técnica; • Criação ou alteração de objeto aplicativo interativo do JDE; • Criação de formulários ou telas; • Criação ou alteração de tabelas, views e objetos similares para atender o devido funcionamento da aplicação; • Criação de alertas e mensagens de erro para as validações necessárias; • Análise dos pontos do código que deverão ser alterados, além do impacto que a alteração pode vir a causar em outros componentes ou funcionalidades; • Manipulação e codificação de componentes; • Em situações que tratam de cópia de aplicativos standard, a atividade de remapear as chamadas do novo aplicativo, ou preparo de objetos adjacentes; • Utilização de rotinas nativas do JDE como One View Report e similares; • Avaliação do uso das propriedades nativas da view que possibilitam as operações CRUD sem codificação específica; • Alteração de leiaute de formulários; • Levantamento dos eventos específicos para codificação; • Verificação funcional da customização realizada.		
Resultados e produtos esperados	Parametrização realizada		
Nível de Complexidade	Complexidade	Descrição	UST
	Muito Simples	a) Sem tratativa sobre os dados retornados ou exibidos. b) Criação ou alteração de até 4 (quatro) tabelas e adaptando-as para uso em, mas não restrito a, aplicativos. c) Codificação de até 20 (vinte) componentes. d) Leitura de dados em até 4 (quatro) tabelas do JDE	4
	Simples	a) Tratativa sobre até 20 (vinte) componentes. b) Criação ou alteração de 4 (quatro) até 6 (seis) tabelas e adaptando-as para uso em, mas não restrito a, aplicativos. c) Codificação de 20 (vinte) até 30 (trinta) componentes. d) Leitura de dados em de 4 (quatro) até 6 (seis) tabelas do JDE. e) Chamada de até 5 (cinco) objetos JDE.	16
	Média	a) Tratativa de 20 (vinte) até 45 (quarenta e cinco) componentes. b) Criação ou alteração de 6 (seis) até 10 (dez) tabelas e adaptando-as para uso em, mas não restrito a, aplicativos. c) Codificação de 30 (trinta) até 50 (cinquenta) componentes. d) Leitura de dados em de 6 (seis) até 10 (dez) tabelas do JDE. e) Chamada de 5 (cinco) até 8 (oito) objetos JDE.	24

		f) Envolvendo até 3 (três) views em diferentes pontos da aplicação. g) Alteração das business views do aplicativo	
	Complexa	a) Tratativa de 45 (quarenta e cinco) até 60 (sessenta) componentes. b) Criação de 10 (dez) até 12 (doze) tabelas e adaptando-as para uso, mas não restrito a, em aplicativos. c) Codificação de 50 (cinquenta) até 65 (sessenta e cinco) componentes. d) Leitura de dados de 10 (dez) até 12 (doze) tabelas do JDE. e) Chamada de 8 (oito) até 10 (dez) objetos JDE. f) Envolvendo de 4 (quatro) até 6 (seis) views em diferentes pontos da aplicação. g) Alteração das business views do aplicativo. h) Implementação de até 4 (quatro) chamadas webservice. i) Implementação de controle de transação em até 6 (seis) pontos do aplicativo. j) Utilização de tratativa de media object em até 2 (duas) grades.	32
	Muito Complexa	a) Tratativa sobre 60 (sessenta) ou mais componentes. b) Criação de 12 (doze) ou mais tabelas e adaptando-as para uso em, mas não restrito a, aplicativos. c) Codificação de 65 (sessenta e cinco) ou mais componentes. d) Leitura de dados em 10 (dez) ou mais tabelas do JDE. e) Chamada de 10 (dez) ou mais objetos JDE. f) Envolvendo 7 (sete) ou mais views em diferentes pontos da aplicação. g) Alteração das business views do aplicativo. h) Implementação de irrestrita quantidade de chamadas webservice. i) Implementação de irrestrita quantidade de pontos do aplicativo. j) Utilização de tratativa de irrestrita quantidade de grades.	40

SIG-010- INTERFACE	
Tópico	Descrição
Descrição	Desenvolver ou alterar interface com outras aplicações
Atividades Esperadas	O escopo desta atividade inclui, mas não se limita, a: • Avaliação das especificações funcional e técnica; • Criação ou alteração de objeto que viabilize a interface do SIG com outras aplicações; • Criação de tabelas, views e objetos similares para atender o devido funcionamento da interface; • Criação de mensagens de erro e aviso para as validações necessárias e uso de Work Center; • Análise dos pontos do código que deverão ser alterados, tal como o impacto que a alteração pode vir a causar em outros componentes ou funcionalidades; • Manipulação e codificação de componentes (variáveis de relatório, colunas, quebras, opções de processamento e similares); • Cópia de aplicativos standard, mapeamento das chamadas do novo aplicativo, ou preparo de objetos adjacentes; • Geração de arquivos para consumo da aplicação destino ou para importação no JDE; • Realização de testes unitários
Resultados e produtos esperados	Documentação de mapeamento de campos, apresentando regras aplicadas e tratativas. Interface criada

Nível de Complexidade	Complexidade	Descrição	UST
	Muito Simples	a) sem tratativa sobre os dados recebidos ou gerados. b) criação ou alteração de até 4 (quatro) tabelas e adaptando-as para uso em, mas não restrito a, relatórios ou objetos similares com finalidade de integração. c) codificação de até 20 (vinte) componentes. d) leitura de dados em até 4 (quatro) tabelas do JDE. e) consumo ou geração de apenas 1 (um) arquivo TXT, CSV ou similar.	8
	Simples	a) sem tratativa sobre os dados retornados ou exibidos. b) criação ou alteração de 4 (quatro) até 6 (seis) tabelas e adaptando-as para uso em, mas não restrito a, relatórios ou objetos c) codificação de 20 (vinte) até 30 (trinta) componentes. d) leitura de dados de 4 (quatro) até 6 (seis) tabelas do JDE. e) manipulação de registros em até 4 (quatro) tabelas. f) consumo ou geração de até 2 (dois) arquivo TXT, CSV ou similar, sendo todos os arquivos gerados de mesma extensão.	16
	Média	a) tratativa sobre de 15 (quinze) até 45 (quarenta e cinco) componentes. b) criação ou alteração de 6 (seis) até 10 (dez) tabelas e adaptando-as para uso em, mas não restrito a, relatórios. c) codificação de 30 (trinta) até 50 (cinquenta) componentes. d) leitura de dados de 5 (cinco) até 10 (dez) tabelas do JDE. e) manipulação de registros de 3 (três) até 6 (seis) tabelas. f) implementação de até 2 (duas) chamadas para outros relatórios. g) alteração de até 4 (quatro) views do relatório. h) consumo ou geração de 2 (dois) até 4 (quatro) arquivos TXT, CSV ou similar, podendo ser de extensões diferentes.	24
	Complexa	a) tratativa de 45 (quarenta e cinco) até 60 (sessenta) componentes. b) criação de 10 (dez) até 12 (doze) tabelas e adaptando-as para uso em, mas não restrito a, relatórios. c) codificação de 50 (cinquenta) até 65 (sessenta e cinco) componentes. d) leitura de dados de 10 (dez) até 12 (doze) tabelas do JDE. e) manipulação de registros de 4 (quatro) até 8 (oito) tabelas. f) implementação de até 4 (quatro) chamadas para outros relatórios. g) alteração de 4 (quatro) até 6 (seis) views do relatório. h) consumo ou geração de 3 (três) até 5 (cinco) arquivos TXT, CSV ou similar, podendo ser de extensões diferentes.	32
	Muito Complexa	a) tratativa de 55 (cinquenta e cinco) ou mais componentes. b) criação de 11 (onze) ou mais tabelas e adaptando-as para uso em, mas não restrito a, relatórios. c) codificação de 60 (sessenta) ou mais componentes. d) leitura de dados de 10 (dez) ou mais tabelas do JDE. e) manipulação de registros de 6 (seis) a mais tabelas. f) utilização de irrestrita quantidade de views em seções do relatório. g) implementação de irrestrita quantidade de chamadas para outros relatórios. h) alteração de irrestrita quantidade de views do relatório. i) consumo ou geração de irrestrita quantidade de arquivos TXT, CSV ou similar, podendo ser de extensões diferentes. j) consumo de fonte de dados envolvendo webservice, XML ou similares	40

	k) quando a origem ou destino de dados trata-se de sistema legado (quando não é permitido o acesso ao banco de dados diretamente)	
--	---	--

SIG-011- FUNÇÃO			
Tópico	Descrição		
Descrição	Desenvolver ou alterar funções JDE (NER, Business Function ou similares)		
Atividades Esperadas	O escopo desta atividade inclui, mas não se limita, a: • Avaliação das especificações funcional e técnica; • Criação ou alteração de função do JDE, podendo ser uma NER, Business Function ou similares; • Adaptação de aplicativo interativo, relatório, webservice, funções ou similares, que esteja sendo impactado pela alteração do objeto função alterado; • Criação de mensagens de erro e avisos para as validações necessárias; • Realização de testes unitários; • Análise, mensuração do impacto e adaptação de código de objetos adjacentes que utilizarão a função criada ou alterada; • Codificação de componentes de função, tais como criação de variáveis para inclusão em estrutura de dados e itens similares; • Tratativa de componentes de função, tais como itens de estrutura de dados, lógica de programação aplicada sobre variáveis de entrada e saída e procedimentos de desenvolvimento similares; • Análise dos pontos do código que deverão ser alterados, tal como o impacto que a alteração pode vir a causar em outros componentes ou funcionalidades; • Criação ou alteração de subfunções (todas as funções disponíveis dentro de um mesmo objeto NER ou Business Function).		
Resultados e produtos esperados	Função customizada		
Nível de Complexidade	Complexidade	Descrição	UST
	Muito Simples	a) sem tratativa sobre os dados retornados para os aplicativos, relatórios ou outras funções e objetos similares. b) codificação de até 10 (dez) componentes. c) leitura de dados em até 4 (quatro) tabelas do JDE.	2
	Simple	a) tratativa em até 10 (dez) componentes. b) codificação de até 8 (oito) até 15 (quinze) componentes. c) leitura de dados de 3 (três) até 6 (seis) tabelas do JDE	4
	Média	a) tratativa de 8 (oito) até 15 (quinze) componentes. b) codificação de 12 (doze) até 20 (vinte) componentes. c) leitura de dados de 5 (cinco) até 8 (oito) tabelas do JDE. d) envolvendo consumo de até 3 (três) webservices.	8
	Complexa	a) tratativa de 12 (doze) até 20 (vinte) componentes. b) codificação de 18 (dezoito) até 25 (vinte e cinco) componentes. c) leitura de dados de 6 (seis) até 10 (dez) tabelas do JDE. d) envolvendo consumo 2 (duas) até 6 (seis) webservices. e) envolvendo criação e limpeza de estruturas em cache.	32
	Muito Complexa	a) tratativa em 17 (dezesete) ou mais componentes. b) codificação de 23(vinte e três) ou mais componentes. c) leitura de dados em 8(oito) ou mais tabelas do JDE. d) envolvendo consumo de 5(cinco) ou mais webservices. e) envolvendo criação e limpeza de estruturas em cache. f) utilização de controle de transação.	40

SIG-012- WEBSERVICE			
Tópico	Descrição		
Descrição	Desenvolver ou alterar webservice		
Atividades Esperadas	O escopo desta atividade inclui, mas não se limita, a: • Avaliação das especificações funcional e técnica; • Criação ou alteração de webservice ou tecnologias similares; • Criação de mensagens de erro e avisos para as validações necessárias; • Análise de código de objetos adjacentes que utilizarão o webservice para mensurar o impacto da criação; • Análise dos pontos do código que deverão ser alterados e do impacto da alteração em outros componentes ou funcionalidades; • Alteração de parâmetros de entrada e saída do serviço; • Utilização de rotinas nativas do JDE como AIS Orchestrator e similares; • Realização de testes unitários; • Utilização de métodos ou funções nativas do JDeveloper e ambientes de desenvolvimento similares para chamadas de objetos do JDE.		
Resultados e produtos esperados	Webservice customizado		
Nível de Complexidade	Complexidade	Descrição	UST
	Muito Simples	a) sem tratativa sobre os dados retornados ou exibidos. b) codificação de até 20 (vinte) atributos. c) leitura de dados em até 2 (duas) tabelas do JDE.	4
	Simple	a) codificação de 15 (quinze) até 30 (trinta) componentes. b) tratativa em até 25 (quinze) atributos. c) leitura de dados de 2 (duas) até 4 (quatro) tabelas do JDE. d) manipulação de até 1 (uma) tabela do JDE	16
	Média	a) codificação de 25 (vinte e cinco) até 40 (quarenta) atributos. b) tratativa de 20 (vinte) até 35 (trinta e cinco) atributos. c) leitura de dados de 3 (três) até 6 (seis) tabelas do JDE. d) manipulação de registros em até 4 (quatro) tabelas.	24
	Complexa	a) tratativa de 35 (trinta e cinco) até 45 (quarenta e cinco) atributos. b) tratativa de 30 (trinta) a 45(quarenta e cinco) atributos. c) Leitura de dados em 4 (quatro) até 8 (oito) tabelas do JDE. d) manipulação de registros de 3 (três) até 5 (cinco) tabelas. e) utilização de criptografia específica para atender protocolos de segurança da comunicação. f) configuração de certificado digital	32
	Muito Complexa	a) codificação de 40(quarenta) ou mais atributos. b) tratativa em 40(quarenta ou mais) atributos. c) leitura de dados em 6(seis) ou mais tabelas do JDE. d) manipulação de registros em 5(cinco) ou mais tabelas. e) utilização de criptografia específica para atender protocolos de segurança da comunicação. f) configuração de certificado digital.	40

SIG-013- TESTES FUNCIONAIS			
Tópico	Descrição		
Descrição	Criação e execução de plano de teste, produção de evidências dos testes e massa de testes.		
Atividades Esperadas	O escopo desta atividade inclui, mas não se limita, a: • Avaliação das especificações funcional e técnica; • Criação do plano de testes, com base nos cenários identificados; • Análise do processo de ponto a ponta para devida execução de testes integrados; • Geração de massa de dados; • Execução do plano de teste; • Documentação das evidências geradas na conclusão do teste; • Verificação das regras de negócio implementadas, sendo regra de negócio qualquer lógica, cálculo, quebra ou funcionalidade similar que necessite validação.		
Resultados e produtos esperados	Plano de Testes; Criação de massa de testes; Evidências dos Testes realizados.		
Nível de Complexidade	Complexidade	Descrição	UST
	Muito Simples	a) testes que envolvam até 3 (três) cenários de negócio; b) testes que envolvam procedimentos em até 3 (três) objetos interativos; c) testes que envolvam leitura em até 3 (três) tabelas; d) testes que envolvam até 3 (três) regras de negócio.	4
	Simples	a) testes que envolvam de 2 (dois) até 6 (seis) cenários de negócio; b) testes que envolvam procedimentos de 2 (dois) até 6 (seis) objetos interativos; c) testes que envolvam leitura de 2 (duas) até 6 (seis) tabelas; d) testes que envolvam de 2 (duas) até 6 (seis) regras de negócio.	8
	Média	a) testes que envolvam de 5 (cinco) até 12 (doze) cenários de negócio; b) testes que envolvam procedimentos de 5 (cinco) até 12 (doze) objetos interativos; c) testes que envolvam leitura de 5 (cinco) até 12 (doze) tabelas; d) testes que envolvam de 5 (cinco) até 12 (doze) regras de negócio.	16
	Complexa	a) testes que envolvam de 10 (dez) até 15 (quinze) cenários de negócio; b) testes que envolvam procedimentos de 10 (dez) até 15 (quinze) objetos interativos; c) testes que envolvam leitura de 10 (dez) até 15 (quinze) tabelas; d) testes que envolvam de 10 (dez) até 15 (quinze) regras de negócio.	24
	Muito Complexa	a) testes que envolvam 13(treze) ou mais objetos. b) testes que envolvam irrestrita quantidade de cenários de negócio; c) testes que envolvam leitura em 13(treze) ou mais tabelas; d) testes que envolvam 13(treze) ou mais regras de negócio.	40

SIG-014- FORMULÁRIO SIMPLES (HYPERION)			
Tópico	Descrição		
Descrição	Criação de formulários simples.		
Atividades Esperadas	O escopo desta atividade inclui, mas não se limita, a: • Avaliação das especificações funcional e técnica; • Criação do(s) formulário(s); • Realizar verificação funcional para garantir que o resultado da implantação se encontra funcional.		
Resultados e produtos esperados	Formulários criados		
Nível de Complexidade	Complexidade	Descrição	UST
	Muito Simples	Alteração da seleção de membros de 1 (um) formulário (até 5 dimensões)	1
	Simples	Alteração da seleção de membros de 1 (um) formulário (mais de 5 dimensões)	2
	Média	Criação de 1 (um) novo formulário com apenas 1 (uma) linha e apenas 1 (uma) coluna.	3
	Complexa	Criação de 1 (um) novo formulário com várias linhas e/ou várias colunas.	5
	Muito Complexa	Não se aplica	NA

SIG-015- FORMULÁRIO COMPOSTO (HYPERION)			
Tópico	Descrição		
Descrição	Criação de formulários compostos.		
Atividades Esperadas	O escopo desta atividade inclui, mas não se limita, a: • Avaliação das especificações funcional e técnica; • Criação do(s) formulário(s); • Realizar verificação funcional para garantir que o resultado da implantação se encontra funcional.		
Resultados e produtos esperados	Formulários criados		
Nível de Complexidade	Complexidade	Descrição	UST
	Muito Simples	Alteração de formulário composto.	1
	Simples	Criação de 1 (um) novo formulário composto com até 2 (dois) formulários simples.	2
	Média	Criação de 1 (um) novo formulário composto com até 4 (quatro) formulários simples.	4
	Complexa	Criação de 1 (um) novo formulário composto com mais de 4 (quatro) formulários simples.	6
	Muito Complexa	Não se aplica	NA

SIG-016- MENU (HYPERION)			
Tópico	Descrição		
Descrição	Criação de menus.		
Atividades Esperadas	O escopo desta atividade inclui, mas não se limita, a: • Avaliação das especificações funcional e técnica; • Criação do(s) menu(s); • Realizar verificação funcional para garantir que o resultado da implantação se encontra funcional.		
Resultados e produtos esperados	Menus criados		
Nível de Complexidade	Complexidade	Descrição	UST
	Muito Simples	Alteração de 1 (um) menu ou inclusão de 1 (um) novo sub-menu para 1 (um) menu já existente.	1
	Simples	Criação de 1 (um) novo menu com até 3 (três) sub-menus e/ou associação até 2 (dois) formulários simples.	2
	Média	Criação de 1 (um) novo menu com até 6 (seis) sub-menus e/ou associação até 4 (quatro) formulários simples.	3
	Complexa	Criação de 1 (um) novo menu com até 12 (doze) sub-menus e/ou associação até 10 (dez) formulários simples.	4
	Muito Complexa	Não se aplica	NA

SIG-017- SMART LIST (HYPERION)			
Tópico	Descrição		
Descrição	Criação de smart list		
Atividades Esperadas	O escopo desta atividade inclui, mas não se limita, a: • Avaliação das especificações funcional e técnica; • Criação da(s) smart lists(s); • Realizar verificação funcional para garantir que o resultado da implantação se encontra funcional.		
Resultados e produtos esperados	Smart Lists criadas		
Nível de Complexidade	Complexidade	Descrição	UST
	Muito Simples	Alteração de 1 (um) membro já existente ou inclusão de até 5 (cinco) novos membros para 1 (uma) smart list já existente.	1
	Simples	Inclusão de mais 5 (cinco) novos membros para 1 (uma) smart list já existente.	2
	Média	Criação de 1 (uma) nova smart list com até 5 (cinco) membros e associação ao membro da dimensão destino.	3
	Complexa	Criação de nova smart list com mais de 5 (cinco) membros e associação ao membro da dimensão destino.	4
	Muito Complexa	Não se aplica	NA

SIG-018- LISTA DE TAREFA (HYPERION)			
Tópico	Descrição		
Descrição	Criação de lista de tarefa.		
Atividades Esperadas	O escopo desta atividade inclui, mas não se limita, a: • Avaliação das especificações funcional e técnica; • Criação da(s) lista(s); • Realizar verificação funcional para garantir que o resultado da implantação se encontra funcional.		
Resultados e produtos esperados	Lista de Tarefas criadas		
Nível de Complexidade	Complexidade	Descrição	UST
	Muito Simples	Alteração de 1 (uma) tarefa ou inclusão de 1 (uma) nova tarefa para 1 (uma) tarefa já existente.	1
	Simples	Criação de 1 (uma) lista de tarefa com até 10 (dez) tarefas.	2
	Média	Criação de 1 (uma) lista de tarefa com até 20 (vinte) tarefas.	3
	Complexa	Criação de 1 (uma) lista de tarefa com até 30 (trinta) tarefas.	4
	Muito Complexa	Não se aplica	NA

SIG-019- VARIÁVEL (HYPERION)			
Tópico	Descrição		
Descrição	Criação de variável de essbase ou variável de usuário		
Atividades Esperadas	O escopo desta atividade inclui, mas não se limita, a: • Avaliação das especificações funcional e técnica; • Criação da(s) variável(is); • Realizar verificação funcional para garantir que o resultado da implantação se encontra funcional.		
Resultados e produtos esperados	Variáveis criadas		
Nível de Complexidade	Complexidade	Descrição	UST
	Muito Simples	Criação de 1 (uma) variável de essbase ou variável de usuário.	1
	Simples	Não se aplica	NA
	Média	Não se aplica	NA
	Complexa	Não se aplica	NA
	Muito Complexa	Não se aplica	NA

SIG-020- HIERARQUIA DA UNIDADE DE PLANEJAMENTO (HYPERION)			
Tópico	Descrição		
Descrição	Parametrização de um Fluxo de Aprovação por ambiente destino.		
Atividades Esperadas	O escopo desta atividade inclui, mas não se limita, a: • Avaliação das especificações funcional e técnica; • Criação do(s) fluxo(s); • Realizar verificação funcional para garantir que o resultado da implantação se encontra funcional.		
Resultados e produtos esperados	Hierarquias criadas		
Nível de Complexidade	Complexidade	Descrição	UST
	Muito Simples	Inclusão ou alteração de grupos em hierarquia existente.	2
	Simples	Alteração do modelo de hierarquia existente.	4
	Média	Criação de 1 (uma) nova hierarquia utilizando somente 1 (uma) dimensão.	6
	Complexa	Criação de 1 (uma) nova hierarquia utilizando mais de 1 (uma) dimensão.	8
	Muito Complexa	Não se aplica	NA

SIG-021- MEMBRO (HYPERION)			
Tópico	Descrição		
Descrição	Inclusão de novo membro na dimensão.		
Atividades Esperadas	O escopo desta atividade inclui, mas não se limita, a: • Avaliação das especificações funcional e técnica; • Criação do(s) membro(s); • Realizar verificação funcional para garantir que o resultado da implantação encontra-se funcional.		
Resultados e produtos esperados	Membros criados		
Nível de Complexidade	Complexidade	Descrição	UST
	Muito Simples	Inclusão ou alteração de 1 (um) membro da dimensão, processo efetuado manualmente até 20 membros ou em diferentes dimensões.	2
	Simples	Inclusão ou alteração de até 40 (quarenta) membros de 1 (uma) dimensão, processo efetuado por arquivo.	4
	Média	Inclusão ou alteração de 1 (uma) estrutura hierárquica de metadados compartilhados de 1 (uma) dimensão, processo efetuado por arquivo.	6
	Complexa	Inclusão ou alteração de 1 (uma) estrutura hierárquica de metadados simples de 1 (uma) dimensão, processo efetuado por arquivo.	8
	Muito Complexa	Não se aplica	NA

SIG-022- DIMENSÃO (HYPERION)			
Tópico	Descrição		
Descrição	Criação de dimensão numa aplicação, sem a inclusão dos membros por ambiente de destino.		
Atividades Esperadas	O escopo desta atividade inclui, mas não se limita, a: • Avaliação das especificações funcional e técnica; • Criação da(s) dimensão(ões); • Realizar verificação funcional para garantir que o resultado da implantação encontra-se funcional.		
Resultados e produtos esperados	Dimensões criadas		
Nível de Complexidade	Complexidade	Descrição	UST
	Muito Simples	Criação de dimensão atributo ou de membro.	1
	Simples	Não se aplica	NA
	Média	Não se aplica	NA
	Complexa	Não se aplica	NA
	Muito Complexa	Não se aplica	NA

SIG-023- CONFIGURAÇÃO DO ERPi (HYPERION)			
Tópico	Descrição		
Descrição	Inclusão de novas configurações do ERPi por ambiente destino.		
Atividades Esperadas	O escopo desta atividade inclui, mas não se limita, a: • Avaliação das especificações funcional e técnica; • Criação da(s) configuração(ões); • Realizar verificação funcional para garantir que o resultado da implantação se encontra funcional.		
Resultados e produtos esperados	Configurações criadas		
Nível de Complexidade	Complexidade	Descrição	UST
	Muito Simples	Alteração de parâmetros de 1 (uma) regra para importação de valores para o Hyperion.	4
	Simples	Criação de 1 (uma) regra para importação de valores para o Hyperion, utilizando origem e destino existente.	8
	Média	Alteração de parâmetros de 1 (uma) regra para exportação de valores do Hyperion, utilizando origem e destino existente.	12
	Complexa	Criação de 1 (uma) regra para exportação de valores do Hyperion, utilizando origem e destino existente.	16
	Muito Complexa	Criação da configuração de 1 (uma) nova origem ou 1 (um) novo destino. Contemplando todas as parametrizações do ERPi.	24

SIG-024- REGRA DE NEGÓCIO / CALC SCRIPT (HYPERION)			
Tópico	Descrição		
Descrição	Criação de regras de negócio ou calc script.		
Atividades Esperadas	O escopo desta atividade inclui, mas não se limita, a: • Avaliação das especificações funcional e técnica; • Criação da(s) regras(s); • Realizar verificação funcional para garantir que o resultado da implantação encontra-se funcional.		
Resultados e produtos esperados	Regras criadas		
Nível de Complexidade	Complexidade	Descrição	UST
	Muito Simples	Alteração do código de 1 (uma) regra de negócio de consolidação de valores.	4
	Simples	Alteração de 1 (uma) nova regra de negócio de cópia de valores entre membros. Ou criação de 1 (uma) regra de negócio de consolidação de valores.	8
	Média	Alteração de 1 (uma) nova regra de negócio de transformação de valores sem parâmetro. Ou criação de 1 (uma) regra de negócio cópia de valores entre membros.	12
	Complexa	Criação de 1 (uma) regra de negócio de transformação de valores com até de 10 (dez) parâmetros.	16
	Muito Complexa	Criação de 1 (uma) regra de negócio de transformação de valores com até de 30 (dez) parâmetros.	24

SIG-025- CONJUNTO DE REGRAS (HYPERION)			
Tópico	Descrição		
Descrição	Criação de conjunto de regras		
Atividades Esperadas	O escopo desta atividade inclui, mas não se limita, a: • Avaliação das especificações funcional e técnica; • Criação do(s) regras(s); • Realizar verificação funcional para garantir que o resultado da implantação se encontra funcional.		
Resultados e produtos esperados	Conjuntos de regras criados		
Nível de Complexidade	Complexidade	Descrição	UST
	Muito Simples	Alteração de conjunto de regras sem variáveis de input.	2
	Simples	Alteração de conjunto de regras com variáveis de input. Ou criação de conjunto de regras sem variáveis de input.	4
	Média	Criação de conjunto de regras com variáveis de input.	6
	Complexa	Não se aplica	NA
	Muito Complexa	Não se aplica	NA

SIG-026- FINANCIAL REPORT (HYPERION)			
Tópico	Descrição		
Descrição	Criação de relatório do Financial Report.		
Atividades Esperadas	O escopo desta atividade inclui, mas não se limita, a: • Avaliação das especificações funcional e técnica; • Criação do(s) financial report(s); • Realizar verificação funcional para garantir que o resultado da implantação se encontra funcional.		
Resultados e produtos esperados	Relatórios criados		
Nível de Complexidade	Complexidade	Descrição	UST
	Muito Simples	Alteração simples de relatório existente. Exemplo: alteração do logo, título, layout e membros do PDV.	1
	Simples	Alteração complexa de relatório existente. Exemplo: alteração dos membros das linhas e colunas. Inclusão de novas linhas e colunas.	2
	Média	Criação de 1 (um) novo relatório com linhas e colunas diretamente do Hyperion, sem tratamento ou fórmula.	4
	Complexa	Criação de 1 (um) novo relatório com linhas e colunas com tratamento ou fórmula.	8
	Muito Complexa	Criação de book de relatórios.	16