

ANEXO V - PERFIS E QUALIFICAÇÕES DOS PROFISSIONAIS

1. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 1.1. 1.1. O BNB poderá exigir do CONTRATADO a alocação de profissionais em quaisquer dos postos de trabalho especificados no presente Anexo.
- 1.2. A critério do Banco, os serviços poderão ser executados de forma presencial ou remota
- 1.3. 1.2. O CONTRATADO se obriga a selecionar, designar e manter profissionais cuja qualificação esteja em conformidade com a necessidade de atendimento dos serviços descritos nas Ordens de Serviço, observando as exigências deste Anexo no que diz respeito à formação acadêmica, à experiência, aos conhecimentos e às certificações em linguagens, ferramentas ou tecnologias necessárias à satisfatória ocupação de cada posto de trabalho requerido pelo BNB.
 - 1.3.1. De forma geral, para a adequada ocupação de um posto de trabalho, os profissionais do CONTRATADO devem comprovar conhecimento dos princípios e práticas de desenvolvimento de software ágil, incluindo o Manifesto Ágil, Scrum, Extreme Programming (XP), Lean e Kanban.

2. QUALIFICAÇÃO DOS PROFISSIONAIS DO CONTRATADO

- 2.1. Para a ocupação dos postos de trabalho, os profissionais do CONTRATADO deverão possuir a qualificação mínima exigida, a saber:
 - 2.1.1. Formação acadêmica:
 - 2.1.1.1. Graduação em curso de nível superior na área de Tecnologia da Informação; ou
 - 2.1.1.2. Conclusão de qualquer curso de nível superior acompanhado de certificado de curso de pós-graduação (especialização, mestrado ou doutorado) na área de Tecnologia da Informação de, no mínimo, 360 (trezentos e sessenta) horas;
 - 2.1.2. Experiência, conhecimento e certificação obrigatórios, listadas no item 3 deste Anexo;
- 2.2. A critério do BNB, a avaliação de qualificação mínima exigida para os profissionais do CONTRATADO (item 2.1 deste Anexo) poderá ser realizada utilizando-se apenas os critérios de experiência, conhecimento e certificação obrigatórios (item 2.1.2 deste Anexo), mediante solicitação do CONTRATADO.
- 2.3. Os cursos de formação (superior, especialização, mestrado e doutorado) requeridos deverão ser comprovados através de cópia dos respectivos certificados ou declarações emitidas por instituições de ensino reconhecidas pelo Ministério da Educação (MEC).
- 2.4. As experiências, os conhecimentos e as certificações obrigatórias deverão ser comprovadas através de cópias de registros em Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS), de contratos de trabalho assinados ou declaração assinada pelo empregador indicando o período e função/atividades executadas.

3. RELAÇÃO DOS PERFIS DOS POSTOS DE TRABALHO

- 3.1. Segue detalhamento das exigências de cada perfil:

3.1.1. Gerente de Contrato

O Gerente de Contrato será responsável por:

- Realizar a gestão do contrato juntamente com o BNB atuando como preposto da contratada no relacionamento com o BNB, sendo responsável por receber, tratar e responder as principais questões técnicas, legais e administrativas referentes ao andamento contratual.

Qualificações Exigidas

Área de Conhecimento	<ul style="list-style-type: none"> • Gestão de Contratos
Experiência	<ul style="list-style-type: none"> • Experiência profissional de, no mínimo, 48 (quarenta e oito) meses; • Desejável experiência em Gerenciamento de Projetos por meio da apresentação de certificação PMP (<i>Project Management Professional</i>), emitida pelo PMI (<i>Project Management Institute</i>); • Comprovar experiência profissional de, no mínimo, 2 (dois) anos em Gestão de Contratos relacionados com a prestação de serviços de Tecnologia da Informação.

3.1.2. Líder Técnico

O Líder Técnico será responsável por:

- Gerenciar todos os recursos da CONTRATADA colocados à disposição do BNB, no âmbito desta contratação;
- Planejar, gerenciar e alocar recursos da CONTRATADA;
- Controlar o escopo das demandas;
- Controlar os prazos e custos acordados com a CONTRATANTE;
- Garantir e controlar a qualidade de produtos e serviços das demandas;
- Realizar gestão de partes interessadas;
- Monitorar e controlar os riscos;
- Manter concentrada a equipe responsável pelo atendimento das demandas;
- Realizar a gestão dos Níveis Mínimos de Serviços (SLA), indicadores e metas.

Qualificações Exigidas

Área de Conhecimento	<ul style="list-style-type: none"> • Gestão de Projetos
Experiência	<ul style="list-style-type: none"> • Experiência mínima de 48 (quarenta e oito) meses em gerenciamento de projetos ágeis de desenvolvimento/manutenção de software; • Pelo menos uma das certificações a seguir, ou equivalente: <ul style="list-style-type: none"> • PMI-ACP: Profissional Certificado em Métodos Ágeis do PMI; • PMI-PMP: <i>Project Management Professional</i> do PMI; • CSM: Certified Scrum Master.

3.1.3. Líder Funcional / Analista de Negócio

O Líder Funcional / Analista de Negócios será responsável por facilitar o levantamento e realizar a análise das demandas, consolidando os requisitos, regras de negócio e cenários de teste necessários para implementação da solução.

Compete ao perfil, no mínimo, as seguintes atribuições:

- Identificar, documentar, controlar e rastrear os requisitos e regras de negócio para atendimento da demanda;
- Realizar análise, modelagem e desenho/redesenho de processos, além de avaliar melhorias, otimizar e racionalizar atividades e procedimentos, considerando as melhores práticas que estão contidas no ERP;
- Identificar, em conjunto com o Líder Desenvolvimento / Arquiteto, a partir dos requisitos e do entendimento com a CONTRATANTE, eventuais funcionalidades não cobertas pela aplicação padrão e propor processos alternativos e eventuais customizações;
- Elaborar memória de cálculo de mensuração de esforço com base nas evidências produzidas e no catálogo de serviços vigente, identificando itens a serem considerados, complexidades e respectivos quantitativos, com a devida justificativa, permitindo a validação ou elaboração de memória de cálculo independente pelo CONTRATANTE ou por fornecedor por ele designado.

Qualificações Exigidas

Área de Conhecimento	<ul style="list-style-type: none"> • Gestão Funcional / Análise de Negócio
Experiência	<ul style="list-style-type: none"> • Experiência mínima de 48 (quarenta e oito) meses em levantamento de requisitos e de funcionalidades de sistemas nas áreas de Contabilidade, Controladoria ou Logística, preferencialmente para o setor público.

3.1.4. Consultor Funcional / Especialista na Solução

O Consultor Funcional / Especialista na Solução será responsável por elaborar documentação da especificação técnica, pelas ações de parametrização da solução e por atuar no suporte e manutenções corretivas da solução.

Compete ao perfil, no mínimo, as seguintes atribuições:

- Orientar os usuários na adequada operação do ERP;
- Atuar na identificação de causa e ações para resolução de incidentes ou problemas;
- Parametrizar os módulos do ERP conforme a necessidade dos processos de negócio mapeados;
- Elaborar documentação requerida para o atendimento da demanda;
- Elaborar definições funcionais para desenvolvedores;
- Elaborar e conduzir de treinamentos.

Qualificações Exigidas

Área de Conhecimento	<ul style="list-style-type: none"> • Análise Funcional
----------------------	---

Experiência	<ul style="list-style-type: none"> Experiência mínima de 48 (quarenta e oito) meses na função em projetos que envolvam suporte, melhorias, implementação e integração envolvendo o uso das soluções Oracle JDEdwards E1 e/ou Hyperion. Conhecimento nos processos de Contabilidade, Orçamento, Contas a Pagar, Contas a Receber, Ativo Fixo, Estoque, Aquisições, Contratos e/ou Gerenciamento de despesas.
-------------	---

3.1.5. Arquiteto / Líder Desenvolvimento

O Arquiteto / Líder Desenvolvimento será responsável por coordenar as atividades de desenvolvimento relacionadas ao ERP, indicando a estratégia técnica para atendimento – por meio de parametrização e configuração ou através de desenvolvimento customizado -, e; garantir a qualidade dos serviços técnicos executados.

Compete ao perfil, no mínimo, as seguintes atribuições:

- Converter os requisitos e regras de negócio descritas pelo Líder Funcional em ações de parametrização e customizações, ajuste de fluxos e ajuste/confecção de programas segundo as melhores práticas;
- Indicar estratégia de evolução da arquitetura técnica do ERP e coordenar a operação e melhorias da solução com esta visão estratégica;
- Coordenar a execução das atividades técnicas necessárias ao atendimento das demandas;
- Coordenar ações de governança do ERP, incluindo, mas não se limitando a gestão de continuidade, gestão de configuração e gestão de mudança;
- Coordenar construção de base de conhecimento e fornecimento de treinamento a usuários sobre a utilização, administração e evolução do ERP.
- Coordenar a operação do ERP, incluindo os recursos de infraestrutura, servidores de aplicação e aplicações.

Qualificações Exigidas

Área de Conhecimento	<ul style="list-style-type: none"> Arquitetura de Soluções ERP
Experiência	<ul style="list-style-type: none"> Experiência mínima de 48 (quarenta e oito) meses na função em projetos que envolvam suporte, melhorias, implementação e integração envolvendo o uso das soluções Oracle JDEdwards E1 e/ou Hyperion.

3.1.6. Analista de Desenvolvimento

O Analista de Desenvolvimento será responsável pela documentação da especificação técnica, desenvolvimento, customização e implementação da solução, realizar levantamentos, contribuir com o diagnóstico e tratamento de incidentes e problemas, bem como, outras atividades relacionadas com o atendimento aos usuários do ERP.

Compete ao perfil, no mínimo, as seguintes atribuições:

- Elaborar documentação técnica para o atendimento da demanda, com base nas definições dos Líderes Funcional e Desenvolvimento/ Arquiteto.
- Executar ações de governança do ERP, incluindo, mas não se limitando a gestão de configuração;
- Realizar parametrização, configuração, implementação de complementos e customizações do ERP;
- Desenvolver modelos lógicos e físicos de dados;

Qualificações Exigidas

Área de Conhecimento	<ul style="list-style-type: none"> • Desenvolvimento
Experiência	<ul style="list-style-type: none"> • Experiência mínima de 24 (vinte e quatro) meses na função em projetos que envolvam suporte, melhorias, implementação e integração envolvendo o uso das soluções Oracle JDEdwards E1 e/ou Hyperion. • Desejável: <ul style="list-style-type: none"> • Conhecimento da Oracle unified method (OUM); • Conhecimento em análise e melhoria de processos; • Familiaridade com linguagens de programação (Java, C)

3.1.7. Analista de Testes

O Analista de Testes será responsável pelo planejamento, documentação e realização de testes, usando as melhores técnicas aplicáveis a cada situação.

Compete ao perfil, no mínimo, as seguintes atribuições:

- Elaborar planejamento e documentação técnica para realização dos testes, com base nas definições dos Líderes Funcional e Desenvolvimento/ Arquiteto.
- Realizar os testes especificados pelo Líder Funcional e outros que julgar necessário para atestar o atendimento das demandas, em consonância com as especificações funcional e técnica, registrando evidências dos testes realizados;
- Preparar roteiro de testes e o ambiente adequado para que os usuários realizem os testes;

Qualificações Exigidas

Área de Conhecimento	<ul style="list-style-type: none"> • Testes
Experiência	<ul style="list-style-type: none"> • Experiência mínima de 24 (vinte e quatro) meses na função em projetos que envolvam suporte, melhorias, implementação e integração envolvendo o uso das soluções Oracle JDEdwards E1 e/ou Hyperion.