

CLAUDIO LUIZ FREIRE LIMA – Funcionário decarreira do Banco do Nordeste do Brasil S/A, ocupando atualmente o cargo de Ouvidor. Foi Diretor de Administração de 05/07/2017 a 01/06/2020. Trabalhou em agências, ocupou cargos técnicos e de assessoria relacionados com as atividades de Organização e Métodos, Planejamento, Tecnologia e Logística. Atuou como instrutor e palestrante das disciplinas de Segurança da Informação, Segurança Bancária, Prevenção e Combate à Lavagem de Dinheiro, Auditoria de Sistemas de Informação e Tecnologia da Informação. Gerenciou as Unidades Organizacionais de Segurança da Informação, Segurança Corporativa, Centro de Processamento de Dados (CPD), Centro de Planejamento Estratégico de TI e de Desenvolvimento de Sistemas Bancários. Desempenhou, ainda, as funções de Assessor Executivo da Superintendência de Administração, Superintendente de Tecnologia da Informação e Superintendente de Ouvidoria. Graduado em Filosofia pela Universidade Estadual do Ceará (UECE-1998). Participou dos Programas Academia de Executivos, Programa de Desenvolvimento de Lideranças (PDL), Gestão Estratégica, Gestão Mercadológica, Gestão de Pessoas, Desenvolvimento de Competências Gerenciais. Possui MBA em Gestão Empresarial pela Fundação Dom Cabral (FDC- 2003), Especialização em Segurança Empresarial pela Universidade Luterana do Brasil (ULBRA-2004), Certificação Profissional Analista de Segurança Empresarial (ASE-2007), Certificação em Ouvidoria pela Associação Brasileira de Ouvidores (ABO-2016). Concluiu o *Master Business Security* pela Fundação Escola de Comércio Álvaro Penteado (FECAP- 2009).